

Опыт использования и перспективы развития удаленных электронных ресурсов на примере работы библиотеки г. Сланцы

Необходимость получать большие объёмы информации в любом месте и в любое время предоставляет нам выбор: носить с собой несколько бумажных книг либо читать на телефоне или планшете. Чтобы соответствовать образу жизни своего читателя и быть востребованной им, библиотека должна располагать самой современной и интересной литературой в любом формате. Одним из важнейших направлений развития и модернизации нашей библиотеки стало расширение и совершенствование электронных фондов.

В 2017 году система электронных ресурсов Сланцевской библиотеки включает предоставление бесплатного доступа к электронной библиотеке ЛитРес, к электронному читальному залу Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, справочно-правовой системе «Консультант Плюс», Электронной системе «Культура», а также к ЭБС, предоставляемым по договору с Государственной библиотекой для слепых и слабовидящих: БиблиоРоссика, Лань, ИВИС, Консультант студента, электронная библиотека «Коррекционная педагогика и психология», оцифрованные издания Сланцевской библиотеки.

ЛитРес

На электронную библиотеку ЛитРес Сланцевская библиотека подписана с 2013 года. Хочу поделиться проблемами и достижениями для использования в работе.

Проблемы:

1. Кадровая проблема. Среди библиотекарей мы столкнулись с неприятием электронных книг. Одна из главных причин – библиотекари боялись осваивать новые технологии, и только после того, как всем сотрудникам объяснили, что наша библиотека в любом случае будет работать с ЛитРес, библиотекари поняли необходимость использования электронной библиотеки.

2. Повышение профессиональной квалификации сотрудников библиотеки, обучение новым компетенциям. Была разработана система поэтапного обучения, библиотекари еженедельно анализировали показатели работы с электронной библиотекой ЛитРес. Достаточно большое внимание на практикумах уделялось тому, чтобы разъяснить библиотекарям, что электронная библиотека - это вполне реальная библиотека, только в виртуальном пространстве. И если мы покупаем две одинаковые книги, то платим мы не за одну (ведь файлы-то одинаковые!) а за две, как в реальном мире. Библиотекари не сразу поняли, что электронный файл может быть книгой, и что самое главное, как за этот файл можно платить деньги.

3. Проблема третья. Она связана с ограниченностью функционала самой электронной библиотеки. Это становится проблемой особенно, когда мы, библиотекари, проявляем невнимательность. Мы не можем сделать больше, чем нам разрешает сервис электронной библиотеки. Например, если вы по невнимательности выдали книгу, не подходящую ребёнку по возрасту, то изъять обратно вы её уже не сможете. Поэтому необходимо быть внимательным при выдаче книги определенному читателю.

Также читатель не может сдать книгу преждевременно, до окончания срока возврата. Правообладатели не хотят уменьшать срок менее чем на 14 дней, поскольку это напрямую связано с их коммерческим успехом.

4. Проблема четвёртая. Технологическая некомпетентность. Некоторые читатели не могут разобраться со своими устройствами. Библиотекари также не слишком осведомлены в этом вопросе.

5. *Проблема пятая - это интернет-пиратство.* Пока в Интернете есть пиратские сайты со свободным доступом к книгам, библиотекарям трудно с ними конкурировать. К нам обращаются в тех случаях, когда люди не могут найти нужную книгу сами или ленятся искать. С этой проблемой мы столкнулись в 2013 году, сейчас проблема решается на государственном уровне, закрываются пиратские сайты. Со своей стороны мы, как библиотекари, стараемся объяснить, что скачивая книгу в Интернете, пользователь нарушает авторские права писателей, а воспользоваться электронной библиотекой ЛитРес можно совершенно легально и бесплатно. Борясь с интеллектуальным пиратством нужно не запрещать, а предлагать альтернативу.

6. В принципе, библиотечная работа с электронными базами схожа с работой библиотекаря. Также, возникают случаи отказов в получении книг из ЛитРес.

Причины отказов:

- несоответствие запроса возрасту читателя (согласно ФЗ № 436);
- экземпляр книги был на момент запроса уже выдан, а приобретение второго, третьего было признано нецелесообразным;
- высокая цена книги, которая в дальнейшем вряд ли будет востребована пользователями;
- библиотека ЛитРес исчерпала свой денежный лимит

Достижения:

Большой плюс электронной библиотеки – появление новинок практически одновременно с запуском продаж бумажных книг. Оперативное включение в фонд новинок современной литературы наряду с бизнес-книгами, учебными пособиями и классикой позволяет библиотеке поддерживать образ передового института культуры и привлекать новых активных читателей.

Одно из важных преимуществ библиотеки ЛитРес — возможность библиотечного обмена доступами к электронным книгам внутри региона. Таким образом, сельские библиотеки Сланцевского района получили возможность доступа к электронной библиотеки ЛитРес. В результате, привлечение новых читателей и экономия денежных средств на комплектование.

Увеличение количества читателей, не являющихся жителями нашего города и района.

