

Фонд Социально-Культурных Проектов

Аналитический отчет
по проведению очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры г. Ленинградской области

Санкт-Петербург
2025

Оглавление

Основание проведения исследования 6

Описание целей и задач исследования.....7

Результаты сбора оценок качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области у потребителя услуг 8

ВОЛОСОВСКИЙ РАЙОН....9

1. Муниципальное казённое учреждение культуры «Городской досуговый центр «Родник» 10

2. Муниципальное казённое учреждение культуры «Зимитицкий Дом культуры»....14

3. Муниципальное казённое учреждение «Бегуницкий Дом Культуры» 18

4. Муниципальное учреждение культуры «Большеврудский Дом культуры» 22

5. Муниципальное казенное учреждение Культурно-досуговый центр «Дружба» 26

6. Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры д. Б. Сабск»....30

7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Волосовская городская центральная библиотека»....34

ВСЕВОЛОЖСКИЙ РАЙОН 38

8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Спортивно-культурный комплекс «Рондо» муниципального образования «Новодевяткинское сельское поселение»....39

9. Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Нева» муниципального образования «Свердловское городское поселение» 43

10. Муниципальное казенное учреждение «Рахьинский Дом культуры»....47

11. Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Токсово» 51

12. Автономное муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр «Заневский» 55

13. Автономное муниципальное учреждение «Многофункциональный культурно-досуговый центр «Агалатово» 59

14. Муниципальное казённое учреждение «Центр муниципальных услуг» МО «Муринское городское поселение» 63

15. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры им. Н.М. Чекалова» 67

16. Автономное муниципальное учреждение «Центр культуры и досуга «Кудрово».....71

17. Муниципальное казенное учреждение «Колтушская централизованная клубная система» 75

18. Муниципальное автономное учреждение «Всеволожский Центр культуры и досуга» 79

19. Муниципальное казенное учреждение «Кузьмоловский Дом культуры» 83

20. Муниципальное казенное учреждение «Васкеловский сельский дом культуры» 87

21. Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Свеча....91

22. Автономное муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр «Южный» 95

23. Муниципальное казенное учреждение «Агентство по культуре и спорту Дубровского городского поселения» 99

24. Муниципальное автономное учреждение «Сертоловский культурно-спортивный центр «Спектр» 103

25. Автономное муниципальное учреждение Культурно – досуговый центр «Бугры» 107

26. Автономное Муниципальное казенное учреждение «Лесколовский Дом культуры» 111

27. Муниципальное бюджетное учреждение «Всеволожская межпоселенческая библиотека им. Ю. Г. Слепухина» 115

28. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Музейно-мемориальный комплекс «Дорога жизни» 119

ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН 123

29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гончаровский культурно-информационный центр «Гармония» 124

30. Муниципальное бюджетное учреждение культуры и спорта «Культурно-спортивный комплекс г. Светогорска» 128

31. Муниципальное автономное учреждение культуры «Этно-культурный комплекс «Вереск» 132

32. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рощинский центр культурного досуга» 136

33. Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» муниципального образования «Город Выборг» 140

34. Муниципальное бюджетное учреждение «Досугово-спортивный центр МО «Каменногорское городское поселение» 144

35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красносельский культурно-спортивный центр «Салют» 148

36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Первомайский информационный культурно-спортивный досуговый центр Кивеннапа» 152

37. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Полянский центр культуры и досуга» 156

38. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Единый культурно-досуговый центр г. Приморск» 159

39. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Селезневский культурно-спортивно-информационный центр «Виктория» 163

40. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Движение» 167

41. Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр детского эстрадного искусства «Эльфы» 171

42. Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий центр культуры и молодежного творчества» 175

43. Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральная городская библиотека А.Аалто» 179

44. Муниципальное автономное учреждение «Высоцкая городская библиотека» 183

45. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Выборгского района» 187

46. Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение культуры Театр драмы и кукол «Святая крепость» 191

47. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Выборгский объединенный музей-заповедник» 195

48. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Выставочный центр «Эрмитаж-Выборг» 199

ПРИОЗЕРСКИЙ РАЙОН 203

49. Муниципальное учреждение культуры «Ларионовское клубное объединение» 204

50. Муниципальное учреждение культуры «Запорожское клубное объединение» 208

51. Муниципальное казенное учреждение Культурно-спортивный центр «Юбилейный» 212

52. Муниципальное казенное учреждение «Мельниковское клубное объединение» 216

53. Муниципальное казенное учреждение культуры «Петровское клубное объединение» 220

54. Муниципальное казенное учреждение культуры «Плодовский культурно-спортивный комплекс» 224

55. Казенное муниципальное учреждение культуры Красноозерненское клубное объединение 228

56. Муниципальное казенное учреждение культуры «Мичуринское культурно-досуговое объединение» 232

57. Муниципальное учреждение культуры «Раздольское клубное объединение» 236

58. Муниципальное учреждение культуры «Севастьяновское клубное объединение» 240

59. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сосновский Дом творчества» ... 244

60. Муниципальное казенное учреждение культуры «Приозерский культурный центр «Карнавал» 249

61. Муниципальное автономное учреждение культуры «Приозерский районный киноконцертный зал» 253

62. Муниципальное казенное учреждение культуры «Приозерская городская библиотека» 257

63. Муниципальное казенное учреждение культуры «Приозерская межпоселенческая районная библиотека» 261

СЛАНЦЕВСКИЙ РАЙОН 265

64. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» .. 266

65. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новосельский Дом русского народного творчества» 270

66. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сланцевская межпоселенческая центральная районная библиотека» 274

СОСНОВОБОРСКИЙ РАЙОН 278

67. Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития личности «Гармония» 279

68. Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Строитель» 283

69. Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Театральный Центр «Волшебный Фонарь» 287

70. Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской культурный центр «Арт-Карусель» 291

71. Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Танцевальный Центр» 295

72. Муниципальное бюджетное учреждение «Сосновоборская городская публичная библиотека» 299

ТОСНЕНСКИЙ РАЙОН 303

73. Муниципальное казенное учреждение «Никольский Дом культуры» 304

74. Муниципальное казенное учреждение «Тельмановский дом культуры» 308

75. Муниципальное казенное учреждение культуры «Красноборский центр досуга и народного творчества» 312

76. Муниципальное казенное учреждение культуры «Лисинский сельский дом культуры» 316

77. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пельгорский дом культуры» ... 319

78. Муниципальное автономное учреждение «Тосненский дворец культуры» 323

79. Муниципальное казённое учреждение культуры «Тосненская межпоселенческая централизованная библиотечная система» 327

СВОДНЫЕ ИТОГИ проведения очного и заочного социологического исследования в организациях культуры Ленинградской области в 2025 году 331

Основание проведения исследования

Проведение очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области расположенных по адресу учреждений культуры г. Ленинградской области в соответствии с дислокацией согласно перечню, проводится в целях обеспечения государственных нужд г. Ленинградской области на основании Государственного Контракта № 2 от 05 июня 2025.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры производится в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ), приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», приказа Минтруда России от 10 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.)

Описание целей и задач исследования.

Целью проведения очного и заочного социологического исследования (сбор, изучение, обобщение и анализ информации в форме личного опроса, опроса по телефону, электронной почты, анкетирования) является проведение Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области при комитете по культуре г. Ленинградской области (далее – Общественный совет) независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры г. Ленинградской области в 2025 году, в соответствии с требованиями статьи Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 « Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Минюстом России 18.05.2018 г. № 51132).

Результаты сбора оценок качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области у потребителя услуг

ВОЛОСОВСКИЙ РАЙОН

1. **Муниципальное казённое учреждение культуры «Городской досуговый центр «Родник»**

Адрес учреждения
188410, Ленинградская обл, Волосовский р-н, г Волосово, Вингиссара пр-кт, д. 57

Скриншоты электронных ресурсов

Документы

Решение учредителя о создании и назначении руководителя организации культуры
Свидетельство о государственной аккредитации
Копия Устава
Копия Устава новая редакция
Копия бюджетной сметы на 2021 год
Копия бюджетной сметы на 2022 год
Копия бюджетной сметы на 2023-2025 год
Отчет о результатах деятельности муниципального учреждения и об использовании закрепленного за ним муниципального имущества за 2022 год
Политика Муниципального казенного учреждения культуры «Городской досуговый центр «Родник» в отношении обработки персональных данных
Правила поведения посетителей МКУК "ГДЦ "Родник"
Положение о порядке возмещении ущерба вследствие причинения вреда имуществу
Правила поведения участников творческих коллективов и спортивных секций МКУК "ГДЦ "Родник"
Правила поведения участников творческих коллектив и спортивных секций во время репетиций, мероприятий
Политика защиты и обработки персональных данных
Приказ о внесении изменений в Политику защиты и обработки персональных данных
Приказ о внесении изменений в Политику защиты и обработки персональных данных в МКУК "ГДЦ "Родник"
Правила внутреннего трудового распорядка МКУК "ГДЦ "Родник" 2023 г.
Правила внутреннего трудового распорядка МКУК "ГДЦ "Родник" 2024 г.

Форма обратной связи

E-Mail*

Представьтесь*

Сообщение*

Введите код на изображении:

Код*

Я согласен(а) на обработку моих персональных данных*

* - обязательные поля для заполнения

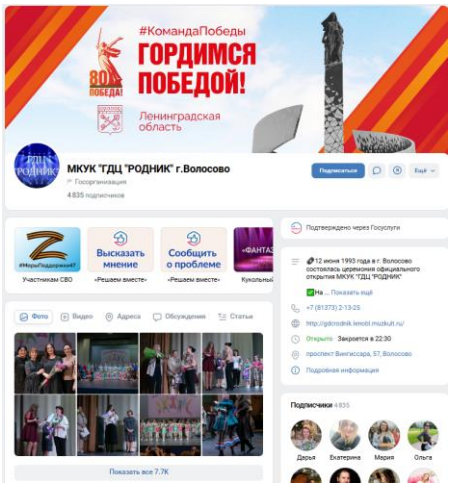
Отправить

Адрес:
188410, Ленинградская обл.,
г. Волосово, пр. Вингиссара, 57

Телефон:
8 (81373) 2 13 25

Email:
gdcrodnik@mail.ru

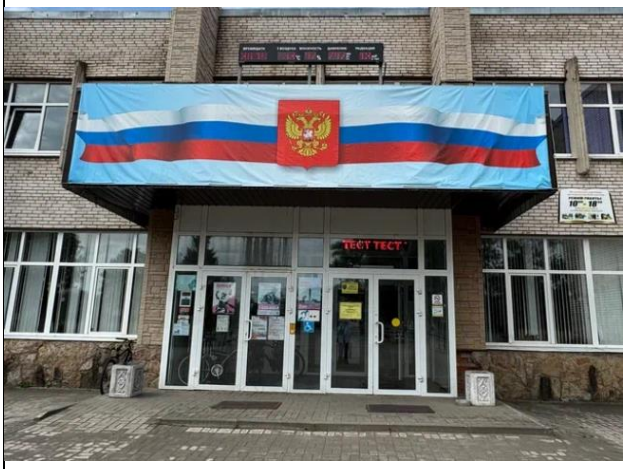
Директор:
Кярки Марина Станиславовна



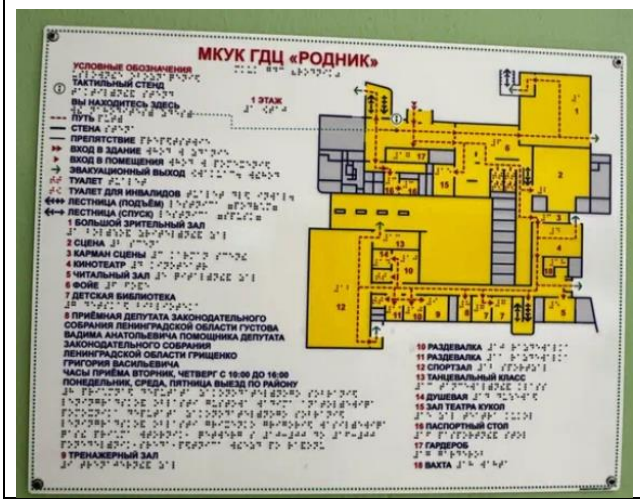
Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. В 2027 году запланирована реконструкция здания.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены почти в полном объеме (учреждение находится на первом этаже, входная зона оборудована пандусом; есть кнопка вызова персонала; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, есть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: ремонт санитарно-гигиенических помещений, корректировка графика проведения массовых мероприятий в соответствии с пожеланиями местных жителей (начало массовых мероприятий и праздников после 19:00).

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2021-2025 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2022 г.), отчеты о деятельности (2022 г.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (4835 участников). В группе опубликовано 72 фотоальбома и 36 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	100%
2.	Скорее доволен	0%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**59,38**	30%	**17,81**	11 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр .*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	20 20
		Итого		100%	87,81	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	20
		Итого		100%	90,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	20
		Итого		100%	100,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	20
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	20
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	20
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	20
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	20
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	20
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**95,56**	

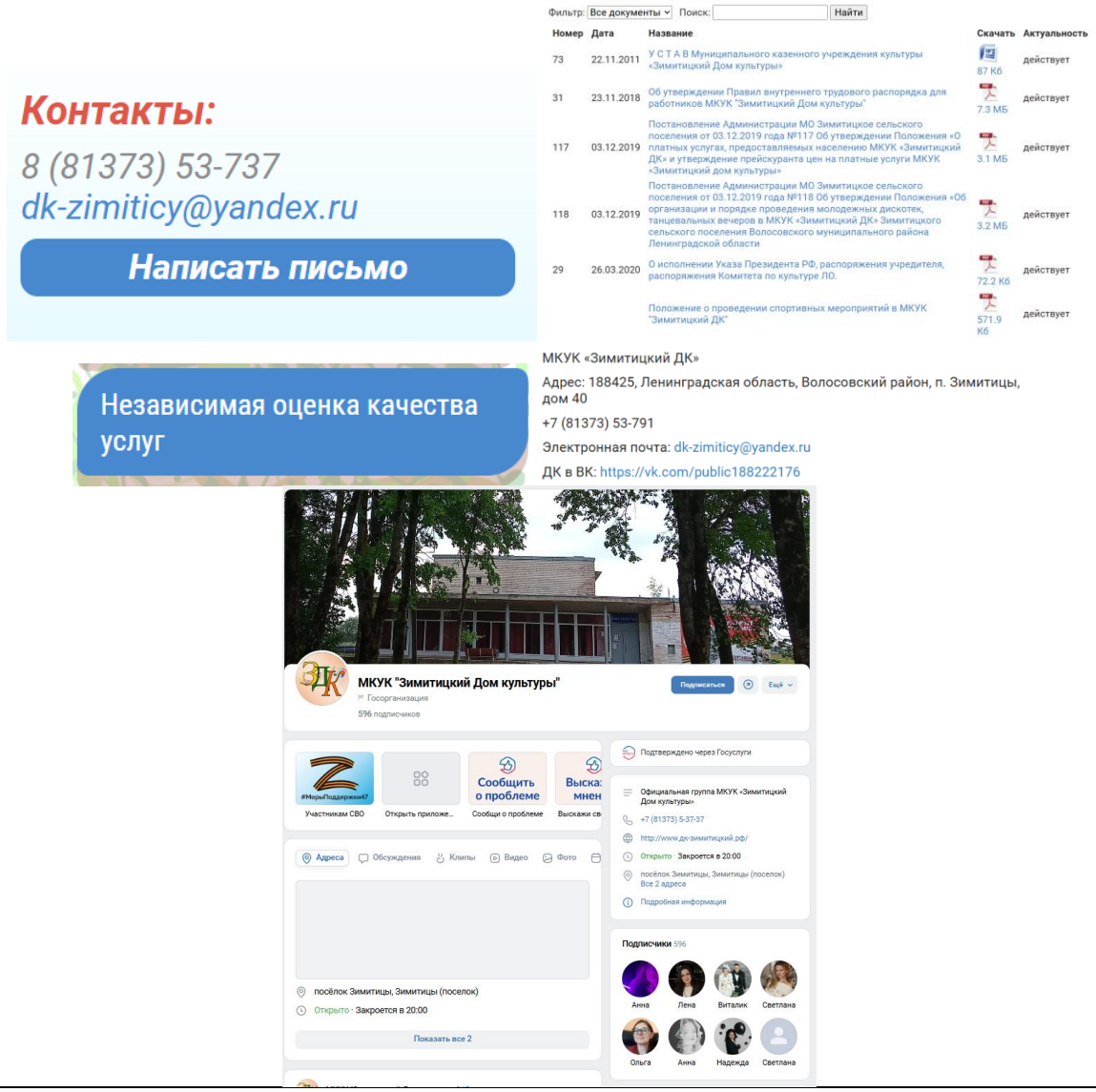
Итоговый результат: 95,56.

2. Муниципальное казённое учреждение культуры «Зимитицкий Дом культуры»

Адрес учреждения

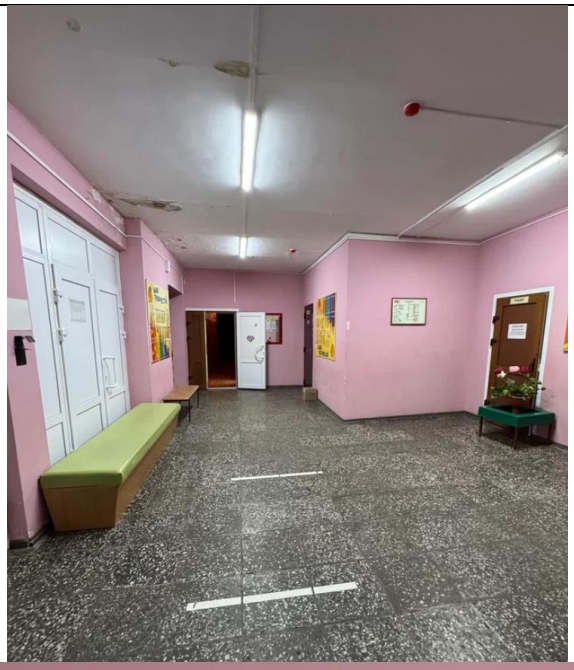
188425, Ленинградская обл, Волосовский р-н, п Зимитицы, д. 40

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта






ДОМ КУЛЬТУРЫ
ЗАК
РЕЖИМ РАБОТЫ
ЗИМНИТЦКИЙ
ДОМ КУЛЬТУРЫ
МКУК
«Зимнитцкий ДК»
ДИПЛОМ


С ПРАЗДНИКОМ
ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЫ
МАЯ

Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» частично выполнены (учреждение находится на первом этаже, входная зона оборудована пандусом; отсутствует кнопка вызова персонала; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: проведение капитального ремонта здания, налаживание работы отопительной системы, строительство новой уличной сцены на площади у ДК, проведение дискотек для местного населения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), отчет о деятельности (2022 г.) и т.д.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания и т.д.).

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2017-2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (596 участников). В группе опубликовано 3 фотоальбома и 11 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	82%
2.	Скорее доволен	18%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

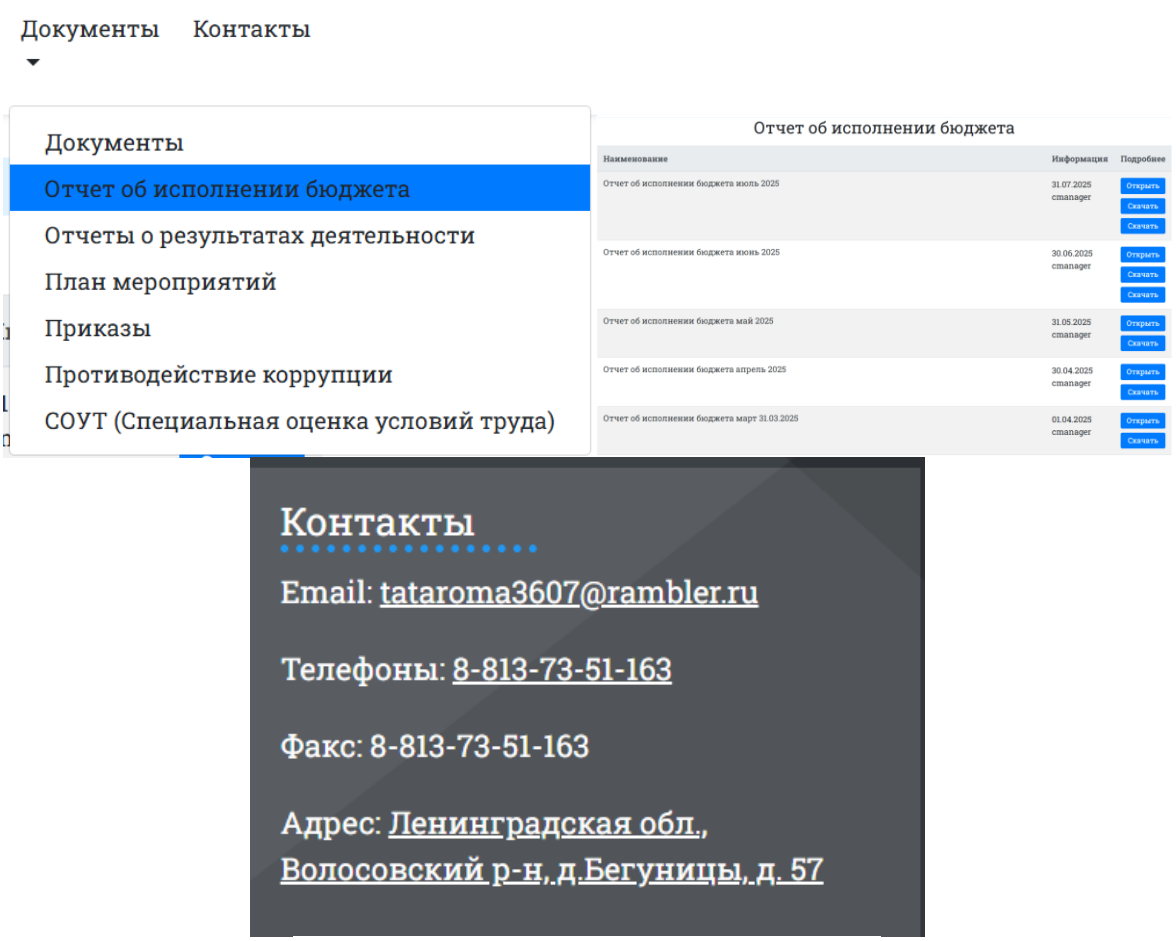
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**43,75**	30%	**13,13**	6 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр* .); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50 50
	Итого			100%	83,13	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**82,00**	50%	**41,00**	41
	Итого			100%	81,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**94,00**	30%	**28,20**	47
	Итого			100%	78,20	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	50
	Итого			100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	50
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	50
	Итого			100%	100,00	
		ИТОГО			**88,47**	

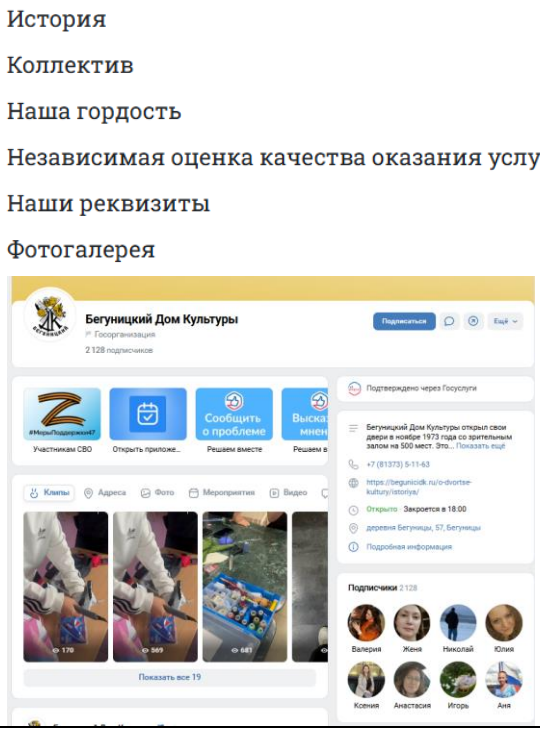
Итоговый результат: 88,47.

3. Муниципальное казённое учреждение «Бегуницкий Дом Культуры»

Адрес учреждения
188414, Ленинградская обл, Волосовский р-н, д Бегуницы, д. 57

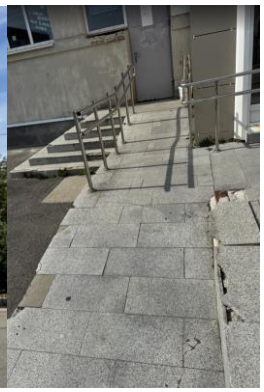
Скриншоты электронных ресурсов

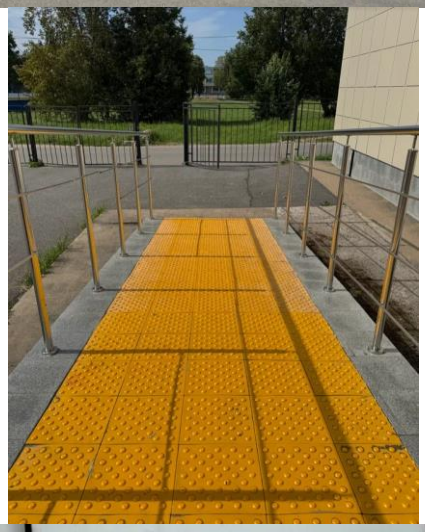


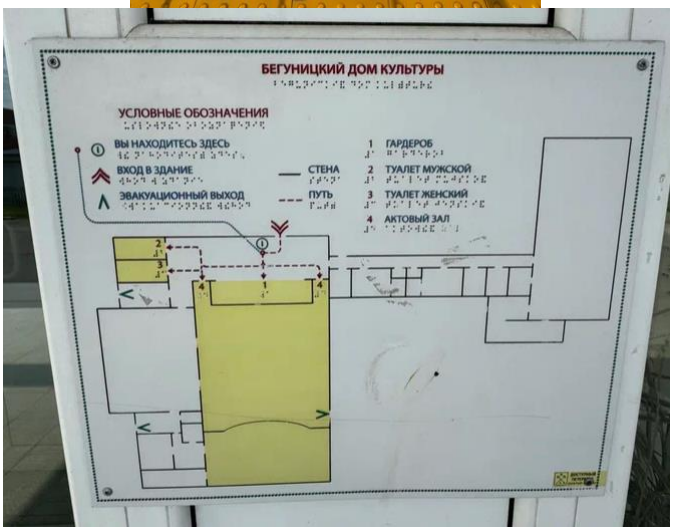


Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории не соответсвует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (учреждение находится на первом этаже, входная зона оборудована пандусом; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: увеличение количества мероприятий для семейной аудитории и молодежи (мастер-классы, интерактивные мероприятия различной направленности); улучшение комфортности условий оказания услуг (ремонт концертного зала, зала хореографии, устранение протечек и проблем с вентиляционной системой, обновление внутренней отделки помещений), повышение уровня осведомленности о мероприятиях учреждения посредством информирования в социальных сетях.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы приказы, планы мероприятий (2020-2025 г.), отчеты о деятельности (2019-2025 гг.) и т.д.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.).

Версия для слабовидящих работает. Сложно найти на сайте отдельный раздел «Независимая оценка качества». Отсуствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2128 участников). В группе опубликовано 122 фотоальбома и 1030 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	47%
2.	Скорее доволен	29%
3.	Скорее недоволен	3%
4.	Абсолютно недоволен	22%
	ИТОГО	100%

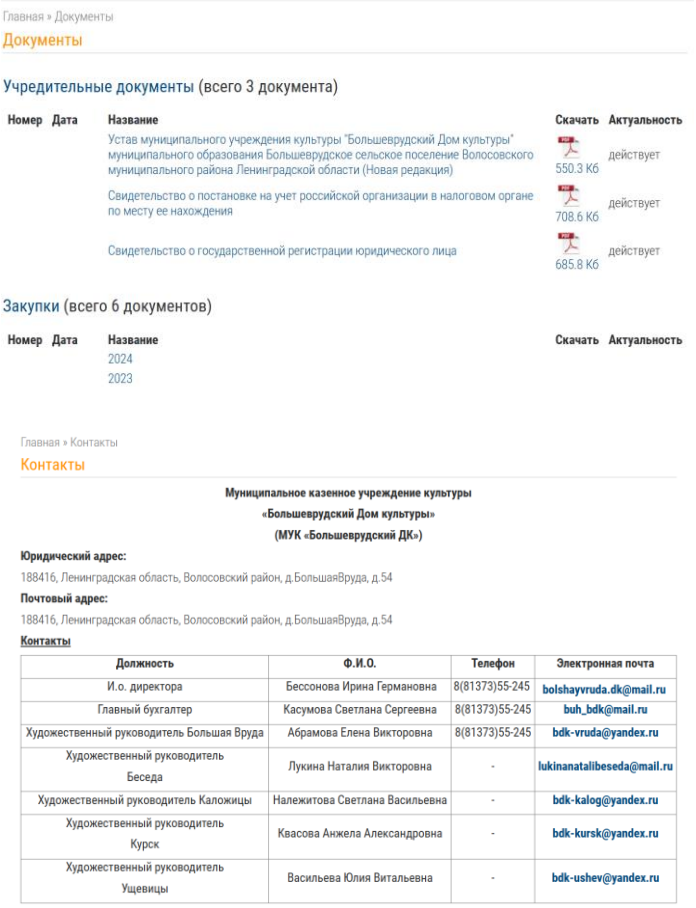
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**40,63**	30%	**12,19**	6 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**79,00**	40%	**31,60**	121 116
	Итого			100%	70,79	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	60,00	50%	**30,00**	**3**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**70,00**	50%	**35,00**	105
	Итого			100%	65,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**64,00**	30%	**19,20**	96
	Итого			100%	69,20	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**77,33**	40%	**30,93**	116
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,00**	40%	**33,60**	126
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**74,00**	20%	**14,80**	111
	Итого			100%	79,33	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**70,00**	30%	**21,00**	105
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**70,00**	20%	**14,00**	105
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**70,00**	50%	**35,00**	105
	Итого			100%	70,00	
	ИТОГО				**70,86**	

Итоговый результат: 70,860.

4. Муниципальное учреждение культуры «Большеврудский Дом культуры»

Адрес учреждения
188416, Ленинградская обл, Волосовский р-н, д Большая Вруда, зд. 54

Скриншоты электронных ресурсов



Главная » Документы

Документы

Учредительные документы (всего 3 документа)

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
		Устав муниципального учреждения культуры "Большеврудский Дом культуры" муниципального образования Большеврудское сельское поселение Волосовского муниципального района Ленинградской области (Новая редакция)	550.3 Кб	действует
		Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения	708.6 Кб	действует
		Свидетельство о государственной регистрации юридического лица	685.8 Кб	действует

Закупки (всего 6 документов)

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
		2024		
		2023		

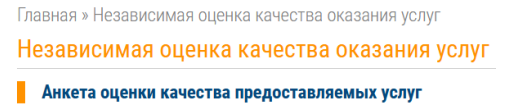
Главная » Контакты

Контакты

Муниципальное казенное учреждение культуры
«Большеврудский Дом культуры»
(МУК «Большеврудский ДК»)

Юридический адрес:
188416, Ленинградская область, Волосовский район, д.БольшаяВруда, д.54
Почтовый адрес:
188416, Ленинградская область, Волосовский район, д.БольшаяВруда, д.54
Контакты

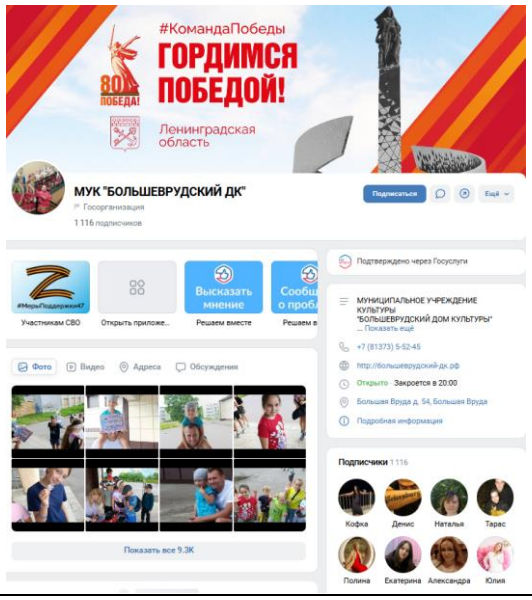
Должность	Ф.И.О.	Телефон	Электронная почта
И.о. директора	Бессонова Ирина Германовна	8(81373)55-245	bolshayvruda.dk@mail.ru
Главный бухгалтер	Касумова Светлана Сергеевна	8(81373)55-245	buh_bdk@mail.ru
Художественный руководитель Большая Вруда	Абрамова Елена Викторовна	8(81373)55-245	bdk-vruda@yandex.ru
Художественный руководитель Беседа	Лукина Наталия Викторовна	-	lukinanatalibeseda@mail.ru
Художественный руководитель Каложицы	Належитова Светлана Васильевна	-	bdk-kalog@yandex.ru
Художественный руководитель Курск	Квасова Анжела Александровна	-	bdk-kursk@yandex.ru
Художественный руководитель Ущевицы	Васильева Юлия Витальевна	-	bdk-ushev@yandex.ru



Главная » Независимая оценка качества оказания услуг

Независимая оценка качества оказания услуг

Анкета оценки качества предоставляемых услуг



Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. В здании для улучшения условий требуется провести ремонт.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (учреждение находится на первом этаже, входная зона оборудована пандусом; отсутствует кнопка вызова персонала; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Отсутствует отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень неудобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав), информация о видах предоставляемых услуг, отчеты о деятельности (2022 г.).

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания и т.д.).

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2019-2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (1116 участников). В группе опубликовано 89 фотоальбомов и 22 видеозаписи с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	78%
2.	Скорее доволен	19%
3.	Скорее недоволен	2%
4.	Абсолютно недоволен	1%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**43,75**	30%	**13,13**	7 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**91,33**	40%	**36,53**	137 137
		Итого		100%	76,66	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	60,00	50%	**30,00**	**3**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**91,33**	50%	**45,67**	137
		Итого		100%	75,67	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**88,67**	30%	**26,60**	133
		Итого		100%	68,60	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,67**	40%	**37,87**	142
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	40%	**38,93**	146
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	20%	**19,60**	147
		Итого		100%	96,40	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	30%	**29,40**	147
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,33**	20%	**18,67**	140
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**99,33**	50%	**49,67**	149
		Итого		100%	97,73	
		ИТОГО			**83,01**	

Итоговый результат: 83,01.

5. Муниципальное казенное учреждение Культурно-досуговый центр «Дружба»

Адрес учреждения
188420, Ленинградская обл, Волосовский р-н, д Торосово, д. 8

Скриншоты электронных ресурсов

Контакты

Муниципальное Казенное Учреждение

«Культурно - Досуговый центр «Дружба»

Сокращенное наименование: МКУ «КДЦ «Дружба»

Юридический адрес: 188420 Ленинградская область, Волосовский район, д.Торосово д.8 ; Телефон 8-(813-73) 77-116; 78-386

Электронная почта : e-mail d.kulturi2017@yandex.ru

Директор - Коцака Марина Сергеевна

Гл.бухгалтер - Вахрамеева Юлия Владимировна

ИНН 4705055831, **КПП** 470501001

Адрес для отправки обращений в письменной форме в МКУ КДЦ "Дружба" обычной почтой: 188420 Ленинградская обл., Волосовский р-н, д.Торосово д.8

Написать письмо

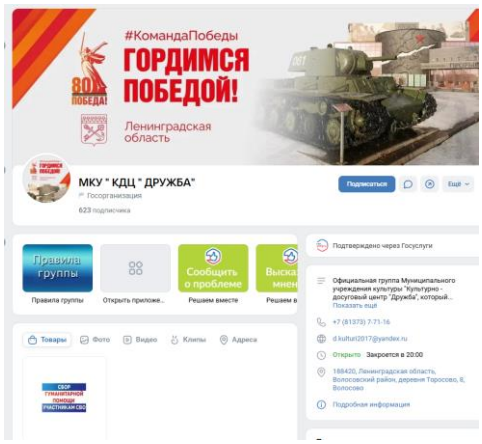
Ответы на обращения, затрагивающие интересы неопределенного круга лиц

Личный кабинет

d.kulturi2017@yandex.ru

+7 (81373) 771-16

ПН-ПТ С 08:00 ДО 18:00;
ПЕРЕРЫВ С 12:00 ДО 14:00; ВЫХОДНЫЕ СБ-ВС



МКУ " КДЦ " ДРУЖБА"

Добро пожаловать!

Официальная группа Муниципального учреждения культуры "Культурно - досуговый центр "Дружба", который объединяет Торосовский и Суминский Дома Культуры, Торосовскую и Суминскую библиотеки. В нашем сообществе Вы сможете задавать интересующие Вас вопросы, высказывать Ваши пожелания и предложения. Так же здесь Вы сможете узнавать обо всех мероприятиях учреждений культуры!

+7 (81373) 7-71-16

mku_kdc_drugba

d.kulturi2017@yandex.ru

Открыто · Закроется в 20:00

188420, Ленинградская область, Волосовский район, деревня Торосово, 8, Волосово

Актуальные фотографии объекта

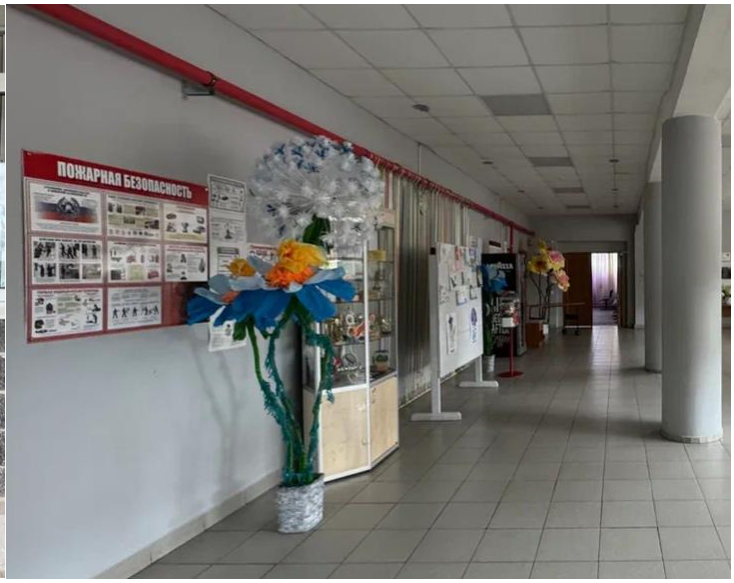












Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требуется косметический ремонт.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (входная зона оборудована пандусом; отсутствует кнопка вызова персонала; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает, но не функционирует большинство разделов. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. Модуль «Документы» отсутствует.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания и т.д.).

Версия для слабовидящих работает. Отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть, но не обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (623 участника). В группе опубликовано 79 фотоальбомов и 163 видеозаписи с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	52%
2.	Скорее доволен	39%
3.	Скорее недоволен	9%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

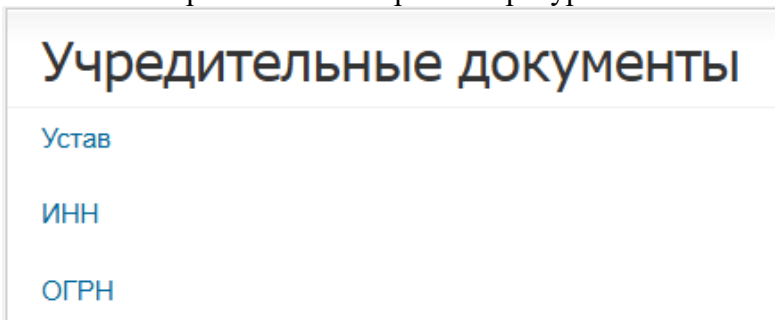
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**31,25**	30%	**9,38**	6 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**72,73**	40%	**29,09**	22 26
	Итого			100%	68,47	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	50%	**43,94**	29
	Итого			100%	83,94	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**90,91**	30%	**27,27**	30
	Итого			100%	77,27	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,94**	40%	**37,58**	31
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,94**	40%	**37,58**	31
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,94**	20%	**18,79**	31
	Итого			100%	93,94	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,91**	30%	**27,27**	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	20%	**17,58**	29
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	50%	**43,94**	29
	Итого			100%	88,79	
		ИТОГО			**82,48**	

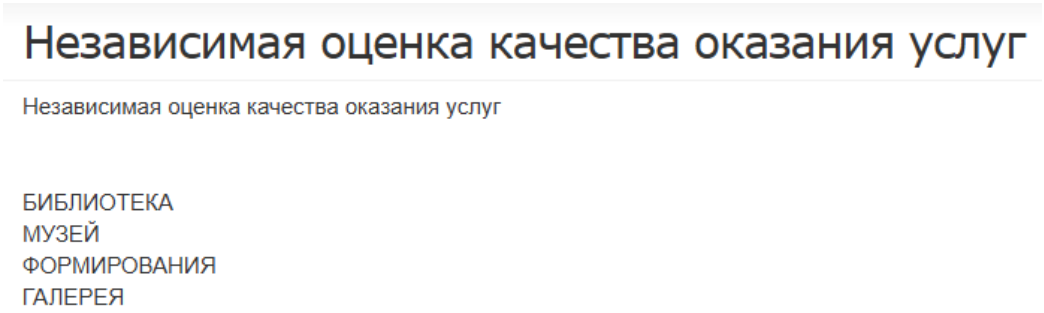
Итоговый результат: 82,48.

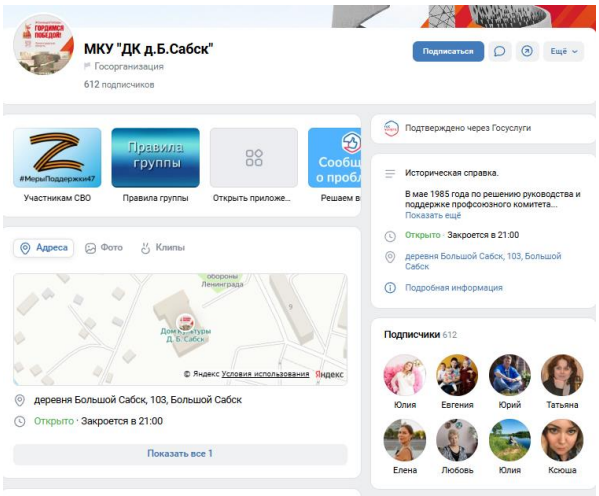
6. Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры д. Б. Сабск»

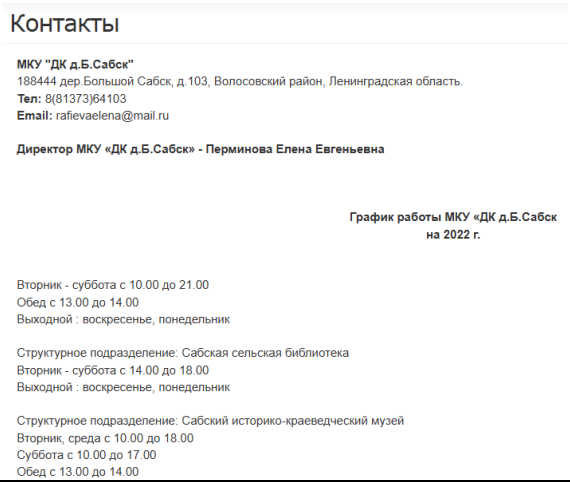
Адрес учреждения
188444, Ленинградская обл, Волосовский р-н, д Большой Сабск, д. 103

Скриншоты электронных ресурсов









Контакты

МКУ "ДК д.Б.Сабск"
188444 дер.Большой Сабск, д.103, Волосовский район, Ленинградская область.
Тел: 8(81373)64103
Email: rafievaelena@mail.ru

Директор МКУ «ДК д.Б.Сабск» - Перминова Елена Евгеньевна

График работы МКУ «ДК д.Б.Сабск на 2022 г.

Вторник - суббота с 10.00 до 21.00
Обед с 13.00 до 14.00
Выходной : воскресенье, понедельник

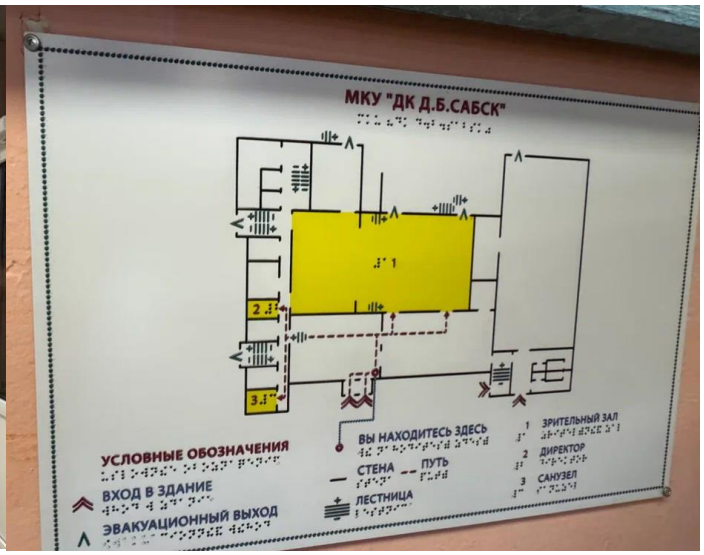
Структурное подразделение: Сабская сельская библиотека
Вторник - суббота с 14.00 до 18.00
Выходной : воскресенье, понедельник

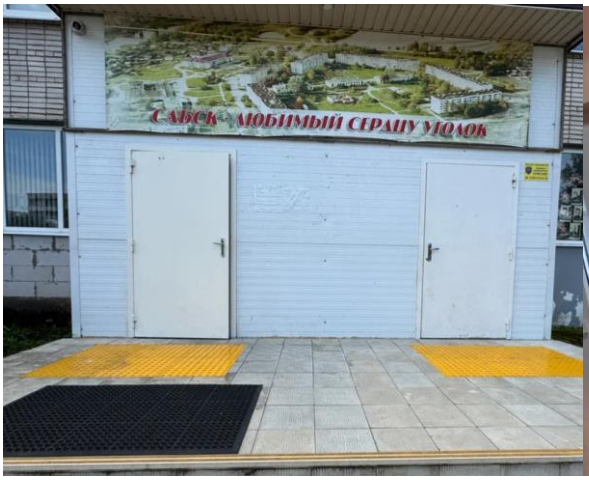
Структурное подразделение: Сабский историко-краеведческий музей
Вторник, среда с 10.00 до 18.00
Суббота с 10.00 до 17.00
Обед с 13.00 до 14.00

Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в неудовлетворительном состоянии. Требуется ремонт.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» частично выполнены (входная зона оборудована пандусом; отсутствует кнопка вызова персонала; отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: ремонт фасада здания и внутренний помещений, приобретение нового оборудования, благоустройство прилегающей территории.

Сайт учреждения трудно найти при формировании поискового запроса. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, ИНН, ОГРН).

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания и т.д.).

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» отсутствует. В модуле «Фотогалерея» фотографии отсутствуют.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (612 участников). В группе опубликовано 612 фотоальбомов и 0 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	64%
2.	Скорее доволен	24%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	12%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**31,25**	30%	**9,38**	6 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр* .); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	40%	**35,15**	25 33
		Итого		100%	62,53	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	60,00	50%	**30,00**	**3**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**63,64**	50%	**31,82**	21
		Итого		100%	61,82	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**40,00**	30%	**12,00**	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**75,76**	30%	**22,73**	25
		Итого		100%	58,73	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	20%	**17,58**	29
		Итого		100%	97,58	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**75,76**	30%	**22,73**	25
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**75,76**	20%	**15,15**	25
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	50%	**43,94**	29
		Итого		100%	81,82	
		ИТОГО			**72,49**	

Итоговый результат: 72,49.

7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Волосовская городская центральная библиотека»

Адрес учреждения

188410, Ленинградская обл, Волосовский р-н, г Волосово, Вингиссара пр-кт, д. 57

Скриншоты электронных ресурсов

Адрес:

188410, Ленинградская область, г. Волосово, пр.Вингиссара, д.57(ГДЦ «РОДНИК», 2 этаж)

Телефоны:

Викторова Светлана Рудольфовна, директор ВГЦБ - 8(813-73)21 408;

Абонемент, информационный отдел - 8(813-73) 21 009

Читальный зал - 8(813- 73) 25 034

Детская библиотека - 8 (813 - 73) 21-559

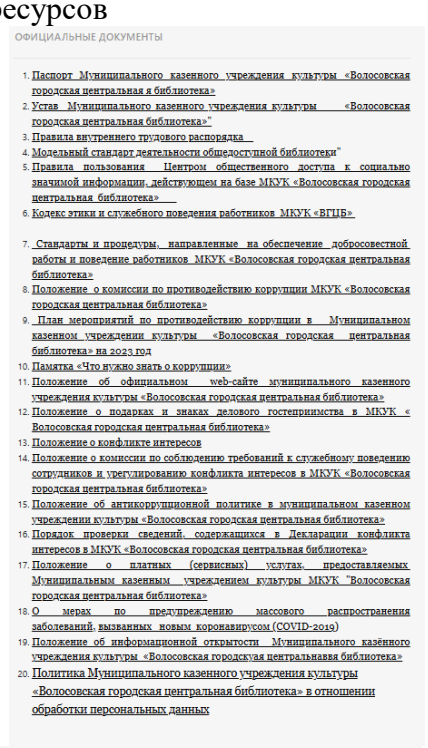
E-mail администрациии МКУК ВГЦБ: vgb2008@yandex.ru

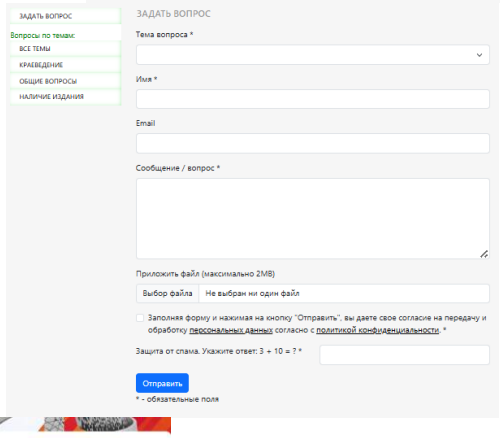
E-mail Отдела обслуживания: VGZB@yandex.ru

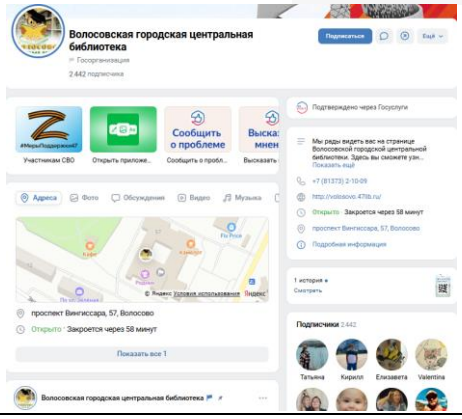
Мы ВКонтакте: http://vk.com/club15286619.

ДОКУМЕНТЫ:

- (pdf, 2Мб) План мероприятий по противодействию коррупции в муниципальном казенном учреждении культуры «Волосовская городская центральная библиотека» на 2025 год.
- (pdf, 14Мб) Соглашение о предоставлении субсидий из областного бюджета
- (pdf, 2Мб) Соглашение о передаче полномочий
- (docx, 14Кб) План мероприятий МКУК «Волосовская городская центральная библиотека» по улучшению качества работы учреждения
- (pdf, 2Мб) Бюджетная смета на 2025-2027 гг.
- (pdf, 882Кб) Бюджетная смета на 2024 финансовый год и на плановый период 2025 и 2026 гг.
- (pdf, 611Кб) изменение показателей бюджетной сметы на 2023 финансовый год и на плановый период 2024 и 2025 гг.
- (pdf, 228Кб) Бюджетная смета на 2023 финансовый год и на плановый период 2024 и 2025 гг.
- (pdf, 807Кб) Бюджетная смета на 2019 -2021 гг.
- (pdf, 2Мб) Бюджетная смета на 2018-2020 гг.
- (pdf, 2Мб) Отчет. Форма 130 ВГЦБ 2024 год.
- (pdf, 2Мб) Отчет. Форма 127 ВГЦБ 2024 год
- (pdf, 1Мб) Отчет. Форма 121 ВГЦБ 2024 год
- (pdf, 3Мб) Отчет о результатах деятельности МКУК ВГЦБ и об использовании закрепленного за ним имущества на 01.01.2023 г.
- (pdf, 225Кб) Положение о платных услугах. 2025 г.







Актуальные фотографии объекта

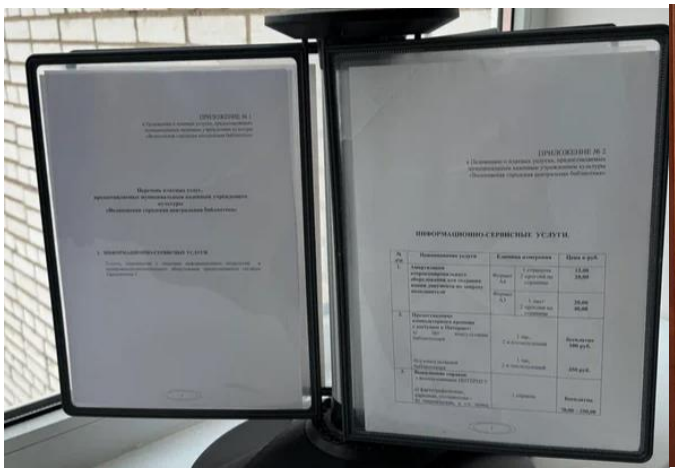




















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены почти в полном объеме (входная зона оборудована пандусом; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: увеличение количество мероприятий для семейной аудитории и молодежи, обновление внутренней отделки и проведение косметического ремонта в Читальном зале.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2018-2027 г.), план мероприятий (2025 г.), отчеты о деятельности (2023 г.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Отсутствует отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2023-2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2442 участников). В группе опубликовано 207 фотоальбомов и 182 видеозаписи с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	100%
2.	Скорее доволен	0%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**50,00**	30%	**15,00**	10 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33 33
		Итого		100%	82,00	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	90,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**81,82**	30%	**24,55**	27
		Итого		100%	88,55	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**92,11**	

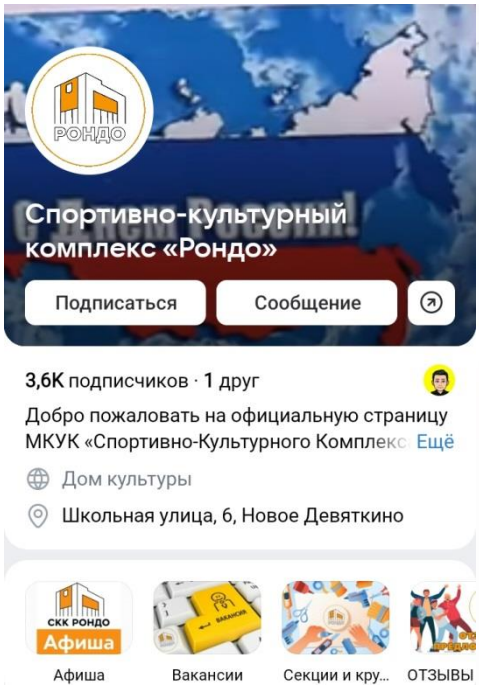
Итоговый результат: 92,11.

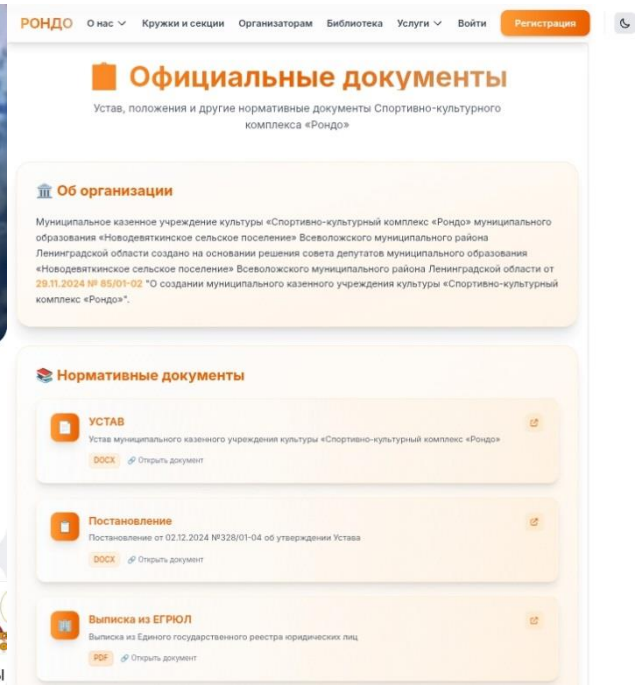
ВСЕВОЛОЖСКИЙ РАЙОН

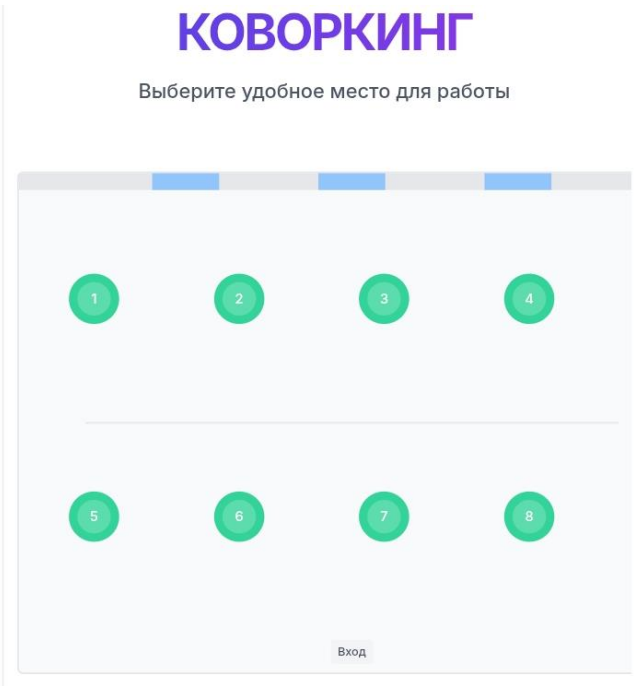
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Спортивно-культурный комплекс «Рондо» муниципального образования «Новодевяткинское сельское поселение»

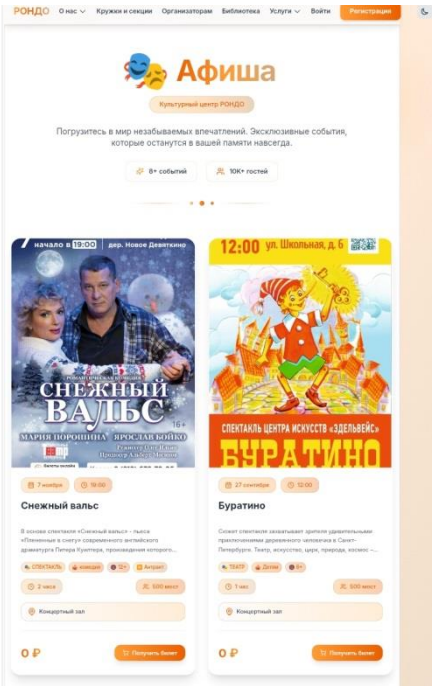
Адрес учреждения
188673, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, д Новое Девяткино, Школьная ул, зд. 6

Скриншоты электронных ресурсов

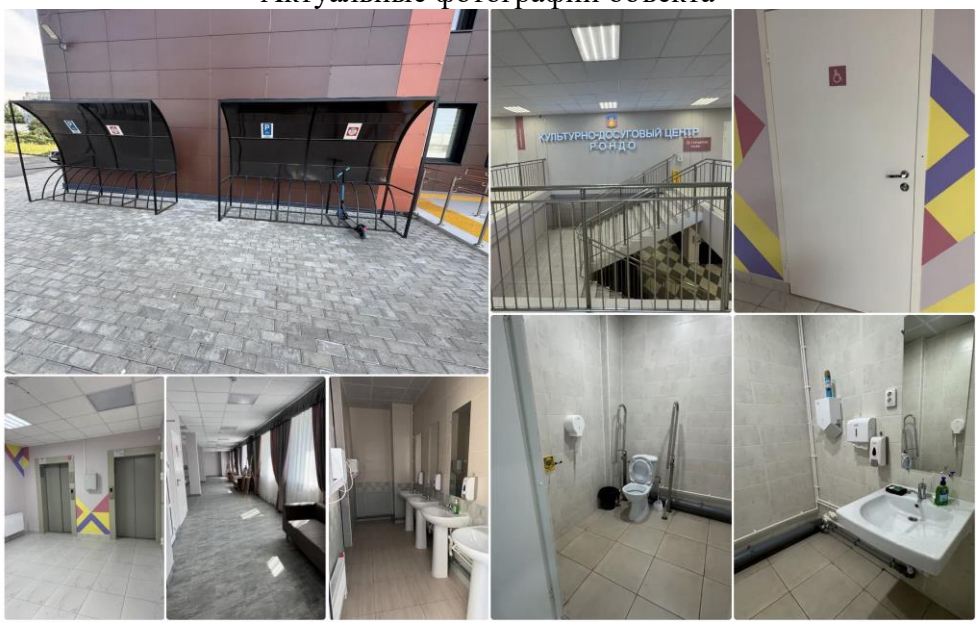


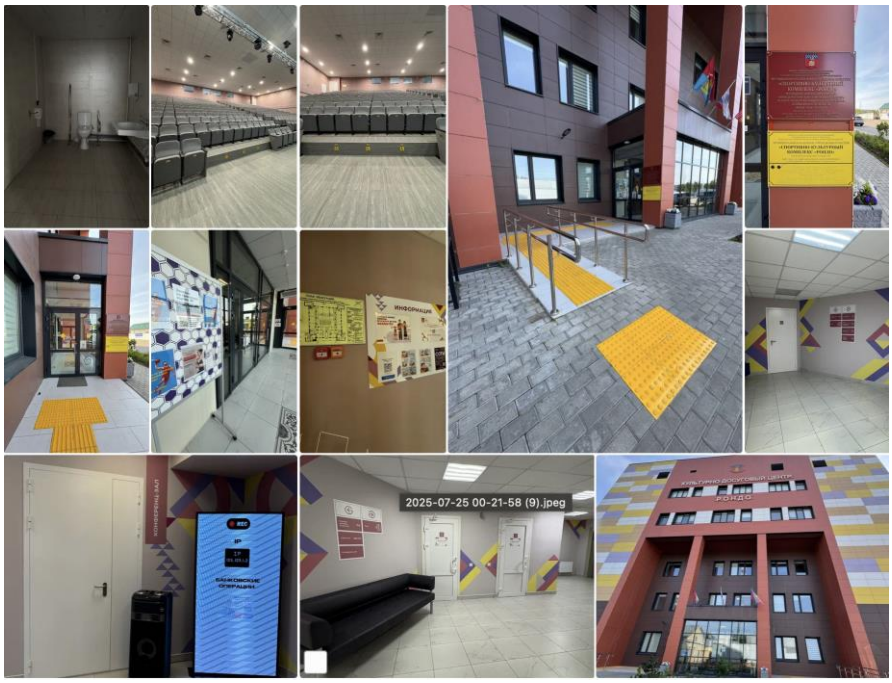






Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в полном объеме (входная зона оборудована пандусом; есть кнопка вызова персонала; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, есть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения пр.) учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: проведение игротеки для взрослой аудитории, установка указателей с номерами кабинетов у входа, установка кулера с водой или кофейного автомата, организация работы спортивных кружков, кружков рукоделия для детей, проведения занятий танцами для взрослой аудитории, организация театральных постановок для различной аудитории, своевременное обновление информации о проводимых мероприятиях на стендах организации и установка дополнительных стендов на территории поселения, установка большого экрана в хореографическом зале, информирование старшего поколения о проводимых мероприятиях, организация дополнительных кинопоказов, увеличение количества хореографических станков и проч.

Сайт учреждения работает. На данный момент отдельные разделы находятся в разработке и обновляются в режиме реального времени. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, информация о предоставляемых услугах (в т.ч. прейскурант цен) и правила для посетителей).

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих отсутствует или трудно найти переход на сайте. Отсутствует отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте не размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Модуль «Последние новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. На сайте предусмотрена возможность онлайн-регистрации на сайте для записи в коворкинг и участия в отдельных мероприятиях комплекса, есть переход на агрегатор для онлайн-покупки билетов на спектакли и театрализованные представления.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2373 участников). В группе опубликовано 38 фотоальбома и 16 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	57%
2.	Скорее доволен	34%
3.	Скорее недоволен	6%
4.	Абсолютно недоволен	3%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**62,50**	30%	**18,75**	10 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,00**	40%	**36,00**	32 31
			Итого	100%	84,75	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**88,57**	50%	**44,29**	31
			Итого	100%	94,29	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**97,14**	30%	**29,14**	34
			Итого	100%	91,14	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,14**	40%	**38,86**	34
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,14**	40%	**38,86**	34
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,14**	20%	**19,43**	34
			Итого	100%	97,14	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,14**	30%	**29,14**	34
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**91,43**	20%	**18,29**	32
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**91,43**	50%	**45,71**	32
			Итого	100%	93,14	
		ИТОГО			**92,09**	

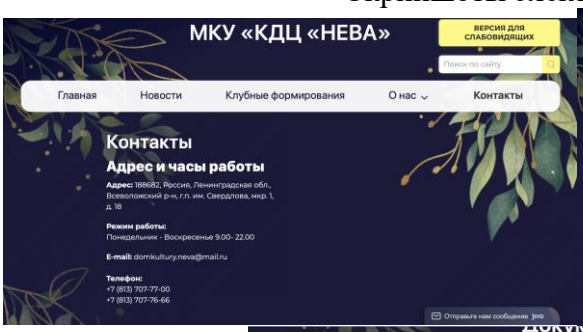
Итоговый результат: 92,09.

9. Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Нева» муниципального образования «Свердловское городское поселение»

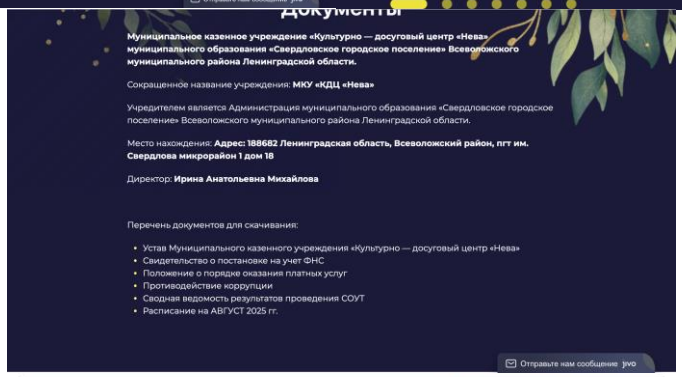
Адрес учреждения

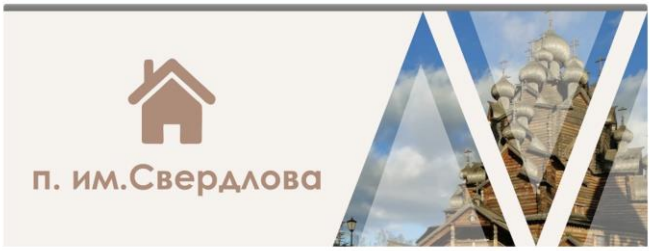
188682, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, гп имени Свердлова, 1-й мкр, д. 12

Скриншоты электронных ресурсов

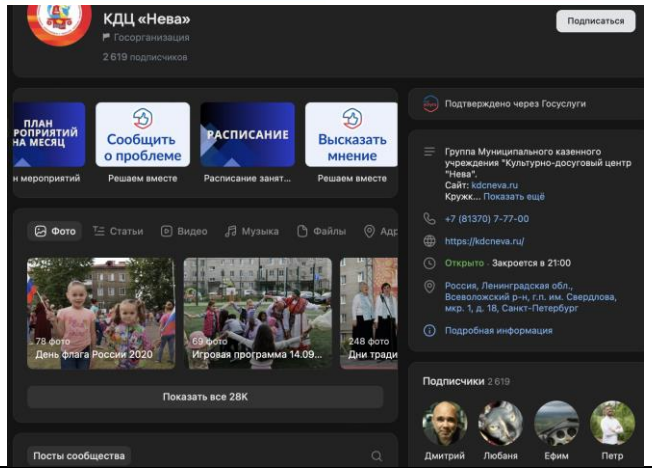




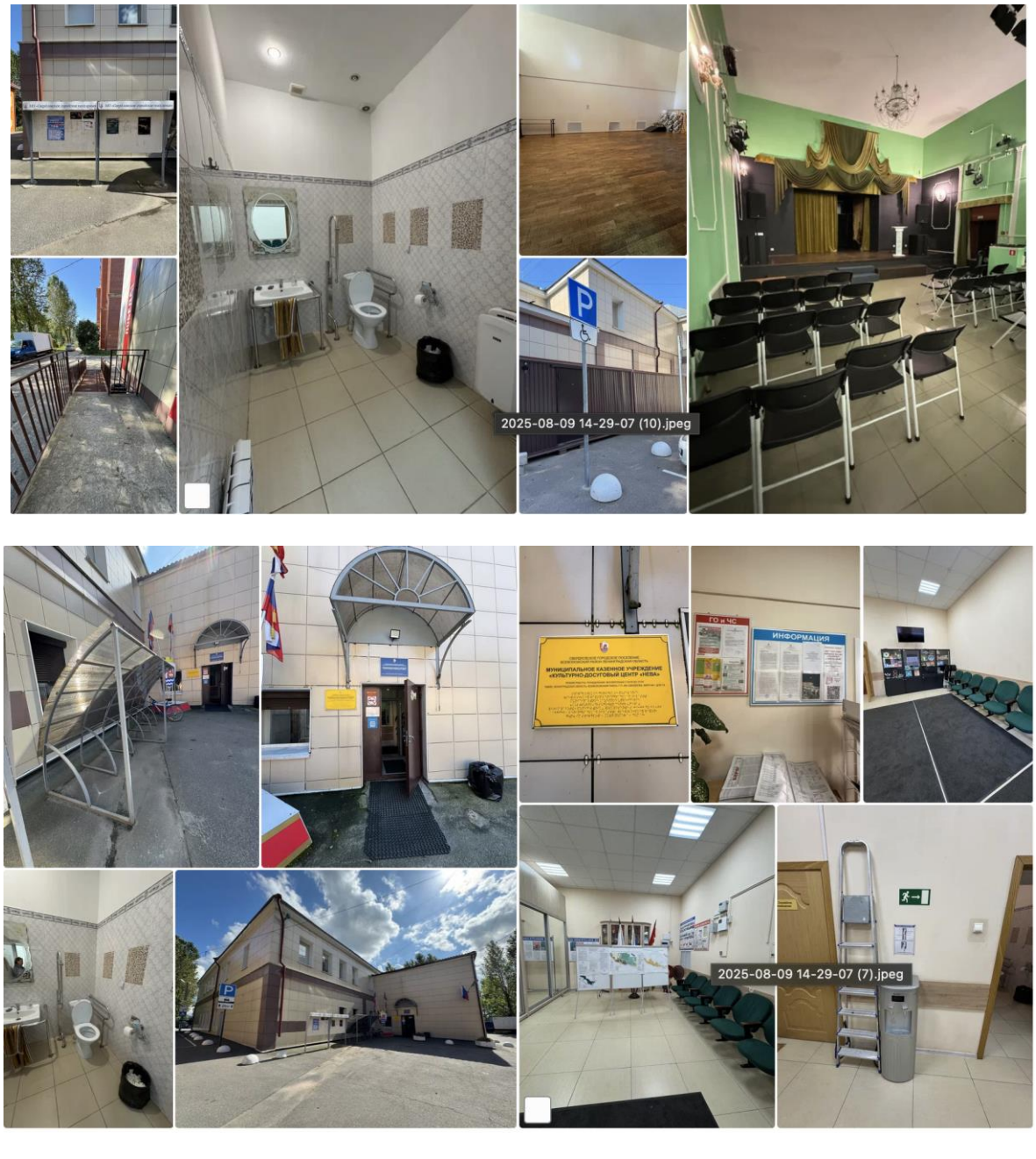








Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены почти в полном объеме (учреждение находится на первом этаже, входная зона оборудована пандусом; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: расширение учреждения и обустройство дополнительной площадки/здания для работы спортивных и культурно-образовательных секций для детей и взрослых, улучшение системы отопления в актовом зале, обустройство гардероба для детей, ремонт пола в танцевальном зале, увеличение количества занятий для детей в вечернее время.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы (устав Муниципального казенного учреждения «Культурно — досуговый центр «Нева» , свидетельство о постановке на учет ФНС, положение о порядке оказания платных услуг, противодействие коррупции, сводная ведомость, результатов проведения соут, расписание на август 2025 гг.)

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает на сайте. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2619 участников). В группе опубликовано 208 фотоальбома и 2573 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	77%
2.	Скорее доволен	19%
3.	Скорее недоволен	1%
4.	Абсолютно недоволен	2%
	ИТОГО	100%

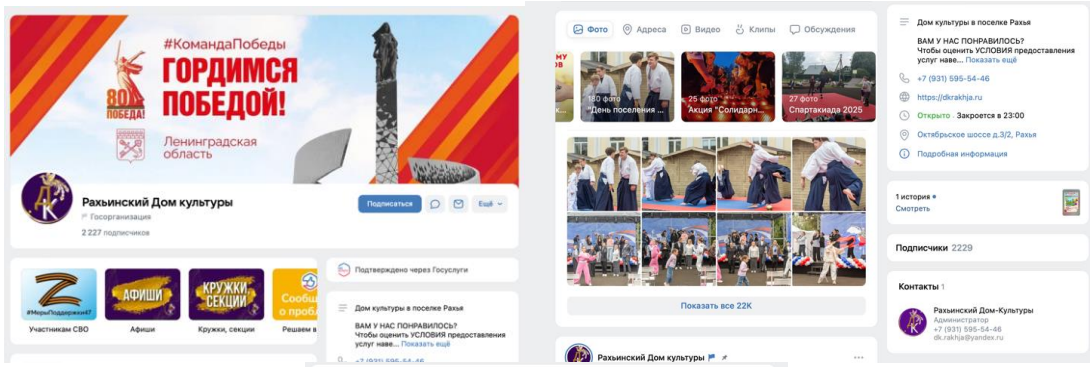
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**53,13**	30%	**15,94**	9 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	40%	**38,40**	144 144
			Итого	100%	84,34	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	50%	**47,00**	141
			Итого	100%	87,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**96,00**	30%	**28,80**	144
			Итого	100%	84,80	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	40%	**39,47**	148
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	40%	**39,20**	147
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	20%	**19,60**	147
			Итого	100%	98,27	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	30%	**29,20**	146
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	20%	**18,80**	141
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	50%	**48,67**	146
			Итого	100%	96,67	
		ИТОГО			**90,21**	

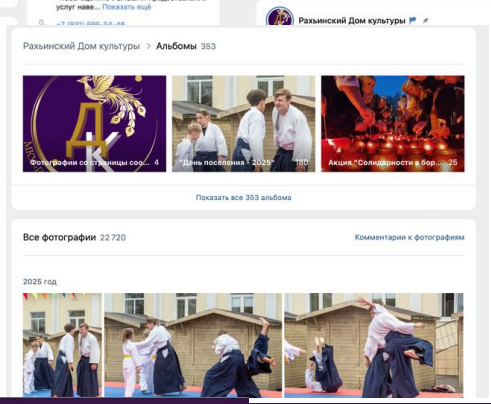
Итоговый результат: 90,21.

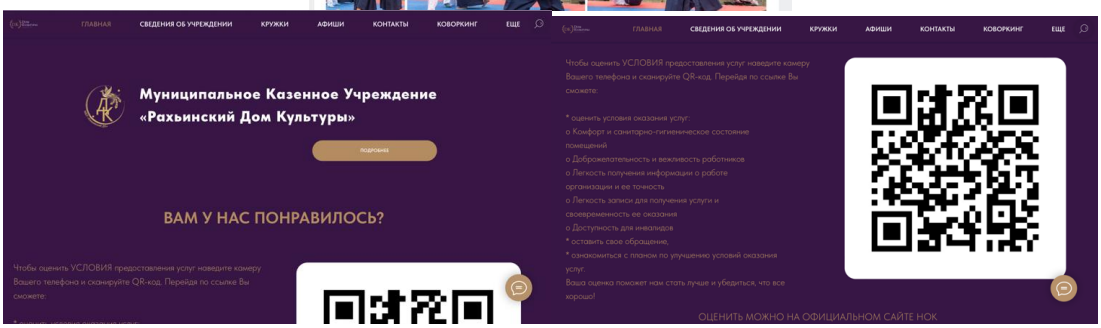
10. Муниципальное казенное учреждение «Рахьинский Дом культуры»

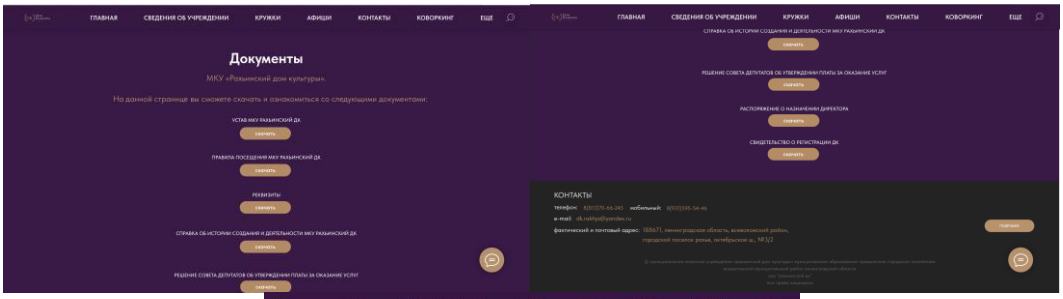
Адрес учреждения
188671, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, гп Рахья, Октябрьское ш, д. 3/2

Скриншоты электронных ресурсов











Актуальные фотографии объекта















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства входной зоны. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер находится в удовлетворительном состоянии, интерьер в отличном состоянии (после недавнего косметического ремонта). Требуются ремонтные работы для пандуса и лестницы при входе в учреждение, также обновление афиши, размещенной на улице. Возле территории современная детская площадка.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» частично выполнены (имеется кнопка вызова сотрудника, поручни, парковка, туалет, но отсутствуют вертикальные/лестничные подъемники, тактильная плитка, таблички со шрифтом Брайля, пандус в ненадлежащем состоянии) учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: установка и доступность кулера с питьевой водой на первом этаже для посетителей, увеличение количества кружков и секций для детей, ремонт лестницы у входа в учреждение, реконструкция пандуса.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы (свидетельство о регистрации, распоряжение о назначении директора, решение совета депутатов об утверждении платы за оказание услуг, справка об истории создания и деятельности ДК, реквизиты, правила посещения ДК, устав и т.д.)

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения (на сайте есть информация в полном объеме, интуитивно легко находить данные).

Версия для слабовидящих есть. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru (при переходе на опрос качества). Есть форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть, регулярно обновляется, но стоит обратить внимание на читабельность этого раздела, текст накладывается на картинку. Модуль «Фотогалерея» на сайте отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2227 участников). В группе опубликовано 352 фотоальбомов и 106 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	76%
2.	Скорее доволен	20%
3.	Скорее недоволен	4%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**40,63**	30%	**12,19**	4 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	40%	**37,60**	48 46
		Итого		100%	79,79	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	60,00	50%	**30,00**	**3**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**88,00**	50%	**44,00**	44
		Итого		100%	74,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**88,00**	30%	**26,40**	44
		Итого		100%	68,40	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,00**	40%	**33,60**	42
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	40%	**38,40**	48
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	20%	**19,20**	48
		Итого		100%	91,20	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**88,00**	30%	**26,40**	44
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**88,00**	20%	**17,60**	44
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**88,00**	50%	**44,00**	44
		Итого		100%	88,00	
		ИТОГО			**80,28**	

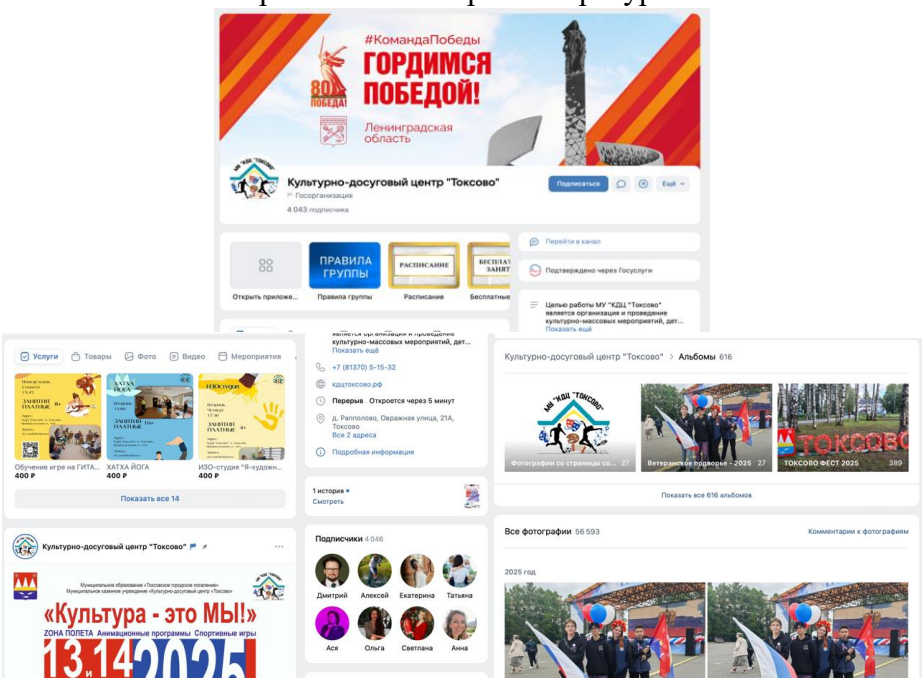
Итоговый результат: 80,28.

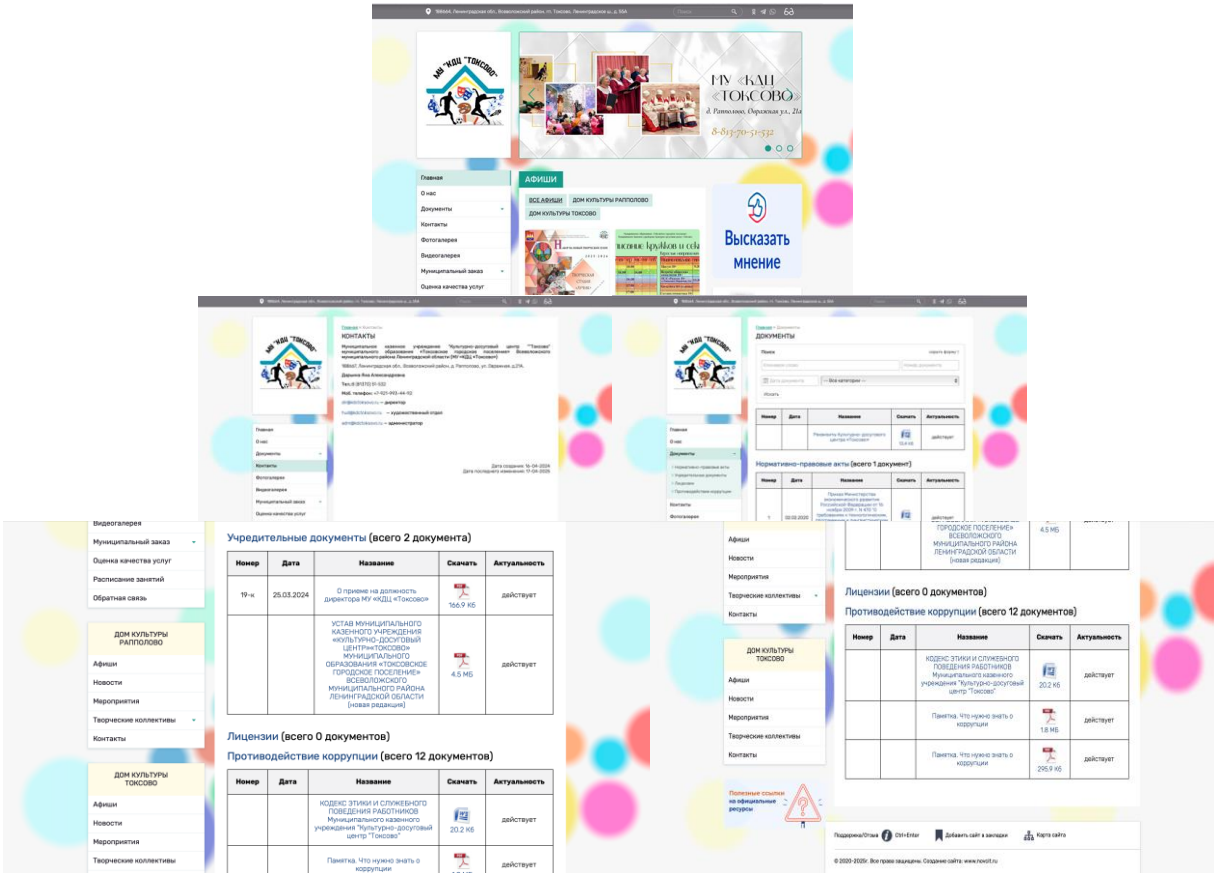
11. Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Токсово»

Адрес учреждения

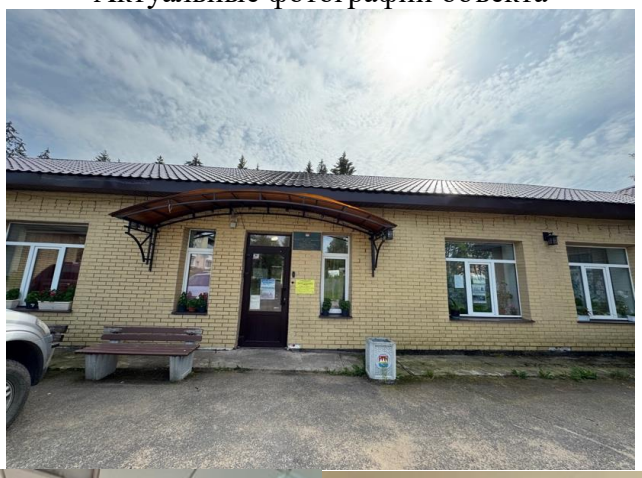
Ленинградская область, Всеволожский район, д. Рапполово, ул. Овражная, д. 21 А

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



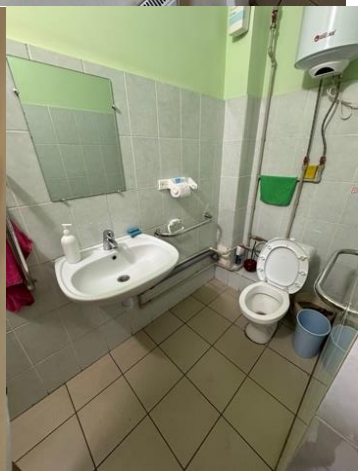












Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены почти в полном объеме (присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, есть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и пр.), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: увеличение количества кружков и секций на базе учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы (приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 16 ноября 2009 г. N 470 «О требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительно власти", о приеме на должность директора МУ «КДЦ «Токсово», реквизиты Культурно-досугового центра «Токсово», устав муниципального казенного учреждения «культурно-досуговый центр» «Токсово» муниципального образования «Токсовское городское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области (новая редакция), Кодекс этики и служебного поведения работников Муниципального казенного учреждения "Культурно-досуговый центр "Токсово", памятка «Что нужно знать о коррупции»).

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте сложно найти на сайте ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модули «Новости», «Афиша» рекомендуется проверить на работу, так как модули присутствуют, но при нажатии модули не открываются.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (4043 участника). В группе опубликовано 616 фотоальбомов и 170 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	89%
2.	Скорее доволен	11%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**50,00**	30%	**15,00**	8 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,67**	40%	**37,47**	141 140
	Итого			100%	79,47	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,33**	50%	**46,67**	140
	Итого			100%	96,67	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**92,67**	30%	**27,80**	139
	Итого			100%	83,80	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,67**	40%	**37,87**	142
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,33**	40%	**38,13**	143
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	20%	**19,20**	144
	Итого			100%	95,20	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,33**	30%	**28,60**	143
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	20%	**19,20**	144
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	50%	**49,00**	147
	Итого			100%	96,80	
		ИТОГО			**90,39**	

Итоговый результат: 90,39.

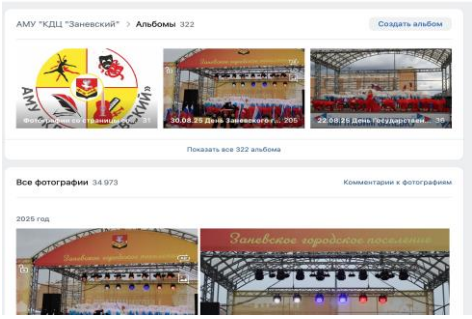
12. Автономное муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр «Заневский»

Адрес учреждения

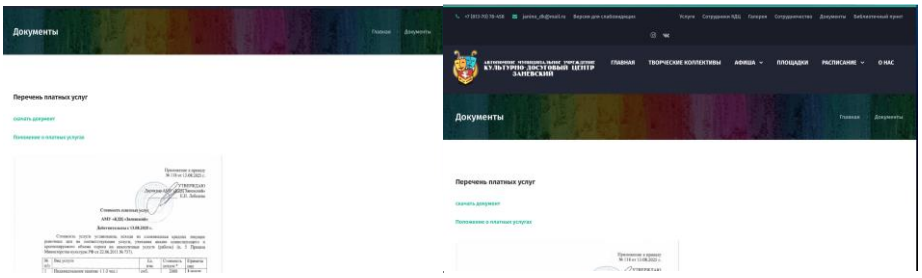
188689, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, гп Янино-1, Шоссейная ул, зд. 46

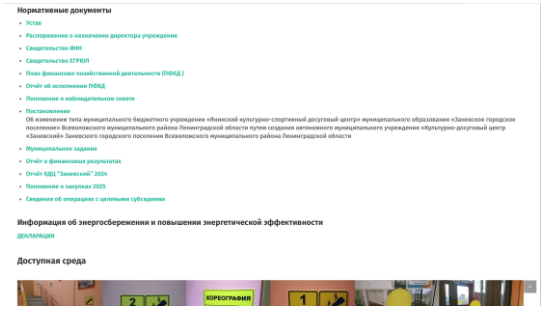
Скриншоты электронных ресурсов











Актуальные фотографии объекта

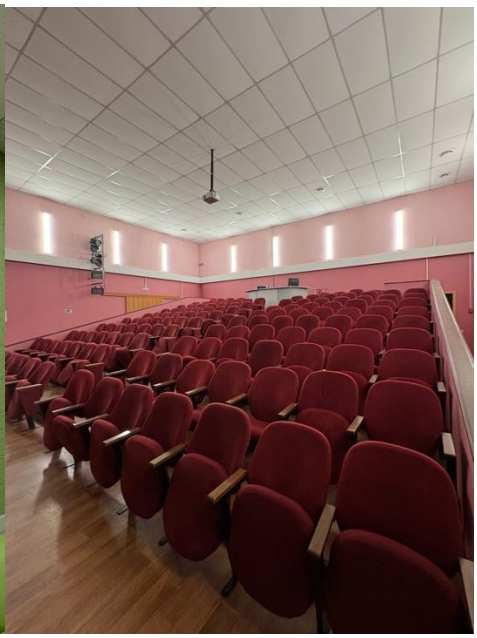












Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены почти в полном объеме (кнопка вызова сотрудника, таблички со шрифтом Брайля, тактильная плитка, есть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: расширение учреждения и обустройство дополнительной площадки/здания.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы (устав, распоряжение о назначении директора учреждения, свидетельство ИНН, свидетельство ЕГРЮЛ, план финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД), отчёт об исполнении ПФХД, положение о наблюдательном совете, постановление, об изменении типа Муниципального бюджетного учреждения «Янинский культурно-спортивный досуговый центр» Муниципального образования «Заневское городское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области путем создания Автономного муниципального учреждения «Культурно-досуговый центр «Заневский» Заневского городского поселения Всеволожского муниципального района Ленинградской области, постановление, отчёт о финансовых результатах, отчёт (2024), положение о закупках (2025), сведения об операциях с целевыми субсидиями, информация об энергосбережении и повышении энергетической эффективности, декларация.)

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения

Версия для слабовидящих работает. Отсутствует отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует. Модуль «Новости» отсутствует. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (4792 участников). В группе опубликовано 322 фотоальбома и 499 видеозаписей с мероприятий учреждения.

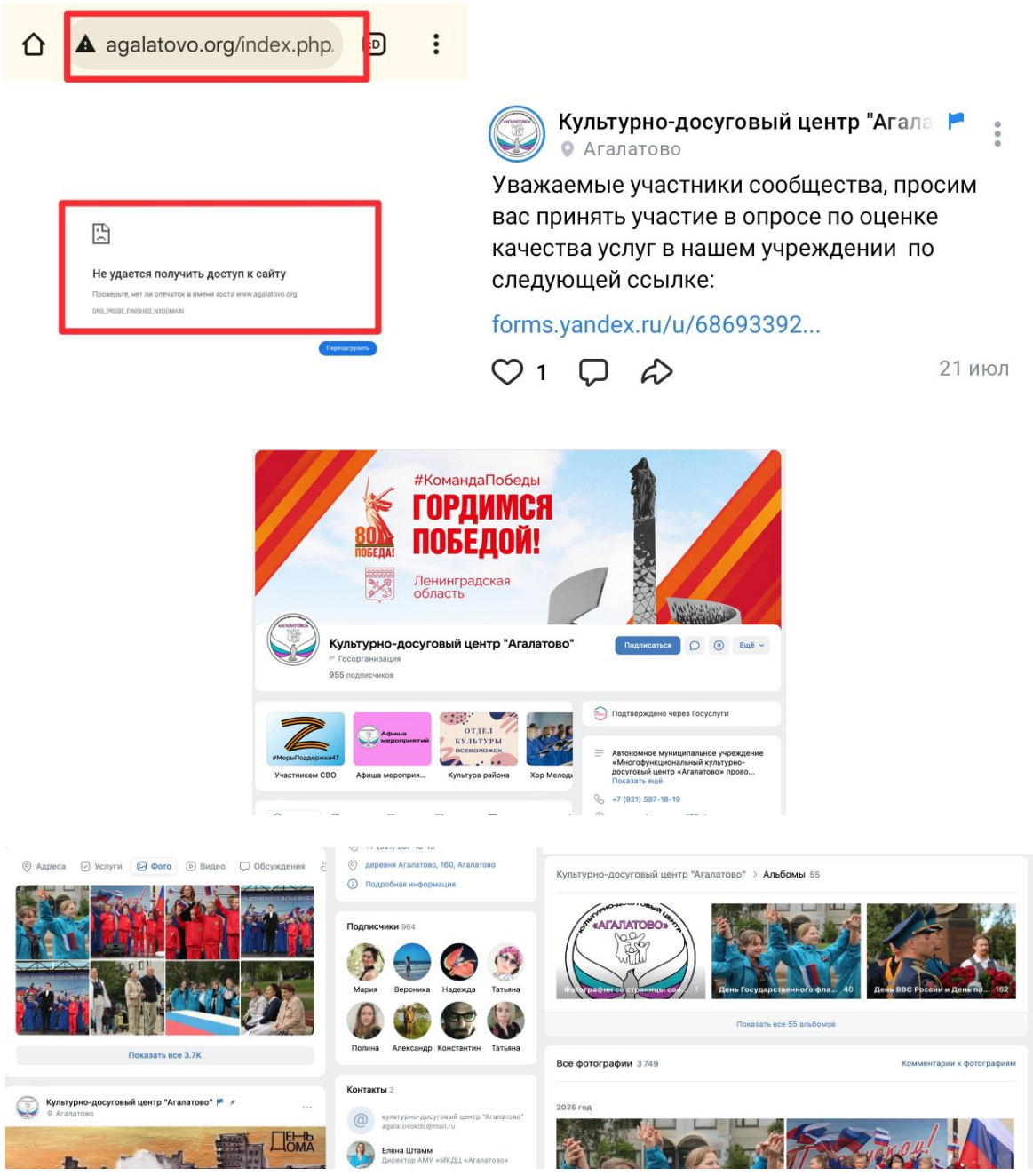
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	89%
2.	Скорее доволен	11%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**56,25**	30%	**16,88**	9 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**91,33**	40%	**36,53**	124 150
		Итого		100%	83,41	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	150
		Итого		100%	100,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	150
		Итого		100%	80,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,00**	40%	**36,00**	135
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
		Итого		100%	96,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**91,88**	

Итоговый результат: 91,88.

13. Автономное муниципальное учреждение «Многофункциональный культурно-досуговый центр «Агалатово»

Адрес учреждения 188653, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Агалатово, д. 160а
Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта

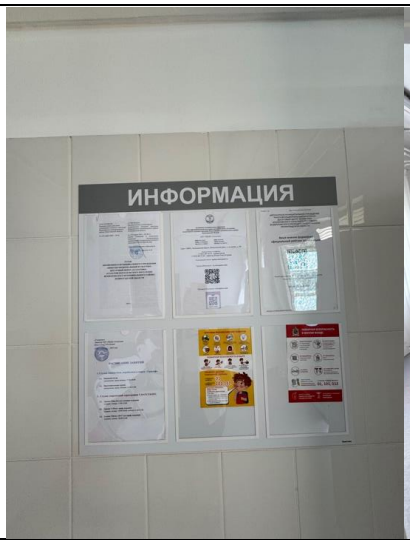


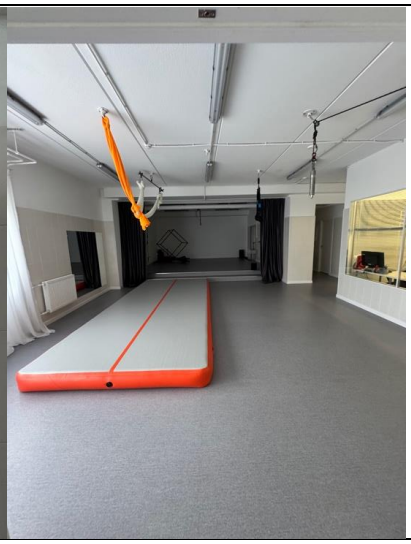












Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» на данный момент не выполнены (отсутствует тактильная плитка, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, таблички со шрифтом Брайля и проч.), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт у учреждения отсутствует или его трудно найти при формировании поискового запроса. Контактная информация и сведения об учреждении указаны на официальном сайте Администрации Муниципального образования и в социальных сетях учреждения. Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (955 участников). В группе опубликовано 55 фотоальбома и 76 видеозаписей с мероприятий учреждения. В группе есть следующие разделы: «Афиша», «Услуги» и информация о творческих объединениях и проч.

Модуль «Документы» отсутствует. Отсутствует раздел «Независимая оценка качества». Опрос для посетителей опубликован на стене сообщества. На странице не размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru.

Для информации не хватает официального сайта, страница Вконтакте является единственным источником информации, активно ведется, но не удовлетворяет все возможные запросы посетителей.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	75%
2.	Скорее доволен	25%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**37,50**	30%	**11,25**	7 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150 150
		Итого		100%	78,25	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
		Итого		100%	100,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**20,00**	30%	**6,00**	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**40,00**	40%	**16,00**	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**75,33**	30%	**22,60**	113
		Итого		100%	44,60	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**84,57**	

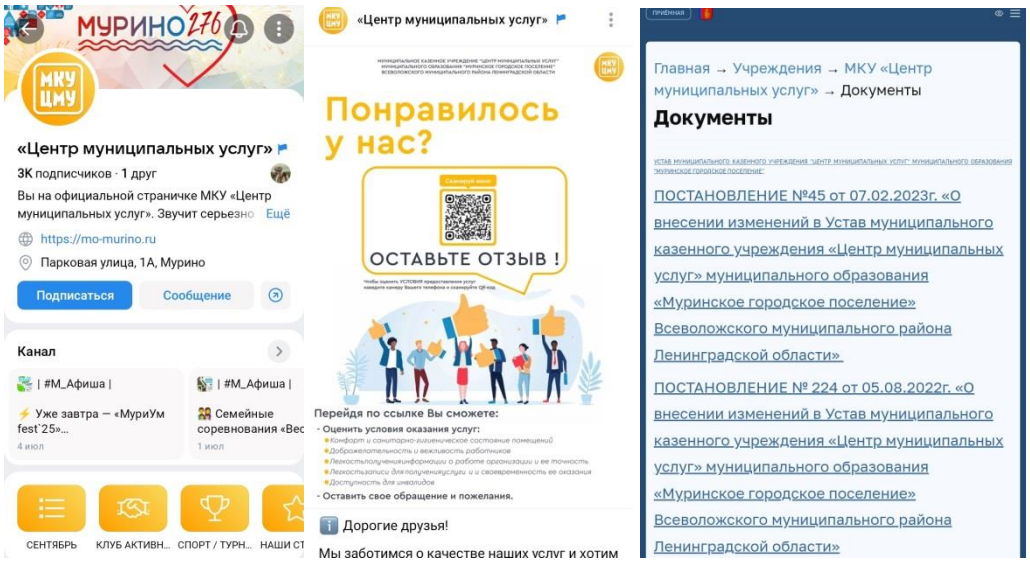
Итоговый результат: 84,57.

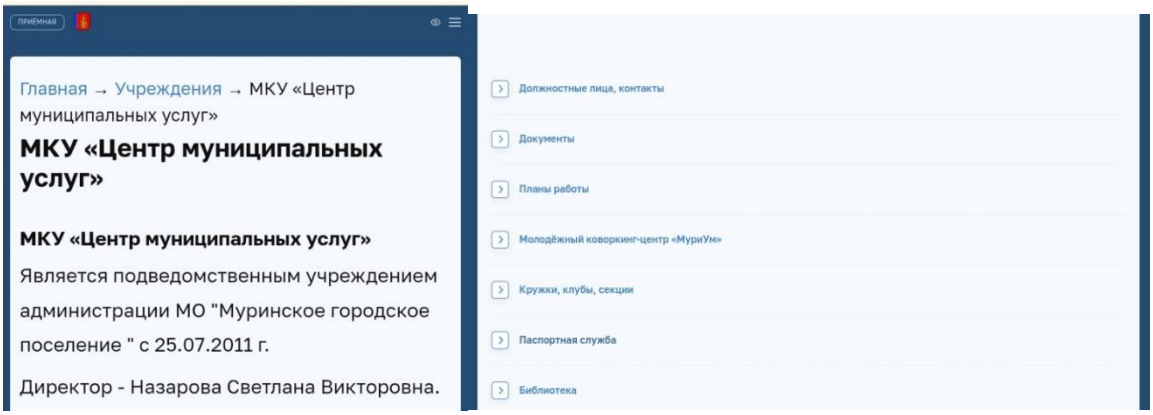
14. Муниципальное казённое учреждение «Центр муниципальных услуг» МО «Муринское городское поселение»

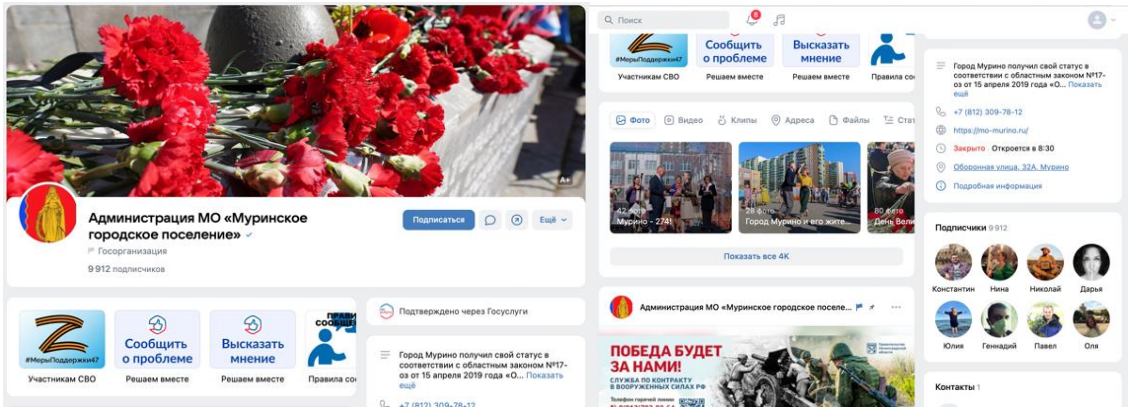
Адрес учреждения

188678, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, г. Мурино, Парковая ул, д. 1А; к. 1

Скриншоты электронных ресурсов







Актуальные фотографии объекта













Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полном объеме (отсутствует или не прослеживается дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и проч.), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

У учреждения отсутствует отдельный сайт. Контактная информация и сведения об учреждении указаны на официальном сайте Администрации Муниципального образования и в социальных сетях учреждения. Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (более 3 тыс. участников). В группе опубликовано 74 фотоальбома и видеозаписи с мероприятий учреждения.

На сайте Администрации в разделе об учреждении опубликованы учредительные документы, планы работы, информация о работе кружков/секций/молодежного/коворкинга, информация о деятельности библиотеки.

Версия для слабовидящих работает. Сложно найти на сайте отдельный раздел «Независимая оценка качества». В социальных сетях учреждения опубликована ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Модуль «Афиша» есть в социальных сетях и регулярно обновляется..

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	73%
2.	Скорее доволен	25%
3.	Скорее недоволен	2%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**46,88**	30%	**14,06**	7 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,67**	40%	**38,67**	145 145
		Итого		100%	79,73	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	50%	**48,00**	144
		Итого		100%	98,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**40,00**	30%	**12,00**	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**95,33**	30%	**28,60**	143
		Итого		100%	64,60	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,67**	40%	**38,67**	145
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	40%	**39,47**	148
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	20%	**19,73**	148
		Итого		100%	97,87	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	30%	**29,20**	146
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	20%	**19,73**	148
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	50%	**49,33**	148
		Итого		100%	98,27	
		ИТОГО			**87,69**	

Итоговый результат: 87,69.

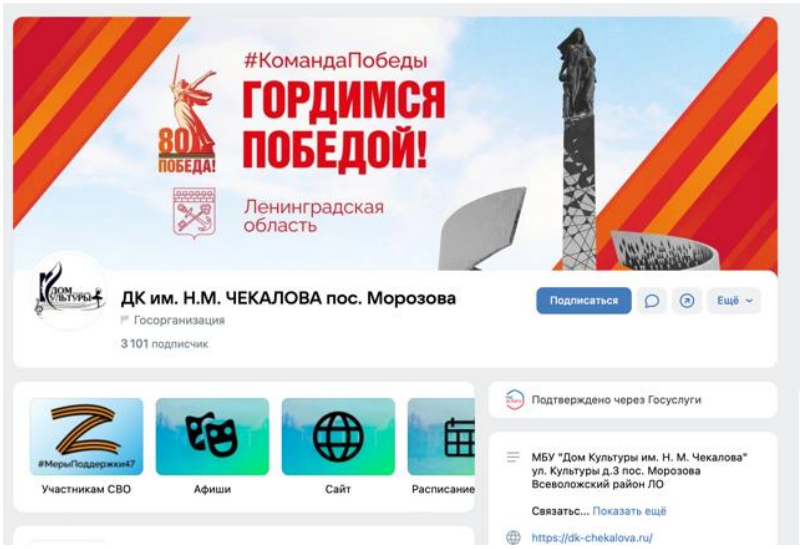
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры им. Н.М. Чекалова»

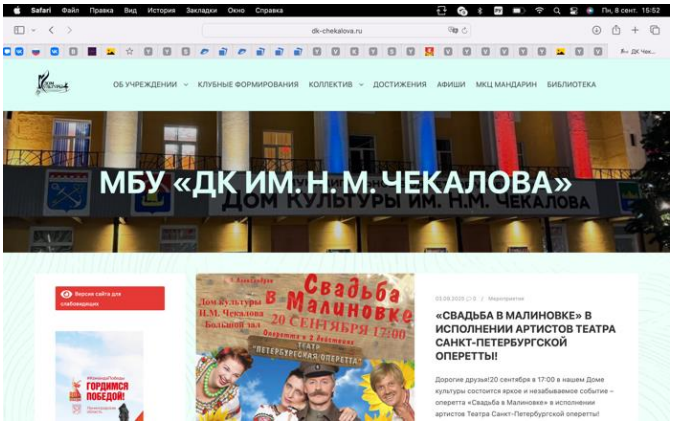
Адрес учреждения

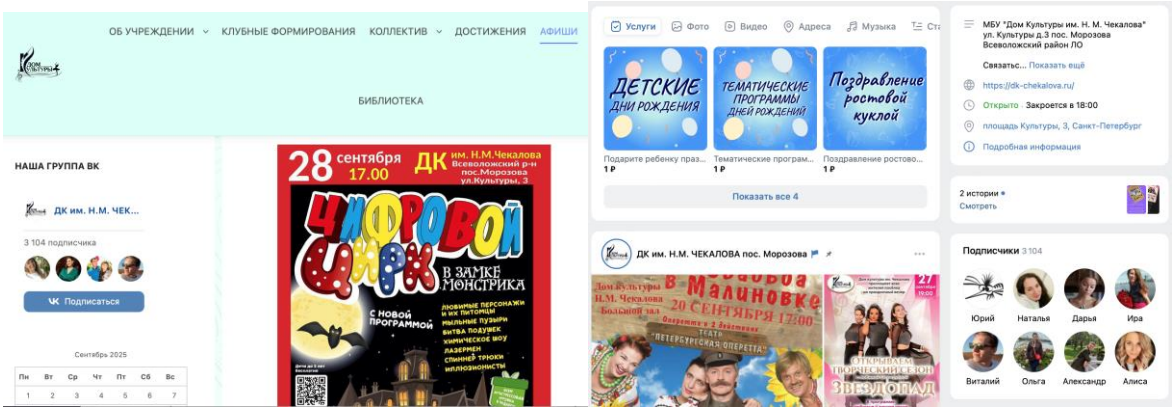
Ленинградская обл, Всеволожский р-н, гп имени Морозова, Культуры пл

Скриншоты электронных ресурсов

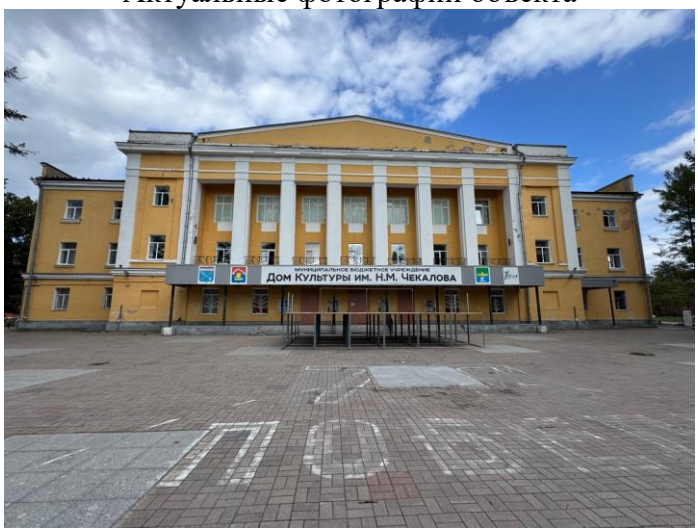






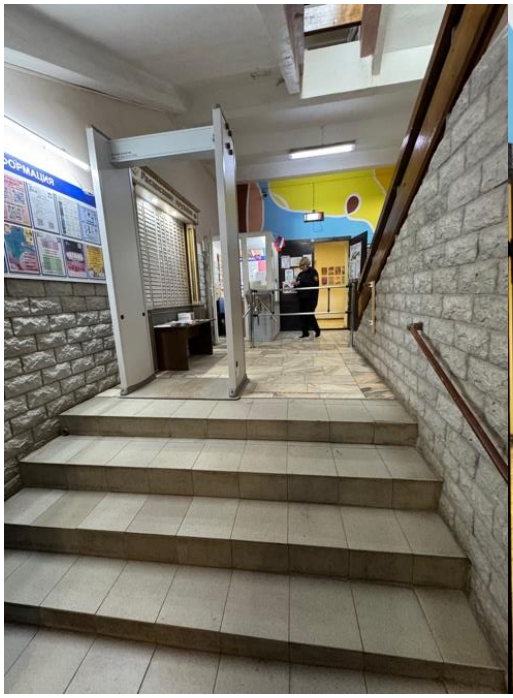


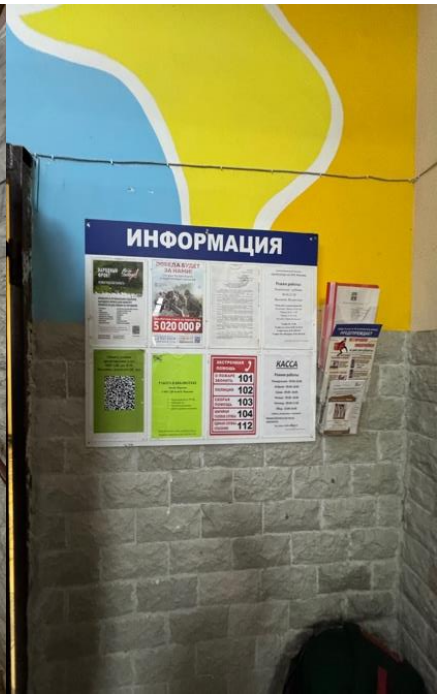
Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены (на момент оценки отсутствует пандус на входе, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, дублирование текстовой информации на табличках, выполненных шрифтом Брайля и т.д.), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная.

Не весь персонал учреждения осведомлен о проведении независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях культуры Ленинградской области в 2025 году. Сайт учреждения работает. Модуль «Контакты» отсутствует, что с точки зрения пользователя очень неудобно при поиске информации. Модуль «Документы» также отсутствует.

Версия для слабовидящих отсутствует или переход сложно найти на сайте. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте опубликована ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует. Модуль «Новости» отсутствует. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотогалерея» отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «ВКонтакте» (3104 участников). В группе опубликовано 55 фотоальбомов и 101 видеозапись с мероприятий учреждения. Регулярно выкладываются истории с афишами мероприятий.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	49%
2.	Скорее доволен	48%
3.	Скорее недоволен	3%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**34,38**	30%	**10,31**	6 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**89,67**	40%	**35,87**	132 137
	Итого			100%	76,18	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,33**	50%	**46,67**	140
	Итого			100%	86,67	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**0,00**	30%	**0,00**	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**40,00**	40%	**16,00**	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**86,00**	30%	**25,80**	129
	Итого			100%	41,80	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	40%	**38,93**	146
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	40%	**39,20**	147
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	20%	**19,60**	147
	Итого			100%	97,73	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	30%	**29,40**	147
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	20%	**19,73**	148
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	50%	**49,33**	148
	Итого			100%	98,47	
		ИТОГО			**80,17**	

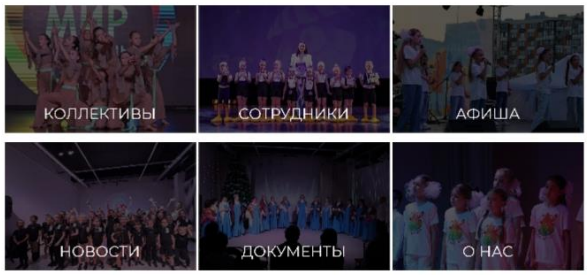
Итоговый результат: 80,17.

16. Автономное муниципальное учреждение «Центр культуры и досуга «Кудрово»

Адрес учреждения
188693, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, г. Кудрово, Строителей пр-кт, д. 41а

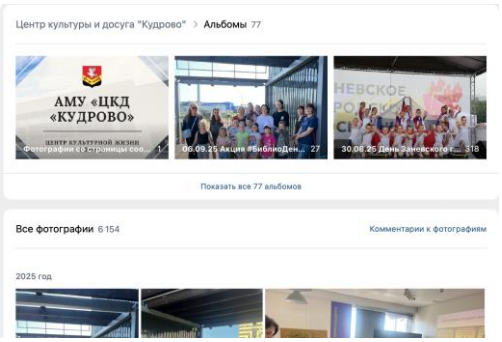
Скриншоты электронных ресурсов

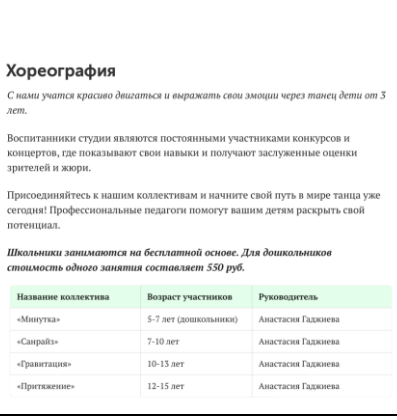


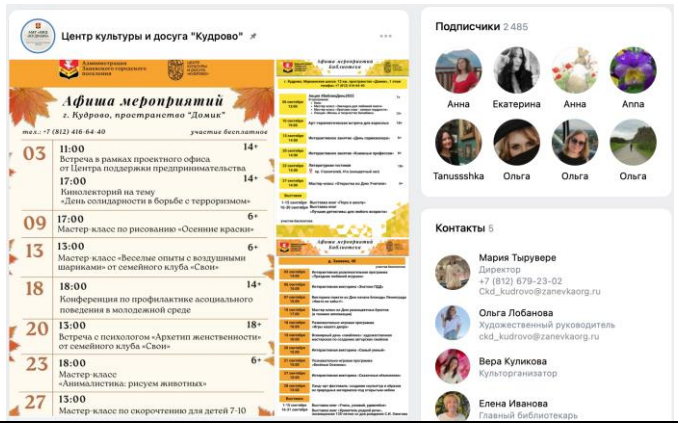












Актуальные фотографии объекта













Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (ест специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения, частично предусмотрено дублирование текстовой информации на табличках, выполненных шрифтом Брайля и проч.), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: ремонт санитарно-гигиенических помещений в структурном подразделении «Домик».

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы. Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания и т.д.).