Статистика и динамика:

ЛитРес	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год (1кв.)	Динамика
Читатели	29	110	100	47	+71
Посещение	85	425	694	259	+609
Книговыдача	96	464	880	307	+784
Год	2014	2015	2016		Всего
Средства	50 000	35 000	134 200,00		219 200,00

Удаленный электронный читальный зал Президентской библиотеки им. Б.Н.Ельцина,

Подписано соглашение от 1 апреля 2015 года, торжественное открытие на базе Сланцевской библиотеки состоялось 21 мая прошлого года. Особенность фонда этой библиотеки состоит в том, что он представляет в электронно-цифровой форме различные виды и типы документов: редкие книги и рукописи, дореволюционные и советские периодические издания, документы высших и центральных государственных учреждений Российской империи и документы из личных фондов государственных деятелей России, карты, атласы, чертежи, планы городов и зданий, фрагменты документальной хроники, видеофильмы и аудиозаписи, коллекции дореволюционных открыток и фотографий и многое другое.

Виртуальный зал Президентской библиотеки пользуется спросом в основном в преддверии каких-либо исторических дат или при подготовке студентами рефератов, курсовых работ на историческую тему.

Участие детей и молодежи в различных исследовательских проектах дает возможность обратиться пользователям к фондам Президентской библиотеки, и привлекает новых читателей в библиотеку. Например, объявленный военно-патриотический исследовательский проект «Дети Ленинградского партизанского края. Жизнь и судьба»: конкурс на лучшее историческое исследование о судьбе детей Ленинградского партизанского края. Каждый участник проекта станет автором собственного исторического исследования, каждый может на этом пути сделать свое открытие, уникальную находку. Уже зарегистрирован 41 участник. И мы надеемся, что ресурсы Президентской библиотеки будут активно использоваться нашими читателями.

Примеры запросов пользователей:

Сибирские врачебные ведомости 1906 года, Деятельность П.А. Столыпина на посту председателя Совета министров, Взятие шведской крепости Нотебург на Ладожском озере Петром Великим в 1702 году и др.

Есть и проблемы:

Проблемы:

1. Сегодня, в условиях всеобщего дефицита свободного времени, люди предпочитают брать книги и журналы домой, а не пользоваться ими в читальных залах. Возможно по этой причине ценные информационные ресурсы, появившиеся в библиотеках, не произвели революции ни в них самих, ни в сознании их пользователей. А удаленный читальный зал предполагает использование материалов только в библиотеке.

2. Недостаточное информирование населения о возможностях этого электронного ресурса. О возможностях данного ресурса люди старшего возраста узнают на занятиях по информационной компетентности «Общение без границ», детей и подростков знакомят во время мероприятий или экскурсий по библиотеке. Новости Президентской библиотеки размещаются на Интернет-ресурсах Сланцевской библиотеки.

Правовая система «КонсультантПлюс» с 2009 года помогает сотрудникам Центра правовой деловой и социальной информации в выполнении запросов посетителей по самым разнообразным темам. В текущем году стоит отметить у горожан повышенный интерес к темам в сфере ЖКХ (вопросы капитального ремонта, выбора способа управления многоквартирными домами), а также в сфере земельного и пенсионного законодательства, т.е к тем, где в последнее время прошли серьезные изменения. Если раньше читатели библиотеки обращались за помощью к библиотекарям при выполнении запроса, то сейчас они самостоятельно ориентируются в справочно-поисковой системе.

Особое место среди пользователей «КонсультантПлюс» занимают руководители отделов, сотрудники бухгалтерии Сланцевской библиотеки. Им приходится решать широкий круг экономических, социальных, юридических, экологических и других вопросов, что требует постоянной работы с документами законодательного характера, отслеживания необходимой информации в периодике. Эта база данных – важный и необходимый инструмент профессиональной деятельности руководителей всех уровней.

Сланцевская библиотека - одно из первых в городе учреждений, подключивших доступ к Консультант плюс. Нам удалось сформировать устойчивое мнение у жителей о том, что это стабильный ресурс библиотеки. Где можно посмотреть фильм? В кинотеатре. Где можно воспользоваться правовой базой? В библиотеке.

Регулярная обновляемость базы данных. Еженедельно удаленно происходит обновление.

Получение развернутых правовых консультаций по конкретным животрепещущим вопросам.

Поставщики этой услуги – ответственные партнеры, лояльны к библиотеке, с ними очень удобно работать. Как пример, - предоставление сетевого доступа в библиотеку для детей и взрослых в Лучках, филиал городской библиотеки, расположенный в удаленном микрорайоне города.

Электронная система «Культура» содержит законы, приказы, нормативные документы, регламентирующие деятельность учреждений культуры, формы и образцы локальных документов учреждений культуры, авторские рекомендации по рабочим вопросам. Пользуются этой электронной системой в основном руководители и заведующие структурными подразделениями, руководители кадровых служб учреждений культуры нашего города. Очень помогает при решении конкретных текущих вопросов. Например, нормирование труда в библиотеках, независимая оценка качества деятельности учреждений культуры, проведение анкетирования в библиотеках и др.

Ресурсы, предоставляемые на договорной основе Государственной библиотекой для слепых и слабовидящих

Электронно-библиотечная система «Лань» — ресурс, включающий электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.