На сайте отсутствует или трудно найти информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (не опубликована онлайн-анкета для посетителей и отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. и т.д.). Онлайн опрос посетителей размещен в социальных сетях учреждения. Чтобы направить электронное обращение в учреждение культуры, можно написать непосредственно в сообщения сообщества.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2485 участников). В группе опубликовано 77 фотоальбомов и 11 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	63%
2.	Скорее доволен	37%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

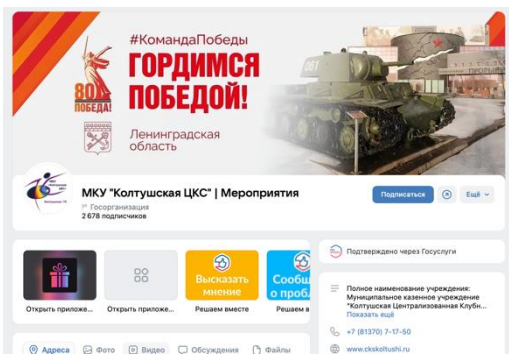
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**37,50**	30%	**11,25**	7 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150 150
		Итого		100%	69,25	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**80,00**	50%	**40,00**	120
		Итого		100%	80,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**40,00**	30%	**12,00**	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**88,67**	30%	**26,60**	133
		Итого		100%	70,60	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,67**	40%	**36,27**	136
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
		Итого		100%	96,27	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**83,22**	

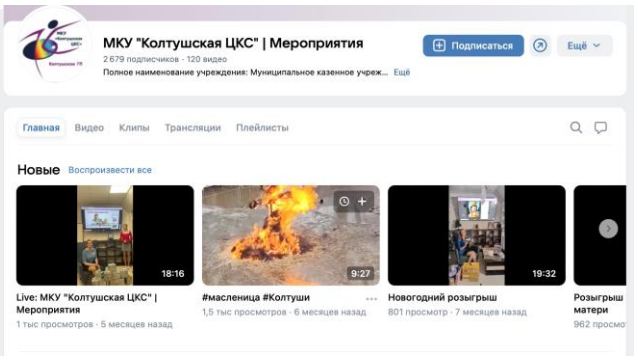
Итоговый результат: 83,22.

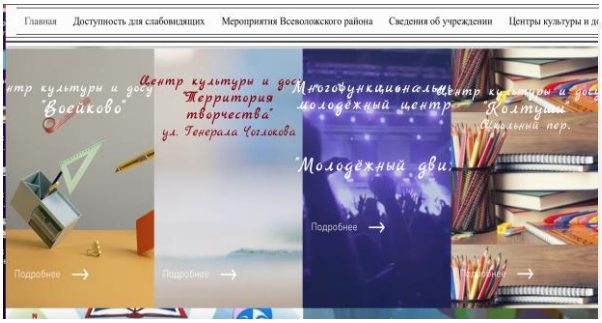
17. Муниципальное казенное учреждение «Колтушская централизованная клубная система»

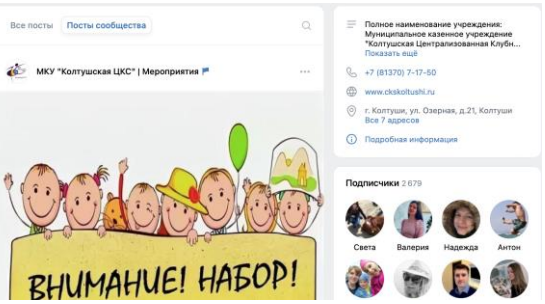
Адрес учреждения
188680, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, пос. Воейково, д. 87б

Скриншоты электронных ресурсов

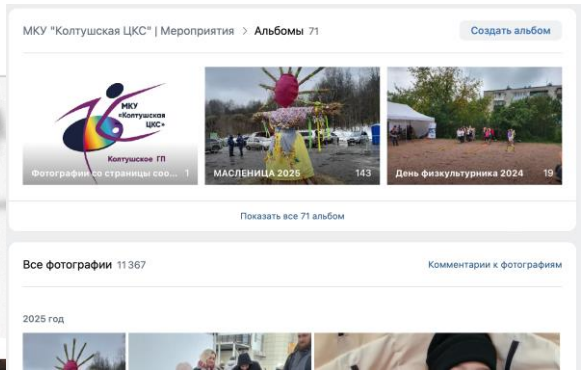




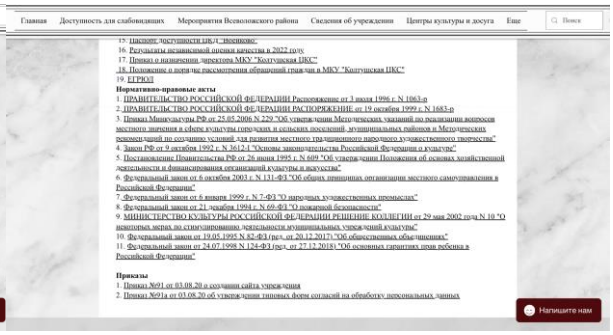










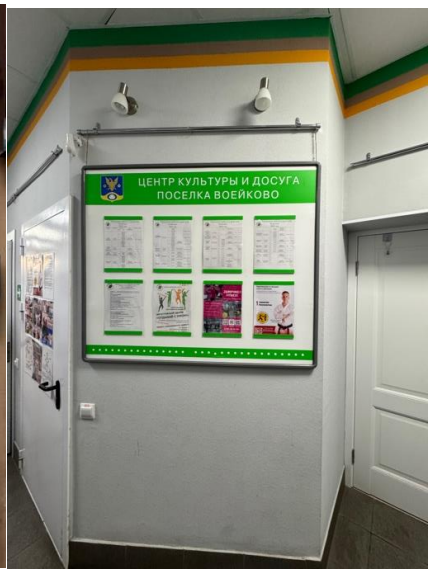


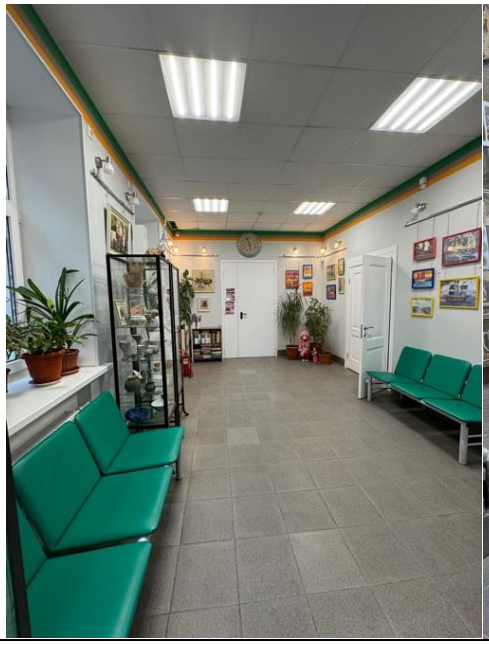
Актуальные фотографии объекта













Комментарии эксперта.

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требуется косметический ремонт фасада здания.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (отсутствие табличек со шрифтом Брайля, тактильной плитки), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, правила посещения, положение о клубных формированиях и другие документы, регламентирующие деятельность учреждения.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих на сайте работает. Присутствует отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте не размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru или затруднительно найти. Есть форма для подачи электронного обращения, а также указана почта. Раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует. Модуль «Новости» отсутствует, но присутствует модуль «События». Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотогалерея» отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2679 участников). В группе опубликован 71 фотоальбом и 120 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	68%
2.	Скорее доволен	31%
3.	Скорее недоволен	1%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**56,25**	30%	**16,88**	8 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,67**	40%	**38,67**	144 146
		Итого		100%	82,54	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**92,67**	50%	**46,33**	139
		Итого		100%	86,33	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**94,00**	30%	**28,20**	141
		Итого		100%	70,20	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	40%	**39,20**	147
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
		Итого		100%	99,20	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	30%	**29,20**	146
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**99,33**	20%	**19,87**	149
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**99,33**	50%	**49,67**	149
		Итого		100%	98,73	
		ИТОГО			**87,40**	

Итоговый результат: 87,40.

18. Муниципальное автономное учреждение «Всеволожский Центр культуры и досуга»

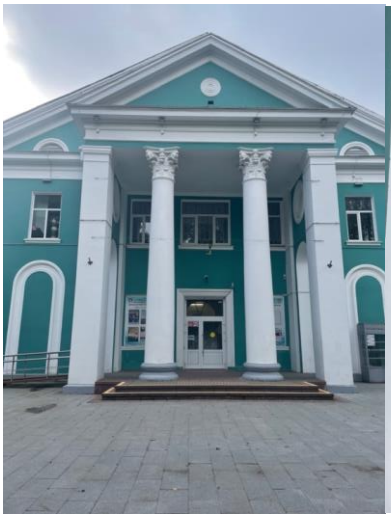
Адрес учреждения

188643, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, г Всеволожск, Колтушское ш, д. 110

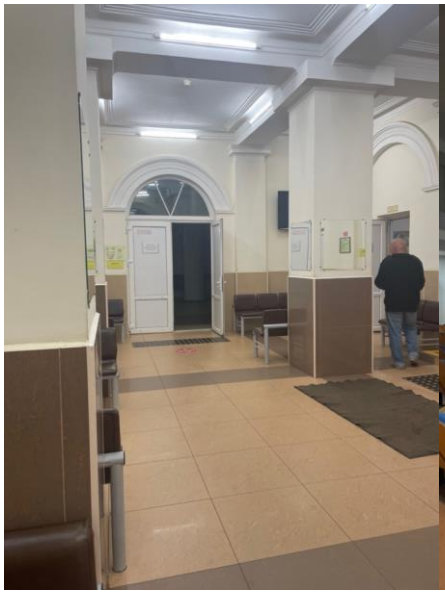
Скриншоты электронных ресурсов



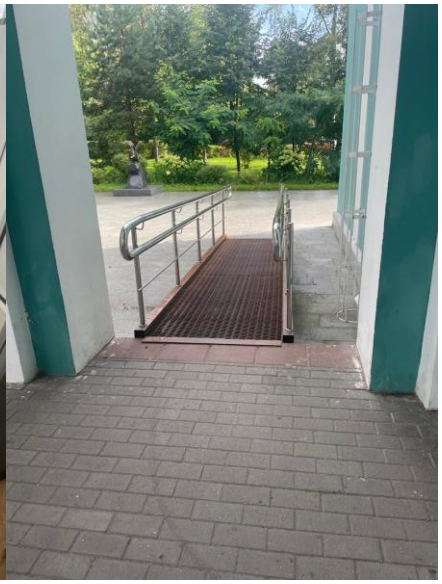
Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (в наличии пандусы, поручни, частично представлены таблички со шрифтом Брайля), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: доступ к питьевой воде, увеличение каналов информирования о деятельности учреждения (городские сообщества в социальных сетях), установка кофейного аппарата в холле, расширение учреждения и обустройство дополнительной площадки/здания.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, положение о платных услугах, документы о назначении руководителей учреждения, памятка о пожарной безопасности, положение о работе кружков (секций), планы культурно-массовых мероприятий на 2025 г., отчеты о деятельности и проч.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Присутствует отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы» присутствует. Модуль «Новости» присутствует. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотогалерея» отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (9533 участников). В группе опубликовано 206 фотоальбомов и 134 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	73%
2.	Скорее доволен	27%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

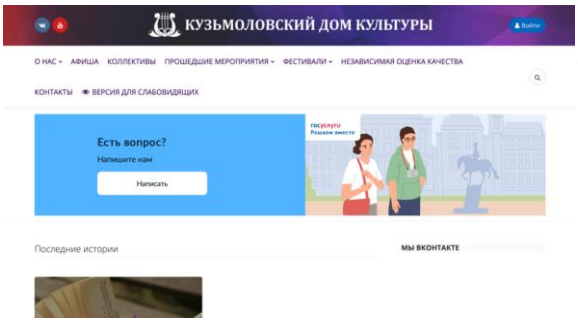
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**53,13**	30%	**15,94**	7 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,45**	40%	**38,18**	33 30
		Итого		100%	84,12	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**72,73**	50%	**36,36**	24
		Итого		100%	76,36	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**90,91**	30%	**27,27**	30
		Итого		100%	77,27	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,91**	40%	**36,36**	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
		Итого		100%	96,36	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**86,82**	

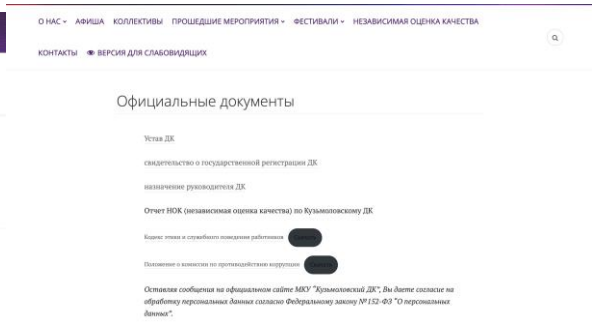
Итоговый результат: 86,82.

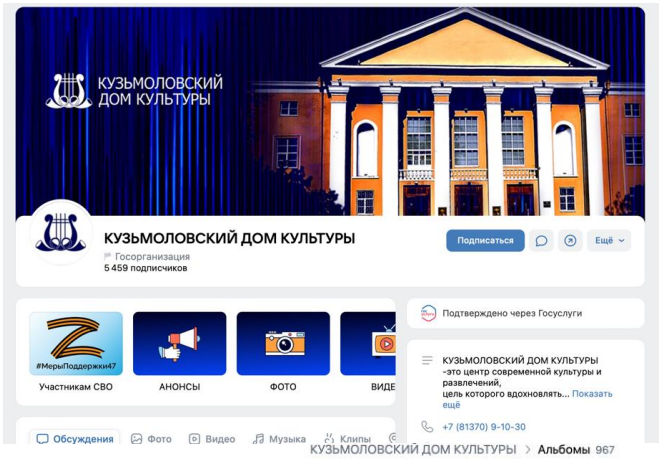
19. Муниципальное казенное учреждение «Кузьмоловский Дом культуры»

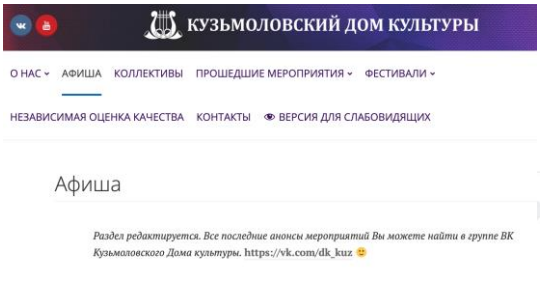
Адрес учреждения
188663, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, гп Кузьмоловский, Ленинградское шоссе ул, д. 8

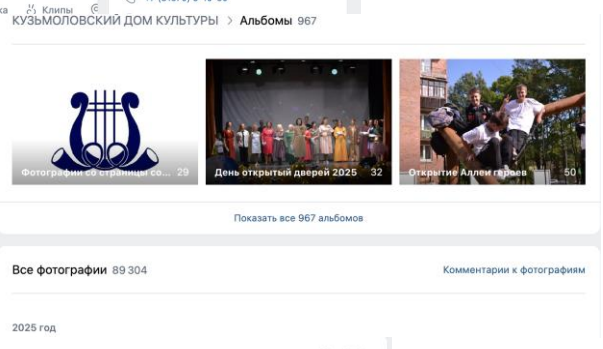
Скриншоты электронных ресурсов

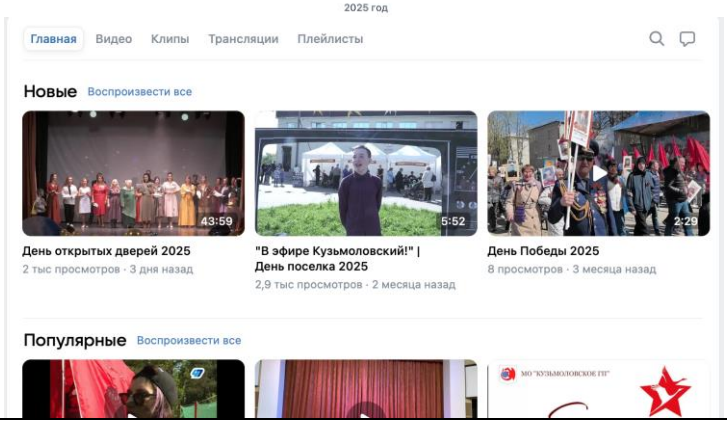




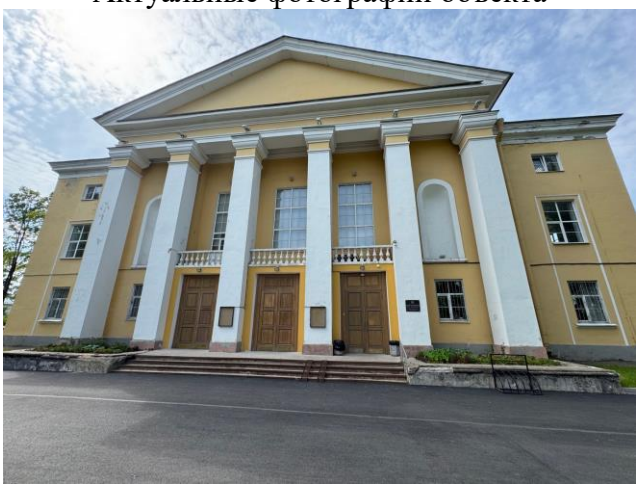






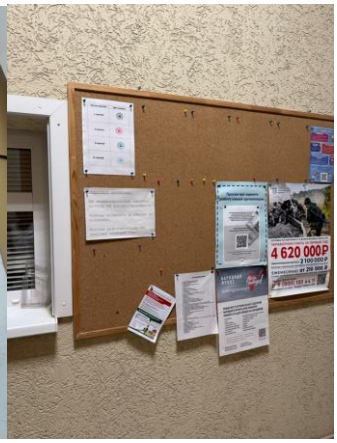


Актуальные фотографии объекта



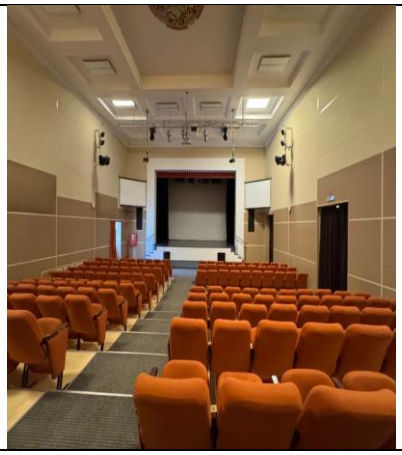












Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (отсутствуют таблички со шрифтом Брайля, оборудованы поручни, пандус, вертикальный подъемник, туалет), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя удобно при поиске информации. В модуле документы представлены: устав ДК, свидетельство о государственной регистрации ДК, назначение руководителя ДК, отчет НОК (независимая оценка качества) по Кузьмоловскому ДК.

Версия для слабовидящих работает. Присутствует раздел «Независимая оценка качества». Отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru или ее сложно найти на сайте. Есть форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует. Модуль «Новости» присутствует. Модуль «Афиша» присутствует, но находится в разработке.

На данный момент вся афиша представлена в группе «Вконтакте» (5459 участников). В странице учреждения опубликовано 967 фотоальбомов и 495 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	80%
2.	Скорее доволен	18%
3.	Скорее недоволен	2%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**37,50**	30%	**11,25**	6 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,31**	40%	**37,72**	157 158
		Итого		100%	75,97	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,81**	50%	**47,90**	160
		Итого		100%	97,90	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**97,01**	30%	**29,10**	162
		Итого		100%	85,10	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,60**	40%	**39,04**	163
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	167
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	167
		Итого		100%	99,04	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,41**	30%	**28,92**	161
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,20**	20%	**19,64**	164
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,20**	50%	**49,10**	164
		Итого		100%	97,66	
		ИТОГО			**91,14**	

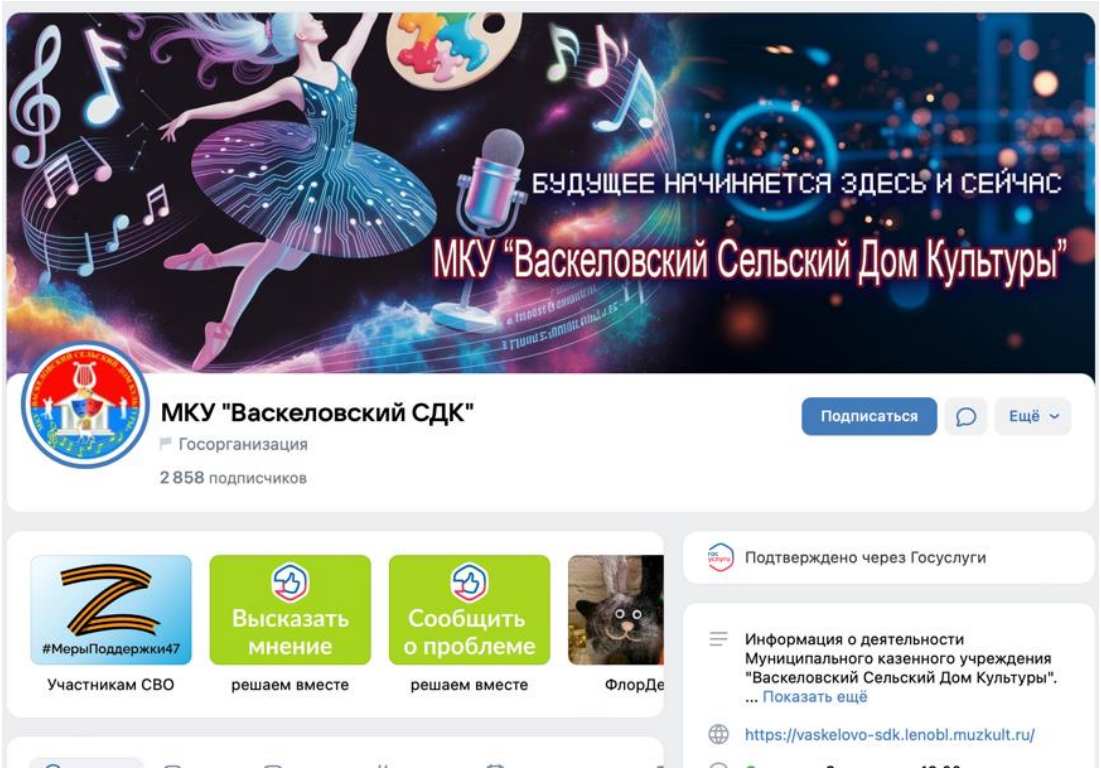
Итоговый результат: 91,14.

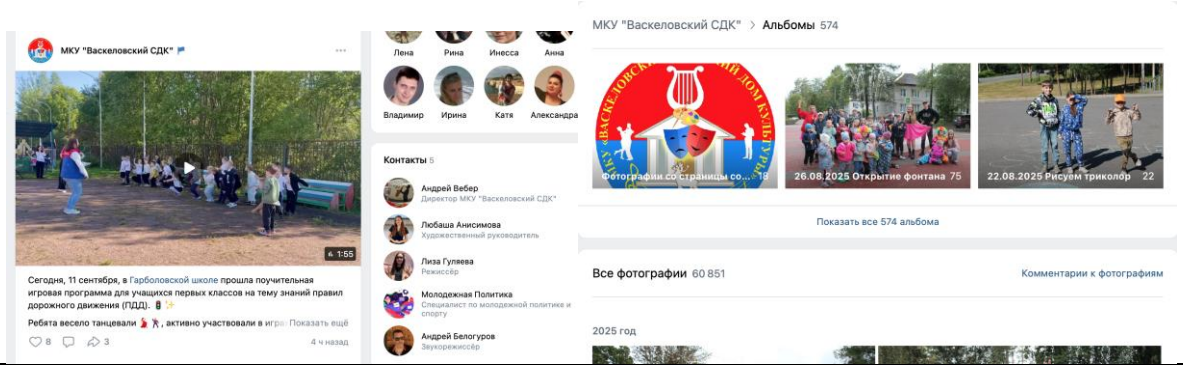
20. Муниципальное казенное учреждение «Васкеловский сельский дом культуры»

Адрес учреждения
188695, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, д Васкелово, А.Коробицына ул, д. 10Б

Скриншоты электронных ресурсов







Актуальные фотографии объекта













Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. На 2027 в учреждении запланировано проведение ремонтных работ и реконструкция здания.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (в наличии сменное инвалидное кресло-коляска, есть оборудованная подъемная платформа, отсутствуют таблички со шрифтом Брайля, тактильная плитка), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная, установлен рельсовый пандус, а также кнопки вызова персонала.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: увеличение количества кружков и секций для детей на базе учреждения (акробатика, танцы), проведение дискотек, спортивных занятий для взрослой аудитории, благоустройство санитарно-гигиенических помещений.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. Модуль «Документы» находится в разработке.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания, заполнить раздел «Афиша» и т.д.).

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. В модуле «Афиша» не опубликовано ни одного мероприятия. В модуле «Фотогалерея» опубликованы два альбома за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2858 участника). В группе регулярно публикуются посты с проведения мероприятий учреждения, альбомы с фотографиями (574) и видео (249).

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	64%
2.	Скорее доволен	14%
3.	Скорее недоволен	18%
4.	Абсолютно недоволен	4%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**31,25**	30%	**9,38**	6 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**88,00**	40%	**35,20**	44 44
		Итого		100%	74,58	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,00**	50%	**45,00**	45
		Итого		100%	85,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	45
		Итого		100%	69,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	40%	**37,60**	47
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	40%	**37,60**	47
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,00**	20%	**18,00**	45
		Итого		100%	93,20	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**88,00**	30%	**26,40**	44
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,00**	20%	**18,00**	45
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**82,00**	50%	**41,00**	41
		Итого		100%	85,40	
		ИТОГО			**81,44**	

Итоговый результат: 81,44.

21. Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Свеча

Адрес учреждения
188670, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, п Романовка, д. 20

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



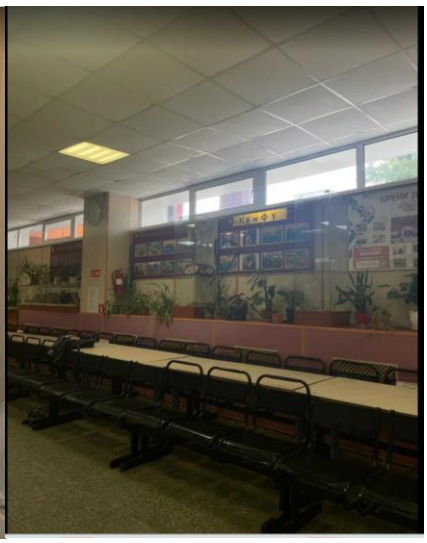












Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (кнопка вызова персонала, наличие табличек со шрифтом Брайля, поручни и т.д.), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: увеличение количества мероприятий для детей (в т.ч. на платной основе: цирк, спектакли и проч.), доброжелательность вежливость сотрудников, обеспечивающих доступ в учреждение (вахта, охрана).

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, отчеты о деятельности учреждения (2024 г.), государственное задание на 2025 г., планы финансово-хозяйственной деятельности, положение о льготах для посетителей и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» назван «Мероприятия», но обновляется нерегулярно (последняя публикация 27 мая). В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2019 участников). В группе опубликовано 357 фотоальбома и 210 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	48%
2.	Скорее доволен	44%
3.	Скорее недоволен	8%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**56,25**	30%	**16,88**	9 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,00**	40%	**32,40**	39 42
		Итого		100%	79,28	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**82,00**	50%	**41,00**	41
		Итого		100%	81,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**92,00**	30%	**27,60**	46
		Итого		100%	77,60	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**92,00**	40%	**36,80**	46
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	50
		Итого		100%	96,80	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**92,00**	30%	**27,60**	46
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,00**	20%	**16,80**	42
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,00**	50%	**42,00**	42
		Итого		100%	86,40	
		ИТОГО			**84,22**	

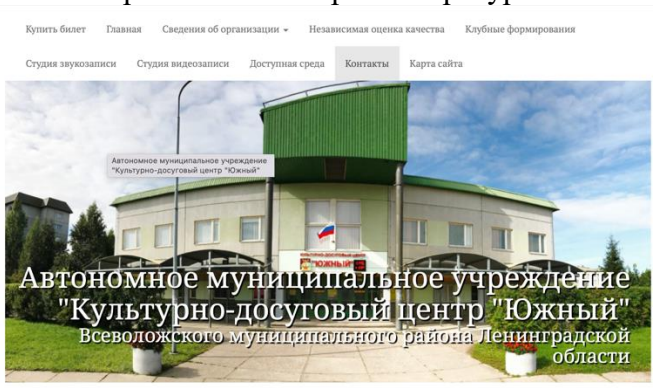
Итоговый результат: 84,22.

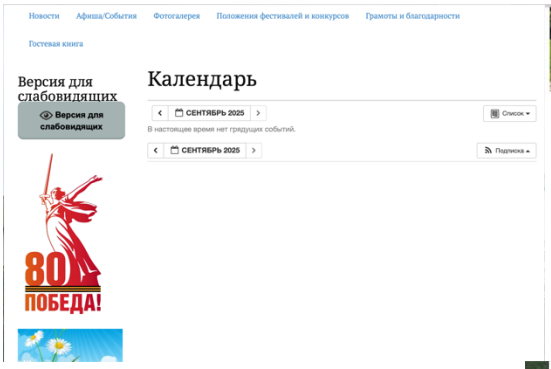
22. Автономное муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр «Южный»

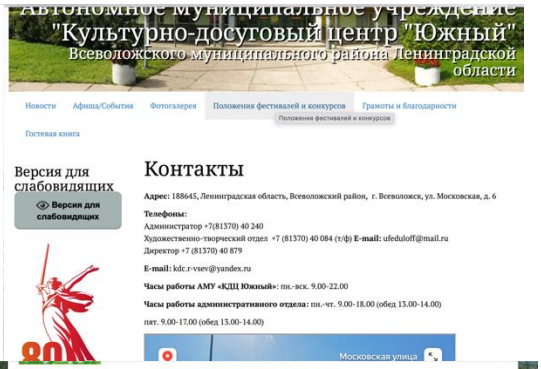
Адрес учреждения

188643, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, г Всеволожск, Московская ул, д. 6

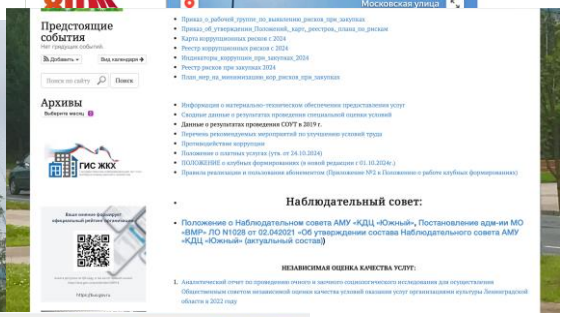
Скриншоты электронных ресурсов

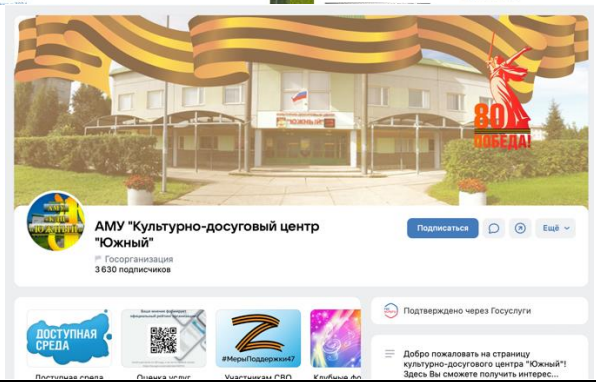


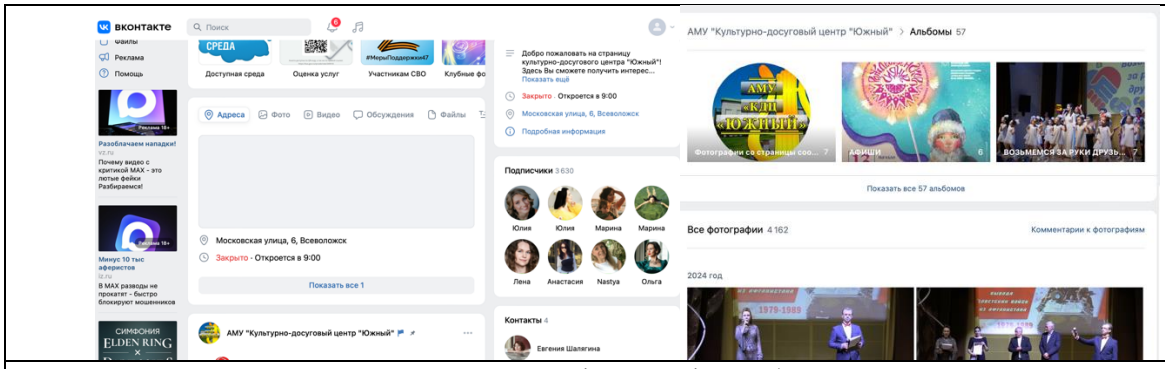




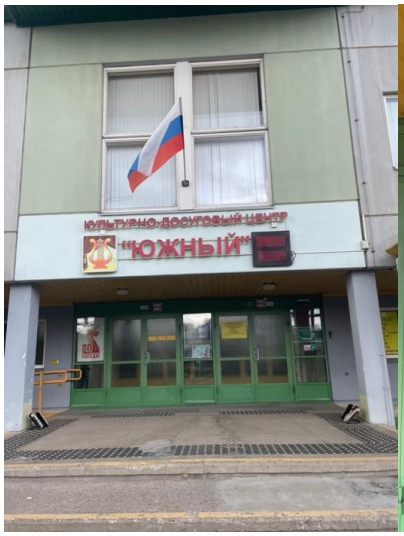








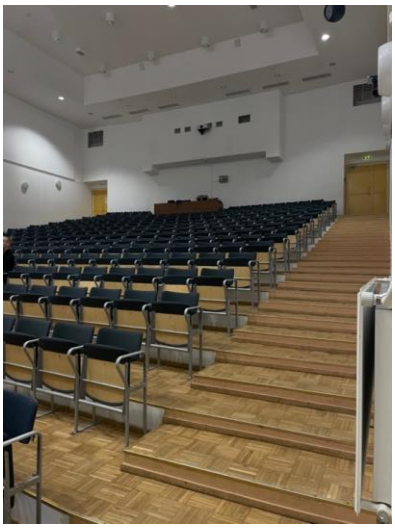
Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены почти в полном объеме (пандусы, таблички со шрифтом Брайля и др.) учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, постановление о создании учреждения, распоряжение о назначении директора и т.д.), отчет о деятельности (2024), отчет о выполнении муниципального задания (2024), муниципальное задание на 2025 г. и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (3630 участников). В группе опубликовано 57 фотоальбома и 111 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	75%
2.	Скорее доволен	23%
3.	Скорее недоволен	1%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**50,00**	30%	**15,00**	7 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,33**	40%	**38,13**	143 143
		Итого		100%	83,13	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**92,67**	50%	**46,33**	139
		Итого		100%	96,33	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**94,67**	30%	**28,40**	142
		Итого		100%	84,40	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,67**	40%	**38,67**	145
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	40%	**39,47**	148
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	20%	**19,73**	148
		Итого		100%	97,87	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**92,00**	30%	**27,60**	138
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	20%	**19,47**	146
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	50%	**48,67**	146
		Итого		100%	95,73	
		ИТОГО			**91,49**	

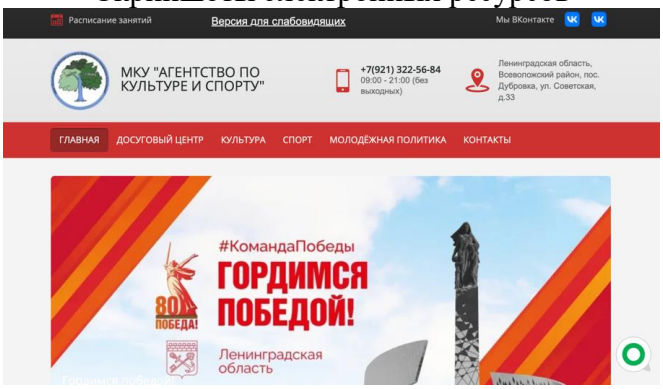
Итоговый результат: 91,49.

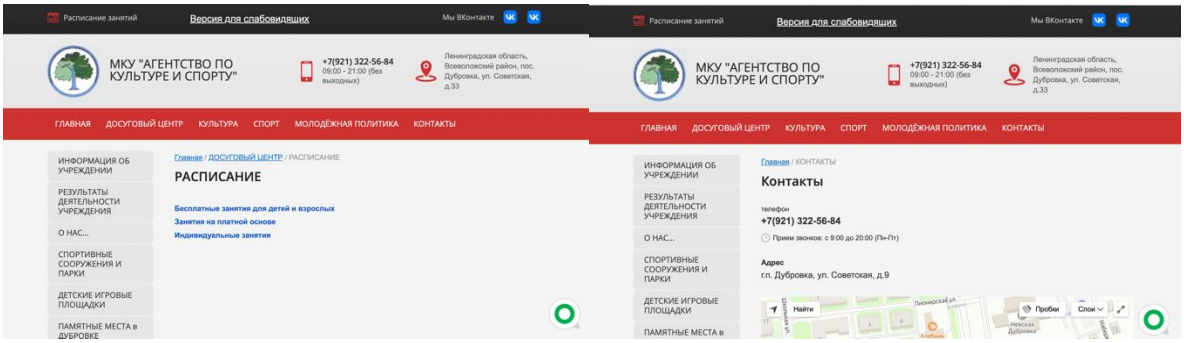
23. Муниципальное казенное учреждение «Агентство по культуре и спорту Дубровского городского поселения»

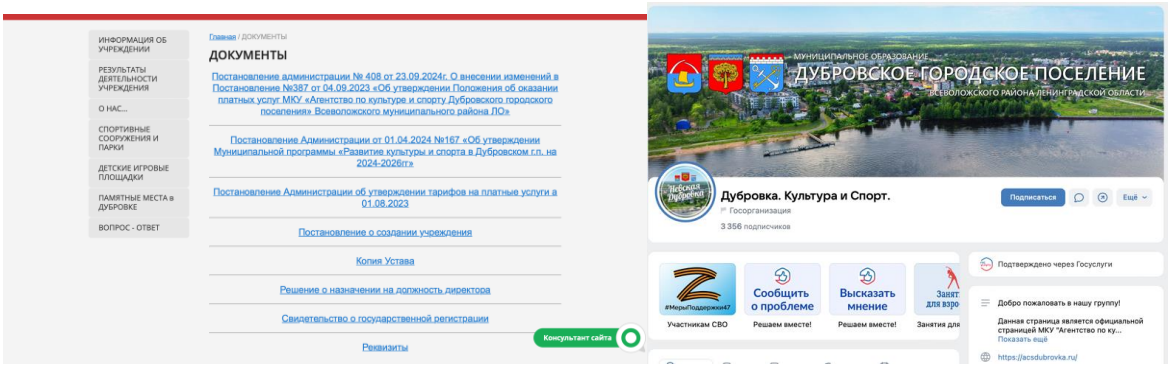
Адрес учреждения

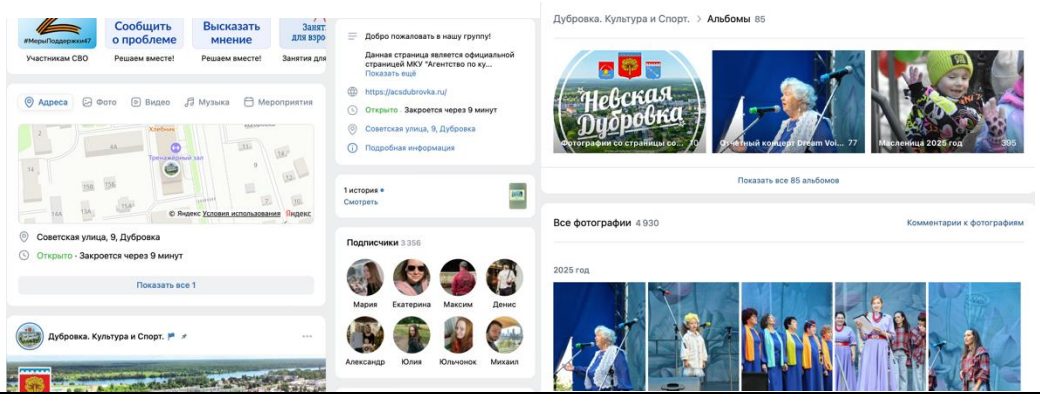
188684, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, г.п. Дубровка, Советская ул., д 9

Скриншоты электронных ресурсов







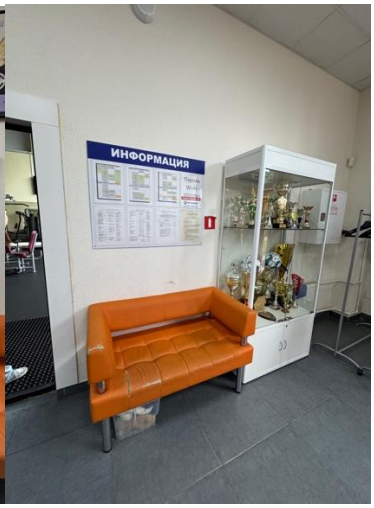


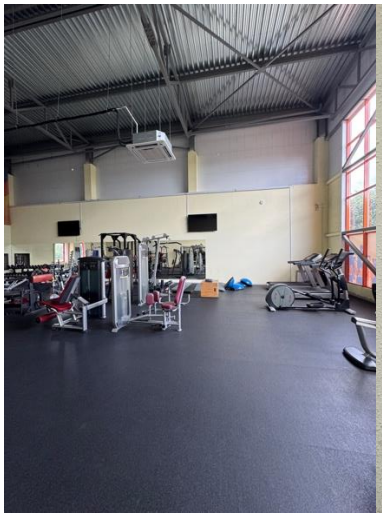
Актуальные фотографии объекта















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» почти не выполнены (не наблюдаются таблички со шрифтом Брайля, поручни, тактильные плитки), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Учреждение расположено в коммерческом помещении, в здании с магазинами и не имеет отдельной площадки.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: своевременное информирование населения об изменениях в деятельности учреждения и о проводимых мероприятиях и услугах учреждения, увеличение штата сотрудников, льготы для пенсионеров на спортивные занятия, уменьшение стоимости платных услуг, расширение учреждения и обустройство дополнительной площадки/здания, предоставление бесплатного доступа в тренажерный зал для студентов/учащихся/пенсионеров, обновление спортивного снаряжения, организация работы кружка по шахматам для детей.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы (положение о платных услугах, утверждение тарифов на платные услуги, постановление о создании учреждения, копия устава, программа по развитию культуры и спорта в городском поселении и другие документы о деятельности учреждения). В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Отсутствует или трудно найти на сайте отдельный раздел «Независимая оценка качества». Не размещена или трудно найти сайте ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотогалерея» отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (3356 участников). В группе опубликовано фотоальбома 85 и 119 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	50%
2.	Скорее доволен	48%
3.	Скорее недоволен	2%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

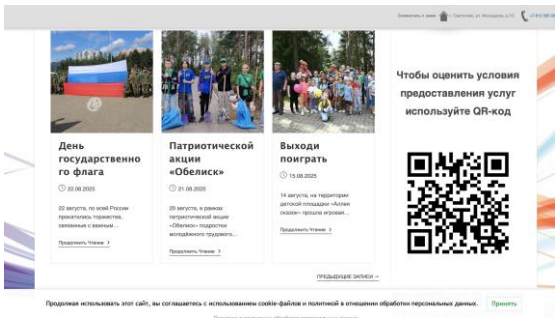
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**50,00**	30%	**15,00**	7 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр .*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	40%	**39,20**	49 49
			Итого	100%	81,20	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**86,00**	50%	**43,00**	43
			Итого	100%	93,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**20,00**	30%	**6,00**	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**82,00**	30%	**24,60**	41
			Итого	100%	54,60	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	20%	**19,60**	49
			Итого	100%	99,60	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	30%	**28,20**	47
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	20%	**18,80**	47
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	50%	**47,00**	47
			Итого	100%	94,00	
		ИТОГО			**84,48**	

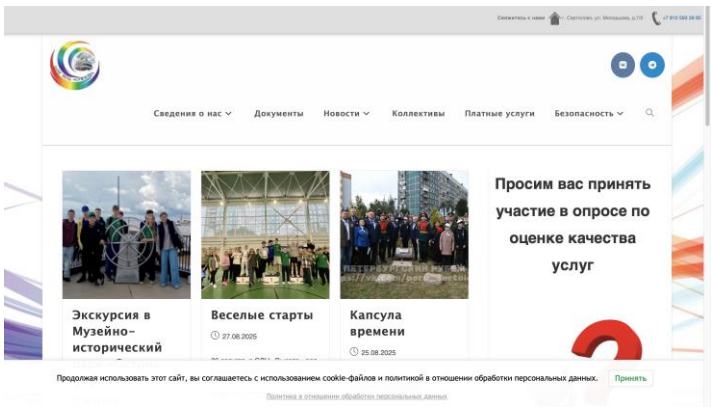
Итоговый результат: 84,48.

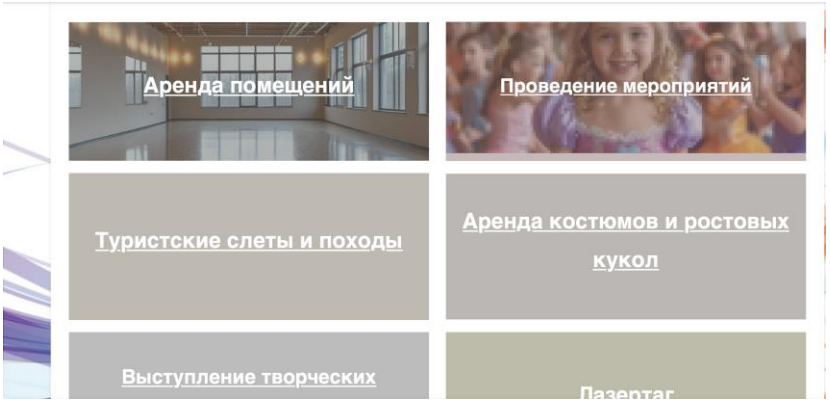
24. Муниципальное автономное учреждение «Сертоловский культурно-спортивный центр «Спектр»

Адрес учреждения
188650, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, г. Сертолово, ул. Молодцова, д. 1.к. 3

Скриншоты электронных ресурсов

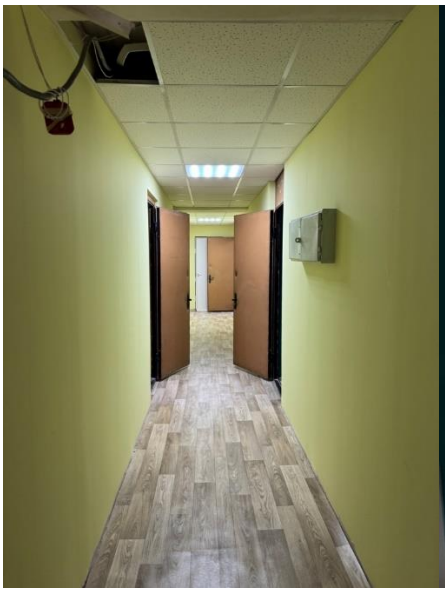
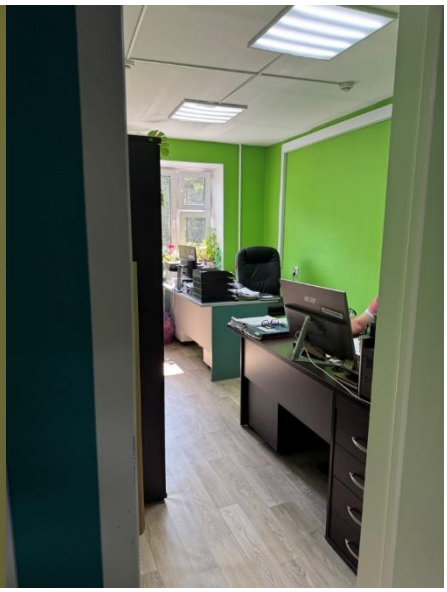


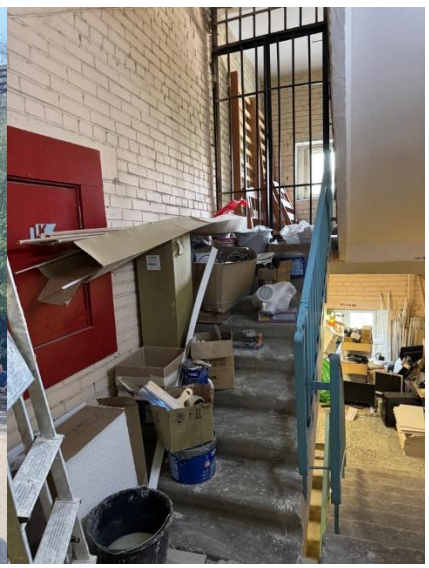




Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Учреждение расположено в здании администрации. Территория частично требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. В учреждении ведутся ремонтные работы. Свою деятельность учреждение осуществляет на различных площадках города (в т.ч. на улице есть оборудованная сцена), не имеет отдельного здания.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» практически отсутствует (в наличии только пандус, но отсутствует кнопка вызова сотрудника, таблички со шрифтом Брайля отсутствуют), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: расширение учреждения и обустройство отдельной площадки/здания (со зрительным и спортивным залами).

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы (уставные документы, муниципальные задания, планы финансово-хозяйственной деятельности, отчеты, планы работы, нормативные документы, независимая оценка качества)

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения

Версия для слабовидящих отсутствует. Есть на сайте отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2024 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (1447 участников). В группе опубликовано 48 фотоальбомов с мероприятий учреждения, 20 видеозаписей

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	79%
2.	Скорее доволен	15%
3.	Скорее недоволен	6%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**34,38**	30%	**10,31**	3 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр .*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,00**	40%	**38,00**	140 145
		Итого		100%	78,31	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	40,00	50%	**20,00**	**2**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,00**	50%	**45,00**	135
		Итого		100%	65,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**20,00**	30%	**6,00**	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**40,00**	40%	**16,00**	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**87,33**	30%	**26,20**	131
		Итого		100%	48,20	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	40%	**38,93**	146
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
		Итого		100%	98,93	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**91,33**	30%	**27,40**	137
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	20%	**18,80**	141
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	50%	**47,00**	141
		Итого		100%	93,20	
		ИТОГО			**76,73**	

Итоговый результат: 76,73.

25. Автономное муниципальное учреждение Культурно – досуговый центр «Бугры»

Адрес учреждения

188660, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, п Бугры, ул. Школьная, здание 1

Скриншоты электронных ресурсов

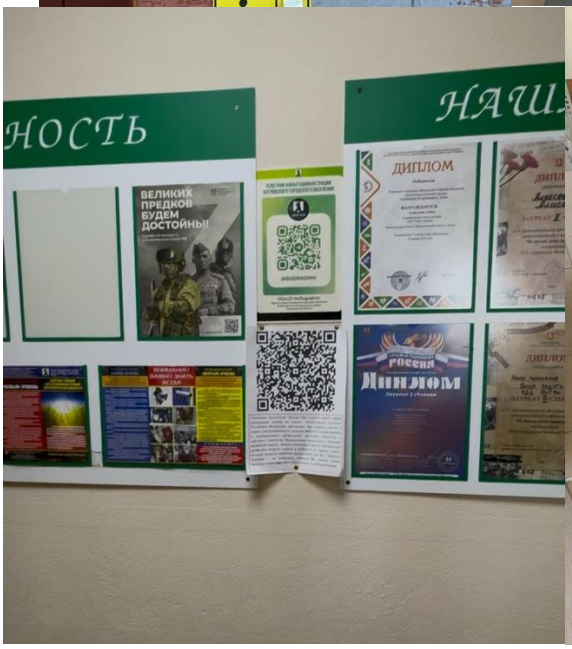


Актуальные фотографии объект











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (в наличии кнопка вызова сотрудника, таблички со шрифтом Брайля, но отсутствуют поручни, тактильные плитки), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы (устав, постановление об утверждении устава, муниципальное задание на 2025 год и на плановый период 2026-2027 годов, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, решение совета депутатов о создании организации).

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотоальбом» отсутствует

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (3244 участников). В группе опубликовано 142 фотоальбома и 104 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	53%
2.	Скорее доволен	42%
3.	Скорее недоволен	5%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

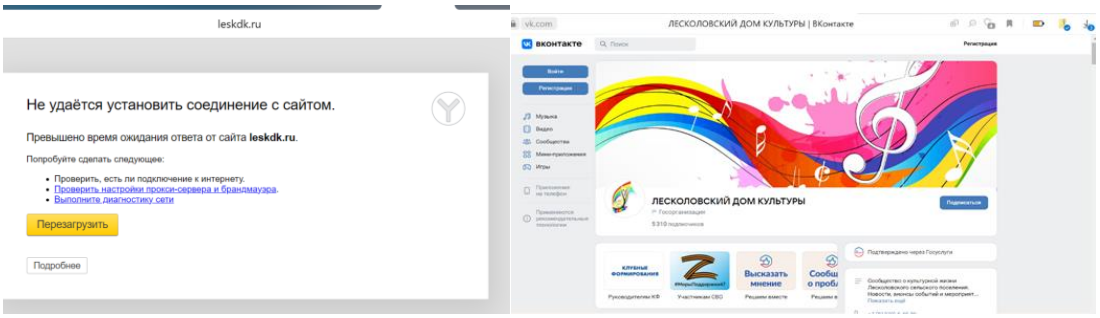
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**43,75**	30%	**13,13**	7 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр .*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**92,33**	40%	**36,93**	139 138
		Итого		100%	80,06	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	50%	**47,00**	141
		Итого		100%	87,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**40,00**	30%	**12,00**	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**94,00**	30%	**28,20**	141
		Итого		100%	72,20	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,67**	40%	**37,87**	142
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,67**	40%	**38,67**	145
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,67**	20%	**19,33**	145
		Итого		100%	95,87	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,33**	30%	**28,00**	140
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	20%	**19,47**	146
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	50%	**48,00**	144
		Итого		100%	95,47	
		ИТОГО			**86,12**	

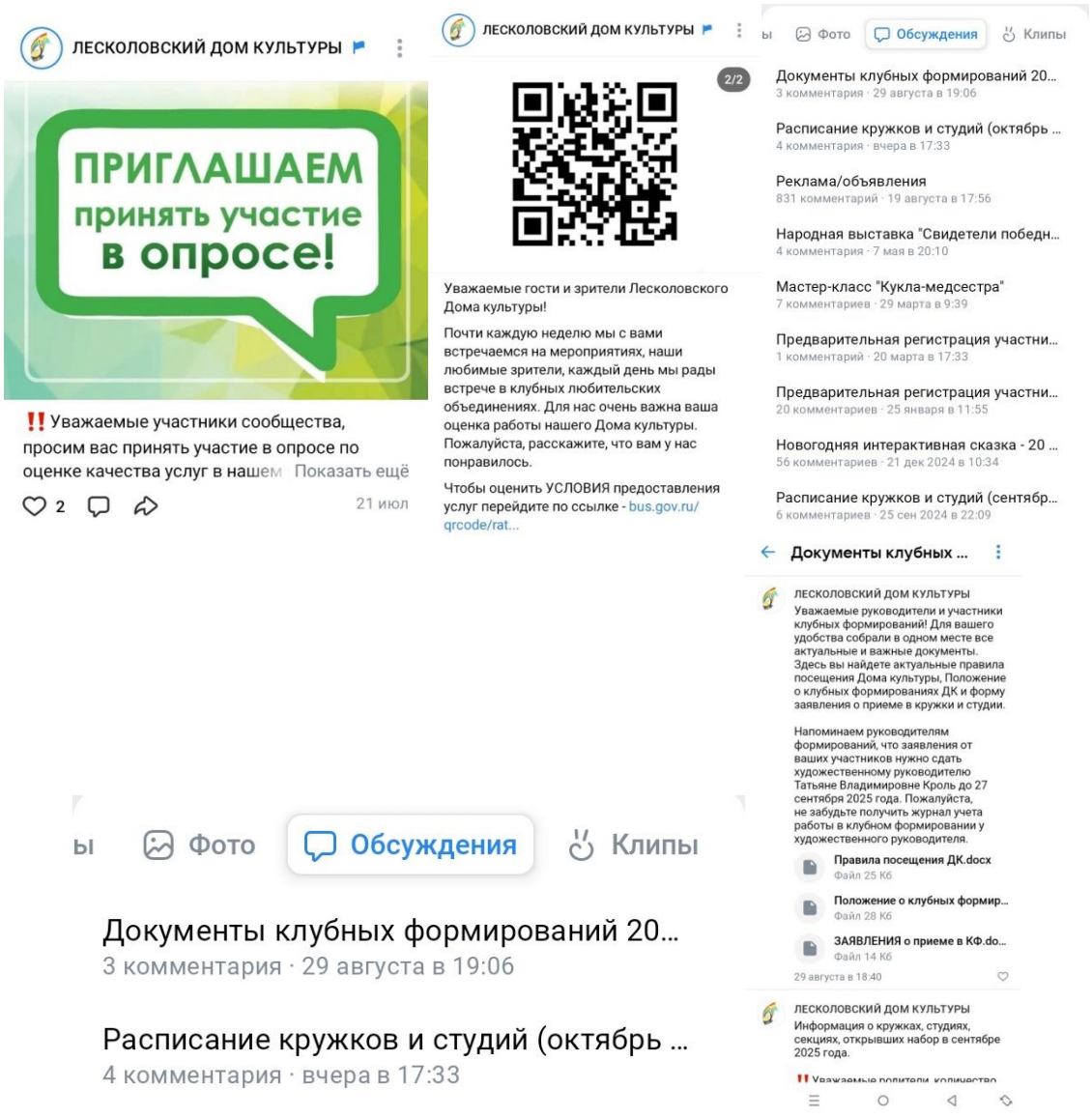
Итоговый результат: 86,12.

26. Автономное Муниципальное казенное учреждение «Лесколовский Дом культуры»

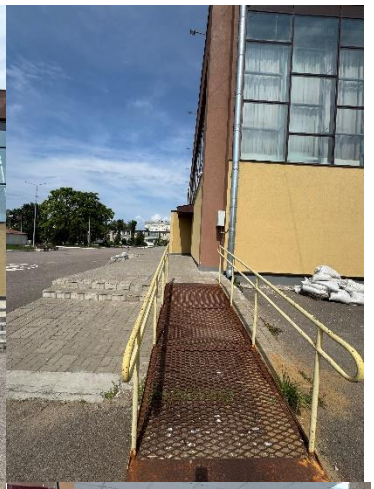
Адрес учреждения
188668, Ленинградская обл, Всеволожский р-н, д Лесколово, Красноборская ул, д. 4

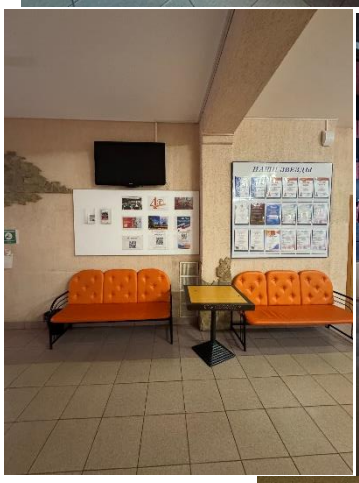
Скриншоты электронных ресурсов

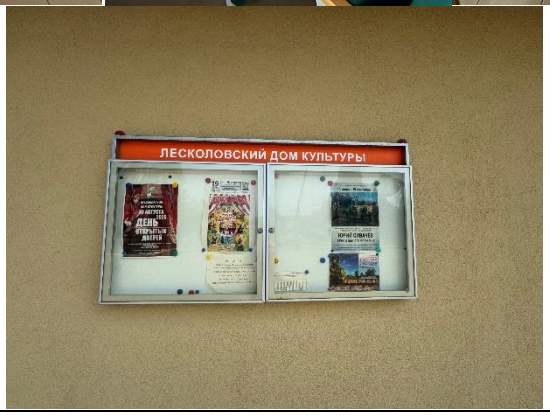




Актуальные фотографии объекта

Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. В учреждении запланировано проведении капитального ремонта.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» практически отсутствует (учреждение находится на первом этаже, входная зона оборудована пандусом; отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: увеличение количества кружков и секций для детей и подростков, расширение досуговых направлений для взрослого населения.

Сайт учреждения не работает. Контактная информация и сведения об учреждении указаны на официальном сайте в социальных сетях учреждения. Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (5310 участников). В группе опубликовано 49 тыс фото и 807 видеозаписей с мероприятий учреждения. В группе есть следующие разделы: «Афиша», «Услуги» и информация о творческих объединениях и проч. В обсуждениях сообщества размещено актуальное расписание и официальные документы, регламентирующие деятельность клубных формирований. На странице размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	41%
2.	Скорее доволен	46%
3.	Скорее недоволен	13%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

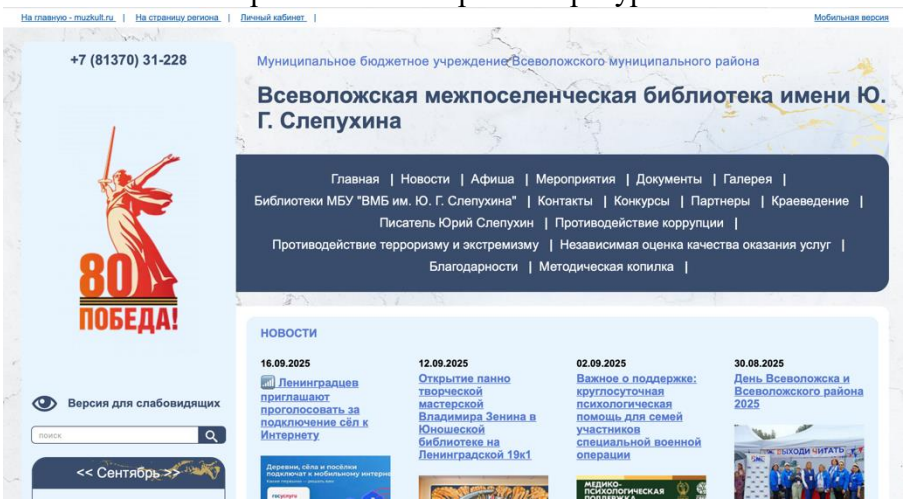
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**34,38**	30%	**10,31**	6 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр .*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,33**	40%	**34,93**	131 131
		Итого		100%	72,25	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	40,00	50%	**20,00**	**2**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**80,00**	50%	**40,00**	120
		Итого		100%	60,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**40,00**	30%	**12,00**	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**40,00**	40%	**16,00**	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	120
		Итого		100%	52,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**86,00**	40%	**34,40**	129
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,33**	40%	**37,33**	140
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,33**	20%	**18,67**	140
		Итого		100%	90,40	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**86,00**	30%	**25,80**	129
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**86,00**	20%	**17,20**	129
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**86,00**	50%	**43,00**	129
		Итого		100%	86,00	
		ИТОГО			**72,13**	

Итоговый результат: 72,13.

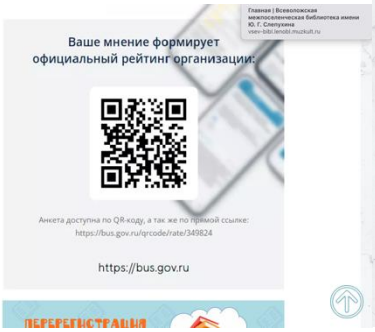
27. Муниципальное бюджетное учреждение «Всеволожская межпоселенческая библиотека им. Ю. Г. Слепухина»

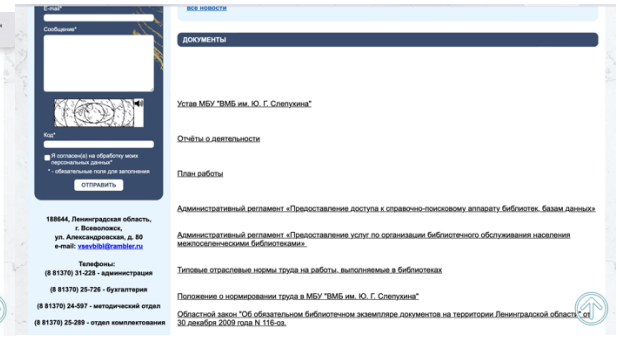
Адрес учреждения
188640, Ленинградская обл., район Всеволожский, город Всеволожск, улица Александровская, дом 80

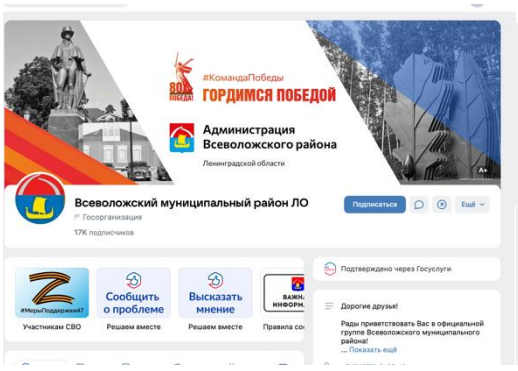
Скриншоты электронных ресурсов

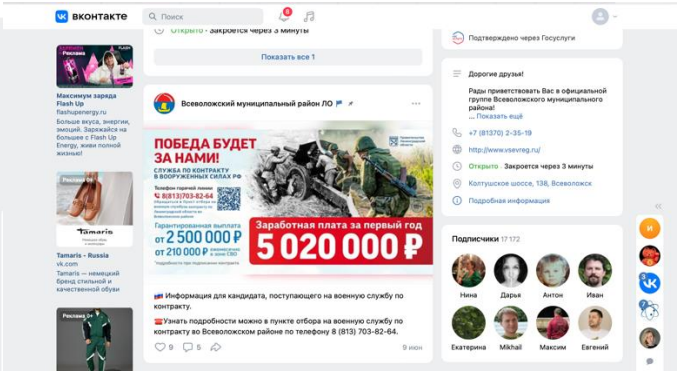












Актуальные фотографии объекта



















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, на данном этапе в учреждении проводятся ремонтные работы.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены (отсутствуют пандусы, таблички со шрифтом Брайля, вертикальные/горизонтальные подъемники), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: оборудование пандуса для доступа в детскую библиотеку, расширение парковки для автотранспорта, расширение учреждения и обустройство дополнительной площадки/здания с обеспечением доступной среды для лиц с ОВЗ, доброжелательность вежливость сотрудников, компьютеризация книжного фонда и введение электронного каталога.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, отчёты о деятельности, план работы, административный регламент «предоставление доступа к справочному, поисковому аппарату библиотек, базам данных», доступная среда, Приказ Министерства Культуры РФ «О независимой оценке качества», телефоны учреждений, оказывающих меры социальной поддержки, медицинскую, социально-психологическую помощь детям и взрослым лицам Ленинградской области.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (17172 участников). В группе опубликовано 36 фотоальбома и 32 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	67%
2.	Скорее доволен	21%
3.	Скорее недоволен	9%
4.	Абсолютно недоволен	3%
	ИТОГО	100%

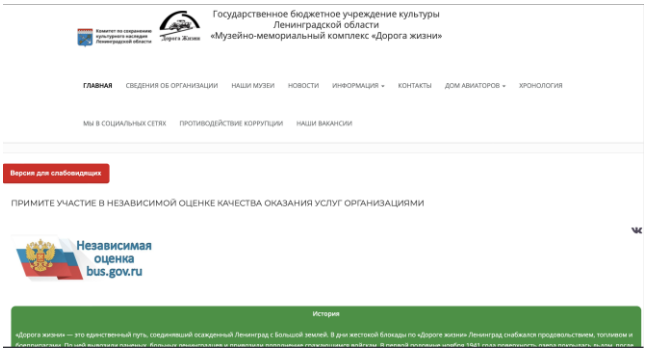
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**40,63**	30%	**12,19**	6 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр* .); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**86,36**	40%	**34,55**	28 29
		Итого		100%	76,73	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	60,00	50%	**30,00**	**3**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,82**	50%	**40,91**	27
		Итого		100%	70,91	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**20,00**	30%	**6,00**	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**69,70**	30%	**20,91**	23
		Итого		100%	50,91	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	40%	**35,15**	29
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	40%	**35,15**	29
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	20%	**17,58**	29
		Итого		100%	87,88	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	30%	**26,36**	29
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	20%	**17,58**	29
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	50%	**43,94**	29
		Итого		100%	87,88	
		ИТОГО			**74,86**	

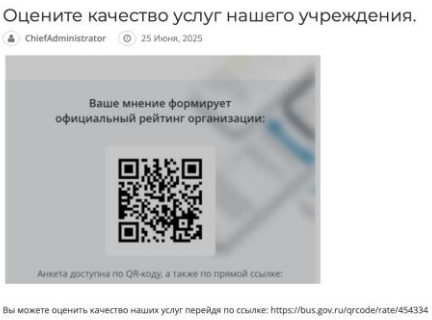
Итоговый результат: 74,86.

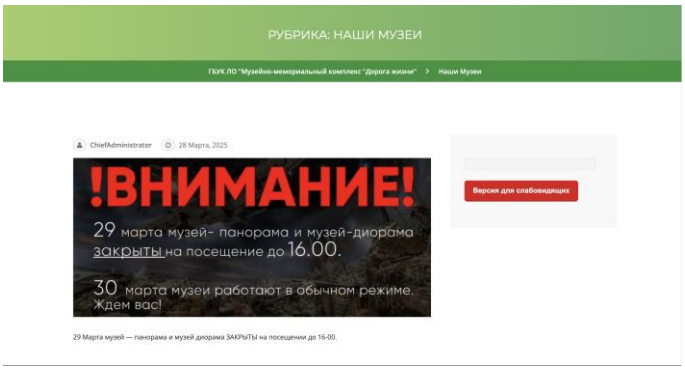
28. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Музейно-мемориальный комплекс «Дорога жизни»

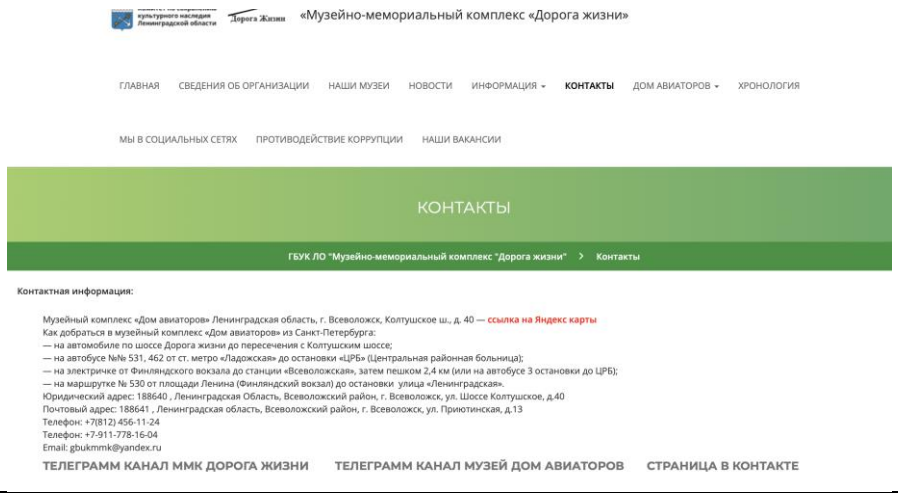
Адрес учреждения
188640, Ленинградская область, район Всеволожский, город Всеволожск, шоссе Колтушское, дом 40

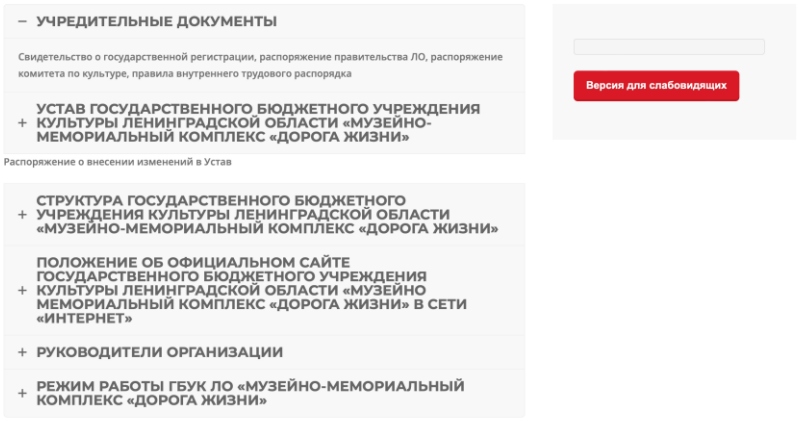
Скриншоты электронных ресурсов

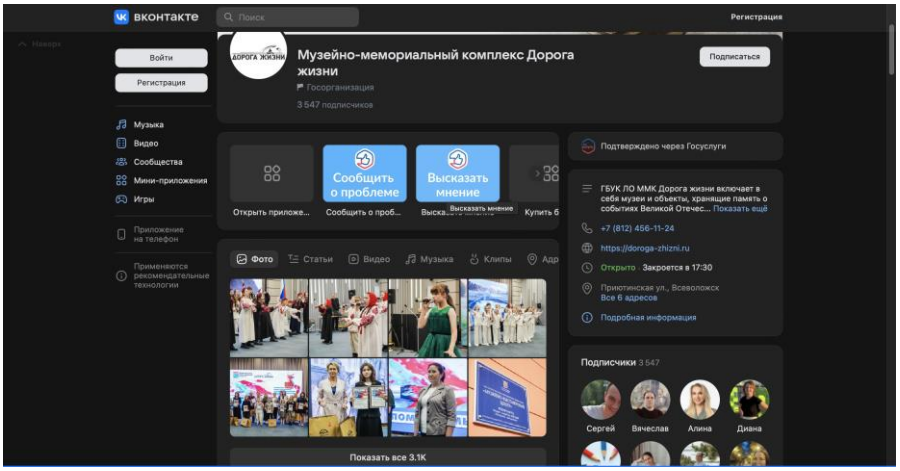




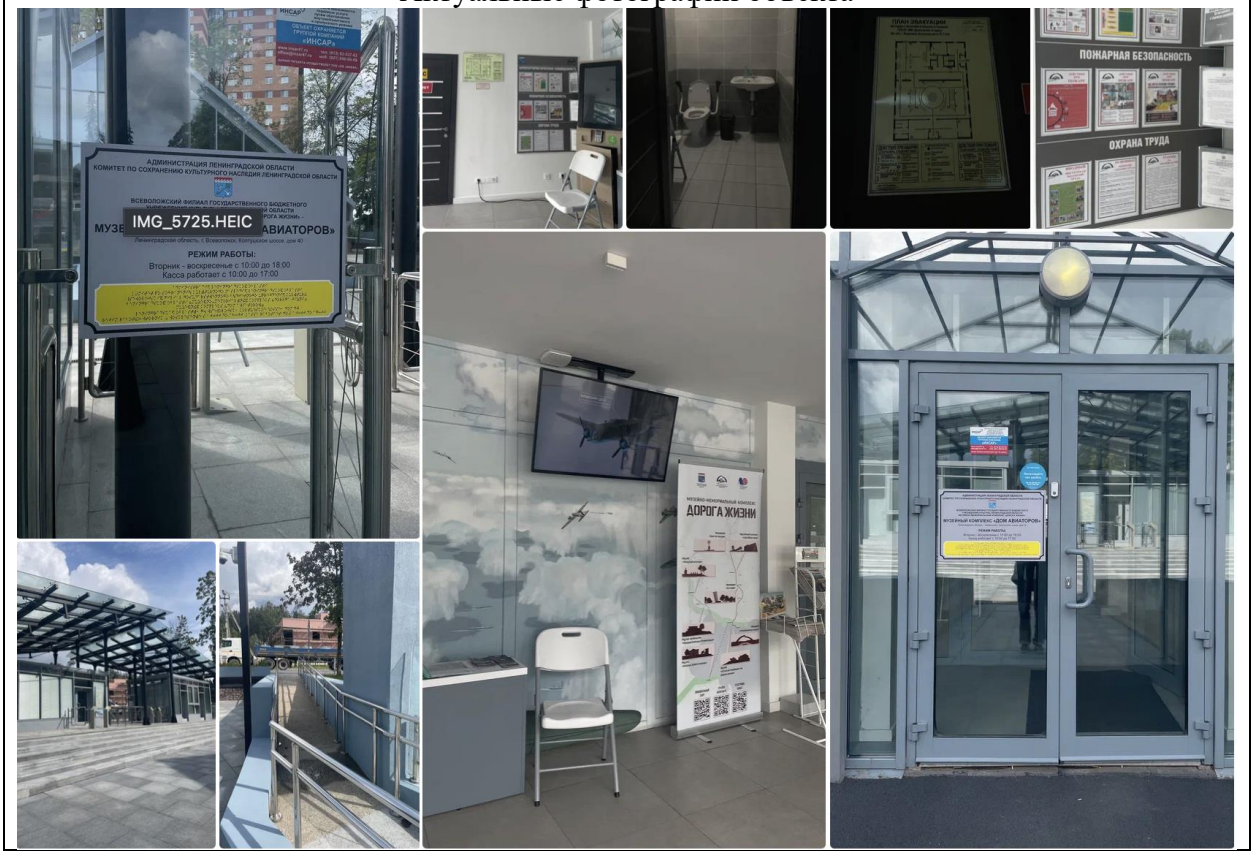








Актуальные фотографии объекта



Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в полном объеме (наличие пандусов, табличек со шрифтом Брайля, кнопка вызова сотрудника, поручней и др.), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, структура учреждения, режим работы, информация о руководителях и проч.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения. Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (3547 участников). В группе опубликовано 50 фотоальбома и 9 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	79%
2.	Скорее доволен	21%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**53,13**	30%	**15,94**	8 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	40%	**38,93**	146 146
			Итого	100%	84,87	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	50%	**48,67**	146
			Итого	100%	98,67	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**96,67**	30%	**29,00**	145
			Итого	100%	93,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	40%	**39,20**	147
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	40%	**39,20**	147
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	20%	**19,60**	147
			Итого	100%	98,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,33**	30%	**28,60**	143
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**99,33**	20%	**19,87**	149
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**99,33**	50%	**49,67**	149
			Итого	100%	98,13	
		ИТОГО			**94,53**	

Итоговый результат: 94,53.

ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН

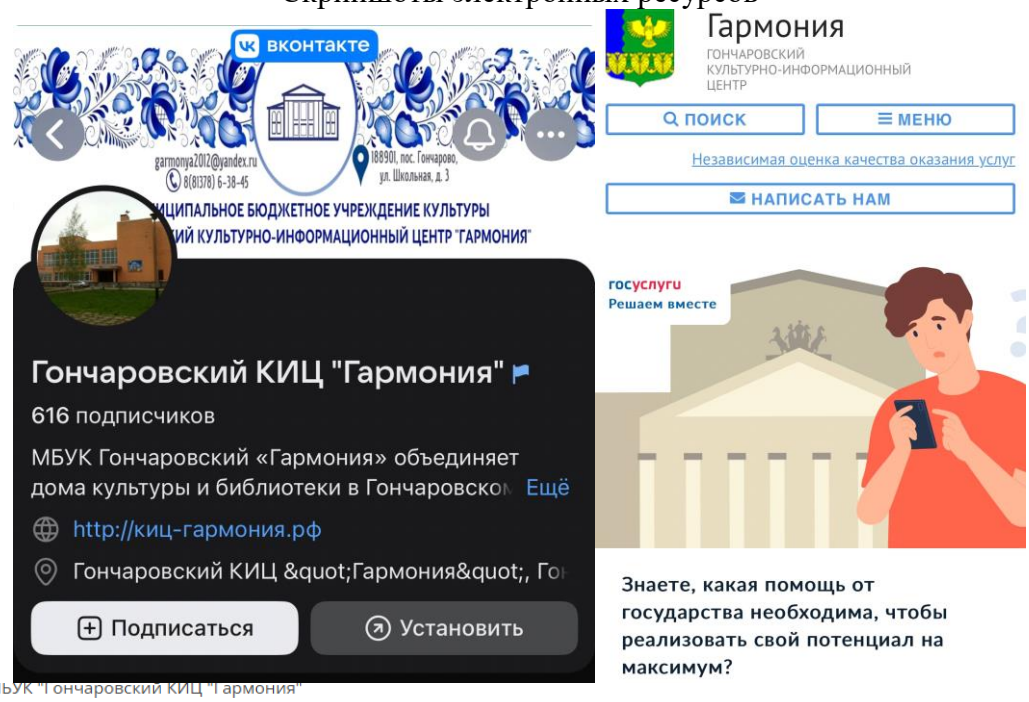
29. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гончаровский культурно-информационный центр «Гармония»

Адрес учреждения

Ленинградская область, район, город, адрес

188901, Ленинградская обл, Выборгский р-н, п Гончарово, Школьная ул, д. 3

Скриншоты электронных ресурсов



МБУК "Гончаровский КИЦ "Гармония"

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Гончаровский культурно-информационный центр "Гармония"

Руководитель:	Казакова Ирина Николаевна
Адрес:	188901 Ленинградская область Выборгский район пос. Гончарово, ул. Школьная, д.3
Режим работы:	Понедельник- четверг с 09.00 до 18.00 Пятница с 09.00 до 17.00 Обед с 13.00 до 14.00
Телефон:	8 (813 78) 63-845
E-mail:	garmonya2012@yandex.ru
Документы:	

<< Подробнее

ОЦЕНКА КУЛЬТУРНОГО ЦЕНТРА

Ваше мнение формирует официальный рейтинг организации.

Оставить Вашу оценку вы можете по ссылке или отсканировав QR-коду

Актуальные фотографии объекта













Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, требуется капитальный и косметический ремонт фасада здания. На данный момент проводятся ремонтные работы в актовом зале.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полном объеме, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения для входа в здание требуется подняться по лестнице , отсутствует пандус, но есть кнопка вызова персонала, (для входа в здание требуется подняться по лестнице , отсутствует пандус, но есть кнопка вызова персонала). Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: проведение ремонта (покраска стен в зрительном зале и проч.), организация досуговых мероприятий для взрослого населения

Сайт учреждения работает хорошо. Отдельные разделы находятся в разработке. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы: Приказ №34 от 22.10.2021г. «О пожарной безопасности в МБУК «Гончаровский культурно-информационный центр «Гармония», Положение о стимулирующих выплатах работникам МБУК «Гончаровский КИЦ «Гармония», Положение об оплате труда и тд.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах).

Версия для слабовидящих отсутствует или переход на нее сложно найти на сайте. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (616 участников). В группе опубликовано 118 фотоальбома и 36 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	57%
2.	Скорее доволен	36%
3.	Скорее недоволен	7%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**40,63**	30%	**12,19**	7 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,33**	40%	**37,33**	140 140
		Итого		100%	79,52	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**79,33**	50%	**39,67**	119
		Итого		100%	79,67	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**86,00**	30%	**25,80**	129
		Итого		100%	67,80	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**79,33**	40%	**31,73**	119
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**86,00**	40%	**34,40**	129
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,33**	20%	**18,67**	140
		Итого		100%	84,80	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**79,33**	30%	**23,80**	119
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,33**	20%	**18,67**	140
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**79,33**	50%	**39,67**	119
		Итого		100%	82,13	
		ИТОГО			**78,78**	

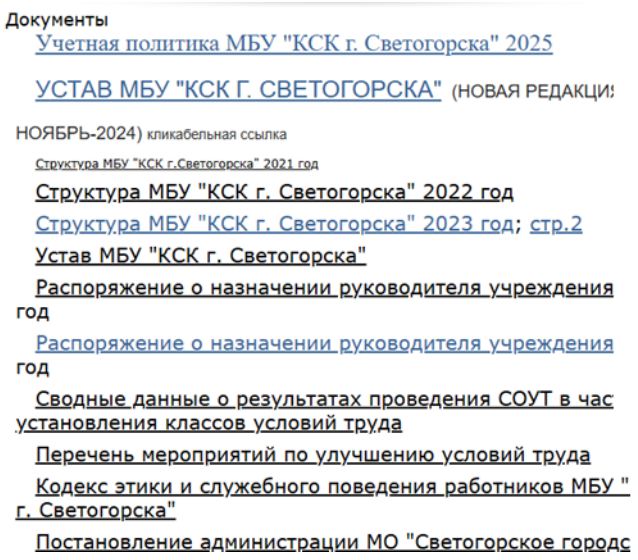
Итоговый результат: 78,78.

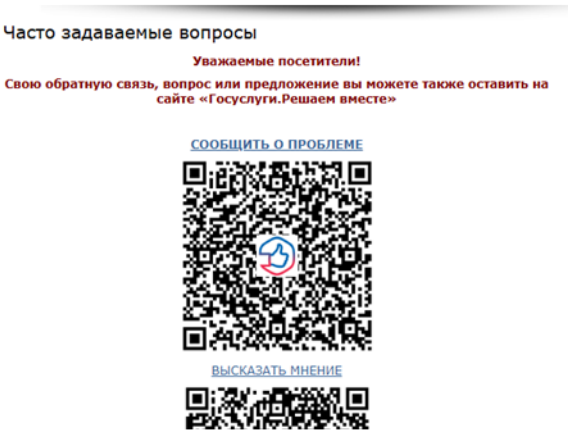
30. Муниципальное бюджетное учреждение культуры и спорта «Культурно-спортивный комплекс г. Светогорска»

Адрес учреждения

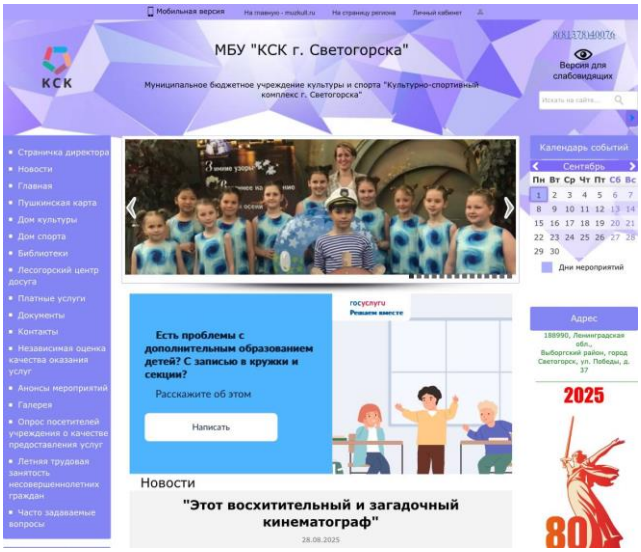
188990, Ленинградская обл, Выборгский р-н, г. Светогорск, ул. Победы д. 37

Скриншоты электронных ресурсов







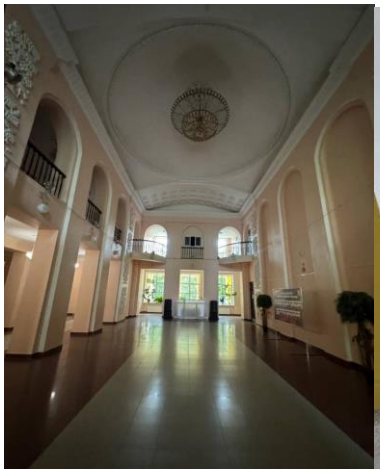


Актуальные фотографии объекта













Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в полном объем, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: обновление информации о проводимых мероприятиях и работе объединений на информационных стендах учреждения и города, проведение косметического ремонта внутри здания комплекса, установка видеонаблюдения у велопарковки, проведение дискотек для взрослой аудитории.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы положение о доме культуры, положение о доме спорта, положение о библиотеках, положение о клубных формированиях МБУ «КСК г. Светогорска».

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (3829 участников). В группе опубликовано 278 фотоальбома и 12 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	60%
2.	Скорее доволен	33%
3.	Скорее недоволен	4%
4.	Абсолютно недоволен	3%
	ИТОГО	100%

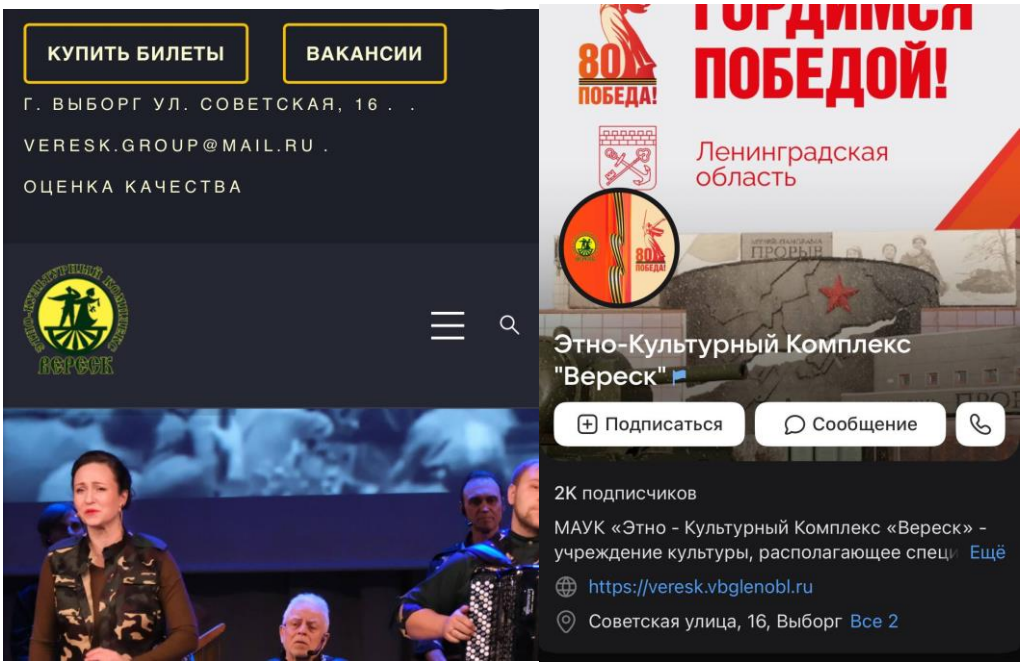
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**50,00**	30%	**15,00**	7 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,42**	40%	**36,17**	147 155
	Итого			100%	78,17	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,01**	50%	**48,50**	162
	Итого			100%	98,50	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**91,02**	30%	**27,31**	152
	Итого			100%	83,31	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,41**	40%	**37,37**	156
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,41**	40%	**37,37**	156
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,41**	20%	**18,68**	156
	Итого			100%	93,41	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,41**	30%	**28,02**	156
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,41**	20%	**18,68**	156
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,41**	50%	**46,71**	156
	Итого			100%	93,41	
		ИТОГО			**89,36**	

Итоговый результат: 89,36.

31. Муниципальное автономное учреждение культуры «Этно-культурный комплекс «Вереск»

Адрес учреждения
188811, Ленинградская обл., Выборгский р-н, г. Выборг, ул. Октябрьская, д. 31

Скриншоты электронных ресурсов



Вложение
Постановление №1881 от 07.06.2017г. "О создании муниципального автономного учреждения культуры "Этно-Культурный Комплекс "Вереск" муниципального образования "Город Выборг" Выборгского района Ленинградской области (1008.2 КБ)
Устав муниципального автономного учреждения культуры «Этно-Культурный Комплекс «Вереск» (329.55 КБ)
Свидетельство о государственной регистрации (813.86 КБ)
Положение «Об организации платных услуг муниципального автономного учреждения культуры «Этно-Культурный Комплекс «Вереск» (140.35 КБ)
О назначении на должность директора с 06.03.2025 г. (1.49 МБ)

Администрация МАУК «Этно-Культурный Комплекс «Вереск»

Арт-отдел «Вереск-Арт-СтудиО»,

Отдел продаж, рекламы и PR

188800 Ленинградская область, г. Выборг, ул. Советская, 16

тел./факс: 8 (81378) 224-03

+7 (964)388-88-24

Время работы:

ПН.-ПТ. с 9:00 до 18:00

СБ.-ВС.: по заявкам

Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» почти не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения, отсутствуют пандусы и кнопки вызова персонала, частично предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: внедрить современное мультимедийное оборудование для интерактивных выставок и мероприятий, расширить программу мероприятий, включив мастер-классы и лектории для разных возрастных групп, создать более комфортную зону отдыха с коворкингом и кафе.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы Постановление №1881 от 07.06.2017г. «О создании муниципального автономного учреждения культуры «Этно-Культурный Комплекс «Вереск» муниципального образования «Город Выборг» Выборгского района Ленинградской области, Устав муниципального автономного учреждения культуры «Этно-Культурный Комплекс «Вереск», Свидетельство о государственной регистрации, Положение «Об организации платных услуг муниципального автономного учреждения культуры «Этно-Культурный Комплекс «Вереск», О назначении на должность директора с 06.03.2025 г.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2039 участников). В группе опубликовано 89 фотоальбома и 18 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	51%
2.	Скорее доволен	39%
3.	Скорее недоволен	6%
4.	Абсолютно недоволен	4%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**59,38**	30%	**17,81**	9 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**83,83**	40%	**33,53**	140 140
		Итого		100%	81,35	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**71,26**	50%	**35,63**	119
		Итого		100%	75,63	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**71,26**	30%	**21,38**	119
		Итого		100%	63,38	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**71,26**	40%	**28,50**	119
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**83,83**	40%	**33,53**	140
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**71,26**	20%	**14,25**	119
		Итого		100%	76,29	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**71,26**	30%	**21,38**	119
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**77,25**	20%	**15,45**	129
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**83,83**	50%	**41,92**	140
		Итого		100%	78,74	
		ИТОГО			**75,08**	

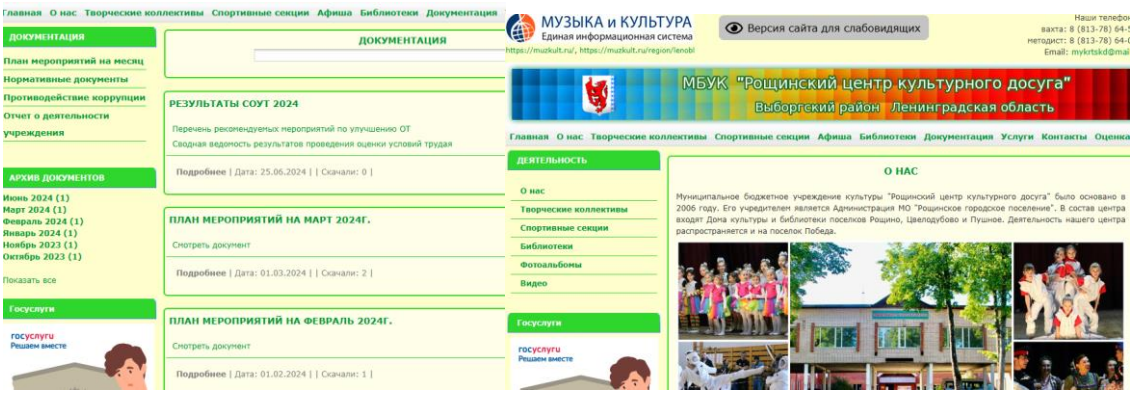
Итоговый результат: 75,08.

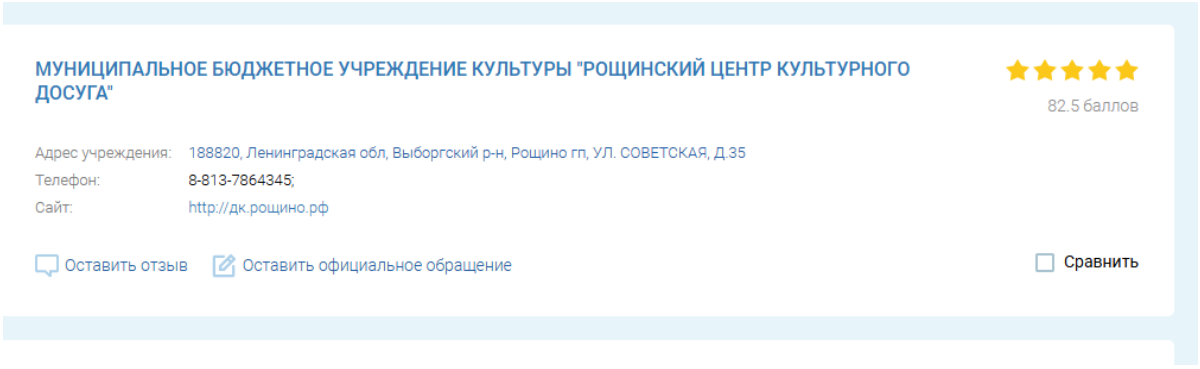
32. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рощинский центр культурного досуга»

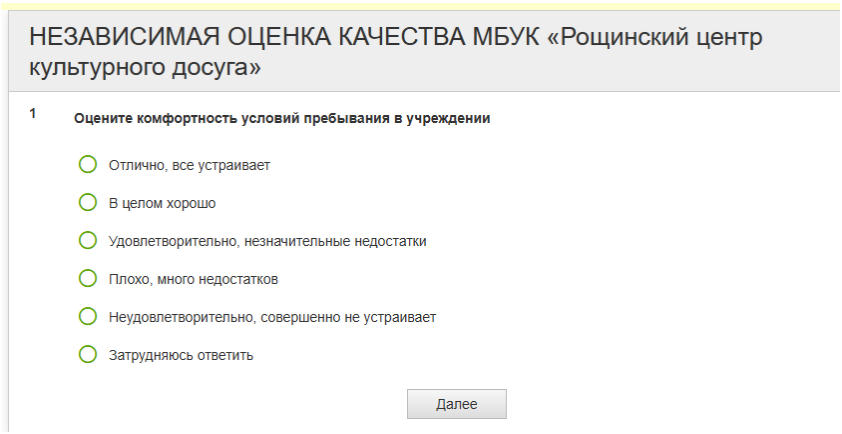
Адрес учреждения

188820, Ленинградская обл, Выборгский р-н, гп Рощино, Советская ул, д. 35

Скриншоты электронных ресурсов







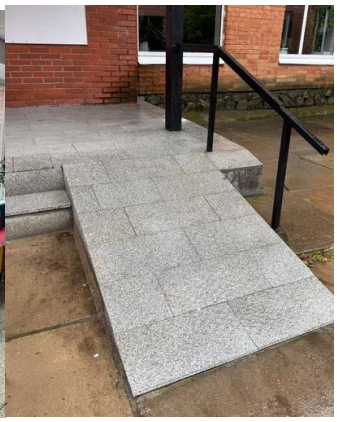
Актуальные фотографии объекта















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: необходимость ремонта внутри здания досугового центра; организацию работы кружков и секций в летний период для детей, приезжающих на каникулы; уборка санитарно-гигиенических помещений в периоды проведения массовых мероприятий; ремонт в спортивном зале, установка водонагревателей в туалетах (не всегда есть доступ к горячей воде); увеличение количества спортивных секций, обеспечить работу гардероба для детей на время проведения занятий.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документов (кодекс этики, план противодействии коррупции, устав, решение о назначении руководителя), информация о видах предоставляемых услуг, планы мероприятий (2024 г.).

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания).

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru.Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (3150 участников). В группе опубликовано 238 фотоальбома и 686 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	70%
2.	Скорее доволен	30%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**37,50**	30%	**11,25**	7 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр .*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,90**	40%	**39,16**	167 160
		Итого		100%	80,41	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	60,00	50%	**30,00**	**3**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**80,84**	50%	**40,42**	135
		Итого		100%	70,42	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**95,81**	30%	**28,74**	160
		Итого		100%	70,74	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,81**	40%	**38,32**	160
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	167
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	167
		Итого		100%	98,32	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,20**	30%	**29,46**	164
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,81**	20%	**19,16**	160
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	167
		Итого		100%	98,62	
		ИТОГО			**83,70**	

Итоговый результат: 83,70.

33. Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» муниципального образования «Город Выборг»

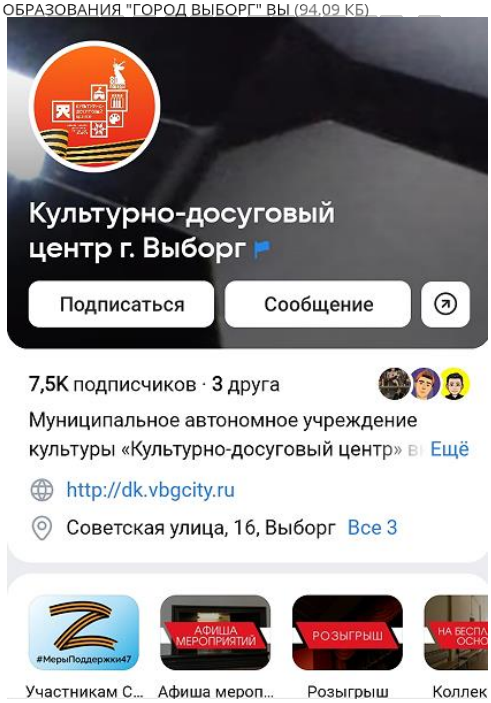
Адрес учреждения

188800, Ленинградская обл, Выборгский р-н, г Выборг, Советская ул, д. 16

Скриншоты электронных ресурсов

Документы МАУК "КДЦ"

Вложение	Size
ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 07.06.2017 №1883 "О создании муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр» муниципального образования «Город Выборг» Выборгского района Ленинградской области" (1.49 МБ)	1.49 МБ
Устав (391.32 КБ)	391.32 КБ
Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц в Единый государственный реестр юридических лиц в отношении юридического лица МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНОДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ВЫБОРГ" ВЫ (94.09 КБ)	94.09 КБ



Анкета по оценке качества услуг, оказываемых Муниципальным автономным учреждением культуры «Культурно-досуговый центр»

1. Открытость и доступность информации об организации культуры

1.1 Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 *

Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии. На данном этапе в учреждении проводятся отделочные работы.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: налаживание дистанционной обратной связи со стороны учреждения (в сообществе «Вконтакте» и на сайте), организацию кинопоказов на большом экране, организация мероприятий для людей с ОВЗ.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, планы мероприятий (2024 г.), отчеты о деятельности (2022-2023 гг.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» регулярно обновляется. В модуле «Галерея» публикуются материалы с мероприятий учреждения.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (7,5 тыс. участников). В группе опубликовано 260 фотоальбома и 191 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	91%
2.	Скорее доволен	3%
3.	Скорее недоволен	3%
4.	Абсолютно недоволен	3%
	ИТОГО	100%

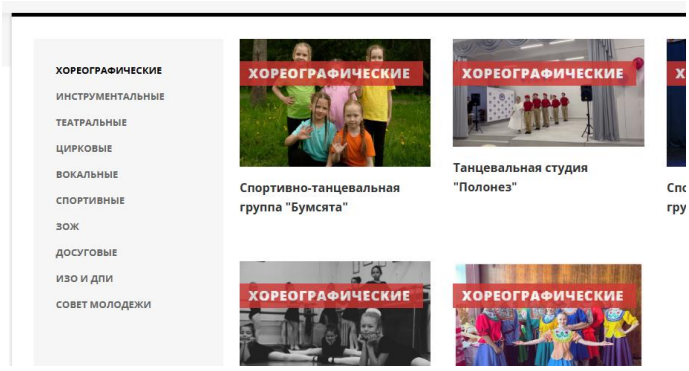
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**56,25**	30%	**16,88**	8 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**89,39**	40%	**35,76**	29 30
		Итого		100%	82,63	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,85**	50%	**42,42**	28
		Итого		100%	92,42	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**84,85**	30%	**25,45**	28
		Итого		100%	67,45	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	40%	**35,15**	29
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,82**	40%	**32,73**	27
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,82**	20%	**16,36**	27
		Итого		100%	84,24	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	30%	**26,36**	29
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,91**	20%	**18,18**	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,82**	50%	**40,91**	27
		Итого		100%	85,45	
		ИТОГО			**82,44**	

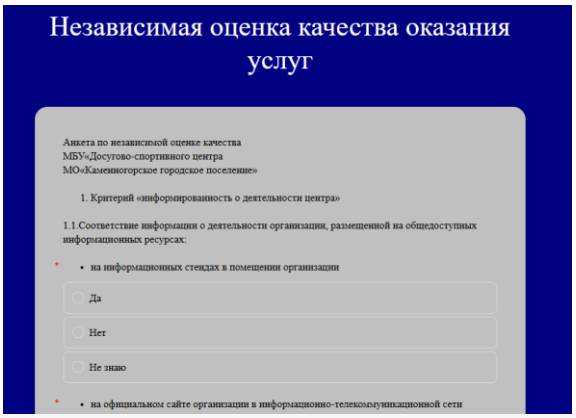
Итоговый результат: 82,44.

34. Муниципальное бюджетное учреждение «Досугово-спортивный центр МО «Каменногорское городское поселение»

Адрес учреждения
188950, Ленинградская область, Выборгский р-н, г. Каменногорск, ул. Бумажников, д. 19

Скриншоты электронных ресурсов





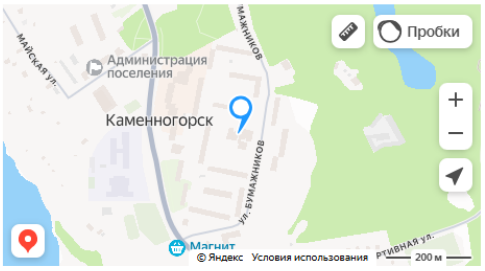
Главная - О нас - Документы

Документы

О нас

Досугово-спортивный центр
Библиотеки
Услуги
Противодействие коррупции
Документы
Вакансии

Контакты



Адрес:188950 Ленинградская область, Выборгский район, г. Каменногорск, ул. Бумажников, д.19.
E-mail: dkkamennogorsk@mail.ru
тел/факс: 8 (813)78 49-743.
Директор: Сидоренко Юлия Викторовна
Гл. бухгалтер: Малинка Евгения Вячеславовна
Время работы: пн-пт 9.00-18.00

Актуальные фотографии объекта





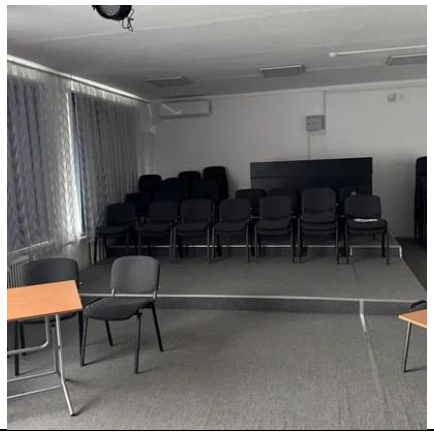












Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (входная зона оборудована пандусом), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Однако не все сотрудники осведомлены о проведении независимой оценки качества услуг в учреждениях культуры. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: проведение косметического ремонта, оборудование дополнительных элементов доступной среды в организации (новый пандус и т.д.).

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. Модуль «Документы» отсутствует или плохо функционирует.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2024 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2024 г.), отчеты о деятельности (2022-2023 гг.) и т.д. отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания и т.д.).

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» отсутствует. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (1599 участников). В группе опубликовано 74 фотоальбома и 118 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	41%
2.	Скорее доволен	56%
3.	Скорее недоволен	2%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**34,38**	30%	**10,31**	6 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,11**	40%	**38,44**	161 160
			Итого	100%	78,76	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	60,00	50%	**30,00**	**3**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,81**	50%	**47,90**	160
			Итого	100%	77,90	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**40,00**	30%	**12,00**	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**40,00**	40%	**16,00**	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**95,21**	30%	**28,56**	159
			Итого	100%	56,56	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,21**	40%	**38,08**	159
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,41**	40%	**38,56**	161
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,41**	20%	**19,28**	161
			Итого	100%	95,93	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,81**	30%	**28,74**	160
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,61**	20%	**18,92**	158
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,01**	50%	**47,01**	157
			Итого	100%	94,67	
		ИТОГО			**80,76**	

Итоговый результат: 80,76.

35. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красносельский культурно-спортивный центр «Салют»

Адрес учреждения

188836, Ленинградская обл, Выборгский р-н, п Красносельское, Советская ул, д. 9а

Скриншоты электронных ресурсов

ДОКУМЕНТЫ

Муниципальное задание МБУК "ККСЦ "Салют" на 2023 год

Приложение №2 к муниципальному заданию на 2023 год

Постановление №495 от 27.12.2022 г. на муниципальное задание на 2023 год

План ПХД 01.01.2023 г.

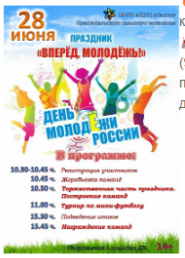
- Постановление №92 от 07.04.2023 Об изменении Муниципального задания
- Приложение к Постановлению №92 от 07.04.2023 года
- Муниципальное задание МБУК "ККСЦ "Салют" 2023
- Приложение №2 к Муниципальному заданию 2023

- Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности 1 квартал 2023 г
- Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности

Афиша

28 Июня 2025 11:00

ВПЕРЁД, МОЛОДЁЖЬ!



ВПЕРЁД, МОЛОДЁЖЬ! ✳28 июня 2025 года в 11:00✳ ПРИГЛАШАЕМ команды, желающие принять участие в соревнованиях, приуроченных Дню Молодежи Заявки на участие в соревнованиях подаются до 27 июня 2025 года по тел. +7 (950) 045-90-64, Алексей. Более подробную информацию можно найти в прикрепленном файле. *Организаторы оставляют за собой право вносить изменения в действующее положение.

Подробнее

21 Июня 2025 13:00

Кинопоказ "Чук и Гек. Большое приключение"

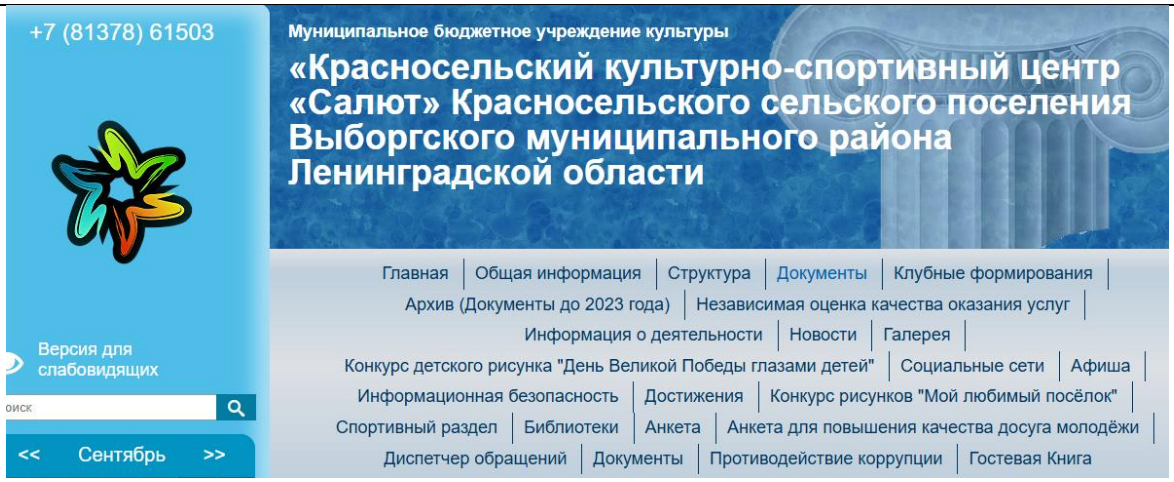
Два дружных, но озорных брата Чук и Гек живут с любящей мамой в Москве и

ДИСПЕТЧЕР ОБРАЩЕНИЙ

На этой странице вы можете обратиться с интересующим вас вопросом. Чтобы получить оперативный и квалифицированный ответ на вопрос, предлагаем заполнить все поля формы. Необходимым условием рассмотрения обращения является наличие в нем фамилии, имени и обратного почтового адреса.

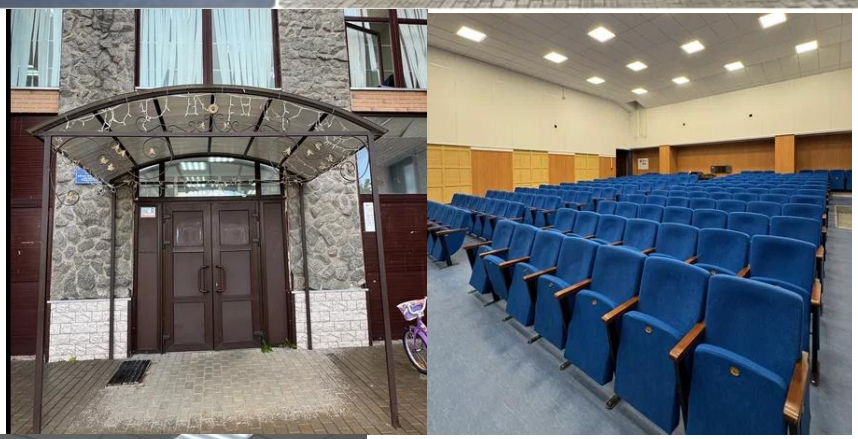
Ваше обращение будет рассмотрено в течение 30 дней с момента его регистрации. Порядок и сроки рассмотрения обращений регулируются Федеральным законом РФ от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Часто задаваемые вопросы | Отправить письмо | Мои обращения



Актуальные фотографии объекта







Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (организация находится на первом этаже, внутри есть пандусы), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: налаживание дистанционной обратной связи со стороны учреждения (в сообществе «Вконтакте» и на сайте).

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2024 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2024 г.), отчеты о деятельности (2022-2023 гг.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует или сложно найти на сайте ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (796 участников). В группе опубликовано 177 фотоальбома и 339 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	78%
2.	Скорее доволен	22%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**43,75**	30%	**13,13**	7 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50 50
		Итого		100%	80,13	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	50
		Итого		100%	100,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	40
		Итого		100%	66,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	50
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**80,00**	20%	**16,00**	40
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	50
		Итого		100%	96,00	
		ИТОГО			**88,43**	

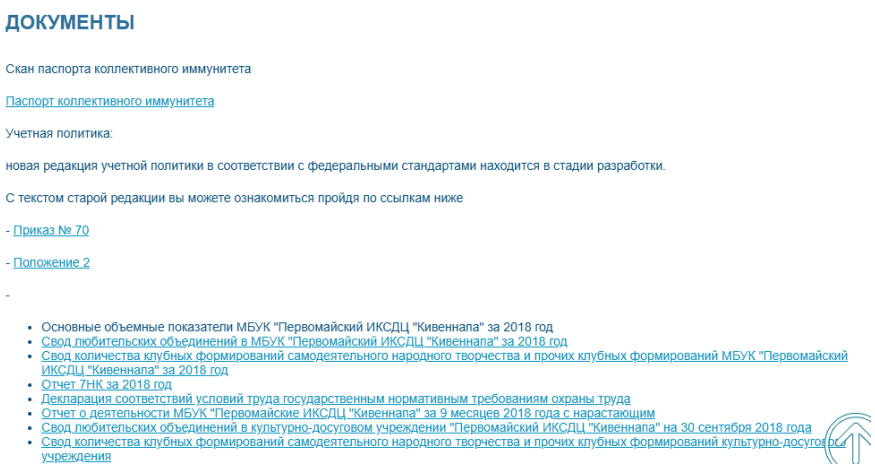
Итоговый результат: 88,43.

36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Первомайский информационный культурно-спортивный досуговый центр Кивеннапа»

Адрес учреждения

188855, Ленинградская обл, Выборгский р-н, п Первомайское, Ленина ул, д. 72

Скриншоты электронных ресурсов



ДОКУМЕНТЫ

Скан паспорта коллективного иммунитета

Паспорт коллективного иммунитета

Учетная политика:

новая редакция учетной политики в соответствии с федеральными стандартами находится в стадии разработки.

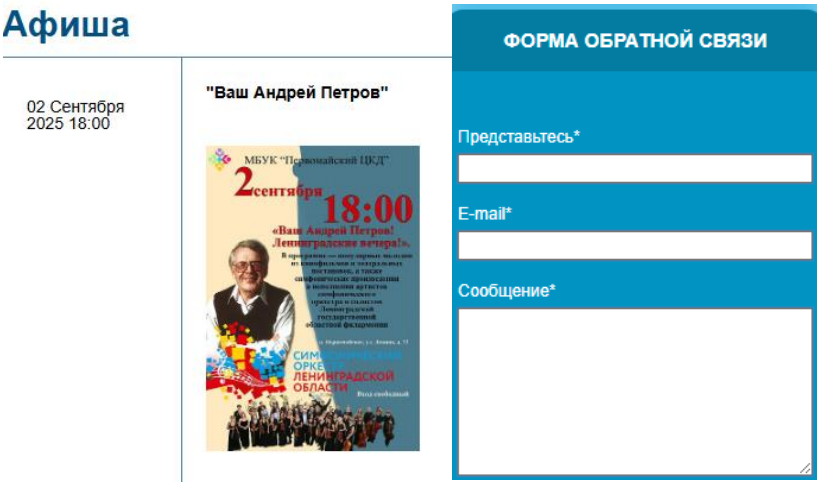
С текстом старой редакции вы можете ознакомиться пройдя по ссылкам ниже

- Приказ № 70

- Положение 2

-

- Основные объемные показатели МБУК "Первомайский ИКСДЦ "Кивеннапа" за 2018 год
- Свод любительских объединений в МБУК "Первомайский ИКСДЦ "Кивеннапа" за 2018 год
- Свод количества клубных формирований самодеятельного народного творчества и прочих клубных формирований МБУК "Первомайский ИКСДЦ "Кивеннапа" за 2018 год
- Отчет 7НК за 2018 год
- Декларация соответствий условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда
- Отчет о деятельности МБУК "Первомайские ИКСДЦ "Кивеннапа" за 9 месяцев 2018 года с нарастающим
- Свод любительских объединений в культурно-досуговом учреждении "Первомайский ИКСДЦ "Кивеннапа" на 30 сентября 2018 года
- Свод количества клубных формирований самодеятельного народного творчества и прочих клубных формирований культурно-досуговых учреждения



Афиша

02 Сентября
2025 18:00

"Ваш Андрей Петров"

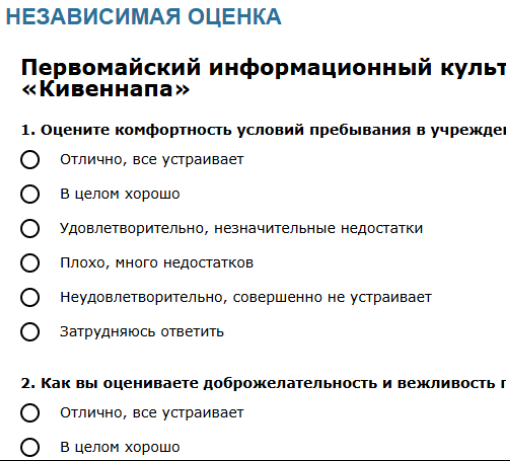
МБУК "Первомайский ЦКД"
2 сентября 18:00
«Ваш Андрей Петров! Ленинградские вечера!».

ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Представьтесь*

E-mail*

Сообщение*



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

Первомайский информационный культ «Кивеннапа»

1. Оцените комфортность условий пребывания в учрежде

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- Затрудняюсь ответить

2. Как вы оцениваете доброжелательность и вежливость

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо

Актуальные фотографии объекта














Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: открытие дополнительных мест в группе здоровья и в других объединениях.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, паспорт коллективного иммунитета.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, информация о выполнении государственного (муниципального) задания и т.д.).