БиблиоРоссика — это современная Электронно-библиотечная система, предназначенная для студентов, преподавателей и исследователей. Отвечает всем требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов. В ЭБС собраны новейшие научные и учебно-методические издания по широкому спектру дисциплин и вузовских специальностей на русском и английском языках.

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» предоставляет доступ к учебным материалам по различным темам от аграрных наук и горного дела до нанотехнологий и информационной безопасности.

Электронная библиотека. Коррекционная педагогика и психология» ориентирована на обеспечение информационных потребностей пользователей в образовательной и научной деятельности, предоставляет широкий доступ к информации по данному направлению, необходимой студентам, преподавателям, научным сотрудникам и специалистам

ООО «ИВИС» — газеты, научные журналы. Представлены научные журналы гуманитарного и естественнонаучного профиля с публикациями по истории, философии, литературе, языкознанию, экономике, социологии, юриспруденции, археологии, медицине, психологии и другим наукам. Электронные ресурсы компании ИВИС прекрасно подходят для использования в учебном процессе, для научной работы, аналитической деятельности.

«Университетская библиотека on-line» - это электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам учебной и научной литературы по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств. Ресурс содержит учебники, учебные пособия, монографии, периодические издания, справочники, словари, энциклопедии, видео- и аудиоматериалы, иллюстрированные издания по искусству, литературу нон-фикшн, художественную литературу.

Небольшая муниципальная Сланцевская городская библиотека не имеет возможности подписать эти базы, это нереально и невозможно. Высших учебных заведений в городе нет, спрос на специальности и учебные базы есть, но он не велик, подписка была бы не рентабельна. Поэтому такой договор, который мы заключили с

Государственной библиотекой для слепых и слабовидящих даёт возможность доступа к этим базам.

Мы благодарны библиотеке для слепых и слабовидящих, директору, Ольге Юрьевне Устиновой за такое высокое профессиональное сотрудничество, за такой опыт взаимодействия с небольшими библиотеками. Рекомендуем всем эти ресурсы.

Спрос на период раскрутки на доступ к этим электронным библиотекам невелик, и, конечно, обосновать большие платежи агрегаторам за такие библиотеки крайне сложно, так что приходится с учётом спроса и наличного финансирования маневрировать, поэтому мы заключили договор с Государственной библиотекой для слепых и слабовидящих и воспользовались их электронно-библиотечными системами.

Оцифрованные издания Сланцевской библиотеки

Одним из перспективных направлений деятельности Сланцевской библиотеки является создание электронных или цифровых коллекций. Основной целью нашей работы в этом направлении являются повышение эффективности и оперативности обслуживания пользователей на основе расширения доступа к краеведческим и редким документам, хранящимся в фондах, и сохранение документального наследия города и района, как части культурного достояния России.

Одним из методов перевода содержания документов является оцифровка. Оцифровка – это способ получения и хранения документов средствами компьютерных технологий. Безусловно, оцифровка – дело важное и нужное. Она помогает решать две важнейшие задачи библиотек.

Во-первых, сохранять печатные издания, оцифровав их. Книга в первую очередь – это источник знаний, информации. Цифровая копия сохраняет ее текст, информацию, которую она в себе несет.

Вторая задача оцифровки – сделать книги и информацию в них доступными для широкого круга читателей независимо от их местонахождения. И вот для этого отсканированные издания необходимо оцифровать не только в части получения фотокопии, но и распознавания текста.

Наша работа по оцифровке библиотечных фондов продиктована желанием сохранить и обеспечить открытый доступ читателей к печатным документам из фонда краеведения и редкой книги.

С 2012 года Сланцевская библиотека начала поэтапную оцифровку местной газеты «Знамя труда». За 4 года в цифровой формат переведены годовые подшивки газеты с 1950 по 1980 годы. Благодарим за поддержку и приглашение к участию в проекте «Местная печать» в 2014 году, а также «Развитие культуры в Ленинградской области» в 2015 году Ленинградскую областную научную библиотеку и лично Веру Анатольевну.

В 2016 году по договору с Российской Государственной библиотекой оцифрованы газеты, которых нет в фонде Сланцевской библиотеки и в архиве редакции газеты. Они сохранены в фонде Российской Государственной библиотеки и представляют для нас и наших читателей уникальный краеведческий ресурс: «Ударник сланца» с 1934 по 1941 гг., «Рудненская стройка» 1930-1932 г., «Гдовский набат» 1918 г., «Гдовский вестник» 1919 г.

Есть возможность полнотекстового поиска, а также поиск по открытому номеру газеты.

Электронная коллекция газеты «Знамя труда» размещена на сайте библиотеки в открытом доступе.

Франк Симон-Ритц, председатель Союза немецких библиотек сказал: «Я убежден в том, что электронные книги в библиотеках станут историей успеха, потому что современная библиотека всё больше уходит в электронный мир». Сохраняя традиционную печатную книгу, Сланцевская библиотека в партнерстве с региональными и федеральными библиотеками развивает систему доступа к электронным ресурсам.