Версия для слабовидящих работает. есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует или сложно найти на сайте ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (1370 участников). В группе опубликовано 95 фотоальбома и 289 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	57%
2.	Скорее доволен	31%
3.	Скорее недоволен	6%
4.	Абсолютно недоволен	7%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**34,38**	30%	**10,31**	5 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр .*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**89,33**	40%	**35,73**	140 128
		Итого		100%	76,05	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**85,33**	50%	**42,67**	128
		Итого		100%	82,67	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**78,67**	30%	**23,60**	118
		Итого		100%	65,60	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**78,67**	40%	**31,47**	118
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,33**	40%	**37,33**	140
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,33**	20%	**18,67**	140
		Итого		100%	87,47	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**85,33**	30%	**25,60**	128
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,33**	20%	**18,67**	140
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**85,33**	50%	**42,67**	128
		Итого		100%	86,93	
		ИТОГО			**79,74**	

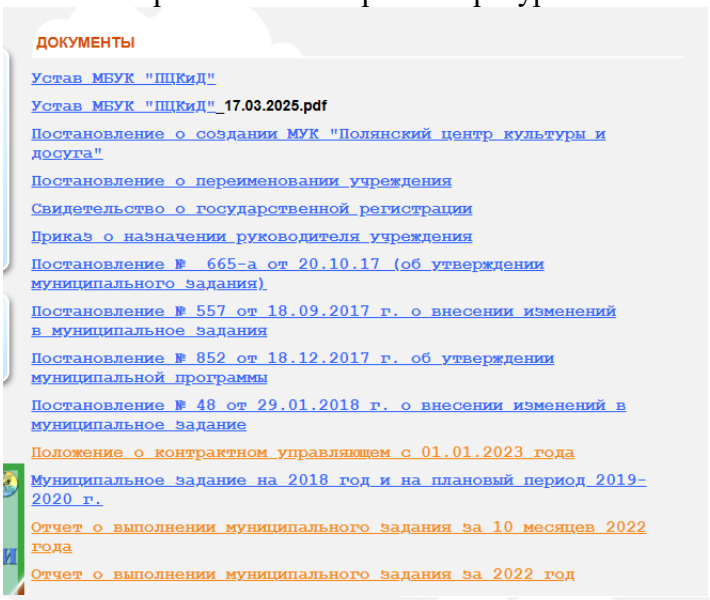
Итоговый результат: 79,74.

37. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Полянский центр культуры и досуга»

Адрес учреждения

188824, Ленинградская обл, Выборгский р-н, п Поляны, Выборгское ш, д. 71

Скриншоты электронных ресурсов



ДОКУМЕНТЫ

Устав МБУК "ПЦКиД"

Устав МБУК "ПЦКиД"_17.03.2025.pdf

Постановление о создании МУК "Полянский центр культуры и досуга"

Постановление о переименовании учреждения

Свидетельство о государственной регистрации

Приказ о назначении руководителя учреждения

Постановление № 665-а от 20.10.17 (об утверждении муниципального задания)

Постановление № 557 от 18.09.2017 г. о внесении изменений в муниципальное задания

Постановление № 852 от 18.12.2017 г. об утверждении муниципальной программы

Постановление № 48 от 29.01.2018 г. о внесении изменений в муниципальное задание

Положение о контрактном управляющем с 01.01.2023 года

Муниципальное задание на 2018 год и на плановый период 2019-2020 г.

Отчет о выполнении муниципального задания за 10 месяцев 2022 года

Отчет о выполнении муниципального задания за 2022 год



АФИША

13 Сентября 2025 15:00	Встреча с писателем Владимиром Галаховым

Подробнее

Архив

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ

Приказ МК от 22.11.2016 г. № 2542

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПОЛЯНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ПОЛЯНСКИЙ ЦЕНТР
КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОЛЯНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(МБУК "ПЦКИД")

188824, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ,
ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН,
ПОСЁЛОК ПОЛЯНЫ,
ВЫБОРГСКОЕ ШОССЕ, ДОМ 71

ТЕЛ.: 8 (813-78) 61-446
E-MAIL: muk-polianskiy-zentr@yandex.ru

РЕЖИМ РАБОТЫ: ПН-ПТ С 09-00 ДО 17-00

СБ-ВС - ВЫХОДНОЙ

ДИРЕКТОР:

Актуальные фотографии объекта

В учреждении ведутся ремонтные работы до ноября 2025 года.

Комментарии эксперта

Ввиду производства в учреждении ремонтных работ на момент проведения оценки ряд параметров оценить не представлялось возможным.

Месторасположение учреждения удобно для жителей.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: организация досуга для старшего населения (литературные вечера, спортивные секции в вечернее время и проч.), увеличение количества парковочных мест у досугового центра.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2024 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2024 г.), отчеты о деятельности (2022-2023 гг.) отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует или сложно найти на сайте ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (780 участников). В группе опубликовано 94 фотоальбома и 28 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	70%
2.	Скорее доволен	30%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**25,00**	30%	**7,50**	0 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**99,00**	40%	**39,60**	49 50
		Итого		100%	77,10	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	0,00	50%	**0,00**	**0**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	50
		Итого		100%	50,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**0,00**	30%	**0,00**	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**0,00**	40%	**0,00**	0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**96,00**	30%	**28,80**	48
		Итого		100%	28,80	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	50
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	30%	**29,40**	49
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	20%	**19,60**	49
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	50%	**49,00**	49
		Итого		100%	98,00	
		ИТОГО			**70,78**	

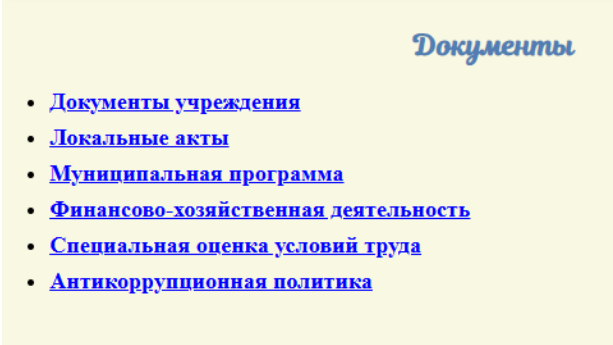
Итоговый результат: 70,78.

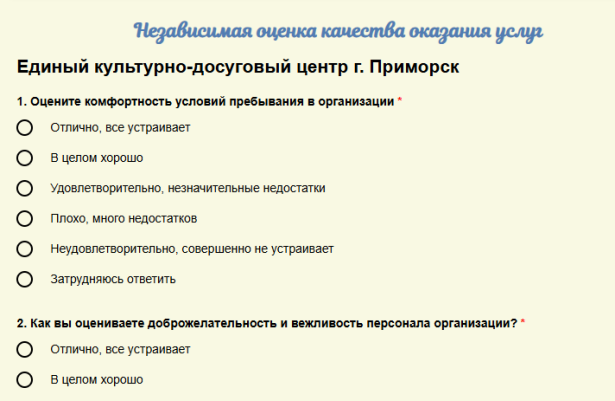
38. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Единый культурно-досуговый центр г. Приморск»

Адрес учреждения

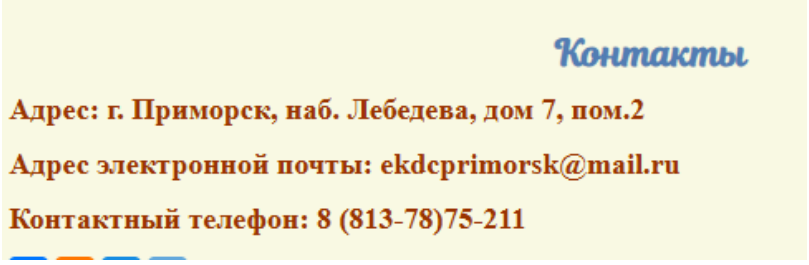
188910, Ленинградская обл, Выборгский р-н, г Приморск, Лебедева наб, д. 7

Скриншоты электронных ресурсов









Актуальные фотографии объекта



















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии, требуется небольшой косметический ремонт.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» практически отсутствует (отсутствует кнопка вызова персонала; нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля). Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: проведение косметического ремонта, обеспечение в организации условий доступности для инвалидов.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2024 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2024 г.), отчеты о деятельности (2022-2023 гг.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует или сложно найти на сайте ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2451 участников). В группе опубликовано 131 фотоальбома и 545 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	50%
2.	Скорее доволен	47%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	2%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**46,88**	30%	**14,06**	7 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**91,32**	40%	**36,53**	153 152
		Итого		100%	80,59	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	60,00	50%	**30,00**	**3**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**91,02**	50%	**45,51**	152
		Итого		100%	75,51	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**20,00**	30%	**6,00**	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**40,00**	40%	**16,00**	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**88,02**	30%	**26,41**	147
		Итого		100%	48,41	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,21**	40%	**38,08**	159
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	167
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,20**	20%	**19,64**	164
		Итого		100%	97,72	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,60**	30%	**29,28**	163
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,80**	20%	**19,76**	165
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,80**	50%	**49,40**	165
		Итого		100%	98,44	
		ИТОГО			**80,13**	

Итоговый результат: 80,13.

39. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Селезневский культурно-спортивно-информационный центр «Виктория»

Адрес учреждения

188820, Ленинградская обл, Выборгский р-н, п Селезнево, Центральная ул.,д.1а

Скриншоты электронных ресурсов

ДОКУМЕНТЫ

- Документы учреждения
- Локальные акты
- Муниципальная программа
- Финансово-хозяйственная деятельность
- Дорожная карта
- Предписания контрольно-надзорных органов
- Антикоррупционная деятельность

ГАЛЕРЕЯ



«Пусть детство звонкое смеётся»

количество файлов: 6
2025-08-20



Игровая программа «Пусть детство звонкое смеётся!»

количество файлов: 6
2025-08-15



Экскурсия в Петергоф

количество файлов: 7
2025-07-10

8 (813-78) 79-505

188931, Ленинградская область,
Выборгский р-н п. Селезнево,
ул. Центральная д. 1А

АФИША

09 Мая 2025 15:00	Праздничные мероприятия 9 мая (пос. Торфяновка)  Подробнее
09 Мая 2025 13:00	Праздничные мероприятия 9 мая (пос. Кондратьево)  Подробнее

Актуальные фотографии объекта

















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в условно удовлетворительном состоянии, требуется капитальный и косметический ремонт экстерьера здания.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полном объеме, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная (входная зона не оборудована пандусом; отсутствует кнопка вызова персонала; нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: проведение ремонта, обеспечение в организации условий доступности для инвалидов.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2024 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2024 г.), отчеты о деятельности (2022-2023 гг.), планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует или сложно найти на сайте ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (1274 участников). В группе опубликовано 78 фотоальбома и 106 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	67%
2.	Скорее доволен	31%
3.	Скорее недоволен	2%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**37,50**	30%	**11,25**	6 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр .*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**82,33**	40%	**32,93**	124 123
		Итого		100%	71,18	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	40,00	50%	**20,00**	**2**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**86,67**	50%	**43,33**	130
		Итого		100%	63,33	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**20,00**	30%	**6,00**	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**40,00**	40%	**16,00**	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**75,33**	30%	**22,60**	113
		Итого		100%	44,60	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**91,33**	40%	**36,53**	137
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	40%	**39,20**	147
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	20%	**18,80**	141
		Итого		100%	94,53	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,33**	30%	**28,00**	140
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	20%	**19,20**	144
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	50%	**48,67**	146
		Итого		100%	95,87	
		ИТОГО			**73,90**	

Итоговый результат: 73,90.

40. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Движение»

Адрес учреждения
188918, Ленинградская область, Выборгский р-н, г. п. Советский,
ул. Комсомольская, д. 4

Скриншоты электронных ресурсов

Афиша

22 Августа 2025 18:00

"Флагу великой державы - слава!"



Подробнее

Документы

- Документы учреждения
- Локальные акты
- Муниципальная программа
- Финансово-хозяйственная деятельность
- Дорожная карта

Платные услуги

МБУ "ЦКД "Движение" МО "Советское городское поселение" оказывает платные дополнительные услуги населению в соответствии с постановлением администрации МО "Советское городское поселение" Выборгского района Ленинградской области от 12.11.2013 г. № 366 "Об утверждении тарифов на платные услуги, оказываемые МБУ "ЦКД "Движение" МО "Советское городское поселение".

Положение о порядке получения и расходования внебюджетных средств
Положение о платных услугах
Постановление о платных услугах и тарифах

Независимая оценка качества оказания услуг

- Независимая оценка качества 2019 г.

АНКЕТИРОВАНИЕ

- Анкета "БИБЛИОТЕКА"
- Анкета "СПОРТ"
- Анкета "КУЛЬТУРА"

Актуальные фотографии объекта










Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся удовлетворительном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» почти не выполнены (на входе есть кнопка вызова персонала). Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: ремонт в учреждении, обустройство комфортного гардероба и раздевалки для детей, организация постоянной влажной уборки в танцевальном зале, поддержание чистоты санитарно-гигиенических помещений, организация работы кружка по шахматам, увеличение штата сотрудников.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2024 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2024 г.), отчеты о деятельности (2022-2023 гг.) отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует или сложно найти на сайте ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» отсутствует или тяжело найти.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	57%
2.	Скорее доволен	37%
3.	Скорее недоволен	4%
4.	Абсолютно недоволен	2%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**53,13**	30%	**15,94**	8 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**89,67**	40%	**35,87**	132 137
	Итого			100%	81,80	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	60,00	50%	**30,00**	**3**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**76,67**	50%	**38,33**	115
	Итого			100%	68,33	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**40,00**	30%	**12,00**	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**70,00**	30%	**21,00**	105
	Итого			100%	57,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**92,00**	40%	**36,80**	138
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	40%	**37,60**	141
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	20%	**18,80**	141
	Итого			100%	93,20	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**92,00**	30%	**27,60**	138
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**88,00**	20%	**17,60**	132
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**92,00**	50%	**46,00**	138
	Итого			100%	91,20	
		ИТОГО			**78,31**	

Итоговый результат: 78,31.

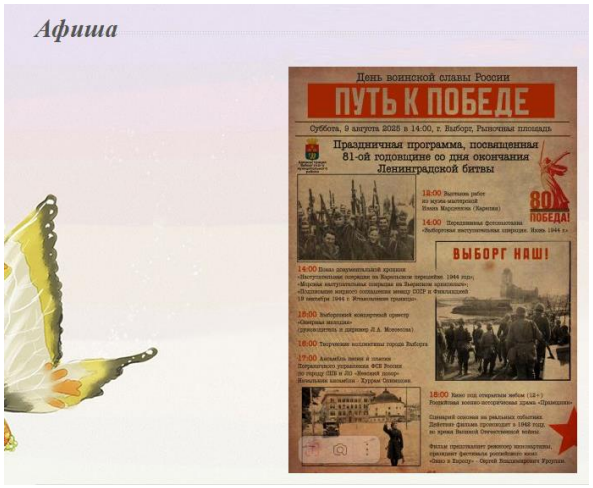
41. Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр детского эстрадного искусства «Эльфы»

Адрес учреждения

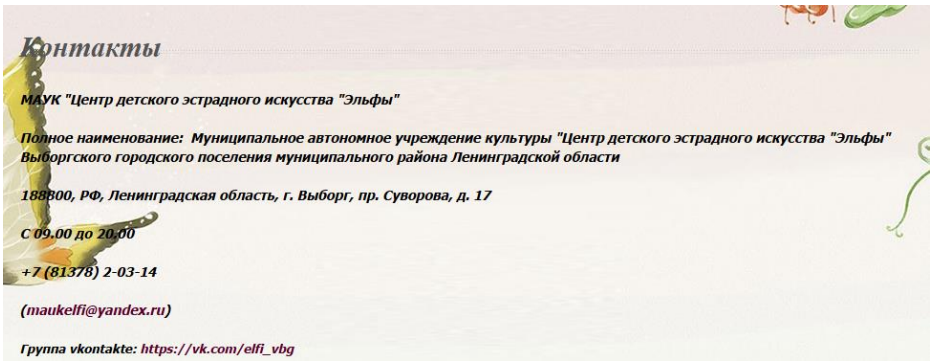
188800 Ленинградская обл., Выборгский р-он, г.Выборг, проспект Суворова, дом 17, помещения 4-Н, 5-Н и 7-Н

Скриншоты электронных ресурсов









Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, прейскурант, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2024 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2024 г.), отчеты о деятельности (2022-2023 гг.)

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Отсутствует или сложно найти на сайте отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует или сложно найти на сайте ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (1798 участников). В группе опубликовано 76 фотоальбома и 625 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	80%
2.	Скорее доволен	20%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**37,50**	30%	**11,25**	6 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр* .); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**91,92**	40%	**36,77**	153 154
		Итого		100%	66,02	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,41**	50%	**46,71**	156
		Итого		100%	86,71	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**92,81**	30%	**27,84**	155
		Итого		100%	69,84	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,41**	40%	**38,56**	161
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,01**	40%	**38,80**	162
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,01**	20%	**19,40**	162
		Итого		100%	96,77	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,60**	30%	**29,28**	163
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,01**	20%	**19,40**	162
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,20**	50%	**49,10**	164
		Итого		100%	97,78	
		ИТОГО			**83,42**	

Итоговый результат: 83,42.

42. Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий центр культуры и молодежного творчества»

Адрес учреждения
Ленинградская обл, Выборгский р-н, г. Выборг, пр-кт Ленина, д.10

Скриншоты электронных ресурсов

Документы

- Уставные Документы
- Постановления
- Планы
- Отчеты
- Платные услуги
- Положения
- Специальная оценка условий труда
- Планы финансово-хозяйственной деятельности
- Муниципальное задание
- Грамоты и благодарности
- Положение о порядке льготного посещения МАУ «МЦКиМТ» участниками СВО и членами их семей

Контакты

Офис и бухгалтерия МАУ «МЦКиМТ»

Адрес: г. Выборг, Ленинградская область, пр. Ленина, д. 10

Время работы: с 09:00 до 18:00 (кроме субботы и воскресенья)

Контактный телефон: 8 (81378) 25053, электронная почта подразделения: vpkio_vbg@mail.ru

Афиши





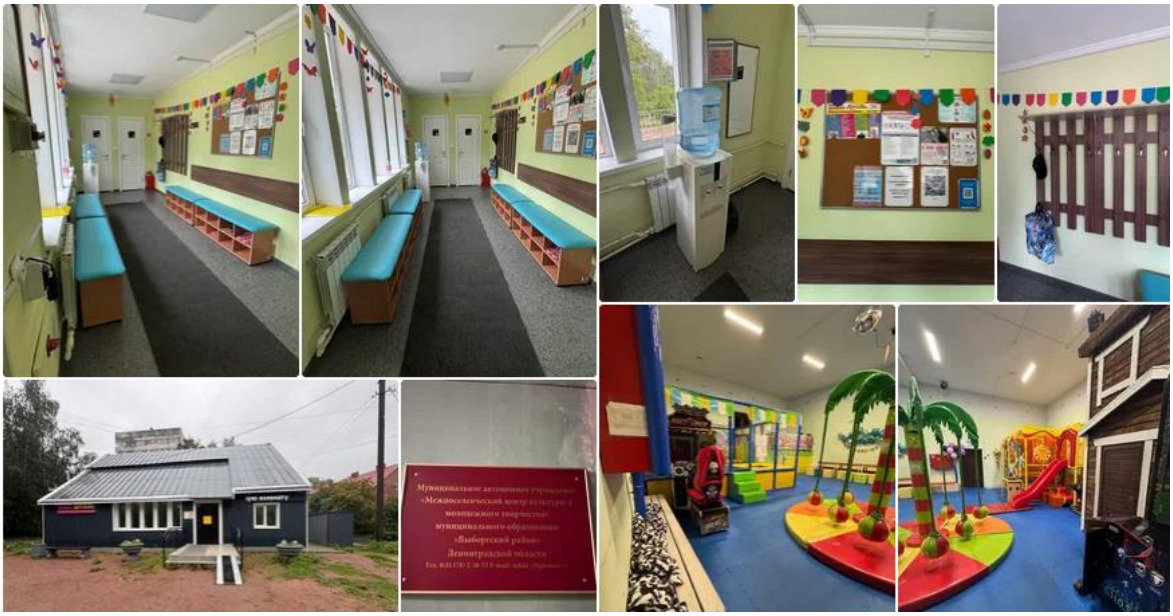
Обратная связь

Независимая оценка качества оказания услуг

Уважаемые гости! Оцените качество работы нашего учреждения.

Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2024 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2024 г.), отчеты о деятельности (2022-2023 гг.), отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует или сложно найти на сайте ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2743 участников). В группе опубликовано 92 фотоальбома и 78 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	66%
2.	Скорее доволен	33%
3.	Скорее недоволен	1%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

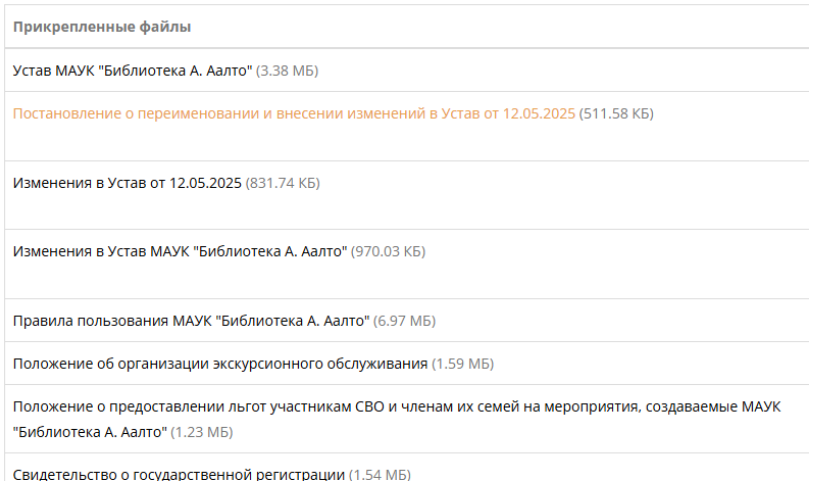
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**53,13**	30%	**15,94**	9 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,11**	40%	**38,44**	160 161
		Итого		100%	84,38	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,61**	50%	**47,31**	158
		Итого		100%	97,31	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**95,21**	30%	**28,56**	159
		Итого		100%	84,56	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,21**	40%	**38,08**	159
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,81**	40%	**38,32**	160
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,41**	20%	**19,28**	161
		Итого		100%	95,69	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,20**	30%	**29,46**	164
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,20**	20%	**19,64**	164
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,20**	50%	**49,10**	164
		Итого		100%	98,20	
		ИТОГО			**92,03**	

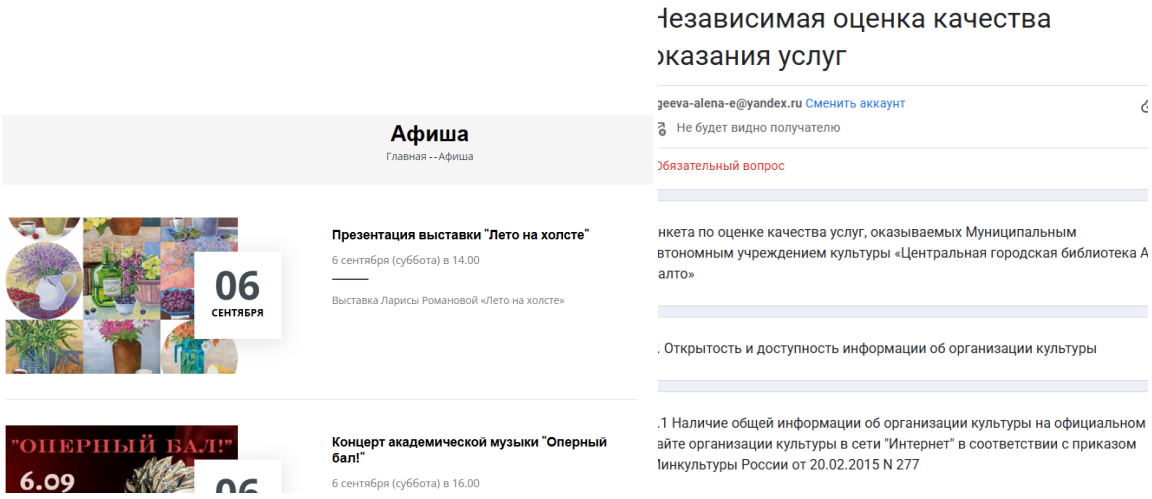
Итоговый результат: 92,03.

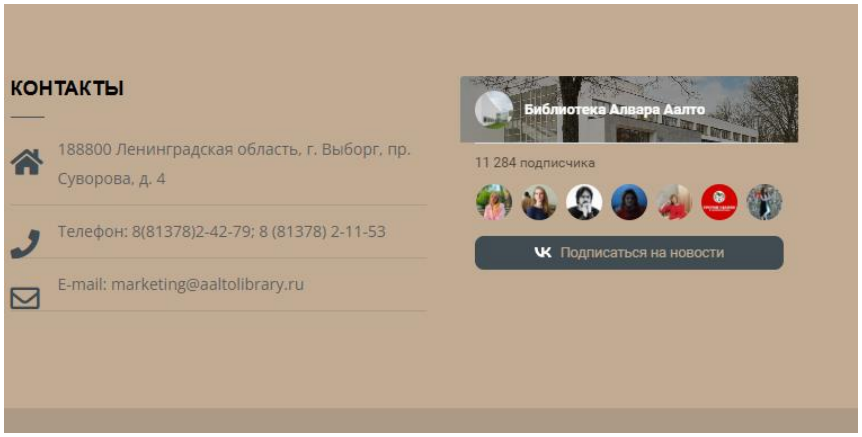
43. Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральная городская библиотека А.Аалто»

Адрес учреждения
188800, Ленинградская обл., район Выборгский, город Выборг,
проспект Суворова, дом 4

Скриншоты электронных ресурсов





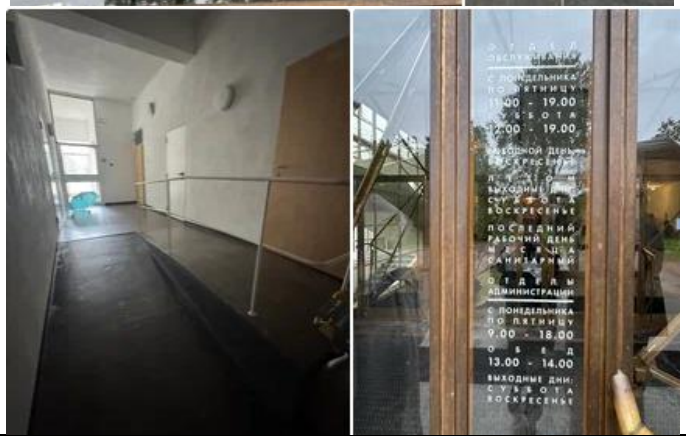


Актуальные фотографии объекта









Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены почти в полном объеме, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: налаживание дистанционной обратной связи со стороны учреждения (в сообществе «Вконтакте» и на сайте), организацию кинопоказов на большом экране, организация мероприятий для людей с ОВЗ.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2024 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2024 г.), отчеты о деятельности (2022-2023 гг.)

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует или сложно найти на сайте ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (11000 участников). В группе опубликовано 42 фотоальбома и 84 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	100%
2.	Скорее доволен	0%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**46,88**	30%	**14,06**	8 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр .*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33 33
		Итого		100%	81,06	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	100,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
		Итого		100%	94,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**95,01**	

Итоговый результат: 95,01.

44. Муниципальное автономное учреждение «Высоцкая городская библиотека»

Адрес учреждения
188909, Ленинградская обл, Выборгский р-н, г Высоцк, Кировская ул, д. 1

Скриншоты электронных ресурсов

ДОКУМЕНТЫ

Информация об учреждении на сайте bus.gov.ru:

https://bus.gov.ru/agency/225840

Учредительные документы:

- Решение учредителя о создании учреждения
- ОГРН
- ИНН/КПП
- Устав
- Изменения в Устав 2013 г.
- Изменения в Устав 2019 г.

Муниципальное задание:

2019

- Муниципальное задание на 2019-2021гг.
- Отчет об исполнении МЗ на 2019-2021гг.

2020

- Муниципальное задание на 2020-2022гг.
- Отчет об исполнении МЗ на 2020-2022 гг.

ПФХД:

2019

- ПФХД на 2019г (изм. от 23.12.2019г)
- Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности (ф. 0503737) по 4
- Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности (ф. 0503737) по 5

2020

- ПФХД на 2020г (изм. от 24.03.2020г)
- ПФХД от 18.12.2020
- Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности (ф. 0503737) по 4
- Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности (ф. 0503737) по 5

2021

- ПФХД на 2021 г.
- ПФХД на 2021 г. (изм. от 24.12.2021)
- Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности (ф. 0503737) по 4
- Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности (ф. 0503737) по 5

2022

- ПФХД на 2022 г.
- Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности (ф. 0503737)

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

Просим оценить наши услуги

КОНТАКТЫ

Адрес: 188909 Ленинградская область, Выборгский район, г.Высоцк, ул. Кировская, д.1.

Директор: Пчелинцева Зоя Андреевна

Главный бухгалтер: Чиркина Людмила Александровна

Библиотекарь: Пешкичева Вера Михайловна

Методист: Мищукова Наталья Александровна

Тел/факс: 8(81378) 41-480

e-mail: bib.v@mail.ru

страница в ВК: https://vk.com/id201194871

группа в ВК: https://vk.com/public217388363

Актуальные фотографии объекта



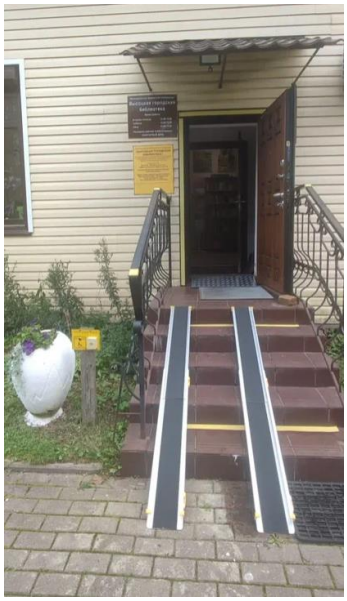












Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (учреждение находится на первом этаже, входная зона оборудована пандусом; есть кнопка вызова персонала; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: обустройство санитарно-гигиенических помещений при учреждении (в библиотеке отсутствует туалет, что отчасти связано с площадью здания и особенностями его расположения).

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, информация о закупках, планы мероприятий (2020-2025 г.), отчеты о деятельности (2019-2024 гг.), ПФХД (2019-2025 г.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2018-2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (126 участников). В группе не доступны к просмотру фотоальбомы и видеозаписи с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	100%
2.	Скорее доволен	0%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

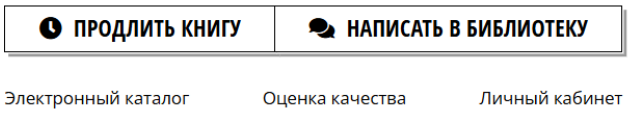
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**62,50**	30%	**18,75**	11 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33 33
		Итого		100%	88,75	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	50%	**43,94**	29
		Итого		100%	93,94	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
		Итого		100%	88,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**94,14**	

Итоговый результат: 94,14.

45. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Выборгского района»

Адрес учреждения
188800, Ленинградская обл., район Выборгский, город Выборг,
улица Пионерская, дом 4

Скриншоты электронных ресурсов



Чтобы оценить условия предоставления услуг используйте QR-код или перейдите по ссылке ниже.

Страница оценки условий оказания услуг

УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Решение учредителя о создании учреждения
DOC, 192 KB

Свидетельство о государственной регистрации
JPG, 129 KB

Устав МБУК "Межпоселенческая библиотека муниципального образования "Выборгский район" Ленинградской области"
PDF, 7 MB

Распоряжение о приёме на работу директора
JPEG, 345 KB

Справка о среднемесячной заработной плате руководителей 2021
JPEG, 201 KB

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Характеристика материально-технической базы
DOC, 61 KB

Приказ об учетной политике МБУК "Межпоселенческая библиотека муниципального образования "Выборгский район" Ленинградской области"
PDF, 9 MB

Приказ об учетной политике МБУК "Межпоселенческая библиотека муниципального образования "Выборгский район" Ленинградской области" (продолжение)
PDF, 9 MB

Полное наименование:
муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека муниципального образования „Выборгский район" Ленинградской области»

Сокращённое наименование:
МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района»

Учредитель:
администрация муниципального образования «Выборгский район» Ленинградской области

Дата создания:
20 октября 1945 г.

Директор:
Черенкова Татьяна Викторовна

Номер телефона:
(+7 813-78) 2-58-10

Электронный адрес:
mpb@vbg.ru

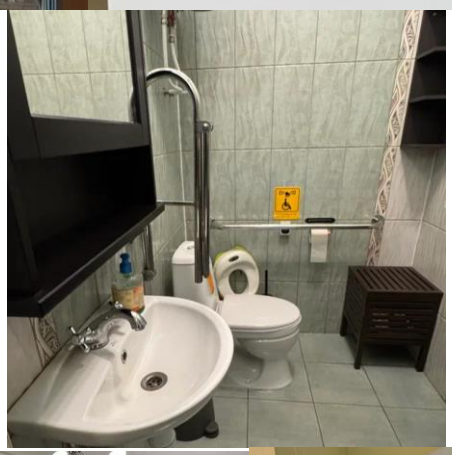
Почтовый адрес:
188800, Ленинградская область, г. Выборг, ул. Пионерская, д. 4

Актуальные фотографии объекта













Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены (учреждение находится на первом этаже; есть кнопка вызова персонала; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, есть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: расширение учреждения и обустройство дополнительной площадки/здания.

Сайт учреждения работает. Отсутствует отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень неудобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, информация о закупках, планы мероприятий (2022 г.), отчеты о деятельности (2019-2024 гг.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает, но переход на нее сложно найти на сайте. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2230 участников). В группе опубликовано 142 фотоальбома и 564 видеозаписи с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	90%
2.	Скорее доволен	10%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**46,88**	30%	**14,06**	8 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50 50
		Итого		100%	84,06	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	50
		Итого		100%	100,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	50
		Итого		100%	94,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	50
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	50
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	50
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**95,61**	

Итоговый результат: 95,61.

46. Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение культуры Театр драмы и кукол «Святая крепость»

Адрес учреждения

188800, Ленинградская область, район Выборгский, город Выборг, улица Спортивная, 4

Скриншоты электронных ресурсов



Вложение	Размер
Правила продажи билетов	40.35 КБ
Заявление на возврат денежных средств	118.25 КБ
Политика защиты и обработки персональных данных	60.5 КБ
План мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда	1.18 МБ
Аттестация рабочих мест по условиям труда	199.04 КБ
Бесплатная юридическая помощь на территории Ленинградской области	299.32 КБ
Порядок возврата театральных билетов	30.5 КБ
Специальная оценка условий труда	3.62 МБ
Специальная оценка условий труда	3.6 МБ
Специальная оценка условий труда	680 КБ
Льготное посещение ЛОГБУК Театр драмы и кукол «Святая крепость»	51 КБ

ДОКУМЕНТЫ

Документы учреждения
Противодействие коррупции
Госзакупки
Деятельность
Материалы по повышению финансовой грамотности



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Полное наименование: Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение культуры Театр драмы и кукол «Святая крепость»
Сокращенное наименование: ЛО ГБУК Театр драмы и кукол «Святая крепость»
Адрес: 188801, Ленинградская область, г. Выборг, ул.Спортивная, д.4
ОГРН 1034700880818
ИНН 4704012352
КПП 470401001
Комитет финансов Ленинградской области (ЛО ГБУК Театр драмы и кукол «Святая крепость» л/с 20437982010)
р/с 03224643410000004500
СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ//УФК по Ленинградской области г. Санкт-Петербург
БИК 044030098
к/с 40102810745370000098
ОКПО – 02797617
ОКАТО – 41417000000
ОКТМО – 41615101
ОКОГУ – 2300231
ОКФС – 13
ОКОПФ – 72
КБК 00000000000000000130
Руководитель: Художественный руководитель – директор Лабецкий Юрий Евгеньевич
Действует на основании: Устава
ОКВЭД 90.04.1

КАССА
Телефон: +7 (81378) 2-79-85
Касса работает с 10:00 до 21:00 (ежедневно, без обеда)

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА ТЕАТРА
teatr-vbg@mail.ru

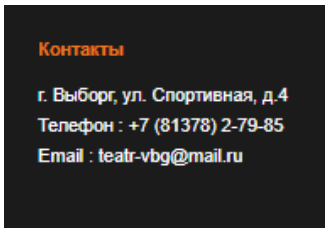
ГРУППА ВКОНТАКТЕ
http://vk.com/sacred_fortress_theatre

СВЯЗАТЬСЯ С ПЕРСОНАЛОМ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА ПО РАБОТЕ СО ЗРИТЕЛЕМ
Семенова Ирина Алексеевна
Мобильный телефон: +7 (960) 248-93-05

АДМИНИСТРАТОРЫ:
Рабочий телефон: (81378) 3-23-58
Петелина Наталья Николаевна:
Мобильный телефон: +7 (921) 776-83-31
Полякова Татьяна Иннокентиевна:
Мобильный телефон: +7 (905) 289-52-22

РУКОВОДИТЕЛЬ ЛИТЕРАТУРНО-ДРАМАТУРГИЧЕСКОЙ ЧАСТИ:
Басырова Юлия Владимировна
Телефон в Выборге: +7 (81378) 3-23-58
Мобильный телефон: +7 (953) 352-01-49
E-mail: 19julia89@mail.ru



Контакты

г. Выборг, ул. Спортивная, д.4
Телефон : +7 (81378) 2-79-85
Email : teatr-vbg@mail.ru

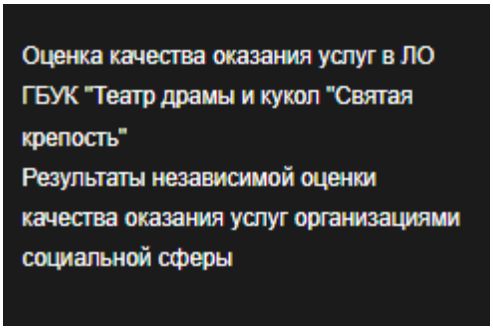


Государственный театр драмы и кукол
Святая крепость
Основан в 1982 г.

Купить билеты

ПУШКИНСКАЯ КАРТА

ВЕДИ СЕБЯ КУЛЬТУРНО



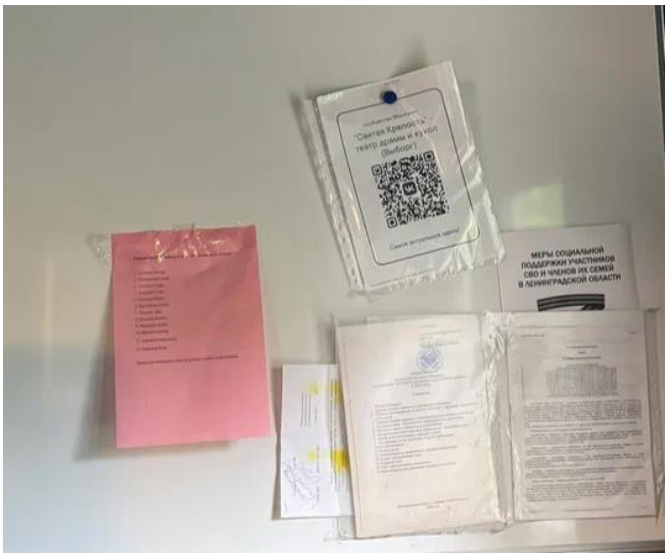
Оценка качества оказания услуг в ЛО ГБУК "Театр драмы и кукол "Святая крепость"
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы

Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены (учреждение находится на первом этаже, но входная зона не оборудована пандусом; отсутствует кнопка вызова персонала; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: обновление информационных стендов и обеспечение в организации условий доступности для инвалидов.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания и т.д.)

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотогалерея» отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (9424 участников). В группе опубликовано 108 фотоальбомов и 144 видеозаписи с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	45%
2.	Скорее доволен	45%
3.	Скорее недоволен	8%
4.	Абсолютно недоволен	1%
	ИТОГО	100%

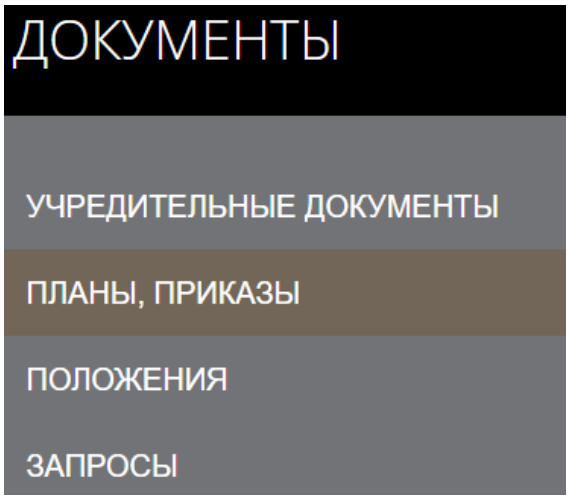
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**31,25**	30%	**9,38**	5 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**86,00**	40%	**34,40**	129 129
	Итого			100%	61,78	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**92,67**	50%	**46,33**	139
	Итого			100%	86,33	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**20,00**	30%	**6,00**	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**20,00**	40%	**8,00**	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**92,67**	30%	**27,80**	139
	Итого			100%	41,80	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,33**	40%	**34,93**	131
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	20%	**19,47**	146
	Итого			100%	94,40	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	30%	**28,80**	144
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
	Итого			100%	98,80	
		ИТОГО			**76,62**	

Итоговый результат: 76,62.

47. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Выборгский объединенный музей-заповедник»

Адрес учреждения
188800, Ленинградская область, район Выборгский, город Выборг, остров Замковый, дом 1

Скриншоты электронных ресурсов



Устав ВЫБОРГСКИЙ ЗАМОК

Распоряжение о внесении изменений в УСТАВ

Анкета кандидата

Бланк-заявление

Отчет о выполнении дорожной карты

Приказ №260 23.12.2024-Прейскурант на платные услуги на 2025 год

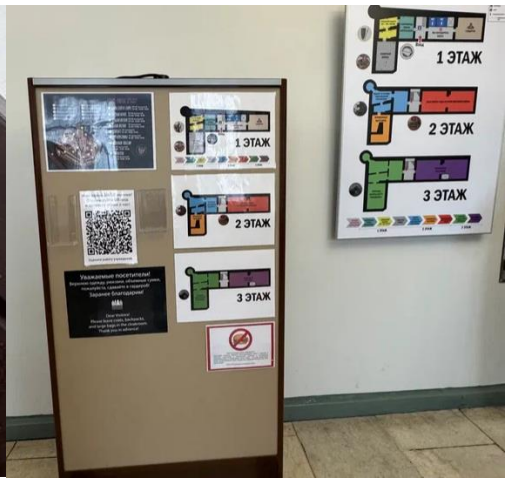
Приказ №261 23.12.2024-Перечнь льгот на 2025 год

Приказ №37 28.02.2025 — О внесение изменения в Прейскурант



Актуальные фотографии объекта













Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены (, входная зона оборудована пандусом; есть лифт, есть кнопка вызова персонала; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, есть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) , учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.)

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о выполнении государственного (муниципального) задания и т.д.)

Версия для слабовидящих работает. Отсутствует отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотогалерея» отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (13.910 участников). В группе опубликовано 381 фотоальбом и 221 видеозапись с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	45%
2.	Скорее доволен	55%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

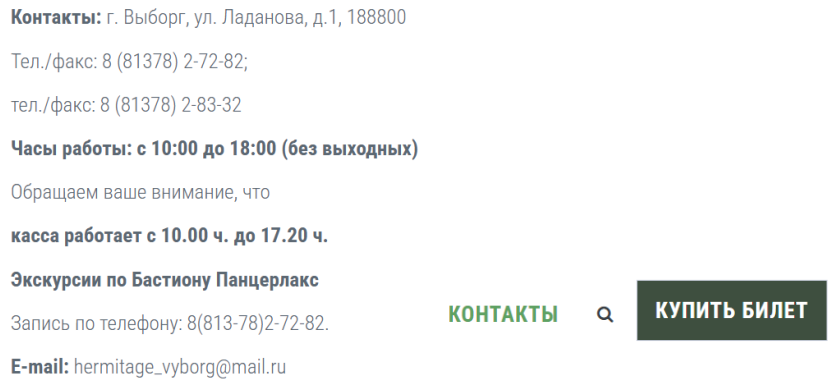
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**53,13**	30%	**15,94**	10 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150 150
		Итого		100%	73,94	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
		Итого		100%	100,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	150
		Итого		100%	100,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	40%	**39,47**	148
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,67**	40%	**38,67**	145
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,67**	20%	**19,33**	145
		Итого		100%	97,47	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,33**	30%	**28,60**	143
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
		Итого		100%	98,60	
		ИТОГО			**94,00**	

Итоговый результат: 94,00.

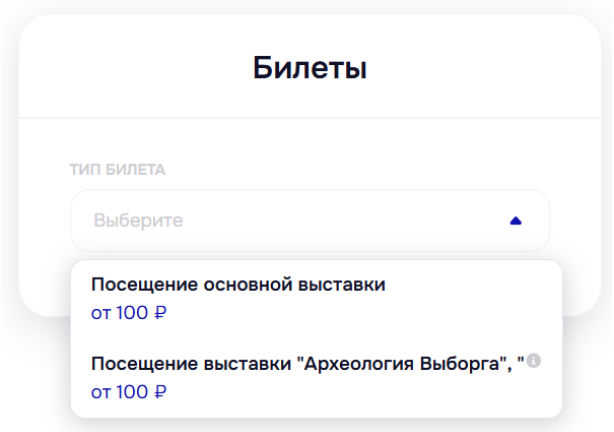
48. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Выставочный центр «Эрмитаж-Выборг»

Адрес учреждения
188800, Ленинградская область, район Выборгский, город Выборг, улица П.Ф.Ладанова, дом 1

Скриншоты электронных ресурсов



Вложение	Размер
Приказ № 10 от 4.03.2022 "О мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)"	753.65 КБ
Приказ №43 от 23.12.21 О внесении изменений в Приказ № 3/1 от 1.03.21 года "О предоставлении платных услуг".	2.05 МБ
Приказ № 41 от 21.12.2021 "О внесении изменений в Приказ № 32 от 27.12.2021 "О мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)"	698.16 КБ
Приказ № 40 от 15.12.2021 "О внесении изменений в Приказ № 32 от 27.10.2021 "О мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID - 19)"	687.74 КБ
Приказ №32 от 27.10.21 "О мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)"	1.58 МБ
Паспорт коллективного иммунитета к COVID-19 от 18.08.2021 г. № 10-ГВ	942.99 КБ



Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д).

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, информация о выполнении государственного (муниципального) задания и т.д.)

Версия для слабовидящих работает. Отсутствует отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотогалерея» отсутствует, но есть модуль «Виртуальный тур».

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (3 475 участников). В группе опубликовано 38 фотоальбомов и 54 видеозаписи с мероприятий учреждения.

Отдельное замечание:

При посещении организации представителями оператора по проведению независимой оценки персонал учреждения отказался обеспечивать беспрепятственный доступ в выставочный центр мотивируя неподведомственностью Комитету по культуре Ленинградской области и не осведомленностью о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, в процессе посещения организации сотрудники не хотели.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	35%
2.	Скорее доволен	47%
3.	Скорее недоволен	19%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**43,75**	30%	**13,13**	7 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,00**	40%	**37,20**	137 142
		Итого		100%	68,33	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	50%	**48,00**	144
		Итого		100%	98,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**89,33**	30%	**26,80**	134
		Итого		100%	76,80	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**69,33**	40%	**27,73**	104
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	40%	**37,60**	141
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	20%	**18,80**	141
		Итого		100%	84,13	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,67**	30%	**28,40**	142
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	20%	**19,60**	147
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**99,33**	50%	**49,67**	149
		Итого		100%	97,67	
		ИТОГО			**84,99**	

Итоговый результат: 84,99.

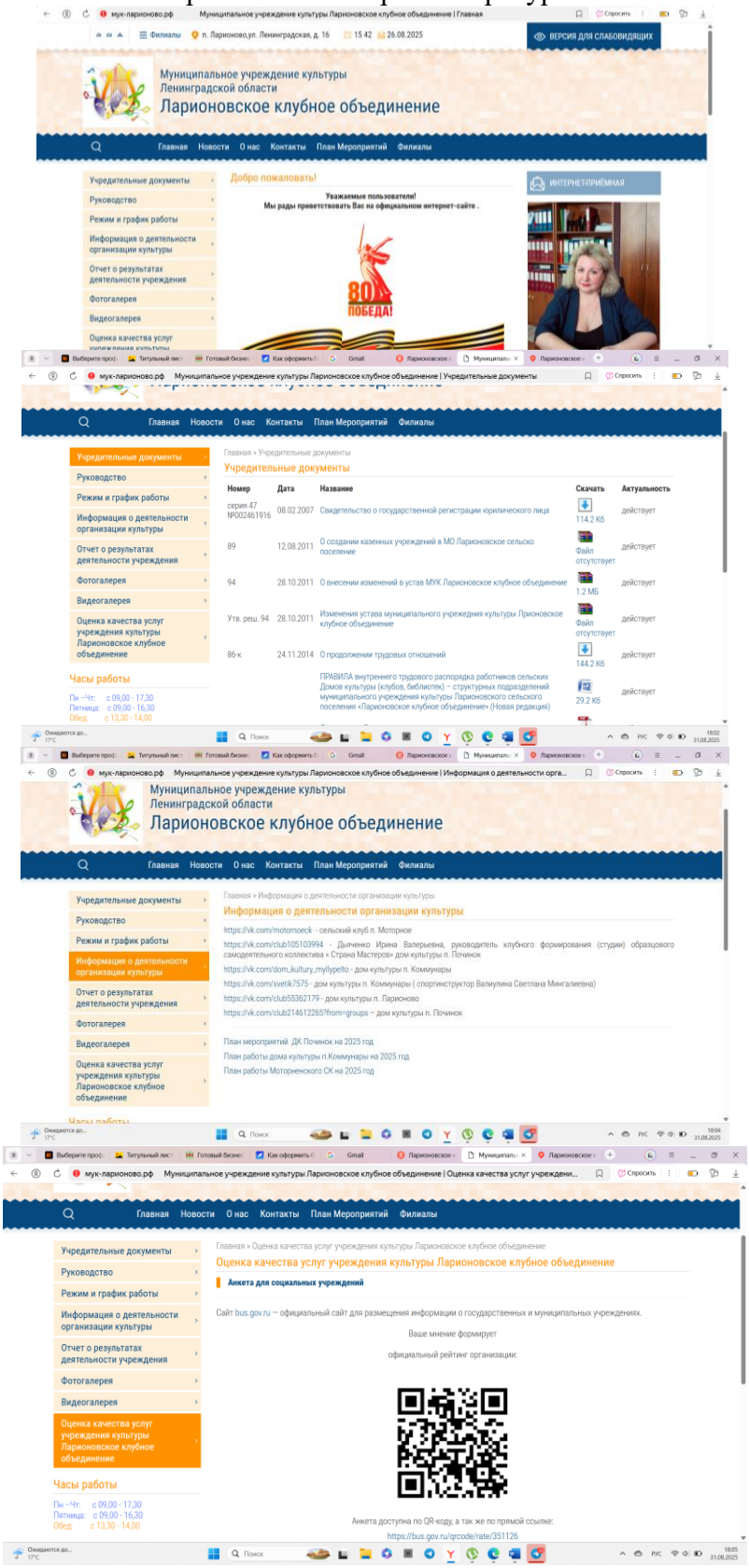
ПРИОЗЕРСКИЙ РАЙОН

49. Муниципальное учреждение культуры «Ларионовское клубное объединение»

Адрес учреждения

Ленинградская область, Приозерский район, пос. Починок, ул. Леншоссе, д.15

Скриншоты электронных ресурсов



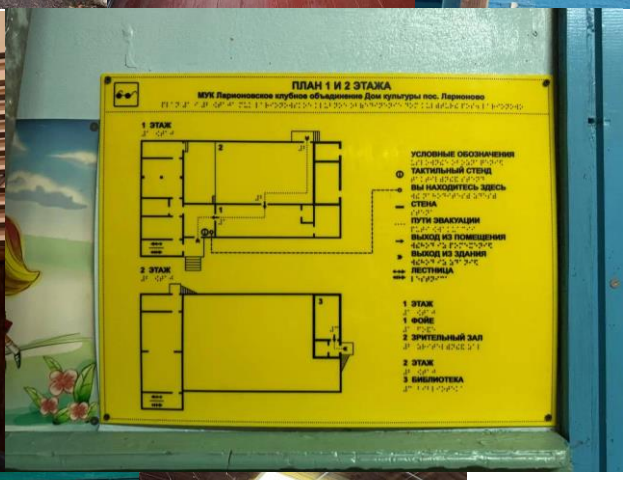
Актуальные фотографии объекта



















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии, в зданию необходим ремонт.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полом объеме, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная, есть кнопка вызова сотрудников, и схема учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: проведение капитального ремонта и обновление интерьеров (замена мебели, обновление инвентаря, ремонт вентиляционной системы и т.д.), закупка нового спортивного оборудования, обустройство парковочных мест для автотранспорта, возобновление кинопоказов на базе учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2025 г.), информация о закупках (2025 г.), отчеты о деятельности (2022 г.) и т.д.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания, внести раздел «Афиша» и т.д.).

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» отсутствует. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2019 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (3 участника). В группе регулярно публикуются посты с проведения мероприятий учреждения, альбомы с фотографиями и видео отсутствуют.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	48%
2.	Скорее доволен	36%
3.	Скорее недоволен	12%
4.	Абсолютно недоволен	3%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**43,75**	30%	**13,13**	9 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,82**	40%	**32,73**	27 27
	Итого			100%	75,85	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	60,00	50%	**30,00**	**3**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**69,70**	50%	**34,85**	23
	Итого			100%	64,85	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**20,00**	30%	**6,00**	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**63,64**	30%	**19,09**	21
	Итого			100%	49,09	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,82**	40%	**32,73**	27
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,82**	40%	**32,73**	27
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,82**	20%	**16,36**	27
	Итого			100%	81,82	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,82**	30%	**24,55**	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**78,79**	20%	**15,76**	26
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,82**	50%	**40,91**	27
	Итого			100%	81,21	
		ИТОГО			**70,56**	

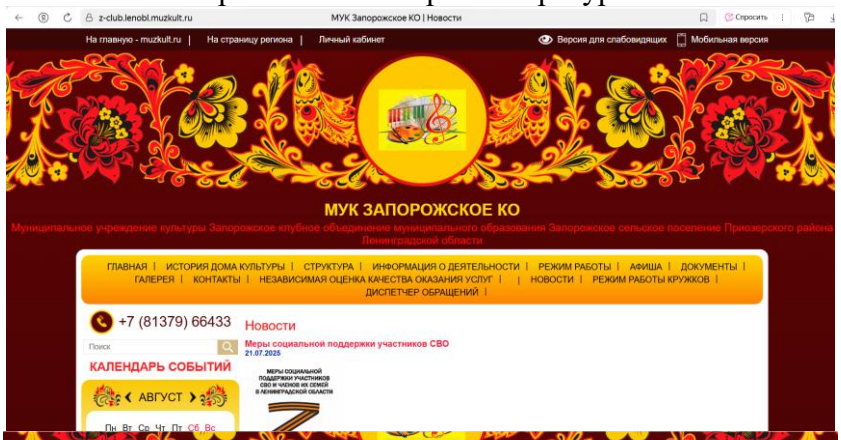
Итоговый результат: 70,56.

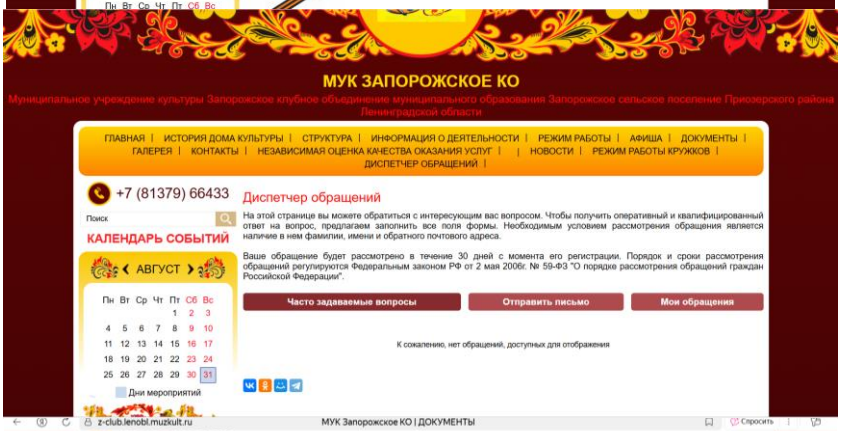
50. Муниципальное учреждение культуры «Запорожское клубное объединение»

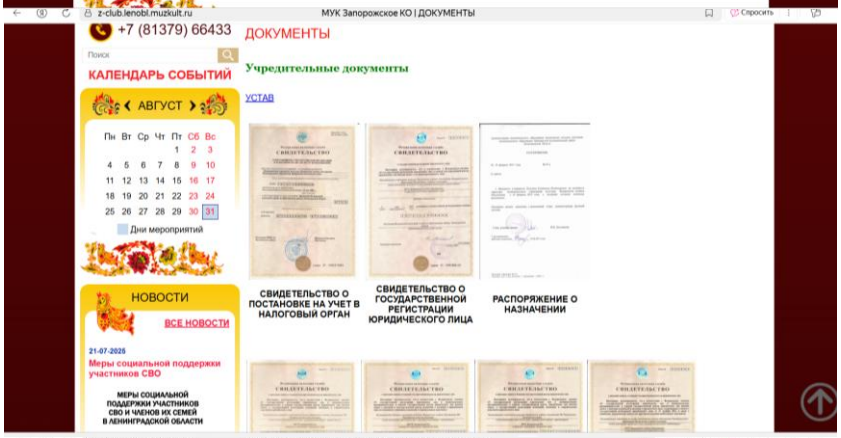
Адрес учреждения

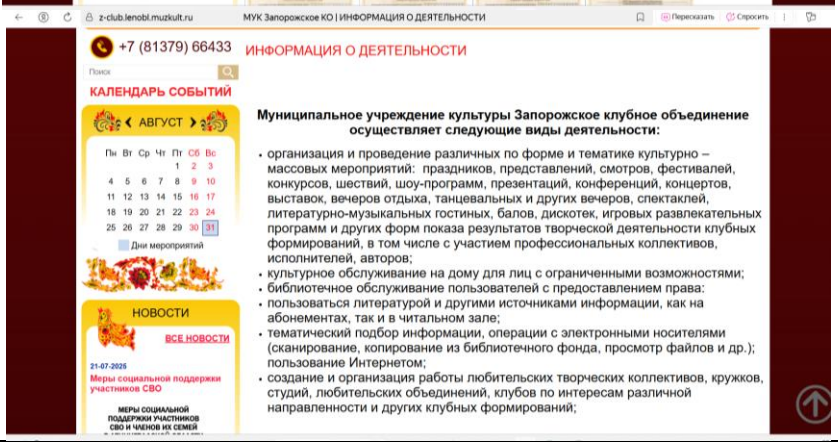
188734, Ленинградская обл, Приозерский р-н, п Запорожское, Советская ул, д. 14

Скриншоты электронных ресурсов



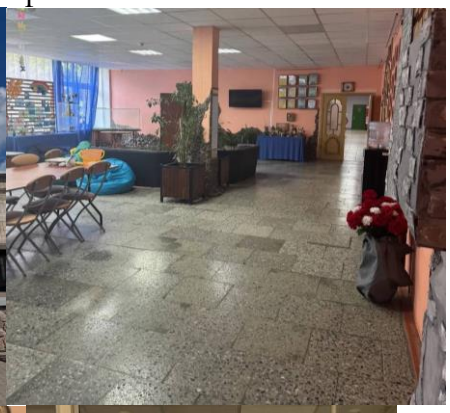


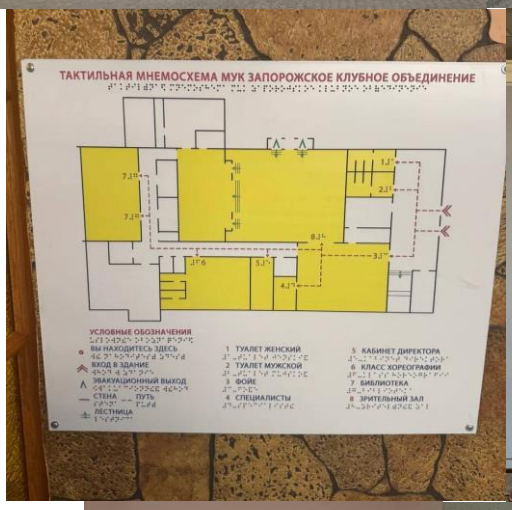




Актуальные фотографии объекта

















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения (учреждение расположено на первом этаже, на входе расширенный дверной проем; нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: организация комфортной зоны ожидания, установка пандуса, электронного информационного табло и стенда около входа в здание, обеспечение информирования посетителей и населения о работе кружков и секций, действующих на базе учреждения (публикация и обновление расписания занятий, информирование о возможности записи в объединения и проч.), организация работы кружка шитья для взрослой аудитории. и т.д.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг**,** локальные акты, регламентирующие политику обработки и защиты персональных данных (2018 г.), антикоррупционная политика (2024 г.) т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2016 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (1150 участников). В группе опубликовано 20 фотоальбомов и 13 видеозаписей с мероприятий учреждения.

	№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
		Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
	1.	Абсолютно доволен	40%
	2.	Скорее доволен	60%
	3.	Скорее недоволен	0%
	4.	Абсолютно недоволен	0%
		ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**53,13**	30%	**15,94**	6 11
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	40 40
			Итого	100%	77,94	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**80,00**	50%	**40,00**	40
			Итого	100%	90,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**20,00**	30%	**6,00**	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	40
			Итого	100%	62,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	50
			Итого	100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**80,00**	20%	**16,00**	40
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	50
			Итого	100%	96,00	
		ИТОГО			**85,19**	

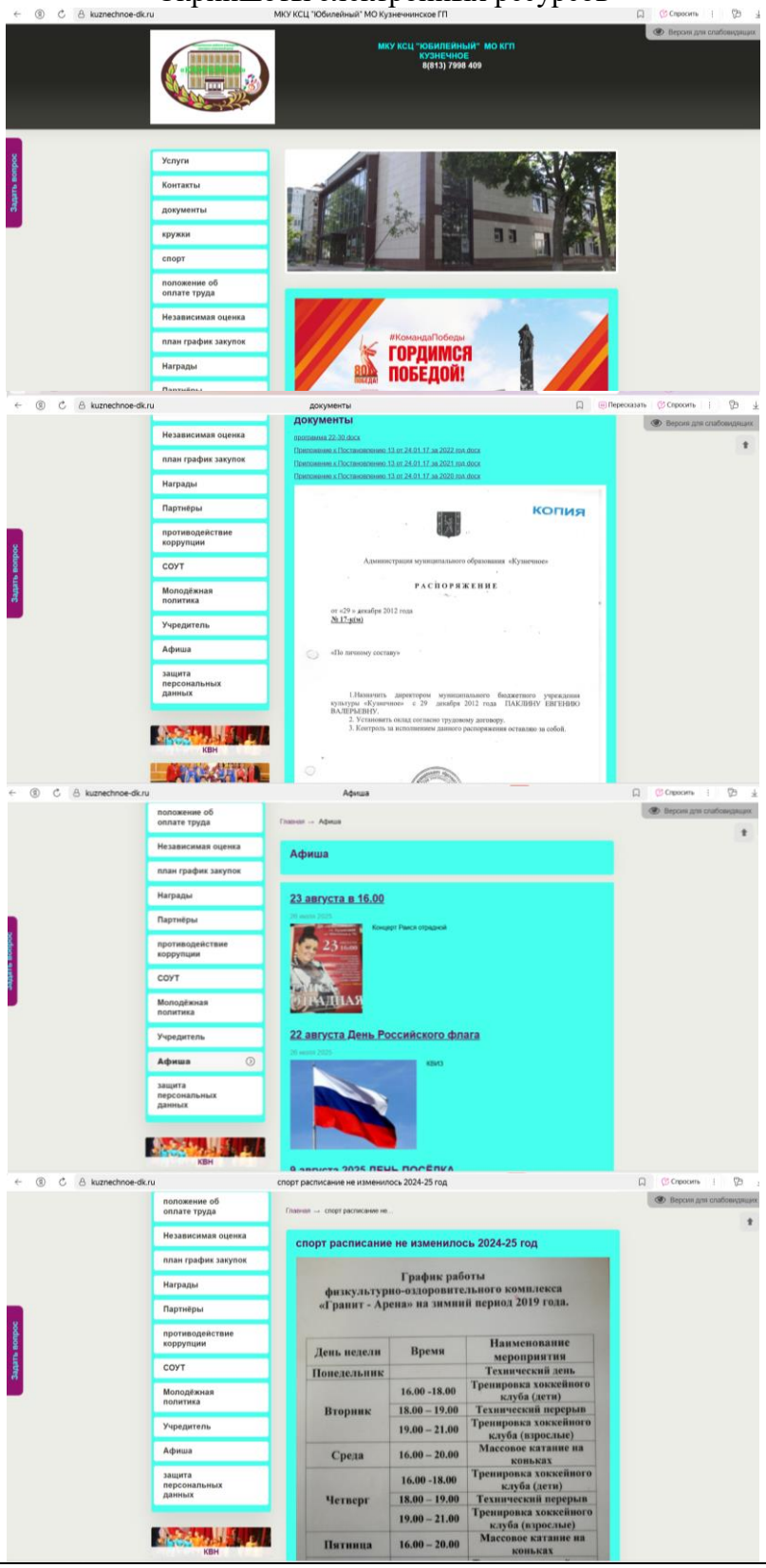
Итоговый результат: 85,19.

51. Муниципальное казенное учреждение Культурно-спортивный центр «Юбилейный»

Адрес учреждения

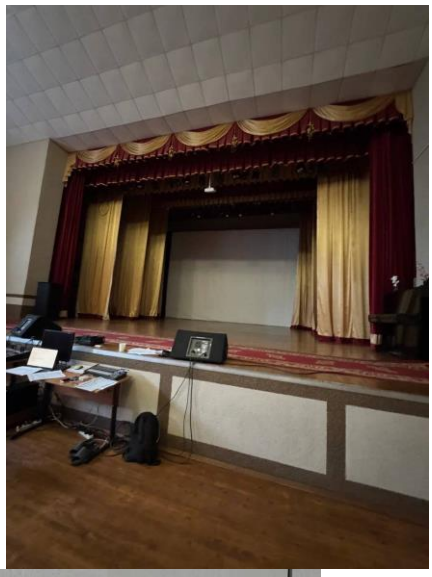
188751, Ленинградская обл, Приозерский р-н, гп Кузнечное, Юбилейная ул, д. 7а

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта

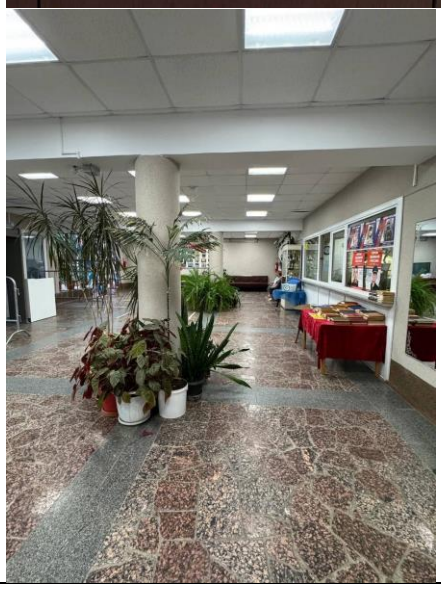












Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждении приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: добавление раздела «Часто задаваемые вопросы», фотографий с мероприятий учреждения, установка электронного информационного табло и стенда около входа в здание, организация досуга посетителей возрастной категории 35+ и т.д.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), распоряжение (2012 г.), Постановление (2013 г.), приложения к Постановлению (2020-2022 гг.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотогалерея» отсутствует. Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (1036 участников). В группе опубликовано 48 фотоальбомов и 146 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	59%
2.	Скорее доволен	25%
3.	Скорее недоволен	10%
4.	Абсолютно недоволен	6%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**43,75**	30%	**13,13**	7 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**82,67**	40%	**33,07**	126 122
		Итого		100%	76,19	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,33**	50%	**43,67**	131
		Итого		100%	93,67	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**84,00**	30%	**25,20**	126
		Итого		100%	67,20	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,33**	40%	**32,53**	122
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,33**	40%	**34,93**	131
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,00**	20%	**16,80**	126
		Итого		100%	84,27	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,33**	30%	**24,40**	122
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,33**	20%	**17,47**	131
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,00**	50%	**42,00**	126
		Итого		100%	83,87	
		ИТОГО			**81,04**	

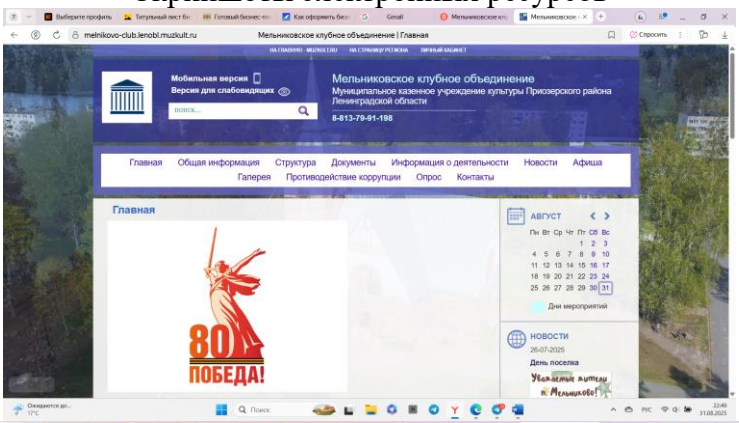
Итоговый результат: 81,04.

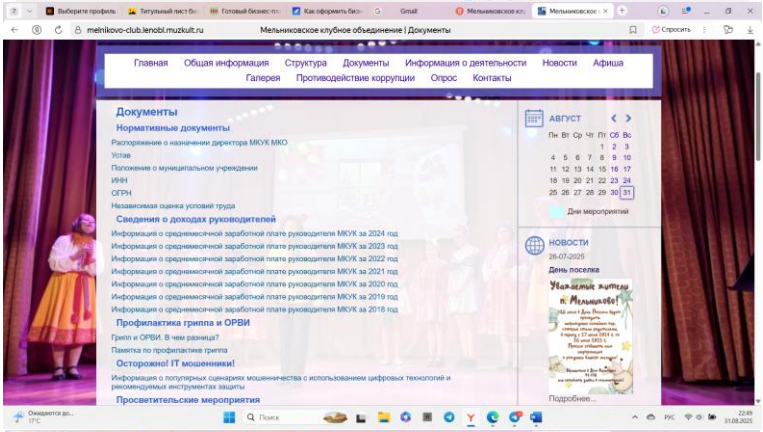
52. Муниципальное казенное учреждение «Мельниковское клубное объединение»

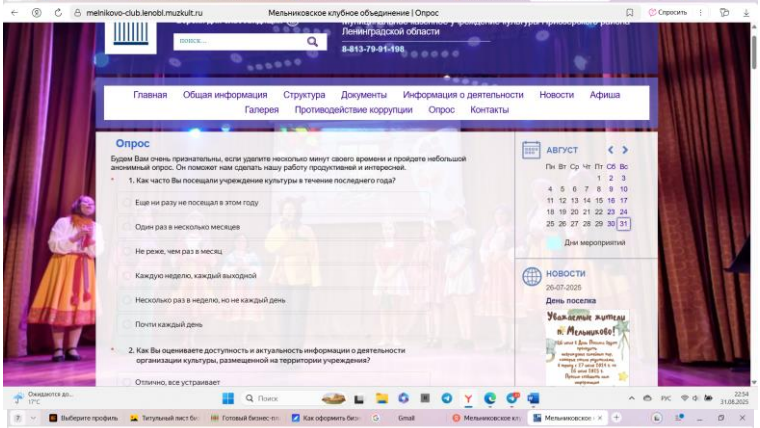
Адрес учреждения

188765, Ленинградская обл, Приозерский р-н, п Мельниково, Калинина ул, д. 2

Скриншоты электронных ресурсов

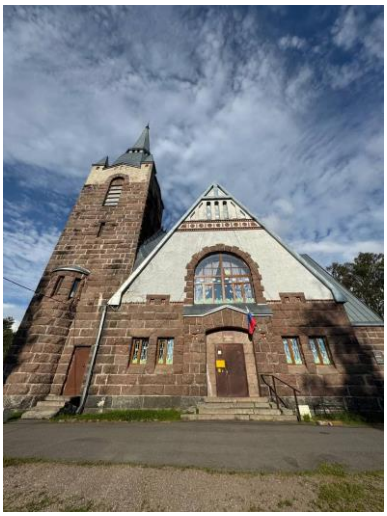








Актуальные фотографии объекта



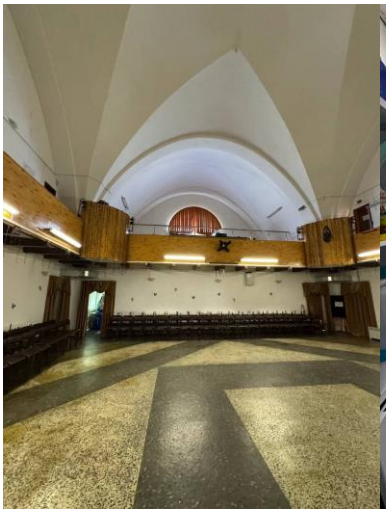














Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены почти в полном объеме, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: устранение проблем с вентиляционной системой, установка кондиционеров, обеспечение работы детской площадки, увеличение занятий по хореографии.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы нормативные документы (2021 г.), сведения о доходах руководителей (2018-2024 гг.), профилактика гриппа и ОРВИ и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». Сложно найти на сайте ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2021-2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (1283 участника). В группе опубликовано 310 фотоальбома и 62 видеозаписи с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	58%
2.	Скорее доволен	22%
3.	Скорее недоволен	10%
4.	Абсолютно недоволен	10%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**53,13**	30%	**15,94**	9 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр .*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	41 39
		Итого		100%	77,94	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**68,00**	50%	**34,00**	34
		Итого		100%	74,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**68,00**	30%	**20,40**	34
		Итого		100%	76,40	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,00**	40%	**33,60**	42
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**88,00**	40%	**35,20**	44
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**78,00**	20%	**15,60**	39
		Итого		100%	84,40	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**72,00**	30%	**21,60**	36
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**72,00**	20%	**14,40**	36
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**72,00**	50%	**36,00**	36
		Итого		100%	72,00	
		ИТОГО			**76,95**	

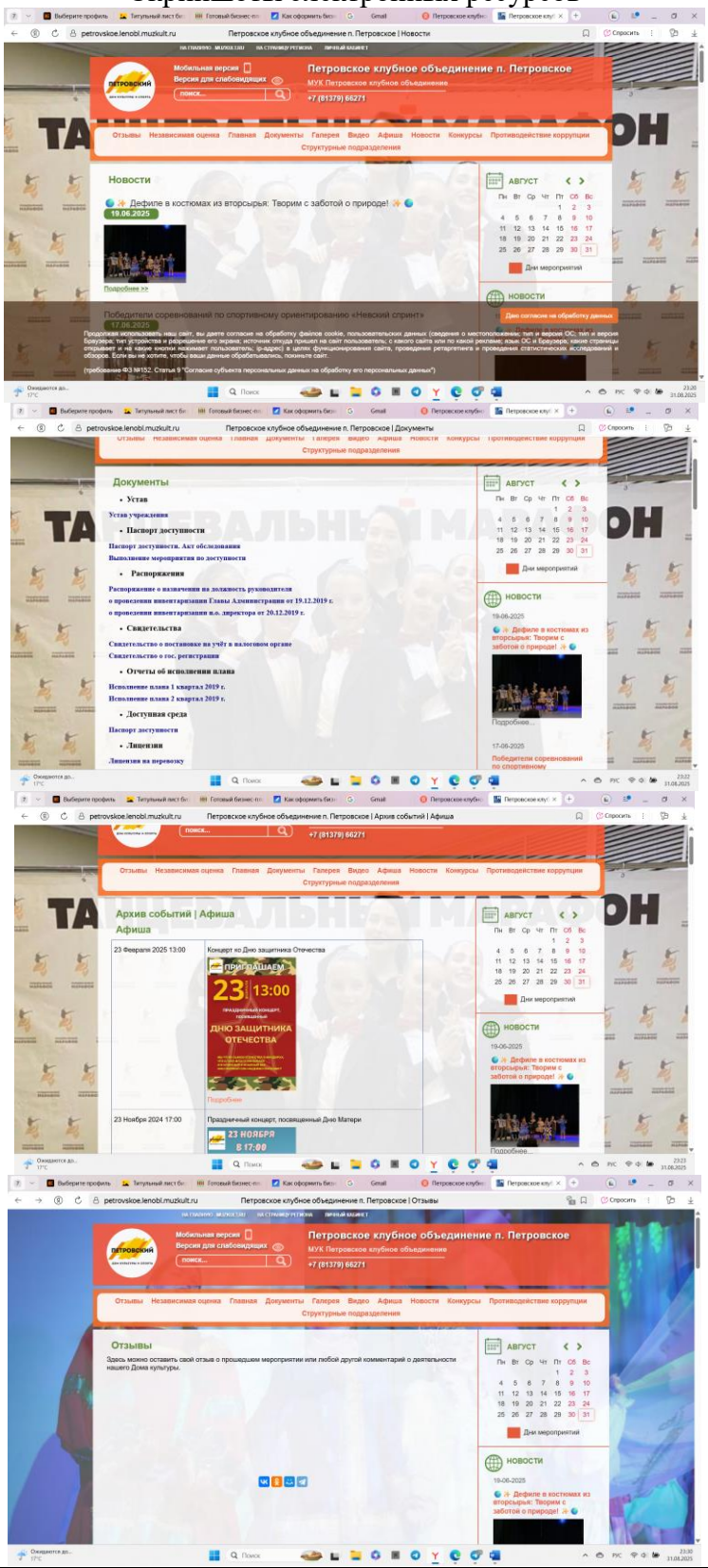
Итоговый результат: 76,95.

53. Муниципальное казенное учреждение культуры «Петровское клубное объединение»

Адрес учреждения

188732, Ленинградская обл, Приозерский р-н, п Петровское, Шоссейная ул, д. 12

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



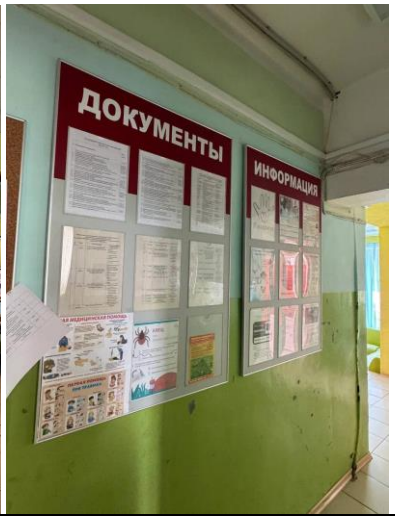














Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Отсутствует отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень неудобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы устав учреждения (2017 г.), паспорт доступности, распоряжения, свидетельства, отчеты по исполнению плана (2019 г.) и т.д.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отзывы посетителей и т.д.).

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2017-2025 гг.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (1141 участник). В группе опубликовано 130 фотоальбомов и 146 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	48%
2.	Скорее доволен	46%
3.	Скорее недоволен	6%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**46,88**	30%	**14,06**	9 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,00**	40%	**34,80**	45 42
			Итого	100%	78,86	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	50%	**47,00**	47
			Итого	100%	97,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**40,00**	30%	**12,00**	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**72,00**	30%	**21,60**	36
			Итого	100%	65,60	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,00**	40%	**36,00**	45
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	40%	**37,60**	47
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	20%	**18,80**	47
			Итого	100%	92,40	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	30%	**28,80**	48
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	20%	**19,20**	48
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	50%	**48,00**	48
			Итого	100%	96,00	
		ИТОГО			**85,97**	

Итоговый результат: 85,97.

54. Муниципальное казенное учреждение культуры «Плодовский культурно-спортивный комплекс»

Адрес учреждения 188750 Ленинградская обл, Приозерский р-н, п. Плодовое, Центральная ул.
Скриншоты электронных ресурсов 

Актуальные фотографии объекта

















Комментарий эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: увеличение количества кинопоказов для детей, организация работы секций для детей до 3х лет, проведение ремонтных работ в танцевальном зале, ремонт крыши и санитарно-гигиенических помещений (замена оборудования), установка пандуса и специализированный санузел для маломобильных посетителей или поручни.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.). Информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета, информация о закупках, планы мероприятий, отчеты о деятельности на сегодняшний день отсутствуют. Уставы с 2011 по 2018 активны. Постановление о проведении конкурса (2021 г.), 3 Постановления (2016 г.) и т.д.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности и мероприятий, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о государственном (муниципальном) задании, создать отчет о результатах деятельности учреждения и т.д.).

Версия для слабовидящих работает. Отсутствует или сложно найти на сайте отдельный раздел «Независимая оценка качества». Раздел «Мероприятия» опубликован на 2020 год. На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2020 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «ВКонтакте» (1285 участников), опубликовано 289 фотоальбомов и 43 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	72%
2.	Скорее доволен	28%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**53,13**	30%	**15,94**	10 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50 50
	Итого			100%	85,94	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**92,00**	50%	**46,00**	46
	Итого			100%	86,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**20,00**	30%	**6,00**	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	40
	Итого			100%	62,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	50
	Итого			100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	50
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	50
	Итого			100%	100,00	
		ИТОГО			**86,79**	

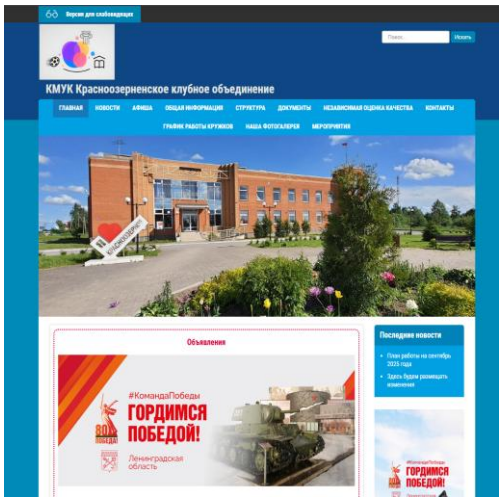
Итоговый результат: 86,79.

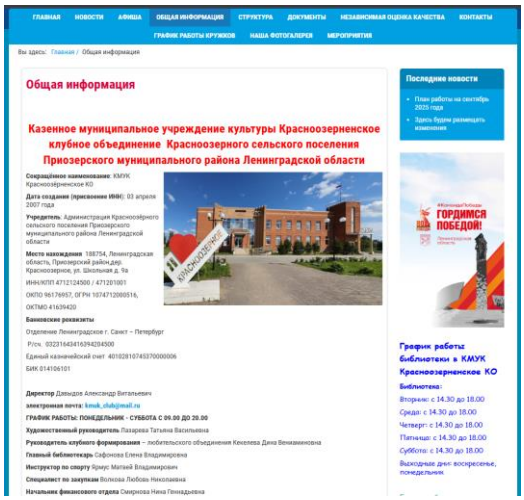
55. Казенное муниципальное учреждение культуры Красноозерненское клубное объединение

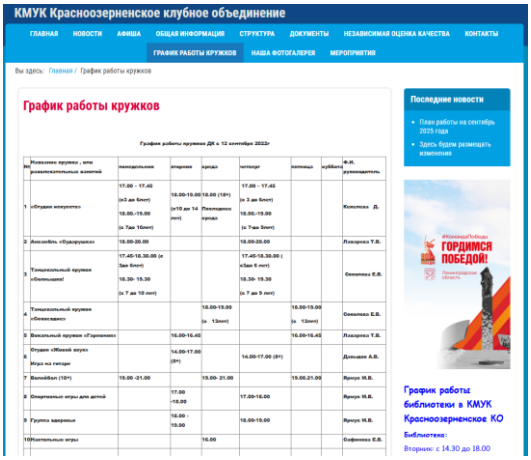
Адрес учреждения

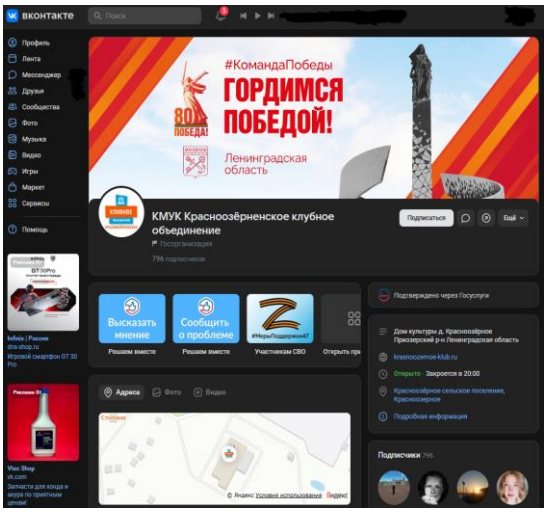
188754, Ленинградская обл, Приозерский р-н, д Красноозерное, Школьная ул, д. 9а

Скриншоты электронных ресурсов









Актуальные фотографии объекта

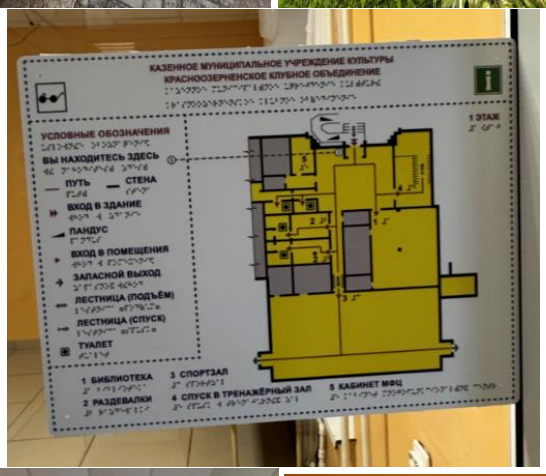




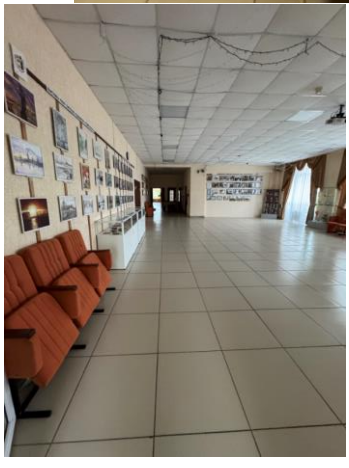


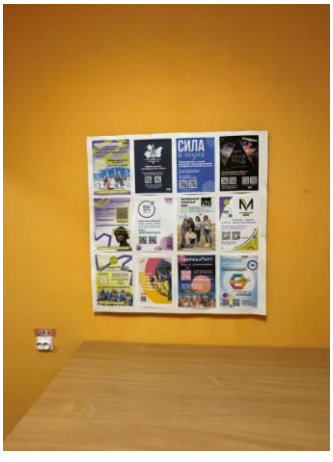














Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены почти в полном объёме, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Стоит обратить внимание на обновление информации на стендах в учреждении и размещение документов, посвященных деятельности клубного объединения (учредительные документы, сведения о видах предоставляемых услуг, копии лицензий и проч.)

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает, его не сложно найти в поисковой системе. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, лист записи в ЕГРЮЛ, решение о назначении руководителя, учётная карточка организации). Так же на сайте размещён модуль «График работы кружков», что является удобным с точки зрения пользователя.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте сложно найти ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru.

Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы», но есть модуль «Контакты», в котором размещены контакты директора и руководителей. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии, год которых не указан.

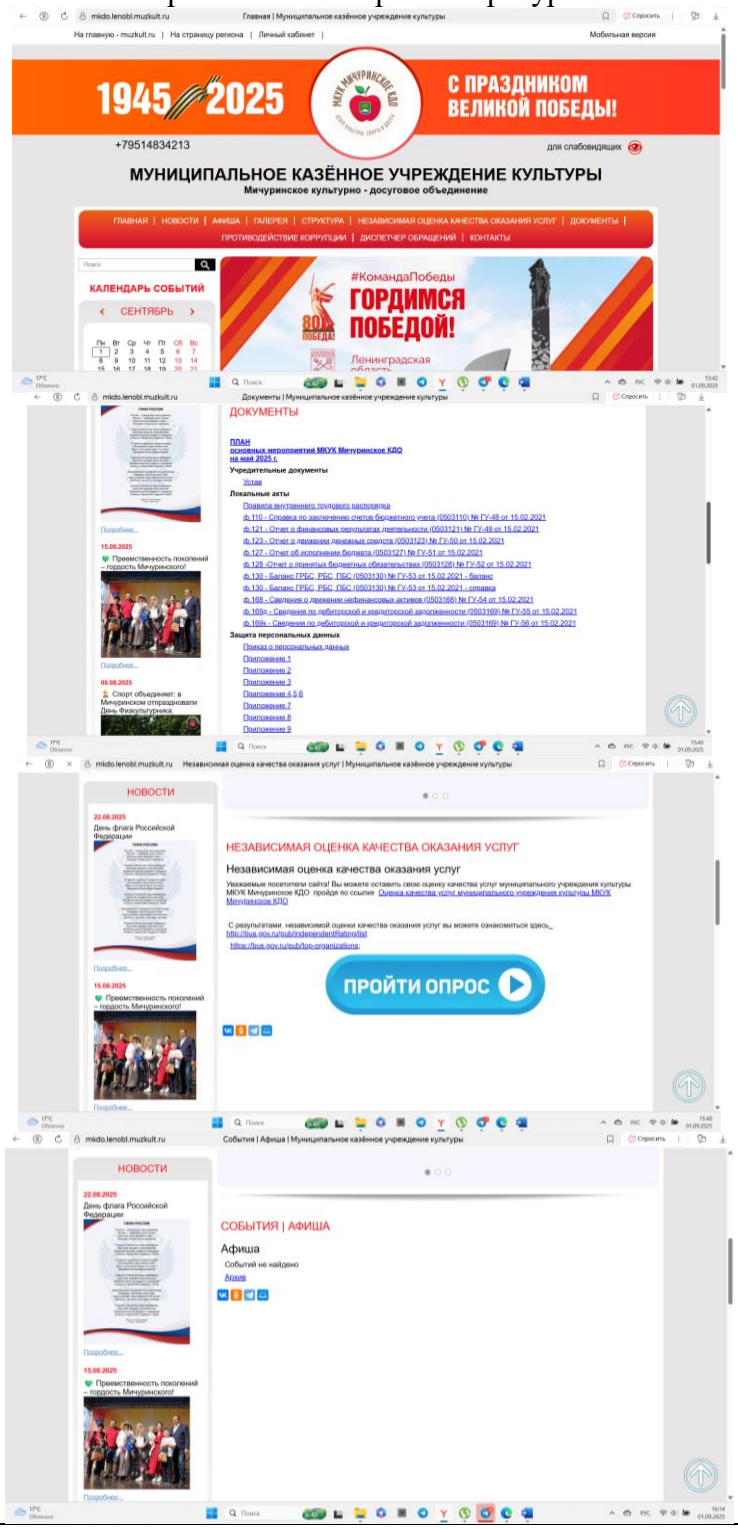
Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (796 участников). В группе опубликовано 93 фотоальбома и 43 видеозаписи с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	15%
2.	Скорее доволен	79%
3.	Скорее недоволен	6%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**40,63**	30%	**12,19**	6 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**86,36**	40%	**34,55**	28 29
			Итого	100%	73,73	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,91**	50%	**45,45**	30
			Итого	100%	95,45	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**90,91**	30%	**27,27**	30
			Итого	100%	77,27	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,91**	40%	**36,36**	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
			Итого	100%	96,36	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,91**	30%	**27,27**	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,94**	20%	**18,79**	31
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
			Итого	100%	96,06	
		ИТОГО			**87,78**	

Итоговый результат: 87,78.

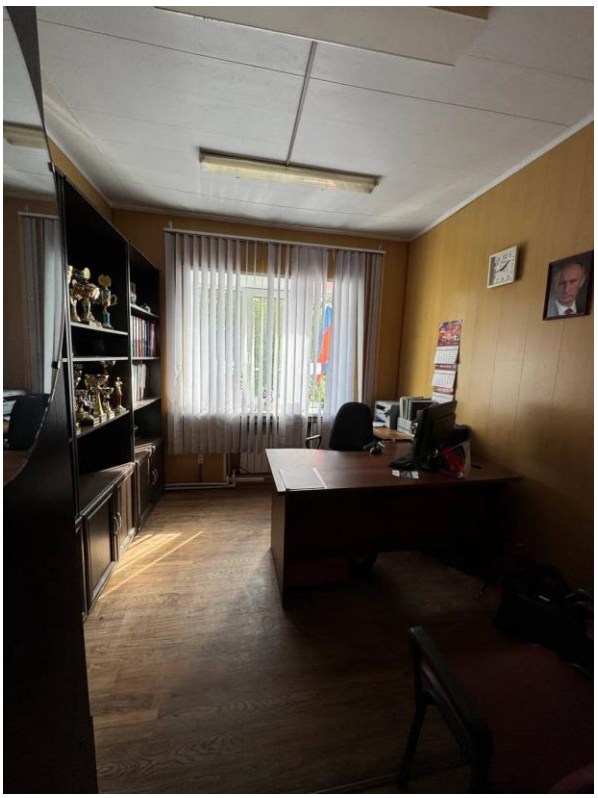
56. Муниципальное казенное учреждение культуры «Мичуринское культурно-досуговое объединение»

Наименование учреждения Муниципальное казенное учреждение культуры «Мичуринское культурно-досуговое объединение»
Адрес учреждения 188753, Ленинградская область, Приозерский район,п. Мичуринское, ул. Советская , 33
Скриншоты электронных ресурсов 

Актуальные фотографии объекта









Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер нуждается в ремонте, интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Учреждение осуществляет свою деятельность на базе библиотеки и общеобразовательной школы, т.к. не имеет собственного здания.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. (Дверные проемы на территории учреждения не оснащены контрастной маркировкой для посетителей с ослабленным зрением; на территории отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; на территории не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.д.)

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: расширение учреждения и обустройство отдельной площадки/здания, обустройство комфортной зоны ожидания, кулера, установка подъемных пандусов и специализированных санузлов.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), план основных мероприятий до мая 2025 года, и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Информация о предстоящих мероприятиях не размещается в модуле «Афиша». В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2020-2025 гг.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (775 участников). В группе опубликовано 63 фотоальбома и 4 видеозаписи с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	48%
2.	Скорее доволен	42%
3.	Скорее недоволен	10%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

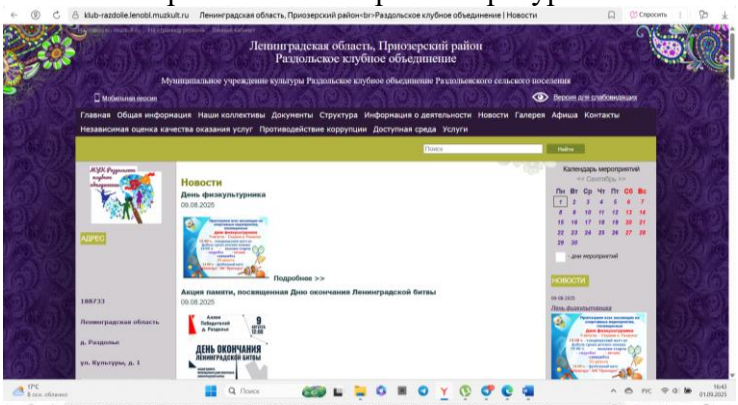
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**50,00**	30%	**15,00**	7 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**79,00**	40%	**31,60**	40 39
		Итого		100%	76,60	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	60,00	50%	**30,00**	**3**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**74,00**	50%	**37,00**	37
		Итого		100%	67,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**20,00**	30%	**6,00**	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**68,00**	30%	**20,40**	34
		Итого		100%	50,40	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	40%	**37,60**	47
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	40%	**37,60**	47
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	20%	**19,60**	49
		Итого		100%	94,80	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	30%	**28,20**	47
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,00**	20%	**18,80**	47
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	50%	**48,00**	48
		Итого		100%	95,00	
		ИТОГО			**76,76**	

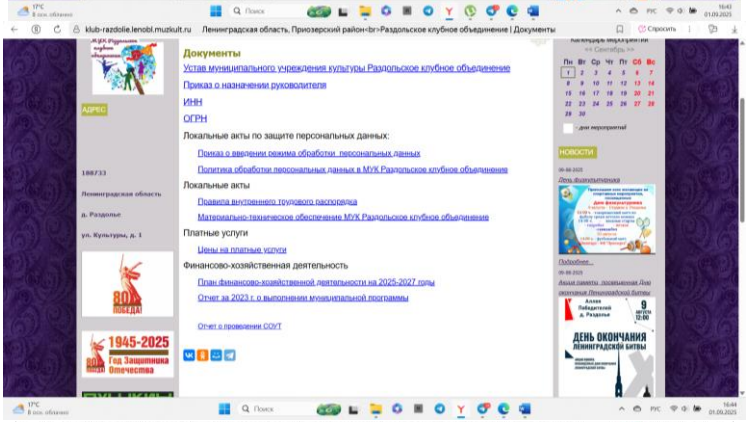
Итоговый результат: 76,76.

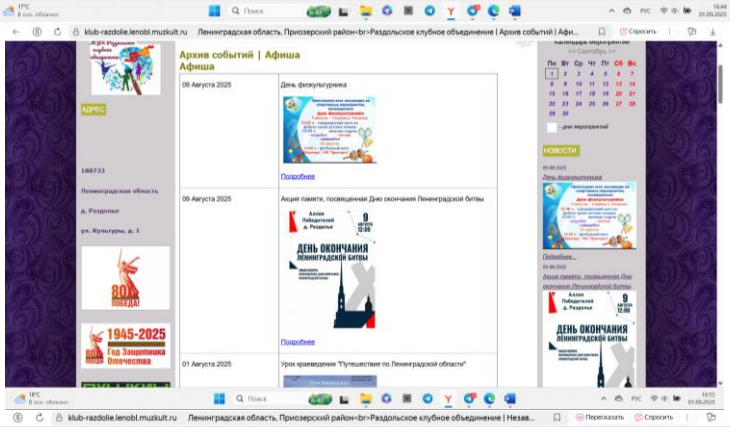
57. Муниципальное учреждение культуры «Раздольское клубное объединение»

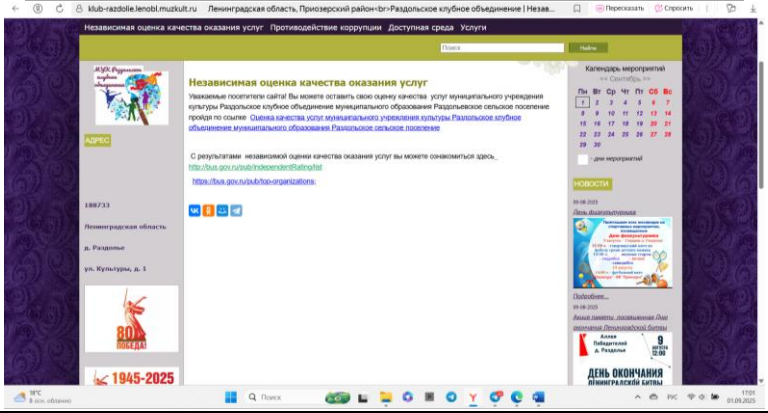
Адрес учреждения
188733 Ленинградская обл., Приозерский р-н, д. Раздолье ул. Культуры д.1

Скриншоты электронных ресурсов



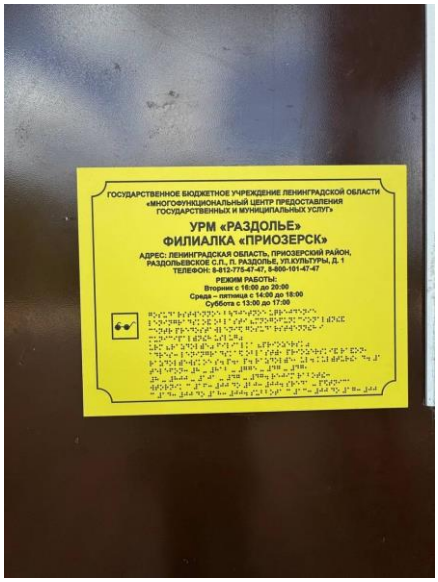






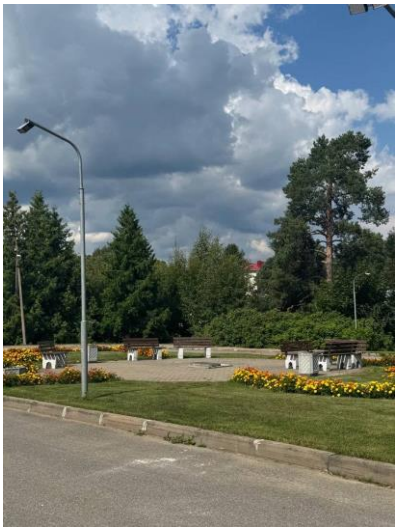
Актуальные фотографии объекта

















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены почти в полном объеме учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Стоит обратить внимание на обновление информации на стендах в учреждении и размещение документов, посвященных деятельности клубного объединения (учредительные документы, сведения о видах предоставляемых услуг, копии лицензий и проч.)

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), ИНН, ОГРН, локальные акты (2020 г.), информация о видах предоставляемых платных услуг (2024 г.), План финансово-хозяйственной деятельности (2025-2027 гг.), отчеты о деятельности (2023 г.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть, (но при переходе по ссылке «Архив») и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2022-2023 гг.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (434 участника). В группе опубликовано 8 фотоальбомов и 3 *видеозаписи* с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	70%
2.	Скорее доволен	30%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**46,88**	30%	**14,06**	6 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50 50
		Итого		100%	84,06	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	50
		Итого		100%	100,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	50
		Итого		100%	94,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	50
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	50
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	50
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**95,61**	

Итоговый результат: 95,61.

58. Муниципальное учреждение культуры «Севастьяновское клубное объединение»

Адрес учреждения

188752, Ленинградская обл, Приозерский р-н, п. Севастьяново, Новая ул, д.4

Скриншоты электронных ресурсов



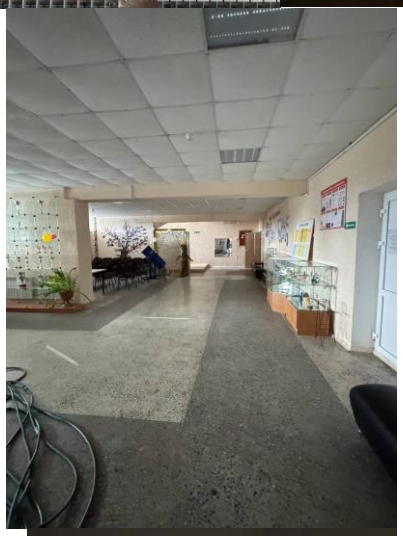
Актуальные фотографии объекта

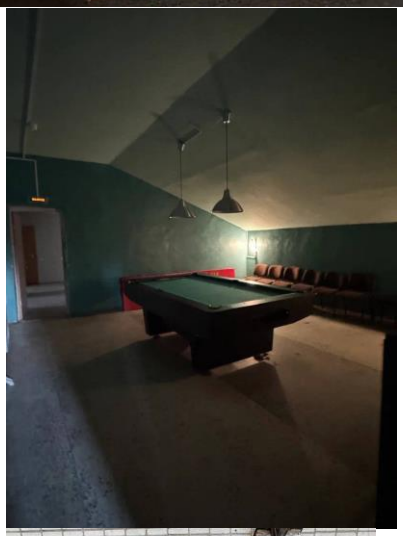
















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: проведение дискотек для населения, повысить качество проведения досуговых мероприятий для детей.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2025 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2024 г.), отчеты о деятельности (2023-2024 гг.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2023-2025 гг.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (589 участников). В группе опубликовано 227 фотоальбомов и 20 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	40%
2.	Скорее доволен	40%
3.	Скорее недоволен	10%
4.	Абсолютно недоволен	10%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**56,25**	30%	**16,88**	9 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр* .); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**74,00**	40%	**29,60**	37 37
		Итого		100%	76,48	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,00**	50%	**42,00**	42
		Итого		100%	92,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**74,00**	30%	**22,20**	37
		Итого		100%	72,20	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**74,00**	40%	**29,60**	37
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,00**	40%	**33,60**	42
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,00**	20%	**16,80**	42
		Итого		100%	80,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**74,00**	30%	**22,20**	37
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**74,00**	20%	**14,80**	37
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,00**	50%	**42,00**	42
		Итого		100%	79,00	
		ИТОГО			**79,94**	

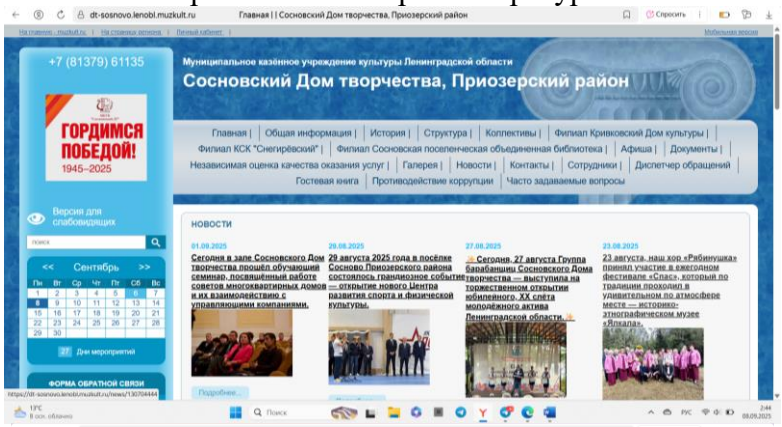
Итоговый результат: 79,94.

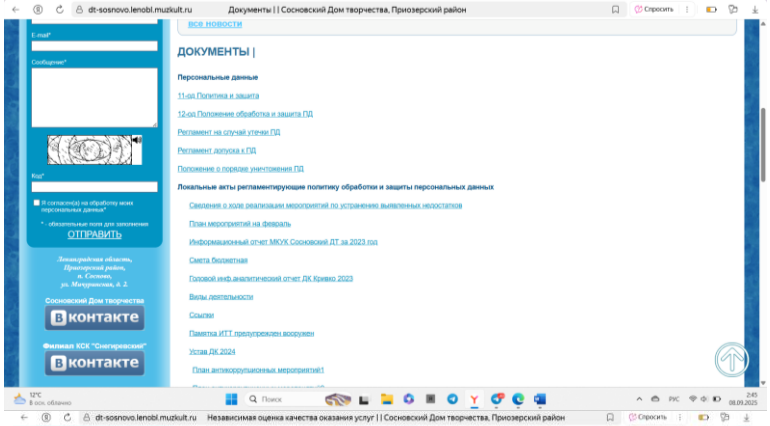
59. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сосновский Дом творчества»

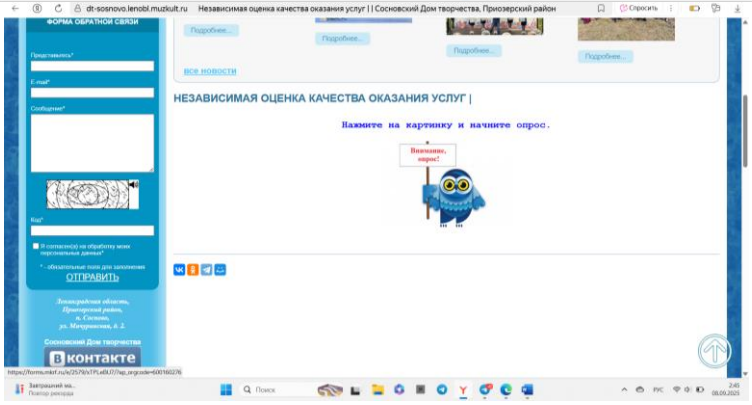
Адрес учреждения

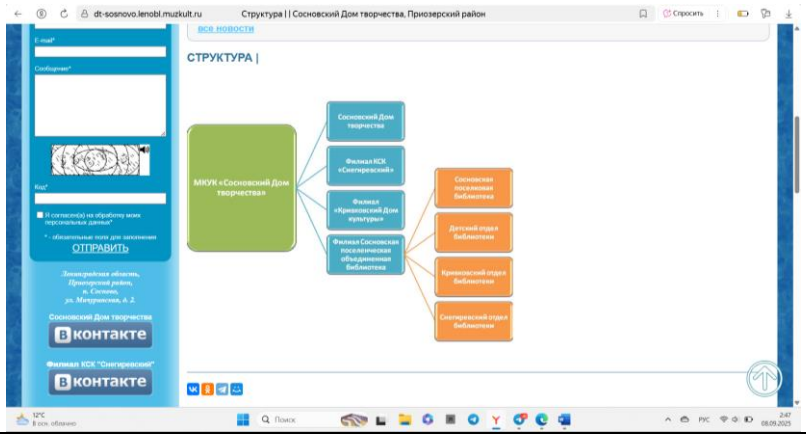
188731, Ленинградская обл, Приозерский р-н, п Сосново, Мичуринская ул, д. 2а

Скриншоты электронных ресурсов





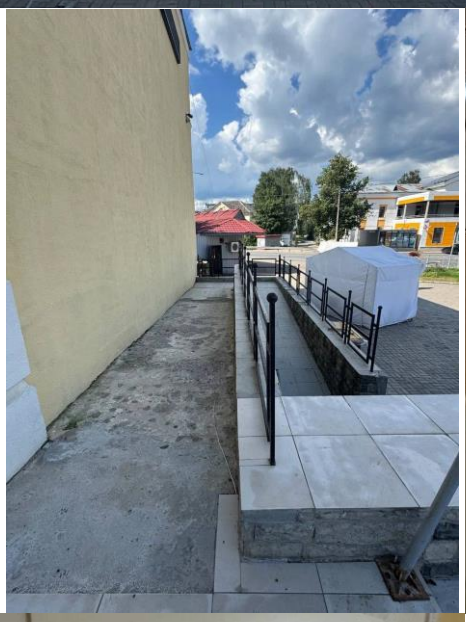




Актуальные фотографии объекта



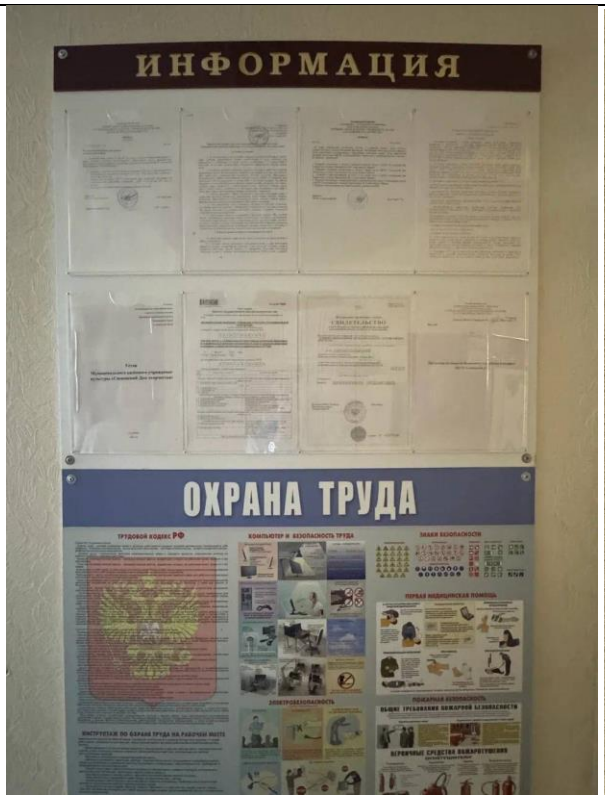






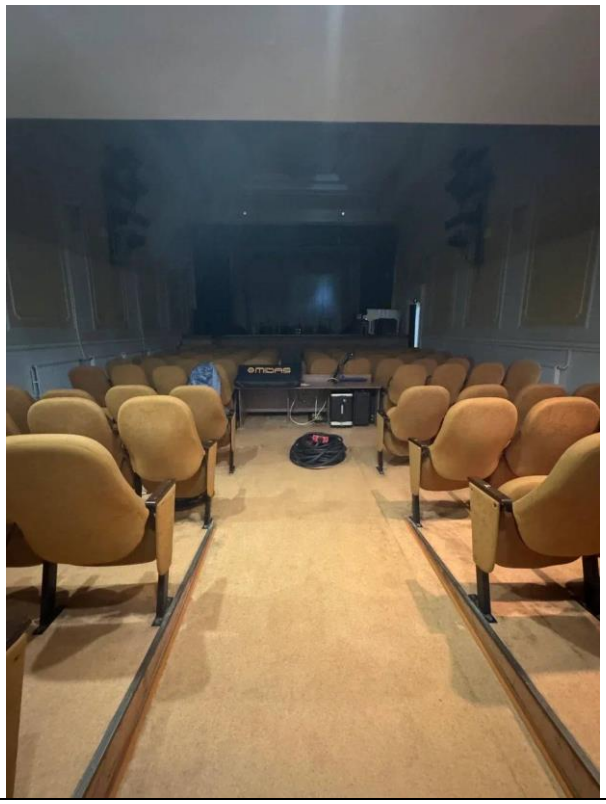





ИНФОРМАЦИЯ
ОХРАНА ТРУДА


ИНФОРМАЦИЯ
РАСПИСАНИЕ
РАСПИСАНИЕ
РАСПИСАНИЕ
РАСПИСАНИЕ
РАСПИСАНИЕ
РАСПИСАНИЕ
РАСПИСАНИЕ
РАСПИСАНИЕ





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (входная зона оборудована пандусом; есть кнопка вызова персонала; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: проведение кинопоказов на базе учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2025-2026 гг.), информация о закупках, планы мероприятий (2025 г.), отчеты о деятельности (2022-2023 гг.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует или сложно найти ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2022 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2943 участников). В группе опубликовано 91 фотоальбомм и 160 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	75%
2.	Скорее доволен	25%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**53,13**	30%	**15,94**	11 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,67**	40%	**37,47**	150 131
	Итого			100%	83,40	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
	Итого			100%	100,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**40,00**	30%	**12,00**	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	150
	Итого			100%	74,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
	Итого			100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
	Итого			100%	100,00	
		ИТОГО			**91,48**	

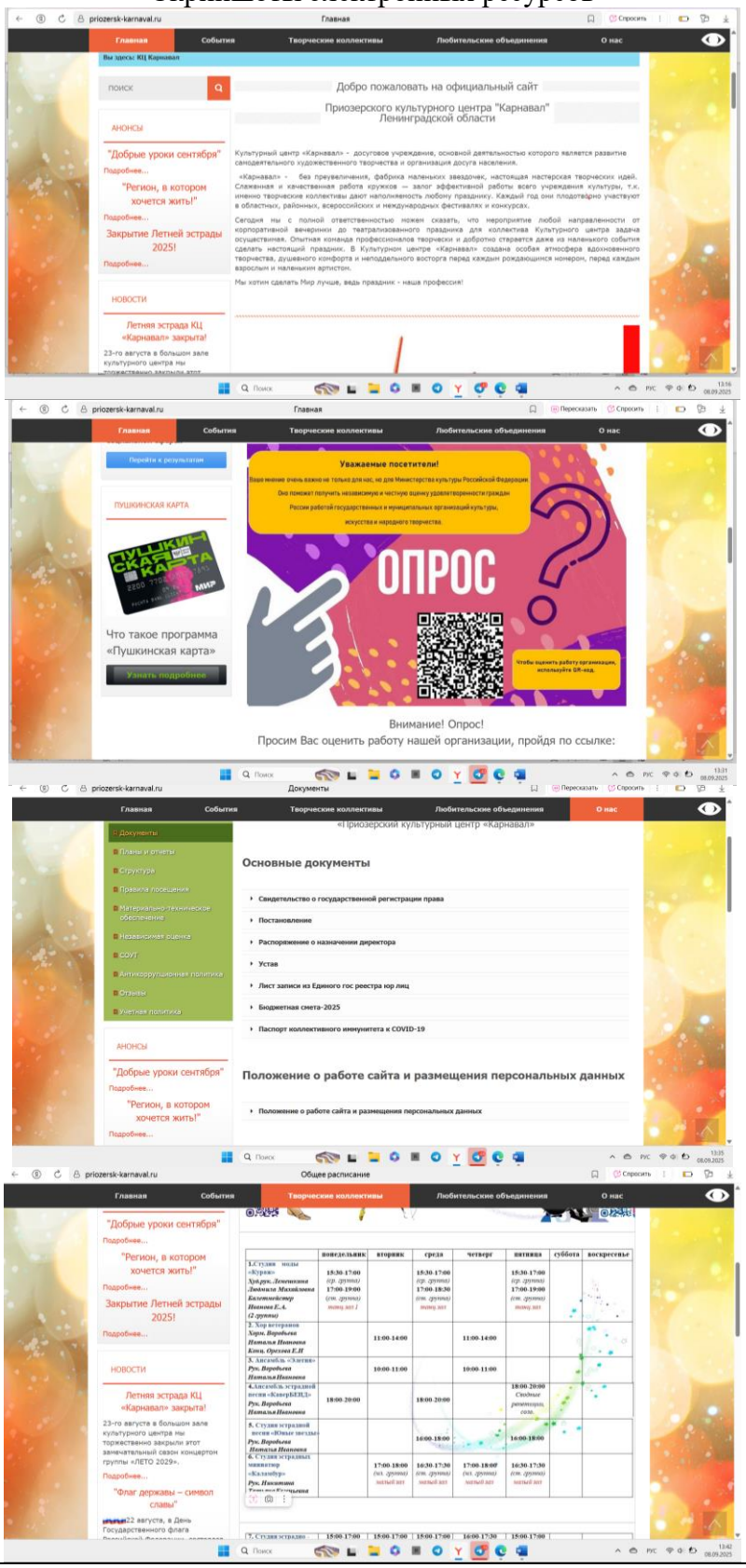
Итоговый результат: 91,48.

60. Муниципальное казенное учреждение культуры «Приозерский культурный центр «Карнавал»

Адрес учреждения

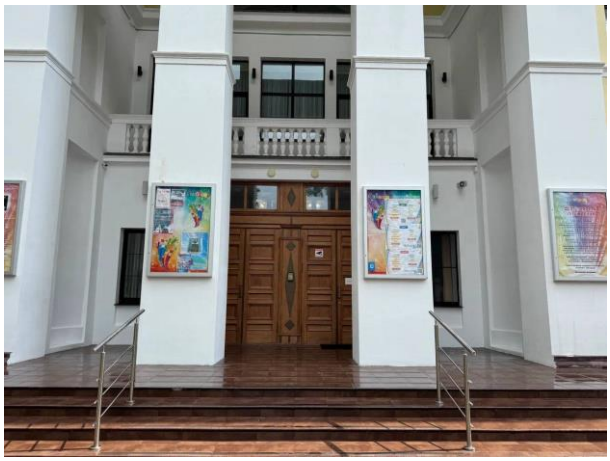
188760, Ленинградская обл, Приозерский р-н, г Приозерск, Ленина ул, д. 41

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта

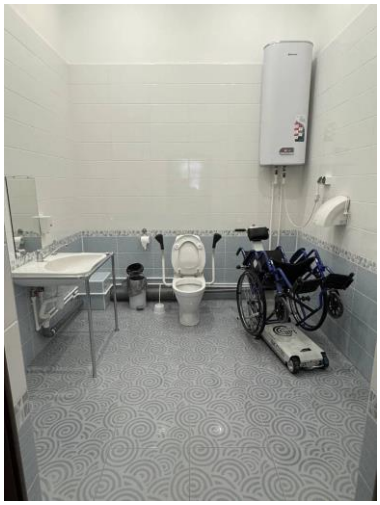
















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в полном объеме, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: обеспечение доступности питьевой воды для участников детских творческих коллективов на время проведения мероприятий и соревнований, введение поощрений для участников коллективов (вручение грамот, благодарственных писем и проч.), проведение дискотек, организация гастролей театров на базе культурного центра.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2025 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2025 г.), отчеты о деятельности (2024-2025 гг.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует или сложно найти на сайте ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотогалерея» отсутствует или его сложно найти на сайте.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (2876 участников). В группе опубликовано 261 фотоальбом и 276 видеозаписей с мероприятий учреждения.

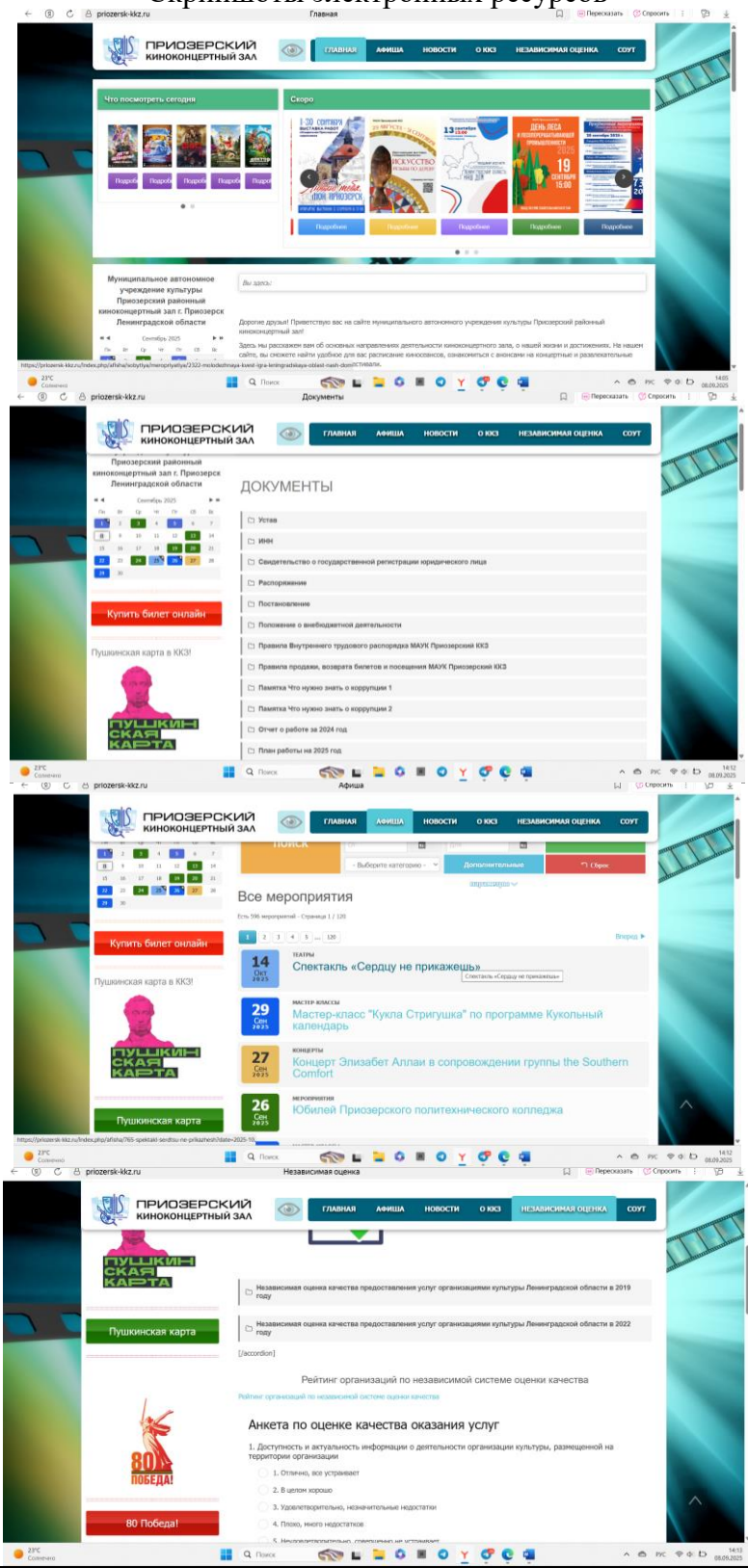
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	86%
2.	Скорее доволен	14%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**59,38**	30%	**17,81**	9 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,60**	40%	**39,04**	164 162
	Итого			100%	83,85	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,20**	50%	**49,10**	164
	Итого			100%	99,10	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	167
	Итого			100%	92,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,20**	40%	**39,28**	164
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,20**	40%	**39,28**	164
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,20**	20%	**19,64**	164
	Итого			100%	98,20	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	167
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,01**	20%	**19,40**	162
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	167
	Итого			100%	99,40	
		ИТОГО			**94,51**	

Итоговый результат: 94,51.

61. Муниципальное автономное учреждение культуры «Приозерский районный киноконцертный зал»

Адрес учреждения 188760, Ленинградская обл., район Приозерский, город Приозерск, улица Калинина, дом 11
Скриншоты электронных ресурсов

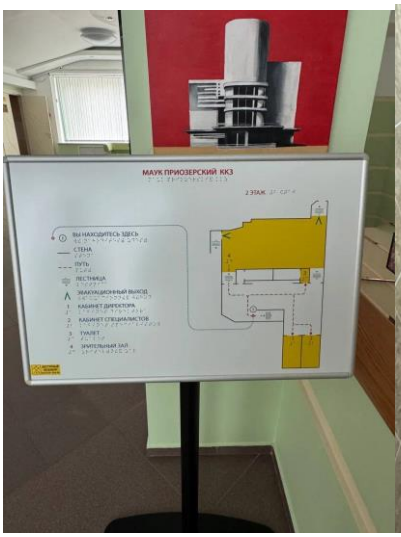


Актуальные фотографии объекта

















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: увеличение репертуара кинопоказов и спектаклей и концертных программ, расширение учреждения (выделение дополнительных площадок или организация занятий кружков и секций и клубов по интересам в более просторных аудиториях и залах), обеспечение доступа в гардероб на время проведения кинопоказов для зрителей.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2025 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2025 г.), отчеты о деятельности (2024-2025 гг.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует или сложно найти ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотогалерея» отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (9367участников). В группе опубликовано 299 фотоальбомов и 314 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	82%
2.	Скорее доволен	15%
3.	Скорее недоволен	3%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**62,50**	30%	**18,75**	10 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,67**	40%	**38,67**	145 145
			Итого	100%	84,42	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,67**	50%	**48,33**	145
			Итого	100%	98,33	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**94,00**	30%	**28,20**	141
			Итого	100%	86,20	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	40%	**39,20**	147
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	40%	**39,47**	148
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	20%	**19,73**	148
			Итого	100%	98,40	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
			Итого	100%	100,00	
		ИТОГО			**93,47**	

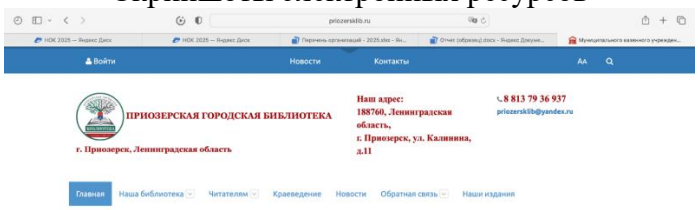
Итоговый результат: 93,47.

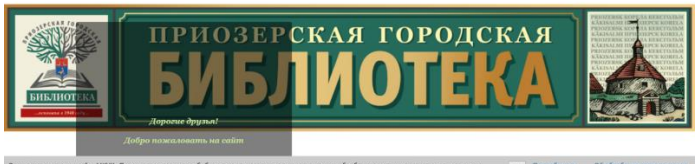
62. Муниципальное казенное учреждение культуры «Приозерская городская библиотека»

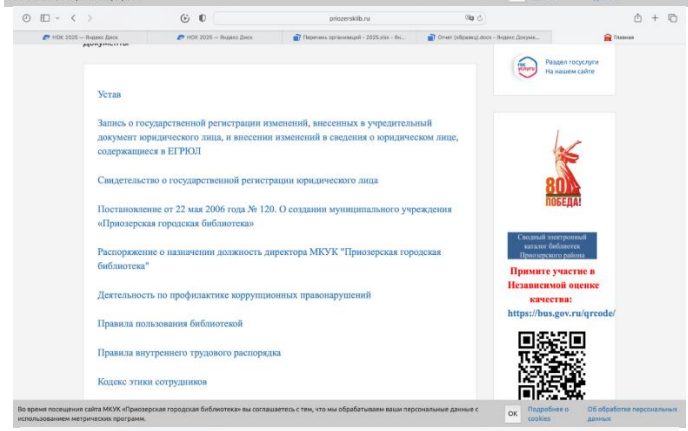
Адрес учреждения

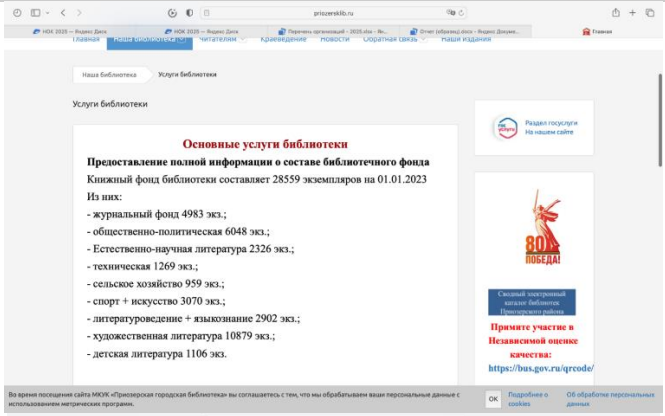
Ленинградская обл., район Приозерский, город Приозерск, улица Калинина, дом 11

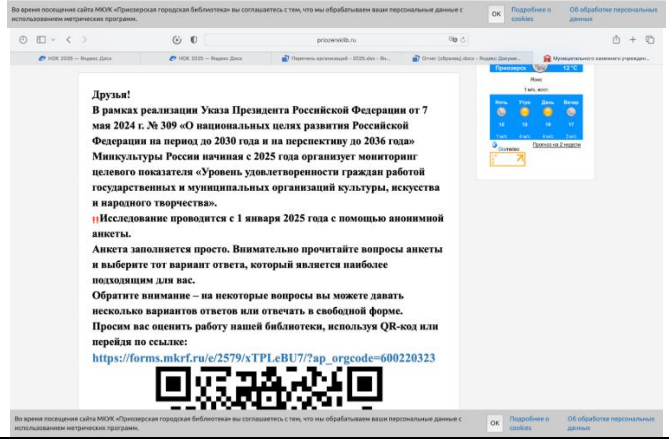
Скриншоты электронных ресурсов



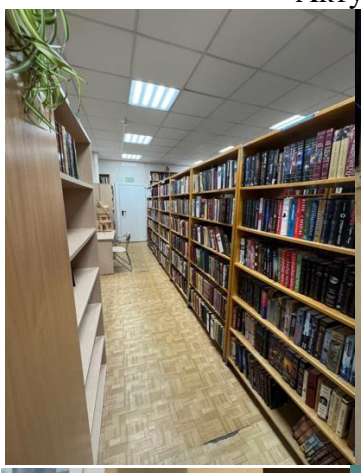




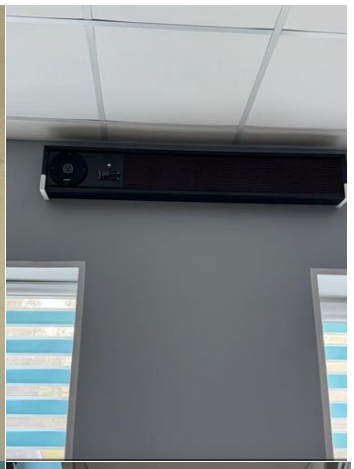




Актуальные фотографии объекта

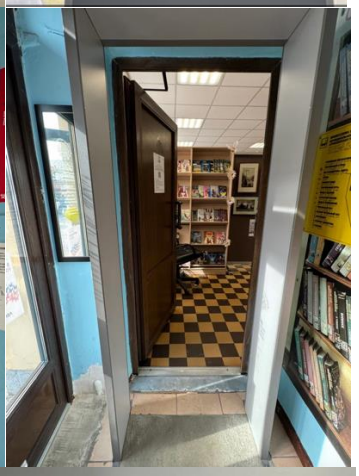


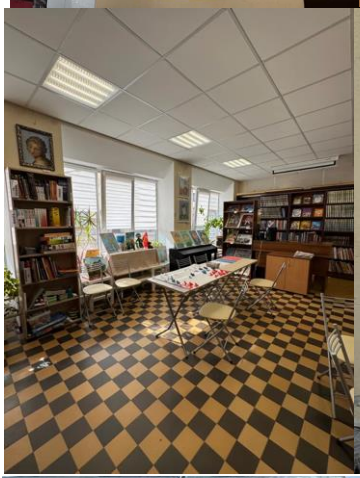






















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: обновление стульев в библиотеке, расширение учреждения и обустройство дополнительной площадки/здания.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2025 г.), информация о закупках (2025 г.), отчеты о деятельности (2022 г.) и т.д.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания, внести раздел «Афиша» и т.д.).

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» отсутствует. Модуль «Фотогалерея» отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (582 участника). В группе регулярно публикуются посты с проведения мероприятий учреждения, 179 и 35 альбомов с фотографиями и видео соответственно.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	85%
2.	Скорее доволен	15%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

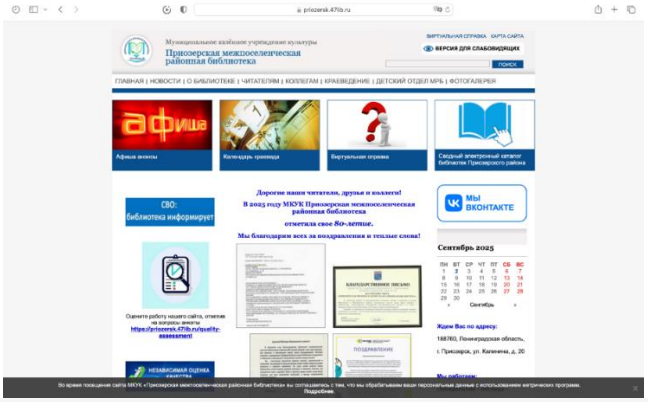
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**43,75**	30%	**13,13**	8 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр .*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33 33
		Итого		100%	83,13	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	100,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**40,00**	30%	**12,00**	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**87,88**	30%	**26,36**	29
		Итого		100%	70,36	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**90,70**	

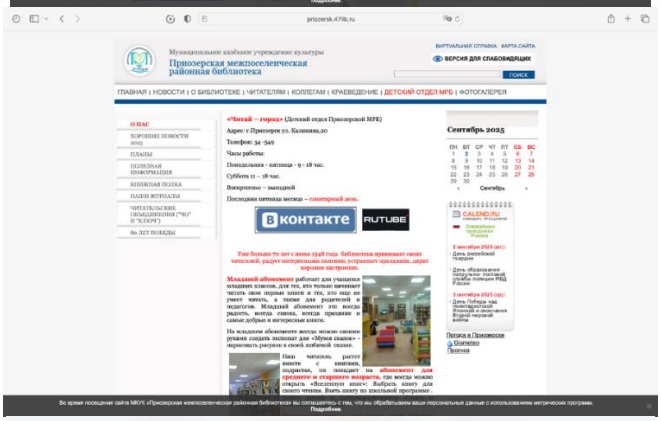
Итоговый результат: 90,70.

63. Муниципальное казенное учреждение культуры «Приозерская межпоселенческая районная библиотека»

Адрес учреждения
188760 Ленинградская обл., район Приозерский, город Приозерск, улица Калинина, дом 20

Скриншоты электронных ресурсов







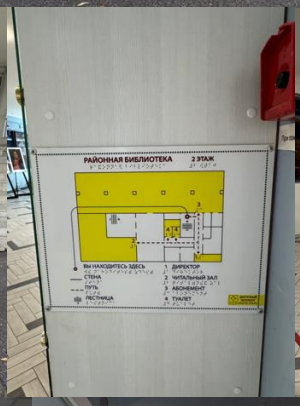


Актуальные фотографии объекта



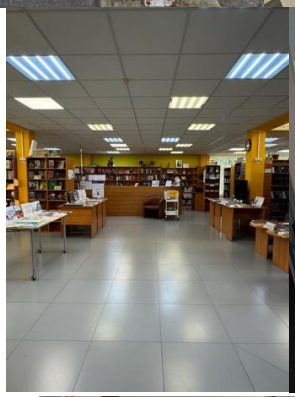










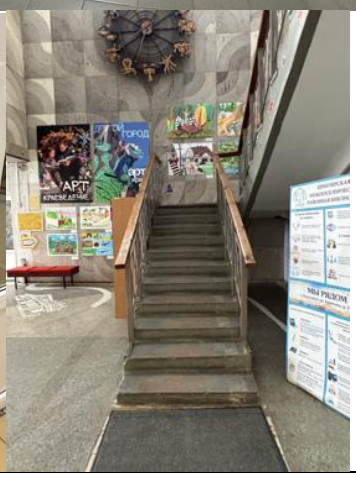












Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в полном объеме, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная, не установлен рельсовый пандус.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2024 г.), информация о закупках (2024 г.), отчеты о деятельности (2024 г.) и т.д.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания, внести раздел «Структура» и т.д.).

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» отсутствует. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (706 участников). 8 фотоальбомов и 40 видео.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	88%
2.	Скорее доволен	12%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**50,00**	30%	**15,00**	9 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33 33
		Итого		100%	85,00	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	100,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
		Итого		100%	94,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**95,80**	

Итоговый результат: 95,80.

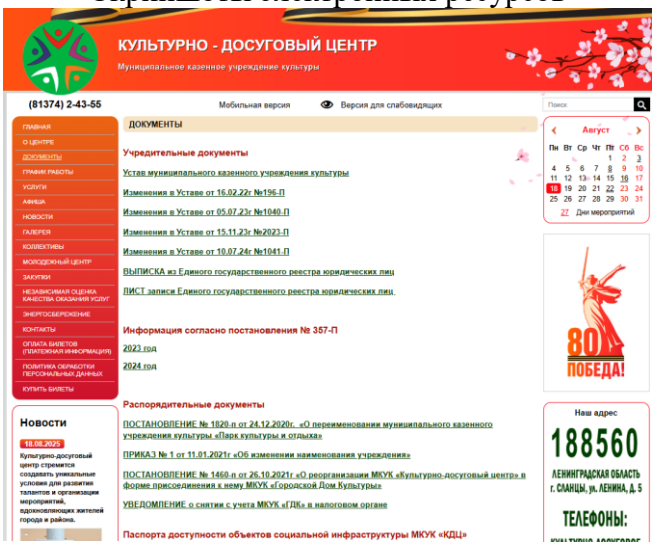
СЛАНЦЕВСКИЙ РАЙОН

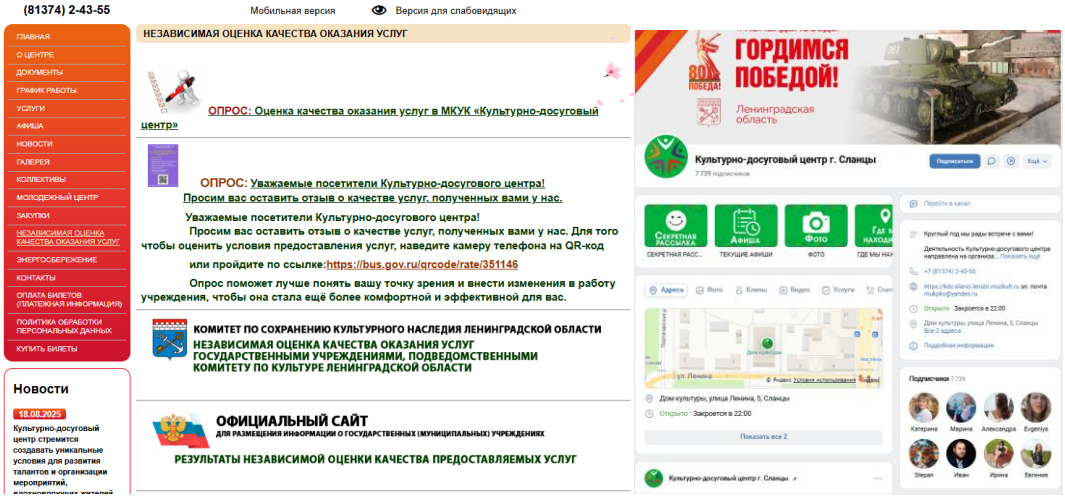
64. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»

Адрес учреждения

188560, Ленинградская обл, Сланцевский р-н, г Сланцы, Ленина ул, д. 5

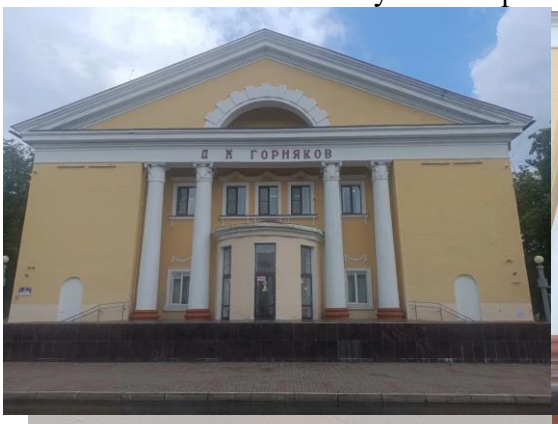
Скриншоты электронных ресурсов



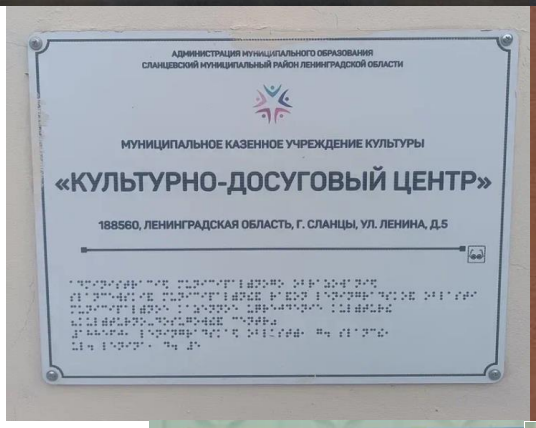




Актуальные фотографии объекта

















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (входная зона оборудована пандусом; есть кнопка вызова персонала; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: проведение капитального ремонта, современное оснащение учреждения, замена кресел в зрительном зале, обновление аппаратуры, установка осушителей воздуха (в связи с сыростью в здании).

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2024 г., 2025 г.), отчеты о деятельности (2022-2023 гг.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2016-2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (7739 участников). В группе опубликовано 351 фотоальбома и 593 видеозаписи с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	85%
2.	Скорее доволен	15%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**43,75**	30%	**13,13**	7 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150 150
		Итого		100%	80,13	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
		Итого		100%	90,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**96,00**	30%	**28,80**	144
		Итого		100%	78,80	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	40%	**38,40**	144
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	40%	**38,40**	144
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	20%	**19,20**	144
		Итого		100%	96,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	30%	**28,80**	144
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	50%	**48,00**	144
		Итого		100%	96,80	
		ИТОГО			**88,35**	

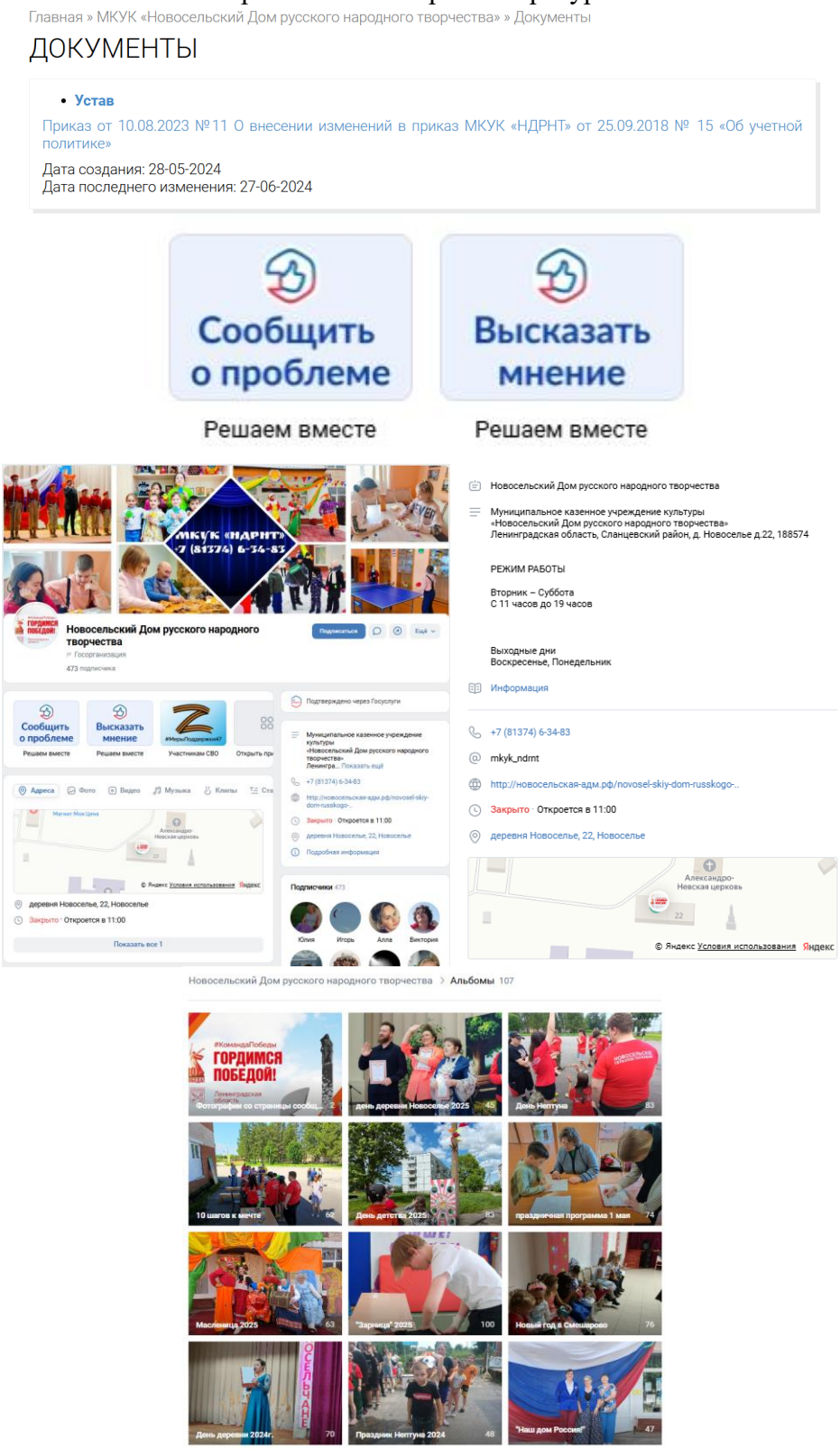
Итоговый результат: 88,35.

65. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новосельский Дом русского народного творчества»

Адрес учреждения

188574, Ленинградская обл, Сланцевский р-н, д Новоселье, д. 22

Скриншоты электронных ресурсов

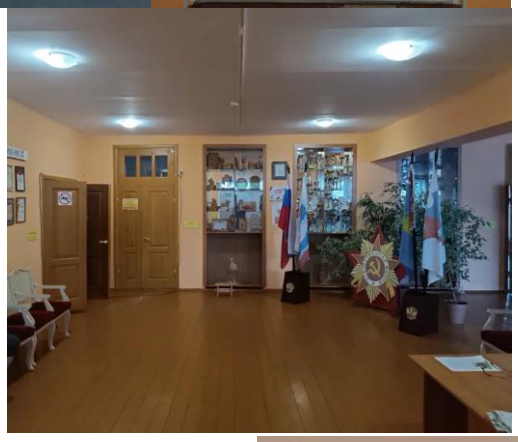


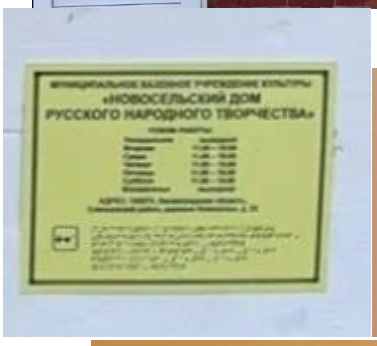
Актуальные фотографии объекта



















Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (пандус у входной зоны требует благоустройства; есть кнопка вызова персонала; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения отсутствует, но информацию об учреждении можно найти на сайте администрации МО. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликован устав учреждения от 2024 года.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания и т.д.).

Версия для слабовидящих на сайте администрации МО работает. Отсутствует отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» отсутствует. Модуль «Фотогалерея» отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (473 участника). В группе опубликовано 106 фотоальбомов и 14 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	100%
2.	Скорее доволен	0%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

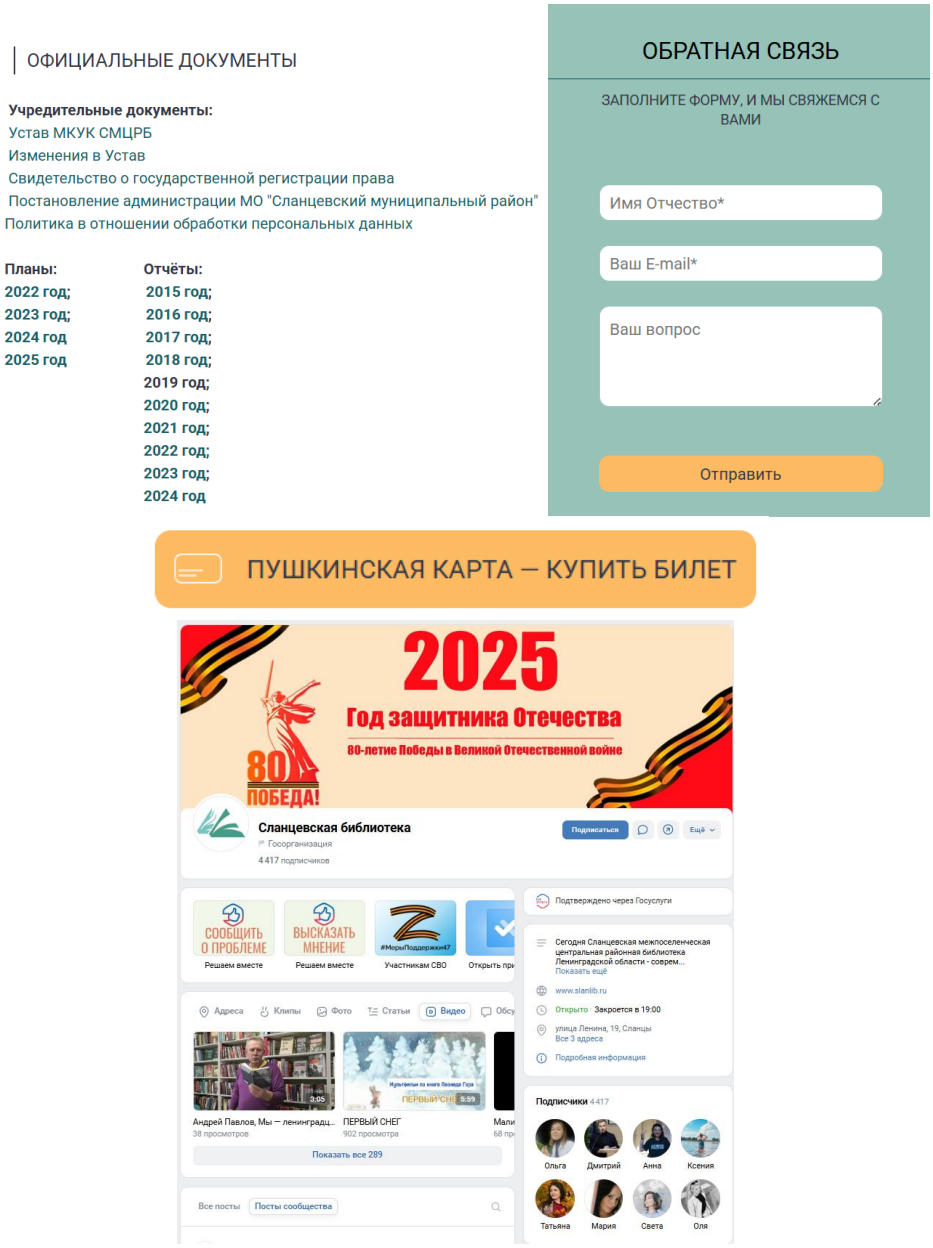
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**21,88**	30%	**6,56**	6 1
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33 33
		Итого		100%	64,56	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	60,00	50%	**30,00**	**3**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	80,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**40,00**	30%	**12,00**	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
		Итого		100%	66,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**82,11**	

Итоговый результат: 82,11.

66. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сланцевская межпоселенческая центральная районная библиотека»

Адрес учреждения
188560, Ленинградская обл., район Сланцевский, город Сланцы, улица Ленина, дом 19

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



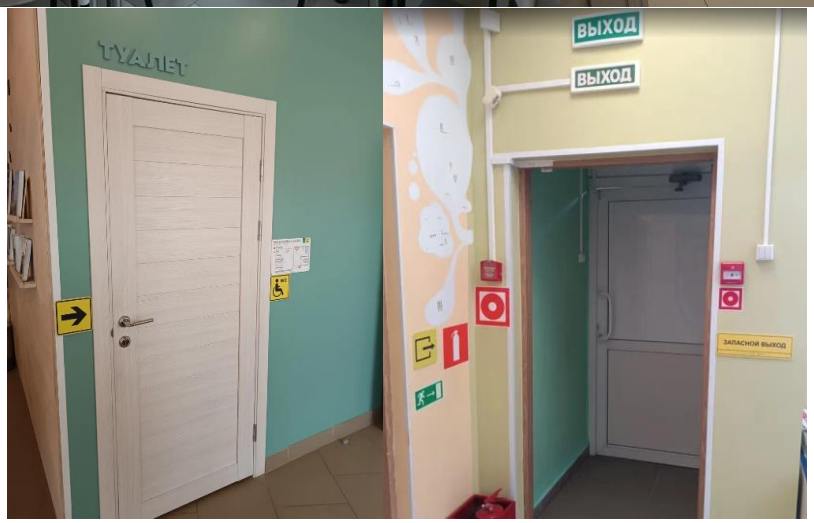












Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены (входная зона оборудована пандусом; есть кнопка вызова персонала; присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, есть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, планы мероприятий (2022-2025 г.), отчеты о деятельности (2015-2024 гг.) и т.д.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Сложно найти на сайте форму для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотогалерея» отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (4417 участников). В группе опубликовано 121 фотоальбом и 289 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	89%
2.	Скорее доволен	11%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**53,13**	30%	**15,94**	8 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150 150
	Итого			100%	82,94	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
	Итого			100%	100,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**96,67**	30%	**29,00**	145
	Итого			100%	93,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	40%	**39,20**	147
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	40%	**39,20**	147
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	20%	**19,60**	147
	Итого			100%	98,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	30%	**29,60**	148
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	20%	**19,73**	148
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
	Итого			100%	99,33	
		ИТОГО			**94,65**	

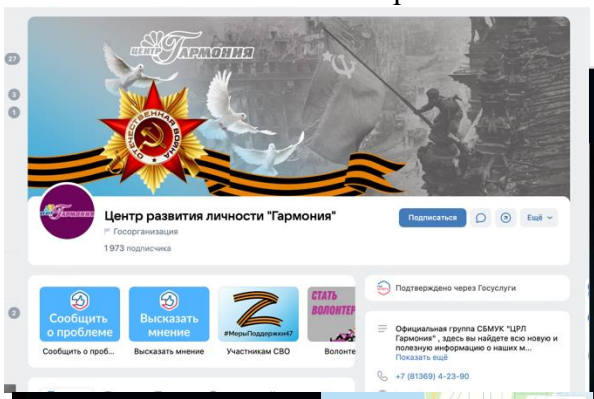
Итоговый результат: 94,65.

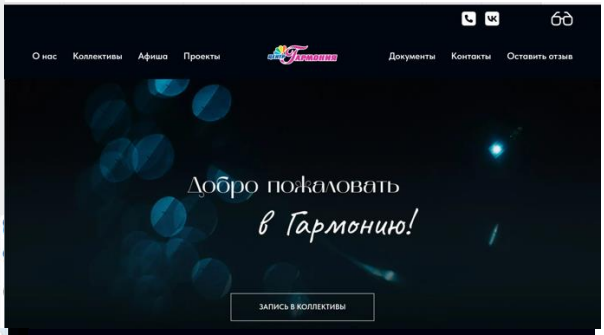
СОСНОВОБОРСКИЙ РАЙОН

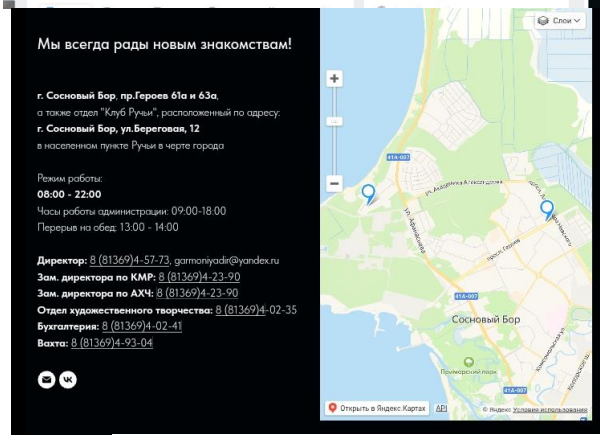
67. Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития личности «Гармония»

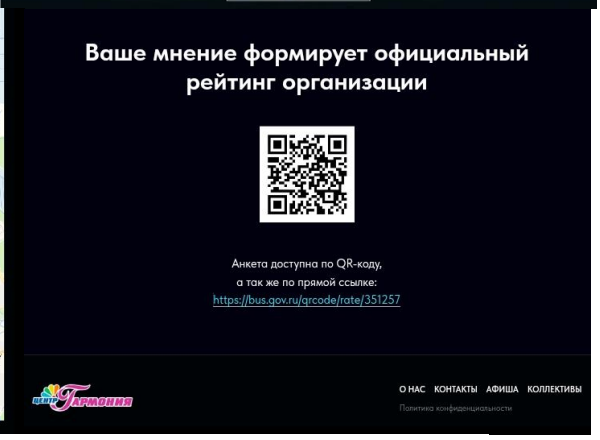
Адрес учреждения
188544, Ленинградская обл, г Сосновый Бор, Героев пр-кт, д. 63А

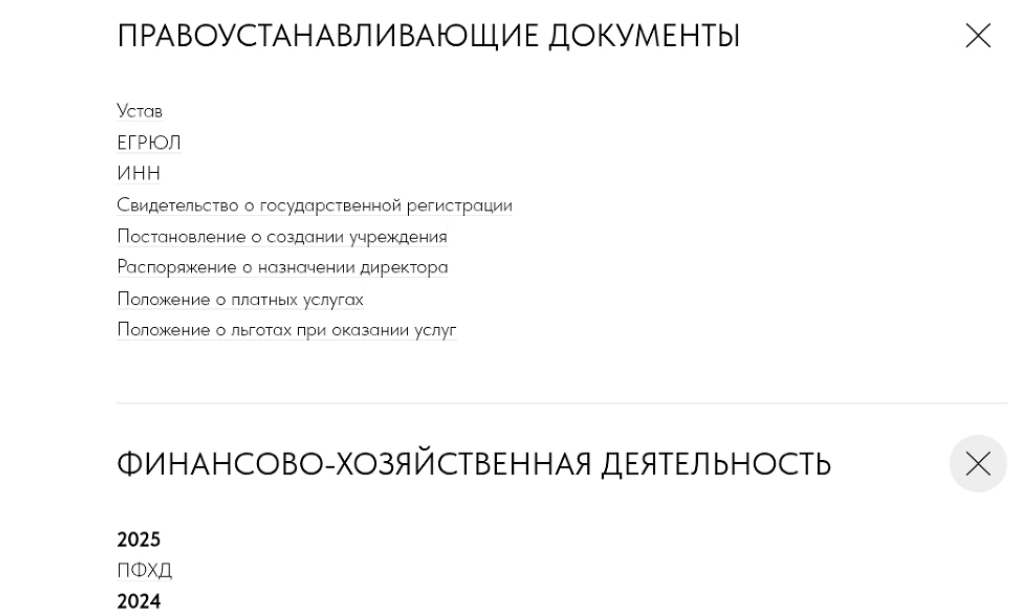
Скриншоты электронных ресурсов



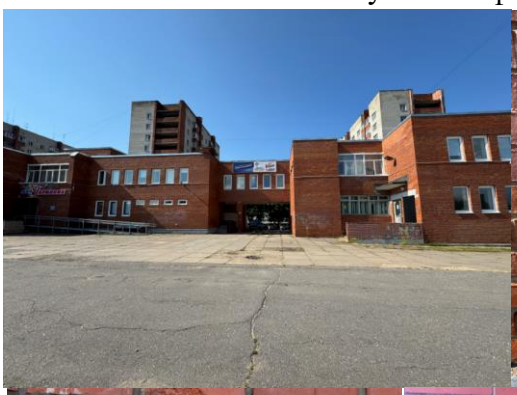








Актуальные фотографии объекта



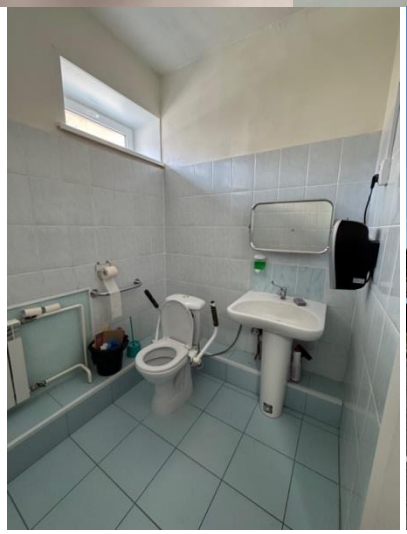













Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в полном объеме, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительна.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: обновление информации о проводимых мероприятиях, и информация о действующих коллективах в социальных сетях (публикация афиш, свободные для записи кружки и секции), увеличение финансирования деятельности учреждения, расширение учреждения и обустройство дополнительной площадки/здания, благоустройство территории

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы (правоустанавливающие документы, финансово-хозяйственная деятельность, закупки, тарифы, муниципальное задание, специальная оценка условий труда (СОУТ), противодействие коррупции, опрос минкульта) в целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». Есть ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (1973 участников). В группе опубликовано 49 фотоальбома и 28 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	79%
2.	Скорее доволен	21%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

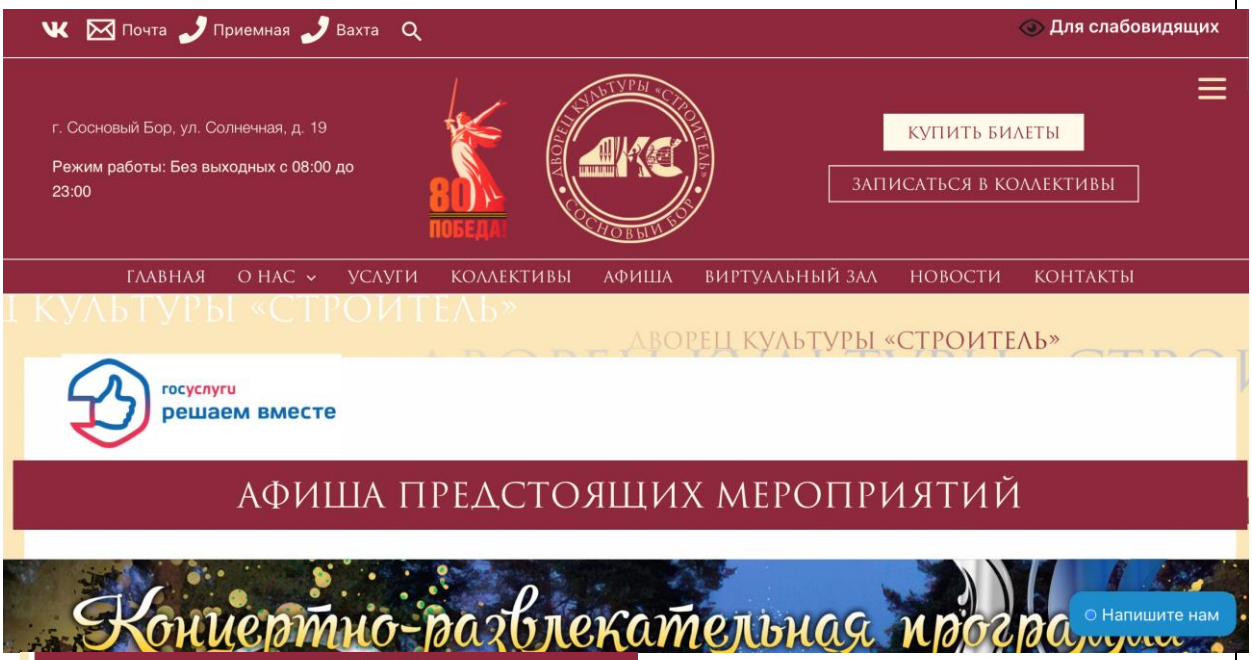
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**62,50**	30%	**18,75**	10 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,97**	40%	**38,79**	33 31
		Итого		100%	84,54	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	100,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**93,94**	30%	**28,18**	31
		Итого		100%	98,18	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,94**	20%	**18,79**	31
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	98,79	
		ИТОГО			**96,30**	

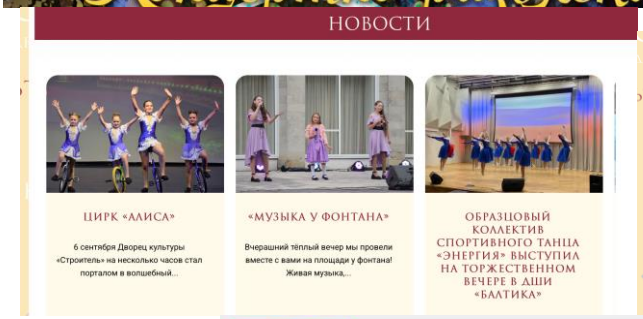
Итоговый результат: 96,30.

68. Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Строитель»

Адрес учреждения
188540, Ленинградская обл, г Сосновый Бор, Солнечная ул, д. 19

Скриншоты электронных ресурсов







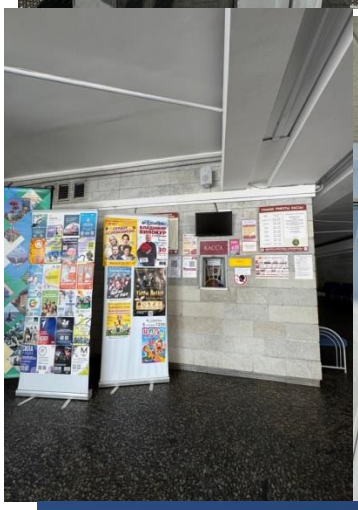


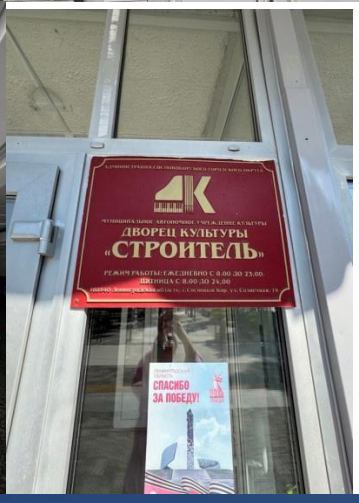
Актуальные фотографии объекта

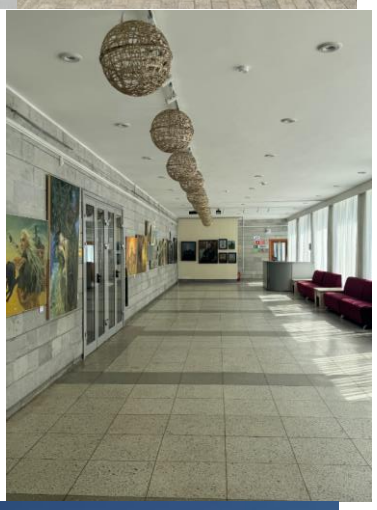














Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует/ нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены почти в полном объеме (присутствуют таблички со шрифтом Брайля, пандус, тактильная плитка, кнопка вызова персонала), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы: устав, изменения в устав АУК «Дворец культуры «Строитель», постановление администрации Сосновоборского городского округа от 21.10.2019 № 4011 «Об утверждении новой редакции Устава МАУК «Дворец культуры «Строитель», постановление администрации Сосновоборского городского округа от 30/12/2021 № 2626 «О внесении изменений в постановление администрации Сосновоборского городского округа от 21.10.2019 № 4011 «Об утверждении новой редакции Устава муниципального автономного учреждения культуры «Дворец культуры «Строитель», изменения в устав МАУК «Дворец культуры «Строитель» и тд.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть на сайте отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Отдельный модуль «Фотогалерея» отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (9059 участников). В группе опубликовано 133 фотоальбома и 242 видеозаписи с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	35%
2.	Скорее доволен	63%
3.	Скорее недоволен	3%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**53,13**	30%	**15,94**	7 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр .*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,00**	40%	**38,00**	143 142
	Итого			100%	83,94	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,67**	50%	**48,33**	145
	Итого			100%	88,33	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**96,00**	30%	**28,80**	144
	Итого			100%	78,80	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**97,33**	40%	**38,93**	146
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,33**	40%	**38,13**	143
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	20%	**19,60**	147
	Итого			100%	96,67	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,33**	30%	**28,60**	143
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	20%	**19,20**	144
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	50%	**49,00**	147
	Итого			100%	96,80	
		ИТОГО			**88,91**	

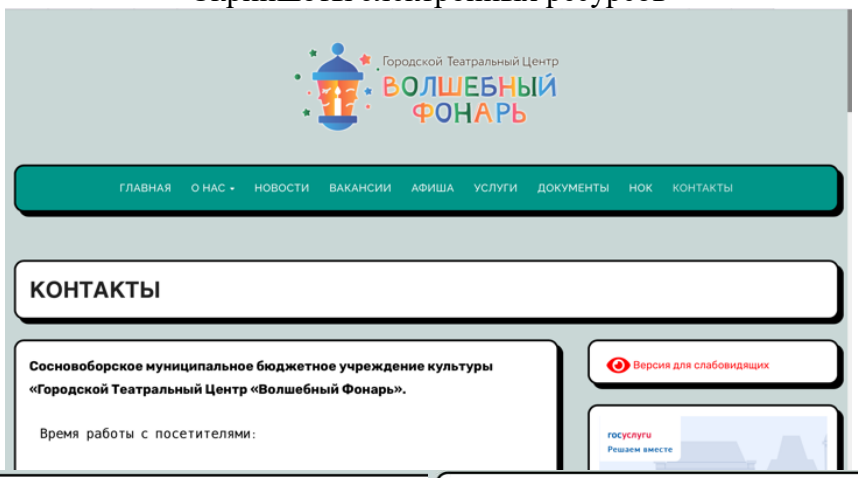
Итоговый результат: 88,91.

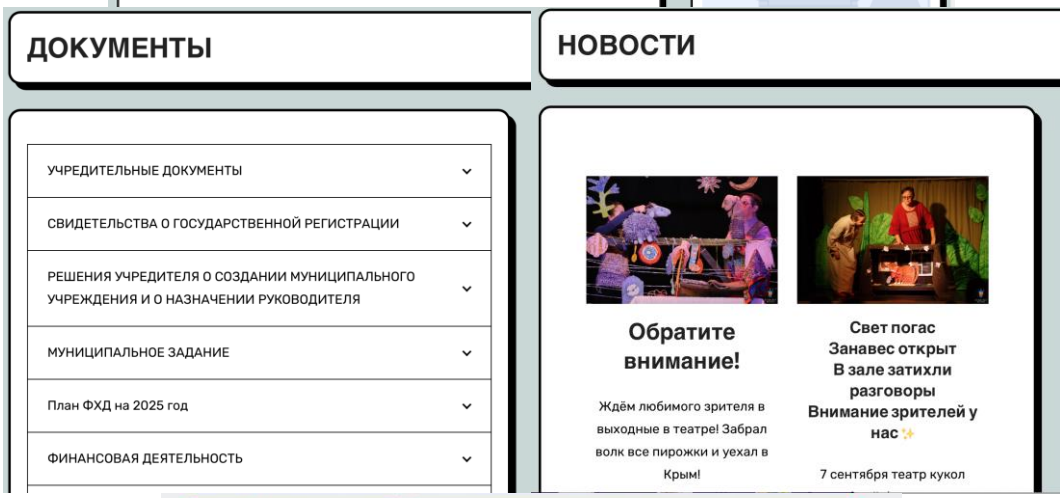
69. Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Театральный Центр «Волшебный Фонарь»

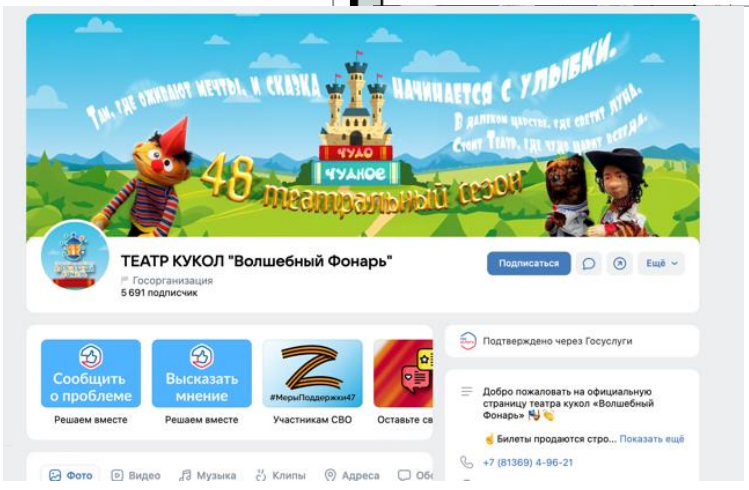
Адрес учреждения

188542, Ленинградская обл., город Сосновый Бор, улица Молодежная, дом 29

Скриншоты электронных ресурсов







Актуальные фотографии объекта













Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Стоит обратить внимание на оформление стендов внутри учреждения (официальные документы, информация о предоставляемых услугах и проч.).

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» частично выполнены (присутствует пандус, поручни, таблички со шрифтом Брайля, отсутствует тактильная плитка), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные (устав, материально-техническое обеспечение, положение о льготах при оказании услуг, положение о порядке оказания платных услуг), документы о финансовой деятельности, свидетельство ЕГРЮЛ, свидетельство ОГРП, план мероприятий 2024-2025 г. и тд.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотогалерея» отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (5691 участников). В группе опубликовано 133 фотоальбома и 122 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	79%
2.	Скорее доволен	21%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**40,63**	30%	**12,19**	5 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр .*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33 33
		Итого		100%	82,19	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**78,79**	50%	**39,39**	26
		Итого		100%	79,39	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
		Итого		100%	72,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**86,72**	

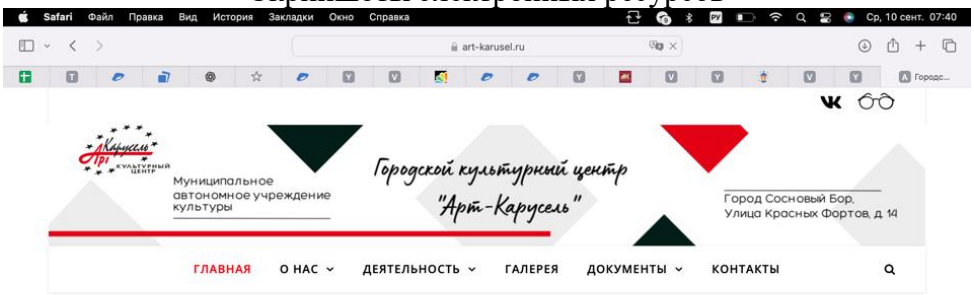
Итоговый результат: 86,72.

70. Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской культурный центр «Арт-Карусель»

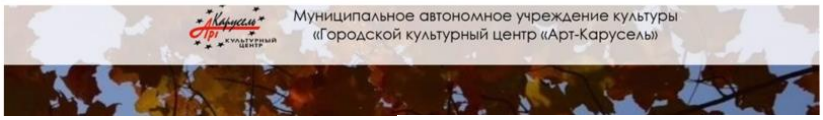
Адрес учреждения

188541, Ленинградская область, г. Сосновый Бор, ул. Красных Фортов, д. 14

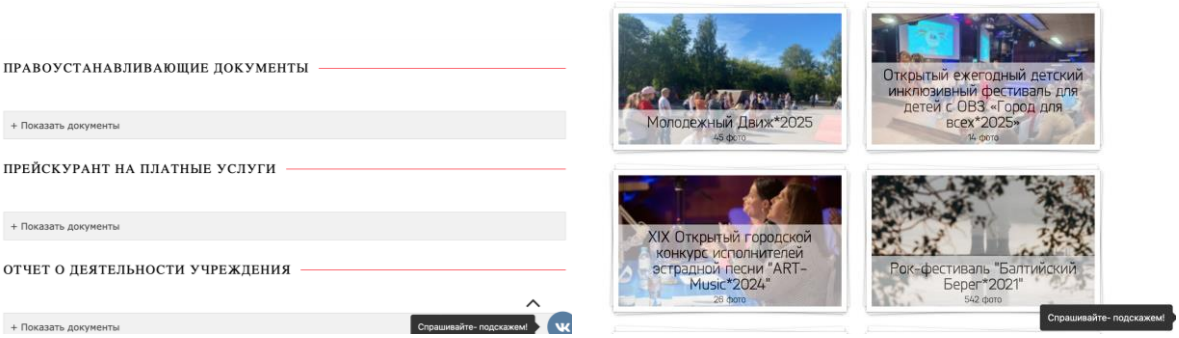
Скриншоты электронных ресурсов

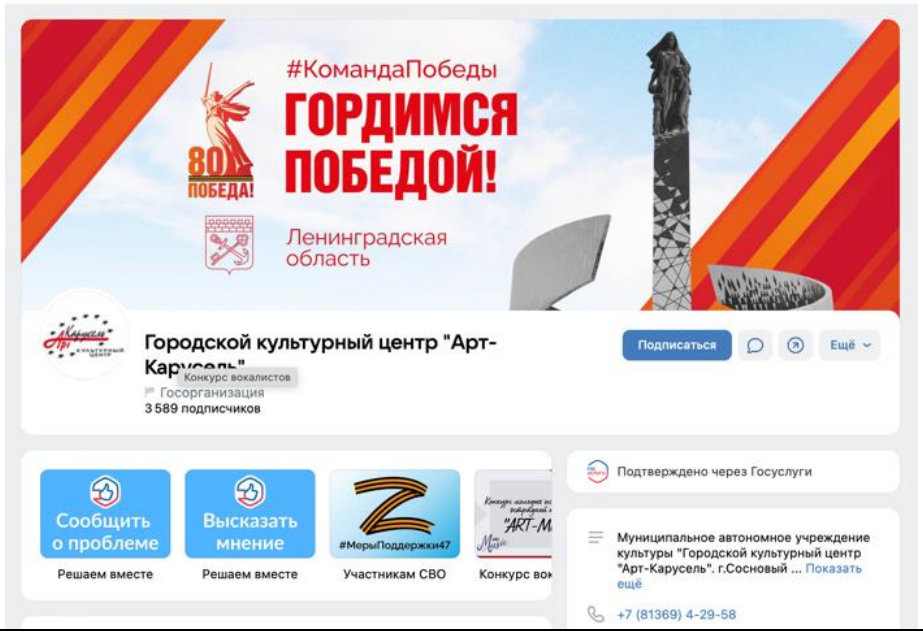


Чтобы оценить работу организации, используйте QR-код:



ФОТО

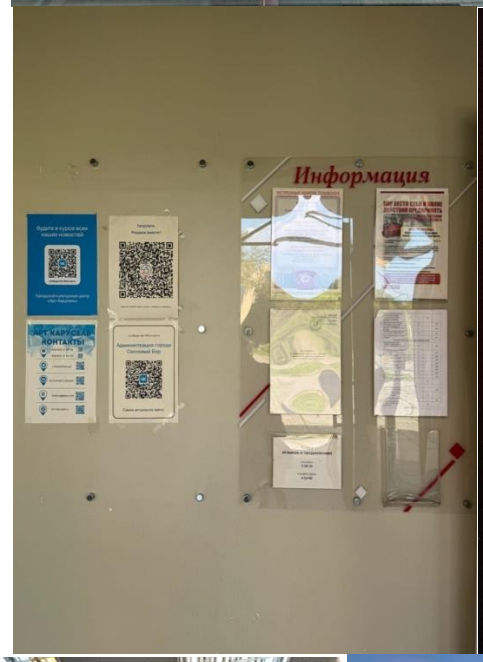




Актуальные фотографии объекта

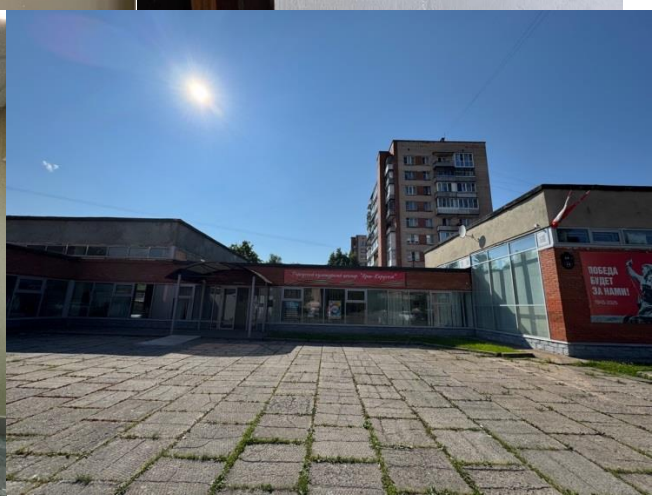












Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (наличие поручней, таблички со шрифтом Брайля), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» есть все необходимые документы: правоустанавливающие, отчеты о финансово-хозяйственной деятельности, прейскурант на платные услуги и тд. В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фото и видео.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (3589 участников). В группе опубликовано 123 фотоальбома и 165 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	72%
2.	Скорее доволен	28%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**53,13**	30%	**15,94**	7 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,00**	40%	**37,20**	50 43
		Итого		100%	83,14	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**86,00**	50%	**43,00**	43
		Итого		100%	83,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	50
		Итого		100%	80,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	50
		Итого		100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	50
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	50
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**89,23**	

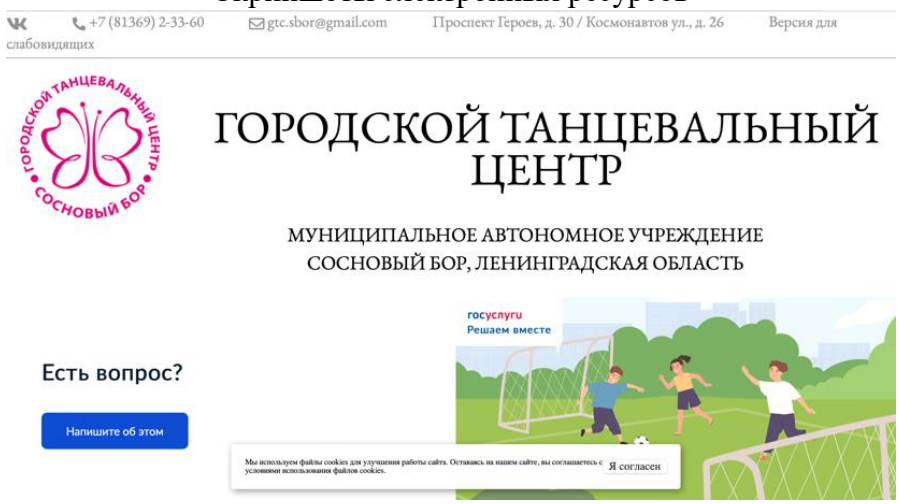
Итоговый результат: 89,23.

71. Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Танцевальный Центр»

Адрес учреждения

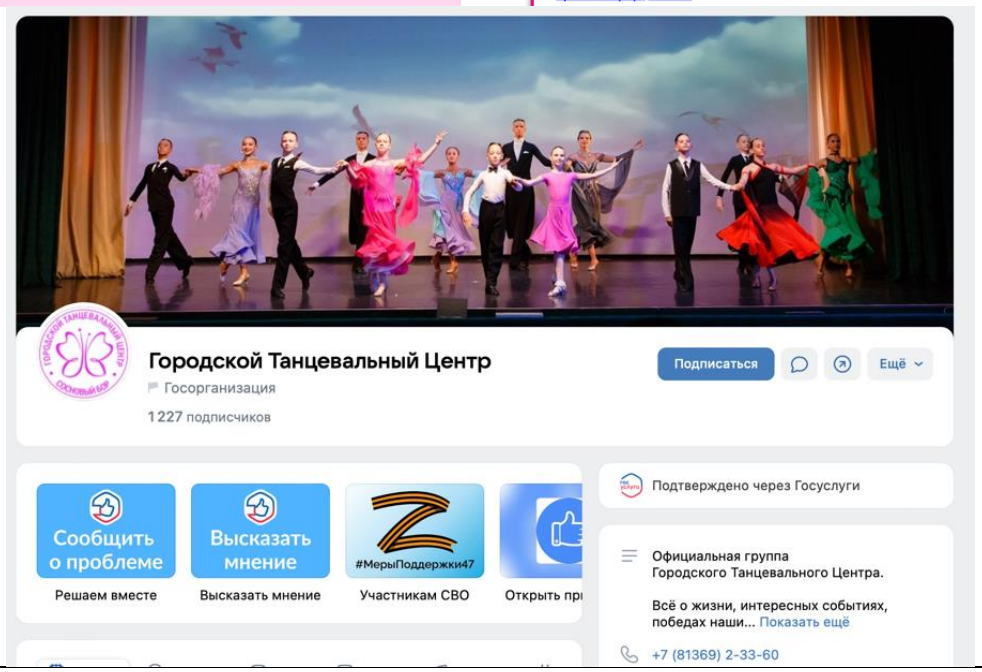
Ленинградская область, город Сосновый Бор, проспект Героев, дом 30а

Скриншоты электронных ресурсов









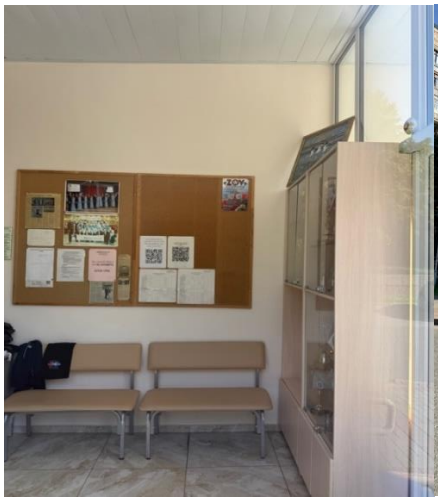
Актуальные фотографии объекта













Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (наличие пандуса, кнопка вызова сотрудника, поручни) учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Сайт учреждения присутствует. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы правоустанавливающие документы (устав, свидетельство о государственной регистрации учреждения, постановление учредителя о создании учреждения), перечень платных услуг и стоимость занятий, бухгалтерская отчетность, отчеты о деятельности и тд. В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельная ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует. Отдельный модуль «Новости» отсутствует, но новости можно прочитать на главной странице. Модуль «Афиша» отсутствует. Модуль «Фотогалерея» отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (1227 участников). В группе опубликовано 10 фотоальбомов и 54 видеозаписи с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	82%
2.	Скорее доволен	12%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	6%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**43,75**	30%	**13,13**	7 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,94**	40%	**37,58**	31 31
			Итого	100%	80,70	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	50%	**43,94**	29
			Итого	100%	83,94	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**93,94**	30%	**28,18**	31
			Итого	100%	76,18	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
			Итого	100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
			Итого	100%	100,00	
		ИТОГО			**88,16**	

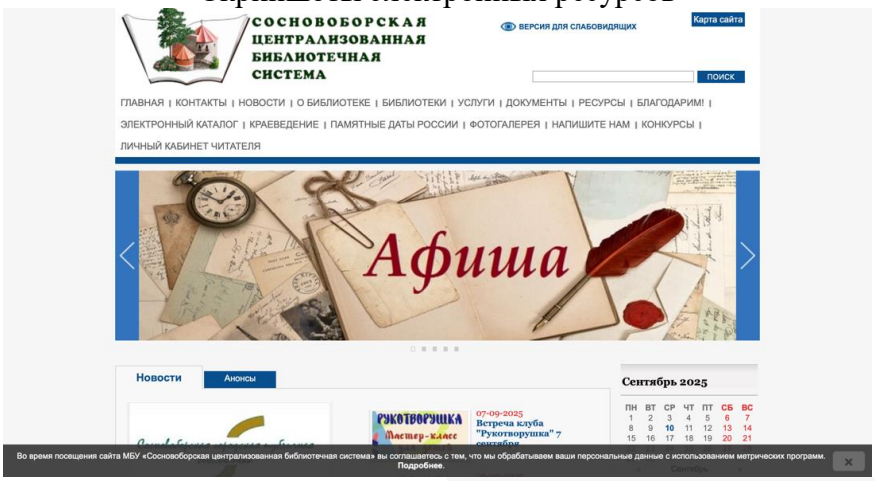
Итоговый результат: 88,16.

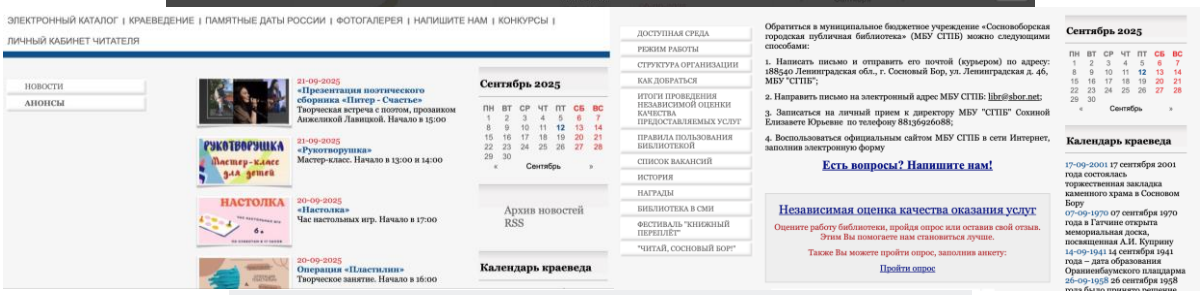
72. Муниципальное бюджетное учреждение «Сосновоборская городская публичная библиотека»

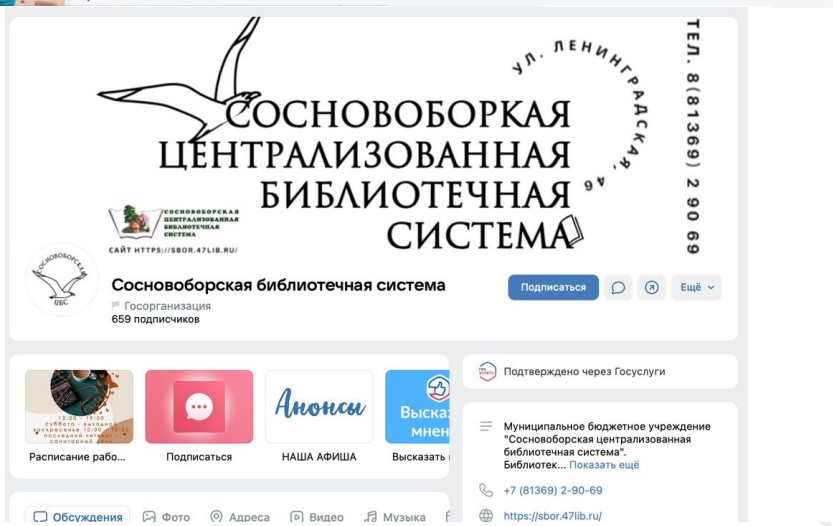
Адрес учреждения

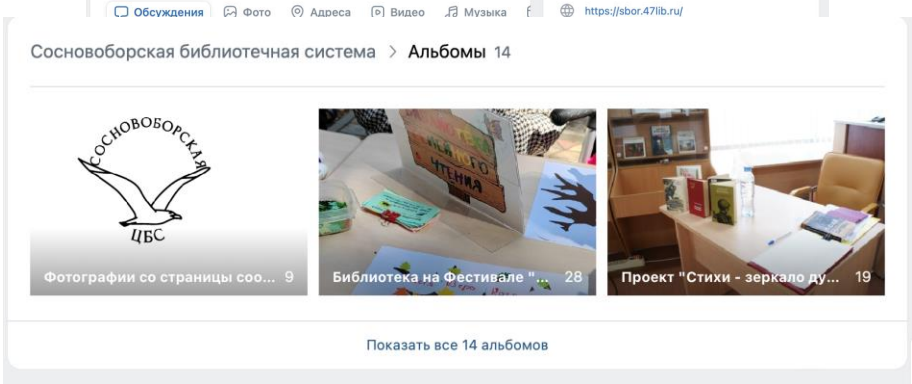
188540, Ленинградская обл., город Сосновый Бор, улица Ленинградская, дом 46

Скриншоты электронных ресурсов

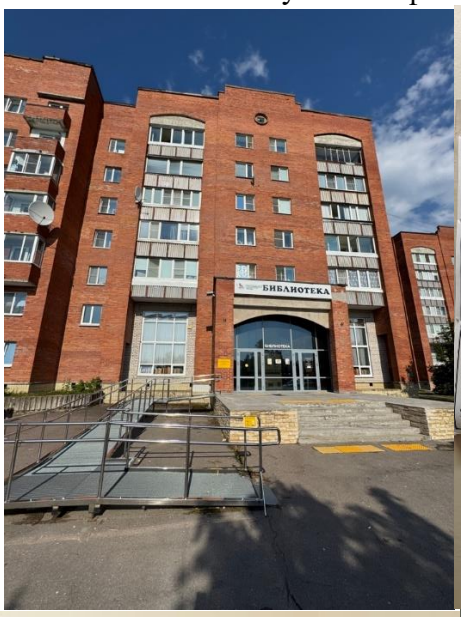




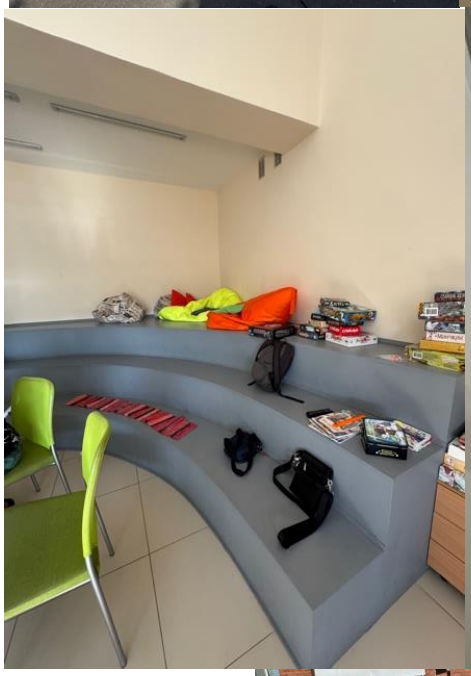




Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены почти в полной мере (наличие поручней, таблички со шрифтом Брайля, туалет), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: увеличение книжного и журнального фонда, установка кондиционера, установка и доступность кулера с питьевой водой и кофейных автоматов, современный ремонт библиотеки, установка современного оборудования, открытие новых филиалов в городе, обустройство зоны для игротеки и доступ читателей к библиотеке настольных игр.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании государственного (муниципального) учреждения и о назначении руководителя, сведения о назначении членов наблюдательного совета, муниципальное задание, финансовая деятельность, план мероприятий, независимая оценочная комиссия, специальная оценка условий труда (СОУТ), защита и обработка персональных данных, безопасность, положение по охране труда, инструкции по охране труда) и тд. В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения

Версия для слабовидящих работает. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» («Анонс») есть и регулярно обновляется. Модуль «Фотогалерея» регулярно обновляется. Активно ведется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (659 участников). В группе опубликовано 14 фотоальбомов и 27 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	87%
2.	Скорее доволен	13%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**56,25**	30%	**16,88**	9 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**99,67**	40%	**39,87**	149 150
	Итого			100%	86,74	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
	Итого			100%	90,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**80,00**	30%	**24,00**	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**99,33**	30%	**29,80**	149
	Итого			100%	93,80	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
	Итого			100%	100,00	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	20%	**19,60**	147
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
	Итого			100%	99,60	
		ИТОГО			**94,03**	

Итоговый результат: 94,03.

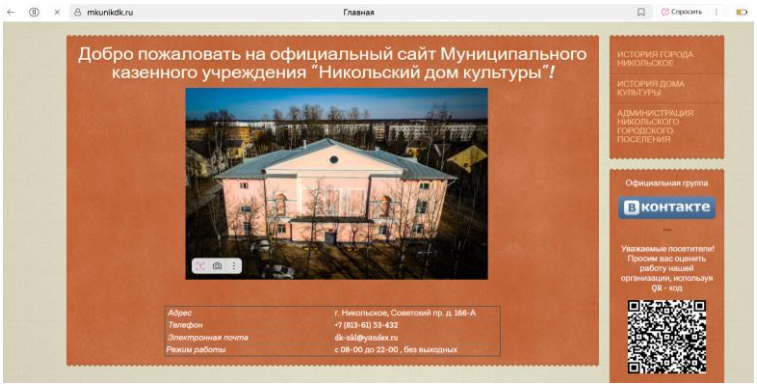
ТОСНЕНСКИЙ РАЙОН

73. Муниципальное казенное учреждение «Никольский Дом культуры»

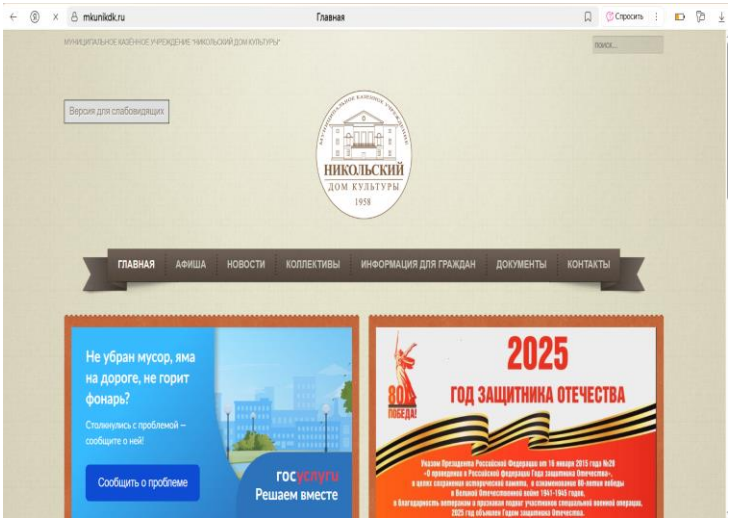
Адрес учреждения

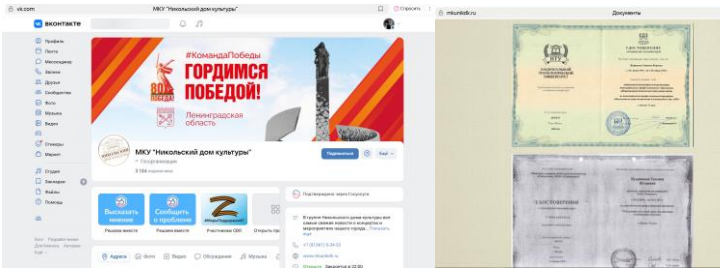
187026, Ленинградская обл, Тосненский р-н, г Никольское, Советский пр-кт, д. 166А

Скриншоты электронных ресурсов





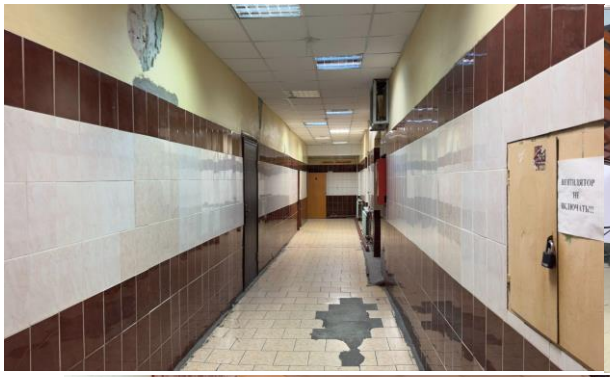




Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично (есть кнопки вызова, специальные коляски, предусмотрено дублирование информации на табличках, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля), учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: оборудование дополнительных элементов доступной среды, обеспечивающих удобный доступ в учреждение для инвалидов (доступ для детей в инвалидных колясках); доброжелательность вежливость сотрудников, обеспечивающих доступ в учреждение (вахта, охрана, сотрудники гардероба); установка кофейных автоматов в зоне ожидания; запрет курения на территории Дома культуры.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (приказ, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя), политика в области обработки персональных данных.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения. Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, информация о выполнении государственного (муниципального) задания.).

Версия для слабовидящих работает. Отсутствует отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Модуль “Фотогалерея отсутствует”.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (5184 участника). В группе опубликовано 478 фотоальбомов и 58 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	65%
2.	Скорее доволен	30%
3.	Скорее недоволен	0%
4.	Абсолютно недоволен	5%
	ИТОГО	100%

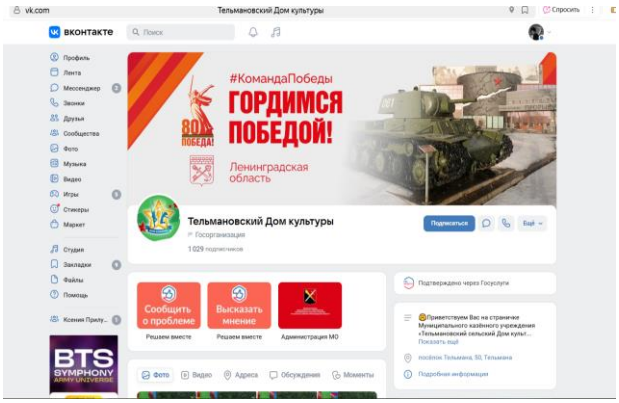
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**40,63**	30%	**12,19**	6 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	40%	**39,20**	144 150
	Итого			100%	81,39	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**82,00**	50%	**41,00**	123
	Итого			100%	81,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**79,33**	30%	**23,80**	119
	Итого			100%	73,80	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,67**	40%	**36,27**	136
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	40%	**38,40**	144
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	150
	Итого			100%	94,67	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	20%	**19,20**	144
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	150
	Итого			100%	99,20	
		ИТОГО			**86,01**	

Итоговый результат: 86,01.

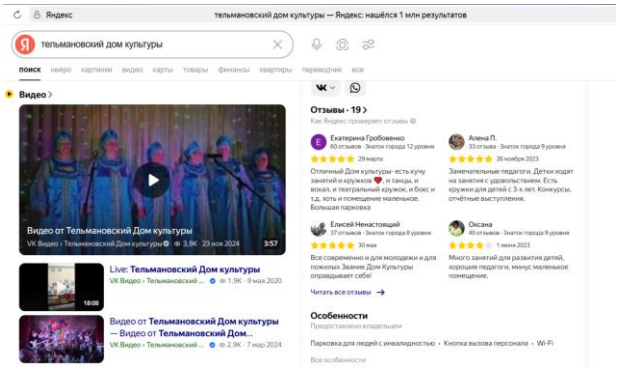
74. Муниципальное казенное учреждение «Тельмановский дом культуры»

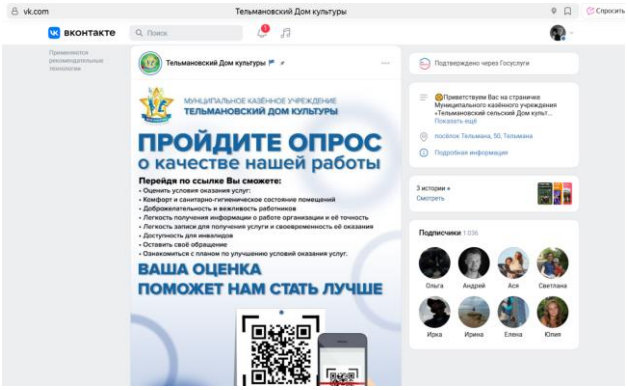
Адрес учреждения
187032, Ленинградская обл, Тосненснкий МР, г. Тельмана д. 50

Скриншоты электронных ресурсов









Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состояние.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: благоустройство общей территории с помощью декоративных растений.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2025 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2025 г.), свидетельство о постановке на налоговый учет.

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает, но зависает в мобильной версии. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2025 год.

Не регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (1029 участников). В группе опубликовано 39 фотоальбома и 5 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	85%
2.	Скорее доволен	12%
3.	Скорее недоволен	3%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**53,13**	30%	**15,94**	10 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,85**	40%	**33,94**	30 26
		Итого		100%	76,88	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,82**	50%	**40,91**	27
		Итого		100%	90,91	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**81,82**	30%	**24,55**	27
		Итого		100%	74,55	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,94**	40%	**37,58**	31
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,94**	40%	**37,58**	31
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,94**	20%	**18,79**	31
		Итого		100%	93,94	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	50%	**50,00**	33
		Итого		100%	100,00	
		ИТОГО			**87,25**	

Итоговый результат: 87,25.

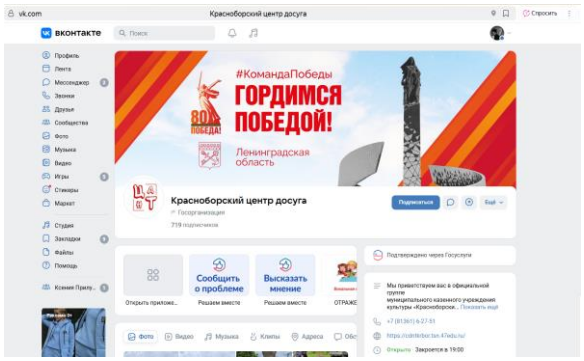
75. Муниципальное казенное учреждение культуры «Красноборский центр досуга и народного творчества»

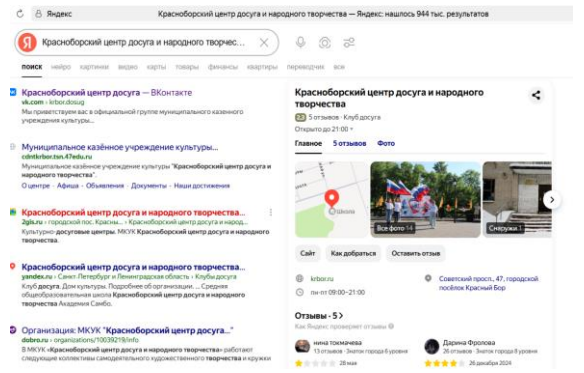
Адрес учреждения

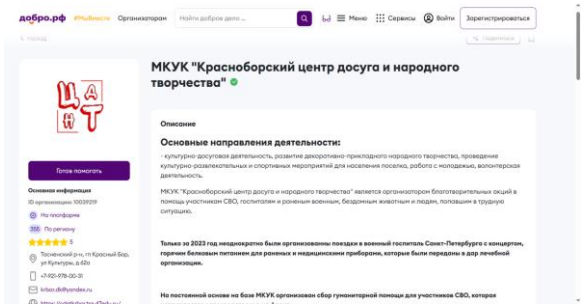
Тосненский район, г.п. Красный Бор, пр. Советский, д. 47

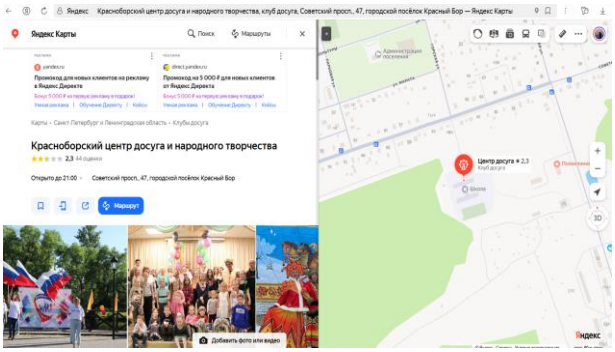
(МБОУ «СОШ Красноборский ЦО») ул. Комсомольская , д.12

Скриншоты электронных ресурсов









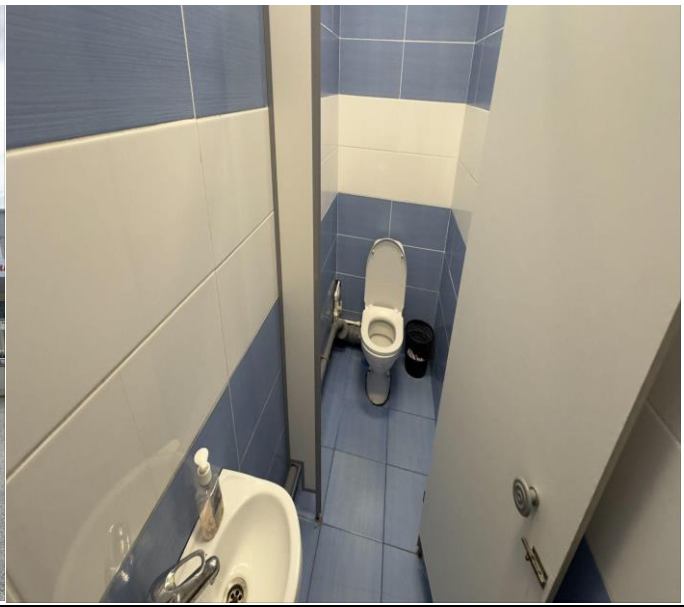
Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» частично (отсутствует или не прослеживается дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации) , учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: налаживание дистанционной обратной связи со стороны учреждения (в сообществе «Вконтакте» и на сайте), создание сайта учреждения, актуализацию афиши.

Сайт учреждения отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (719 участников). В группе опубликовано 123 фотоальбома и 34 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	61%
2.	Скорее доволен	24%
3.	Скорее недоволен	12%
4.	Абсолютно недоволен	3%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**31,25**	30%	**9,38**	9 1
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**69,70**	40%	**27,88**	28 18
			Итого	100%	55,25	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**69,70**	50%	**34,85**	23
			Итого	100%	74,85	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**40,00**	30%	**12,00**	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**40,00**	40%	**16,00**	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**63,64**	30%	**19,09**	21
			Итого	100%	47,09	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,82**	40%	**32,73**	27
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
			Итого	100%	92,73	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**78,79**	30%	**23,64**	26
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**78,79**	50%	**39,39**	26
			Итого	100%	83,03	
		ИТОГО			**70,59**	

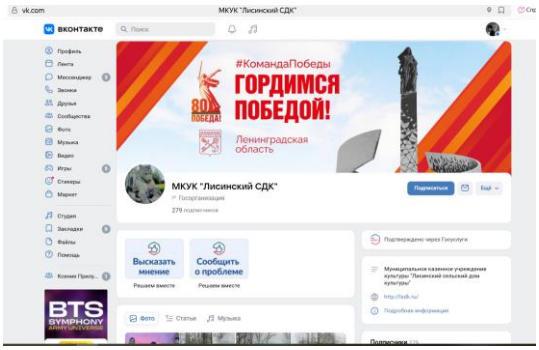
Итоговый результат: 70,59.

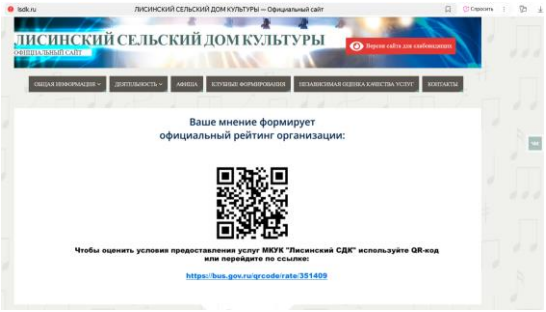
76. Муниципальное казенное учреждение культуры «Лисинский сельский дом культуры»

Адрес учреждения

187023, Ленинградская обл, Тосненский р-н, п Лисино-Корпус, Турского ул, д. 5

Скриншоты электронных ресурсов



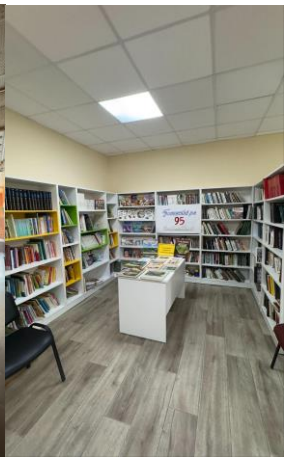


Актуальные фотографии объекта









Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в неудовлетворительном состоянии. В отдельных помещениях учреждения необходимо провести капитальный ремонт.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: благоустройство территории, обновление внешнего вида учреждения, благоустройство для удобства людям с инвалидностью.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. Модуль «Документы» обновляется, документы по данному учреждению отсутствуют.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания и т.д.).

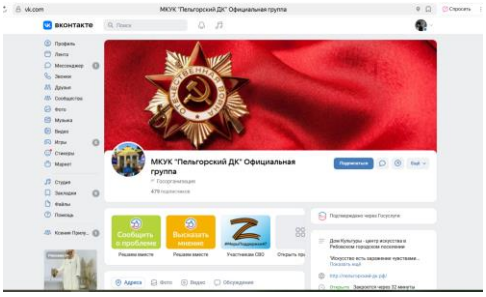
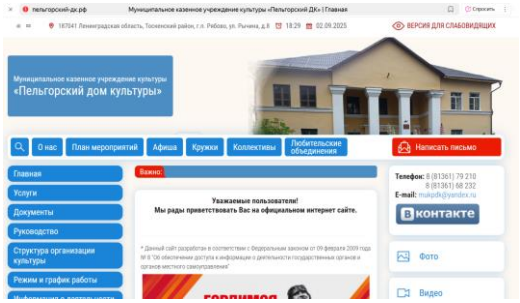
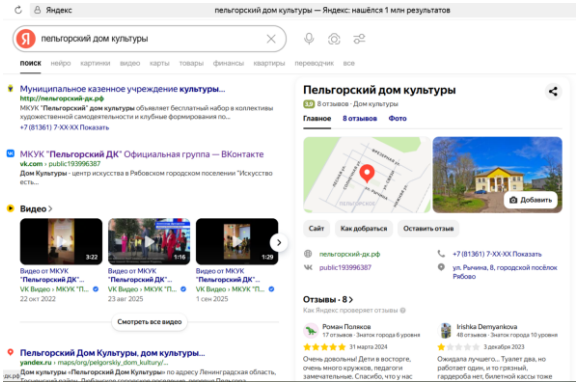
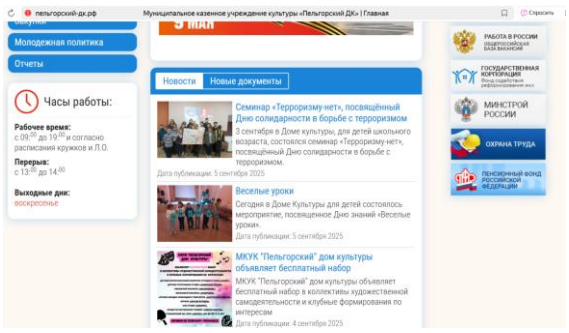
Версия для слабовидящих не работает или переход на нее сложно найти на сайте. Есть отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте размещена ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть, но не обновляется. Модуль “Галерея” отсутствует. Не регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (279 участников). В группе опубликовано 12 фотоальбомов и 0 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	79%
2.	Скорее доволен	9%
3.	Скорее недоволен	9%
4.	Абсолютно недоволен	3%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**18,75**	30%	**5,63**	4 2
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр* .); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**75,76**	40%	**30,30**	25 25
		Итого		100%	53,93	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	40,00	50%	**20,00**	**2**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**48,48**	50%	**24,24**	16
		Итого		100%	44,24	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**0,00**	30%	**0,00**	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**40,00**	40%	**16,00**	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**57,58**	30%	**17,27**	19
		Итого		100%	33,27	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,85**	40%	**33,94**	28
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**100,00**	20%	**20,00**	33
		Итого		100%	93,94	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**78,79**	30%	**23,64**	26
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,94**	20%	**18,79**	31
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**66,67**	50%	**33,33**	22
		Итого		100%	75,76	
		ИТОГО			**60,23**	

Итоговый результат: 60,23.

77. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пельгорский дом культуры»

Адрес учреждения Ленинградская обл, Тосненский р-н, гп Рябово ул, Рычина д.8
Скриншоты электронных ресурсов          

Актуальные фотографии объекта









Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: благоустройство территории, ремонтные работы внутри здания, обновление интернет-ресурсов.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2025 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2025 г.), отчеты о деятельности (2023-2024 гг.).

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Отсутствует отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует или сложно найти ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Есть форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и нерегулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2024 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (479 участников). В группе опубликовано 22 фотоальбома и 7 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	58%
2.	Скорее доволен	39%
3.	Скорее недоволен	3%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**37,50**	30%	**11,25**	6 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.*); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**84,85**	40%	**33,94**	28 28
	Итого			100%	72,19	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	80,00	50%	**40,00**	**4**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**81,82**	50%	**40,91**	27
	Итого			100%	80,91	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**40,00**	30%	**12,00**	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**60,00**	40%	**24,00**	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**57,58**	30%	**17,27**	19
	Итого			100%	53,27	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**87,88**	40%	**35,15**	29
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,91**	40%	**36,36**	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,94**	20%	**18,79**	31
	Итого			100%	90,30	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,94**	30%	**28,18**	31
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**90,91**	20%	**18,18**	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,94**	50%	**46,97**	31
	Итого			100%	93,33	
		ИТОГО			**78,00**	

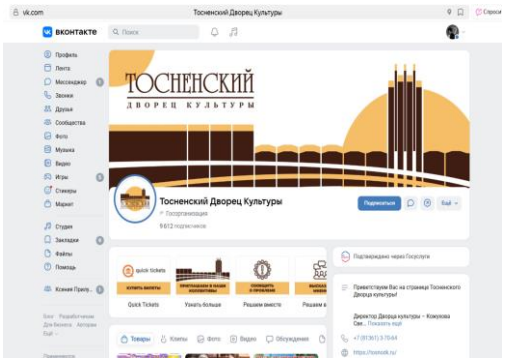
Итоговый результат: 78,00.

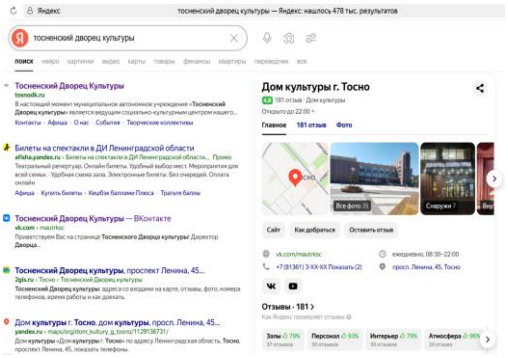
78. Муниципальное автономное учреждение «Тосненский дворец культуры»

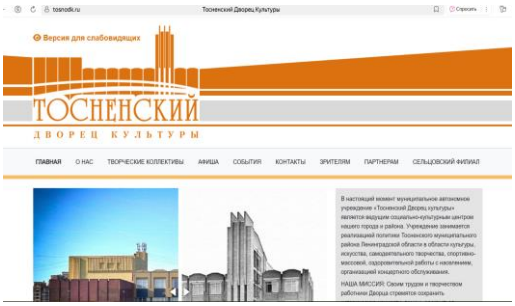
Адрес учреждения

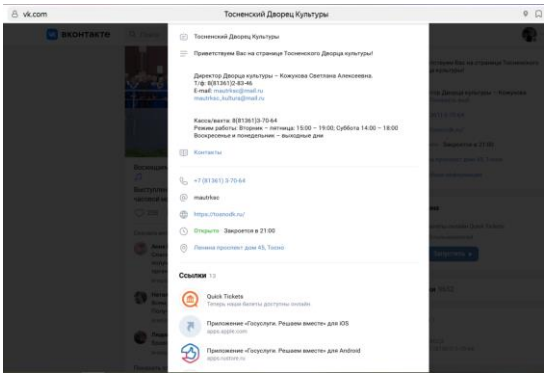
187000, Ленинградская обл, Тосненский р-н, г Тосно, Ленина пр-кт, д. 45

Скриншоты электронных ресурсов



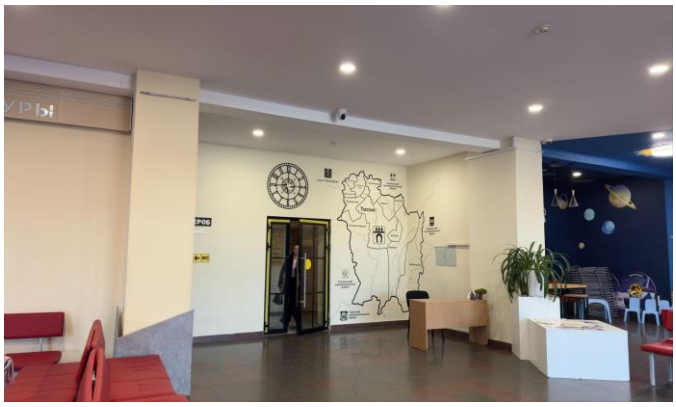






Актуальные фотографии объекта













Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в полном объеме, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. Модуль “Документы” отсутствует.

Стоит обратить внимание на публикацию и актуализацию на сайте нормативных документов, отражающих специфику деятельности учреждения (отчеты о работе, планы финансово-хозяйственной деятельности, информация о платных услугах, расписание работы клубных формирований, информация о выполнении государственного (муниципального) задания и т.д.).

Версия для слабовидящих работает. Отсутствует отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. В модуле «События» опубликованы фотографии за 2025 год.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (9612 участников). В группе опубликовано 32 фотоальбома и 202 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	51%
2.	Скорее доволен	47%
3.	Скорее недоволен	2%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**37,50**	30%	**11,25**	6 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр* .); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**. (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**92,33**	40%	**36,93**	137 140
		Итого		100%	75,18	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**92,67**	50%	**46,33**	139
		Итого		100%	96,33	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**100,00**	30%	**30,00**	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**100,00**	40%	**40,00**	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	135
		Итого		100%	97,00	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,67**	40%	**37,87**	142
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	40%	**39,47**	148
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**99,33**	20%	**19,87**	149
		Итого		100%	97,20	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,33**	30%	**28,60**	143
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	20%	**19,73**	148
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	50%	**49,33**	148
		Итого		100%	97,67	
		ИТОГО			**92,68**	

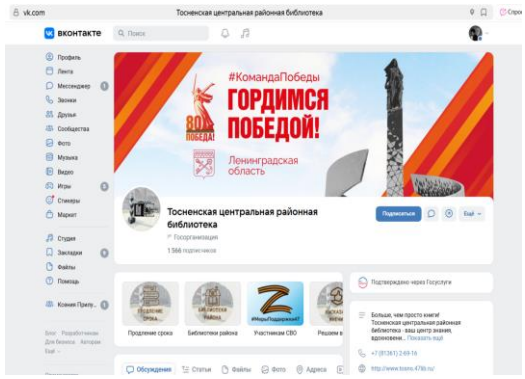
Итоговый результат: 92,68.

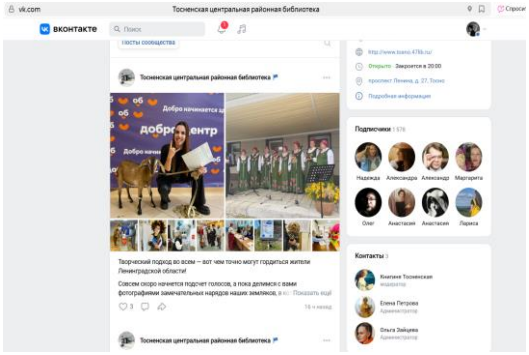
79. Муниципальное казённое учреждение культуры «Тосненская межпоселенческая централизованная библиотечная система»

Адрес учреждения

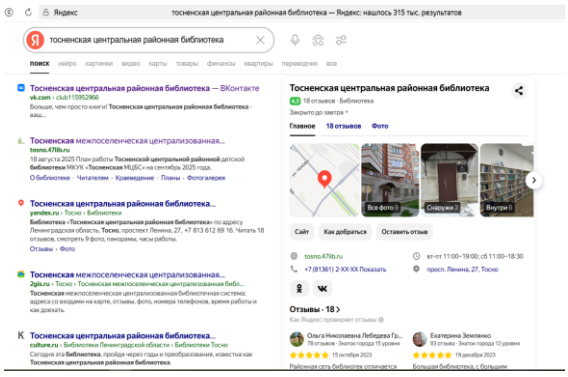
187000, Ленинградская обл., район Тосненский, город Тосно, проспект Ленина, дом 27

Скриншоты электронных ресурсов









Актуальные фотографии объекта











Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал учреждения приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Среди предложений по улучшению условий оказания услуг посетители выделили: ремонтные работы или косметический ремонт.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы (устав, свидетельство о государственной регистрации, решение о назначении руководителя и т.д.), информация о видах предоставляемых услуг, бюджетная смета (2025 г.), информация о закупках, планы мероприятий (2025 г.), отчеты о деятельности (2023-2024 гг.).

В целом структура и содержание данного раздела очень удобна и понятна для пользователей сайтом и отражает специфику деятельности учреждения.

Версия для слабовидящих работает. Отсутствует или сложно найти на сайте отдельный раздел «Независимая оценка качества». На сайте отсутствует ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: www.bus.gov.ru. Отсутствует форма для подачи электронного обращения и раздел «Часто задаваемые вопросы». Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и содержит информацию о предстоящих мероприятиях учреждения. Модуль «Афиша» отсутствует.

Регулярно обновляется страница учреждения в социальной сети «Вконтакте» (1566 участников). В группе опубликовано 15 фотоальбомов и 489 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры	
1.	Абсолютно доволен	48%
2.	Скорее доволен	51%
3.	Скорее недоволен	1%
4.	Абсолютно недоволен	0%
	ИТОГО	100%

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: **- на информационных стендах в помещении организации,** **- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**	100 баллов	**50,00**	30%	**15,00**	7 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: **- телефона,** **- электронной почты,** **- электронных сервисов** (*форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения;раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр* .); **- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**	100 баллов	**90,00**	30%	**27,00**	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на **- информационных стендах в помещении организации,** **- официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет**". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**92,33**	40%	**36,93**	136 141
		Итого		100%	78,93	
2.	**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: **- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);** **- наличие и понятность навигации внутри организации;** **- доступность питьевой воды;** **- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);** **- санитарное состояние помещений организаций;** **- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**	100 баллов	100,00	50%	**50,00**	**5**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**96,00**	50%	**48,00**	144
		Итого		100%	98,00	
3.	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: **- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;** **- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;** **- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;** **- наличие сменных кресел-колясок;** **- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**	100 баллов	**60,00**	30%	**18,00**	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: **- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;** **- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;** **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);** **- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;** **- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);** **- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**	100 баллов	**80,00**	40%	**32,00**	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	**94,00**	30%	**28,20**	141
		Итого		100%	78,20	
4.	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**93,33**	40%	**37,33**	140
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**94,67**	40%	**37,87**	142
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**95,33**	20%	**19,07**	143
		Итого		100%	94,27	
5.	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,00**	30%	**29,40**	147
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**74,67**	20%	**14,93**	112
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	**98,67**	50%	**49,33**	148
		Итого		100%	93,67	
		ИТОГО			**88,61**	

Итоговый результат: 88,61.

СВОДНЫЕ ИТОГИ
проведения очного и заочного социологического исследования
в организациях культуры Ленинградской области в 2025 году

№ п/п	Учреждение	ИНН	Тип организации	Количество анкет	Итоговый балл	% удовлетворённости
Волосовский район						
1	Муниципальное казённое учреждение культуры «Городской досуговый центр «Родник»	4717008709	КДУ	150	95,56	100%
2	МКУК «Волосовская городская центральная библиотека»	4717008699	Библиотека	85	92,11	100%
3	Муниципальное казенное учреждение культуры «Зимитицкий Дом культуры»	4705055976	КДУ	75	88,47	100%
4	Муниципальное учреждение культуры «Большеврудский Дом культуры»	4705056105	КДУ	85	83,01	97%
5	Муниципальное казенное учреждение Культурно-досуговый центр «Дружба»	4705055831	КДУ	25	82,48	91%
6	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры д. Б. Сабск»	4705056112	КДУ	25	72,49	88%
7	Муниципальное казенное учреждение Бегуницкий Дом Культуры	4705056049	КДУ	25	70,86	75%
Всеволожский район						
8	Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Музейно-мемориальный комплекс «Дорога жизни»	7842032912	Музей	150	94,53	100%

9	Муниципальное казенное учреждение культуры «Спортивно-культурный комплекс «Рондо» муниципального образования «Новодевяткинское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области	4703102363	МКУК	25	92,09	91%
10	Автономное муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр «Заневский»	4703011290	КДУ	150	91,88	100%
11	Автономное муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр «Южный» Всеволожского муниципального района Ленинградской области	4703077727	КДУ	150	91,49	99%
12	Муниципальное казенное учреждение «Кузьмоловский Дом культуры» Всеволожского муниципального района Ленинградской области	4703035798	КДУ	167	91,14	98%
13	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Токсово»	4703087348	КДУ	150	90,39	100%
14	Муниципальное казённое учреждение «Культурно-досуговый центр «Нева» муниципального образования «Свердловское городское поселение Всеволожского муниципального района Ленинградской области	4703035861	КДУ	150	90,21	97%
15	Муниципальное казённое учреждение «Центр муниципальных услуг» МО «Муринское городское поселение»	4703123613	КДУ	150	87,69	98%

16	Муниципальное казенное учреждение «Колтушская централизованная клубная система»	4703033110	КДУ	150	87,40	99%
17	Муниципальное автономное учреждение «Всеволожский Центр культуры и досуга»	4703065249	КДУ	33	86,82	100%
18	Автономное муниципальное учреждение культурно – досуговый центр «Бугры»	4703119783	КДУ	150	86,12	95%
19	Автономное муниципальное учреждение «Многофункциональный культурно-досуговый центр «Агалатово»	4703125650	КДУ	150	84,57	100%
20	Муниципальное казенное учреждение «Агентство по культуре и спорту Дубровского городского поселения»	4703093045	КДУ	50	84,48	98%
21	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Свеча»	4703011028	КДУ	50	84,22	92%
22	Автономное муниципальное учреждение «Центр культуры и досуга «Кудрово»	4706074749	КДУ	150	83,22	100%
23	Муниципальное казенное учреждение «Васкеловский сельский дом культуры»	4703010320	КДУ	50	81,44	78%
24	Муниципальное казённое учреждение «Рахьинский Дом культуры»	4703011959	КДУ	50	80,28	96%
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры им. Н.М. Чекалова»	4703036054	КДУ	150	80,17	97%
26	Муниципальное автономное учреждение «Сертоловский культурно-спортивный центр «Спектр»	4703102677	КДУ	150	76,73	94%
27	Муниципальное бюджетное учреждение «Всеволожская межпоселенческая библиотека им. Ю. Г. Слепухина»	4703019010	Библиотека	33	74,86	88%

28	Муниципальное казенное учреждение «Лесколовский Дом культуры»	4703020167	КДУ	150	72,13	87%
Выборгский район						
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Выборгского района»	4704067182	Библиотека	50	95,61	100%
30	МАУК «Центральная городская библиотека А.Аалто»	4704016050	Библиотека	33	95,01	100%
31	МБУ «Высоцкая городская библиотека муниципального образования «Высоцкое городское поселение «Выборгского района Ленинградской области	4704085784	Библиотека	33	94,14	100%
32	Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Выборгский объединенный музей-заповедник»	4704098141	Музей	150	94,00	100%
33	Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий центр культуры и молодежного творчества»	4704090209	КДУ	167	92,03	99%
34	Муниципальное бюджетное учреждение культуры и спорта «Культурно-спортивный комплекс г. Светогорска»	4704027197	КДУ	167	89,36	93%
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красносельский культурно-спортивный центр «Салют»	4704064544	КДУ	50	88,43	100%
36	Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Выставочный центр «Эрмитаж-Выборг»	4704075955	Музей	150	84,99	81%

37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рощинский центр культурного досуга»	4704064343	КДУ	167	83,70	100%
38	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр детского эстрадного искусства «Эльфы»	4704101980	КДУ	167	83,42	100%
39	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» муниципального образования «Город Выборг»	4704101958	КДУ	33	82,44	94%
40	Муниципальное бюджетное учреждение «Досугово-спортивный центр МО «Каменногорское городское поселение»	4704054916	КДУ	167	80,76	98%
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Единый культурно-досуговый центр г. Приморск»	4704007867	КДУ	167	80,13	98%
42	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Первомайский информационный культурно-спортивный досуговый центр Кивеннапа»	4704064470	КДУ	150	79,74	87%
43	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гончаровский культурно-информационный центр «Гармония»	4704064255	КДУ	150	78,78	93%
44	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Движение»	4704064135	КДУ	150	78,31	94%
45	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение культуры Театр драмы и кукол «Святая крепость»	4704012352	ТЕАТР	150	76,62	91%

46	Муниципальное автономное учреждение культуры «Этно-культурный комплекс «Вереск» Муниципального образования «Город Выборг» Выборгского района Ленинградской области	4704101972	КДУ	167	75,08	90%
47	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Селезневский культурно-спортивно-информационный центр «Виктория»	4704064713	КДУ	150	73,90	98%
48	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Полянский центр культуры и досуга»	4704064640	КДУ	50	70,78	100%
	Приозерский район					
49	Муниципальное казенное учреждение культуры «Приозерская межпоселенческая районная библиотека»	4712124155	Библиотека	33	95,80	100%
50	Муниципальное учреждение культуры Раздольское клубное объединение	4712005461	КДУ	50	95,61	100%
51	Муниципальное казенное учреждение культуры «Приозерский культурный центр «Карнавал»	4712010888	КДУ	150	94,51	100%
52	Муниципальное автономное учреждение культуры Приозерский районный киноконцертный зал	4712040530	КДУ	150	93,47	97%
53	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сосновский Дом творчества»	4712124973	КДУ	150	91,48	100%
54	Муниципальное казенное учреждение культуры «Приозерская городская библиотека»	4712040787	Библиотека	33	90,70	100%

55	Казенное муниципальное учреждение культуры Красноозерненское клубное объединение	4712124500	КДУ	33	87,78	94%
56	Муниципальное казенное учреждение культуры Плодовский культурно-спортивный комплекс	4712124719	КДУ	50	86,79	100%
57	Муниципальное казенное учреждение культуры Петровское клубное объединение	4712124740	КДУ	50	85,97	94%
58	Муниципальное учреждение культуры Запорожское клубное объединение	4712124638	КДУ	50	85,19	100%
59	Муниципальное казенное учреждение культурно-спортивный центр «Юбилейный»	4712025411	КДУ	150	81,04	84%
60	Муниципальное учреждение культуры «Севастьяновское клубное объединение»	4712125381	КДУ	50	79,94	80%
61	Муниципальное казенное учреждение культуры Мельниковское клубное объединение	4712124250	КДУ	50	76,95	80%
62	Муниципальное казенное учреждение культуры Мичуринское культурно-досуговое объединение	4712124797	КДУ	50	76,76	90%
63	Муниципальное учреждение культуры Ларионовское клубное объединение	4712124010	КДУ	33	70,56	85%
Сланцевский район						
64	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сланцевская межпоселенческая центральная районная библиотека»	4713008176	Библиотека	150	94,65	100%
65	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр	4713001597	КДУ	150	88,35	100%

66	Муниципальное казенное учреждение культуры «Новосельский Дом русского народного творчества»	4713005538	КДУ	33	82,11	100%
Сосновоборский район						
67	Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития личности «Гармония»	4714015987	КДУ	150	96,30	100%
68	Муниципальное бюджетное учреждение «Сосновоборская городская публичная библиотека»	4714009158	Библиотека	25	94,03	100%
69	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской культурный центр «Арт-Карусель»	4714001977	КДУ	85	89,23	100%
70	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Строитель»	4714000532	КДУ	75	88,91	97%
71	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Танцевальный Центр»	4714013108	КДУ	25	88,16	94%
72	Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Театральный Центр «Волшебный Фонарь»	4714014581	КДУ	25	86,72	100%
Тосненский район						
73	Муниципальное казенное учреждение «Никольский дом культуры»	4716014516	КДУ	150	86,01	95%
74	Муниципальное казенное учреждение «Тельмановский дом культуры»	4716015333	КДУ	33	87,25	97%
75	Муниципальное казенное учреждение культуры «Красноборский центр досуга и народного творчества»	4716008079	КДУ	33	70,59	85%

76	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лисинский сельский дом культуры»	4716002662	КДУ	33	60,23	88%
77	Муниципальное казенное учреждение культуры «Пельгорский дом культуры»	4716015125	КДУ	33	78,00	97%
78	Муниципальное автономное учреждение «Тосненский дворец культуры»	4716025395	КДУ	150	92,68	98%
79	Тосненская центральная районная библиотека муниципальное казённое учреждение культуры «Тосненская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	4716014805	Библиотека	150	88,61	99%