

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ
В НОМИНАЦИИ
«Лучший социально-культурный проект»

1. Название проекта:

«Общение без границ»:

программа компьютерных консультаций для успешной социализации и адаптации пожилых людей к условиям современного мира.

2. Организация-заявитель Муниципальное казенное учреждение культуры «Сланцевская центральная городская библиотека» администрации муниципального образования Сланцевское городское поселение Сланцевского муниципального района Ленинградской области (СЦГБ)

3. Организационно-правовая форма: Муниципальное казенное учреждение культуры.

4. Юридический адрес: 188560, Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Ленина, д.21,
тел: 8(81374)3-21-08, 8(81374) 3-19-98,
факс 8(81374)3-19-56,
e-mail: solta66@yandex.ru
tumuruk@yandex.ru

5. Должность, ФИО автора проекта: Сидорова Екатерина Львовна, библиотекарь Центра правовой, социальной и деловой информации муниципального казенного учреждения культуры «Сланцевская центральная городская библиотека» (СЦГБ)

тел.: 8(81374) 3-21-08,
факс: 8(81374)3-19-56,
e-mail: slanprav2011@yandex.ru.

6. Место реализации проекта (муниципальное образование) Сланцевское городское поселение

7. Краткое содержание проекта: Проект направлен на создание условий для успешной социализации и адаптации пожилых людей к условиям современного мира. Механизм реализации – модернизация программы компьютерных консультаций «Общение без границ», значительная часть которой будет посвящена использованию мобильных гаджетов в повседневной жизни пожилого человека. Это сделает ресурсы интернета более доступными, значительно снизит последствия социального одиночества, позволит пожилым людям быть активными, интересными, повышать свой личностный, образовательный уровень, сотрет знак равенства между старением и беспомощностью, зависимостью, одиночеством.

Кроме того, реализация проекта, знакомство с возможностями мобильных гаджетов, возможностями интернета позволит людям пожилого возраста найти общий язык и представителями младшего (компьютерного) поколения, существенно снизит риски межпоколенческого разрыва.

Целевая аудитория проекта – граждане пожилого возраста, проживающие в г.Сланцы и Сланцевском районе. Количество участников проекта – 98 человек за период реализации проекта, в дальнейшем – ежегодно.

8. Сроки реализации проекта: 01 февраля 2016 г. - 31 декабря 2016 г.

9. Общая величина затрат на проект на текущий год: 169 600,00 (Сто шестьдесят девять тысяч шестьсот руб. 00 к.)

Из областного бюджета - 89 600,00 (Восемьдесят девять тысяч шестьсот руб.00 к.).

Из муниципального бюджета – 80 000,00 (Восемьдесят тысяч р. 00 к.)

Рекомендации муниципальной конкурсной комиссии, отдела (комитета, управления) культуры органов местного самоуправления муниципальных образований

Комитет по культуре, спорту и молодежной политике администрации Сланцевского муниципального района Ленинградской области рекомендует проект казенного учреждения культуры «Сланцевская центральная городская библиотека «Общение без границ»: программа компьютерных консультаций для успешной социализации и адаптации пожилых людей к условиям современного мира» для участия в XIII Ленинградском Областном ежегодном конкурсе профессионального мастерства «Звезда культуры» в 2015 г. в номинации «**Лучший социально-культурный проект**».

Председатель

Комитета по культуре, спорту и молодежной политике
администрации муниципального образования
«Сланцевский муниципальный район»:

Д.А.Подольский

Данные о проекте:

НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА «Общение без границ»: программа компьютерных консультаций для успешной социализации и адаптации пожилых людей к условиям современного мира.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

Современная социокультурная ситуация расслоила население страны по принципу доступности информации, **возникла ситуация информационного неравенства**. Эта ситуация поставила Сланцевскую центральную библиотеку перед необходимостью пересмотреть свою роль и место в жизни города. Одним из таких факторов является включение в деятельность библиотеки компьютерных консультаций для граждан пожилого возраста.

Проблема, решить которую призван проект:

отсутствие в г.Сланцы условий, которые позволяют гражданам пожилого возраста приобретать знания, удовлетворять свои культурные, творческие, образовательные потребности. Неумение работать на компьютере, страх перед новыми технологиями, зачастую неприязнь к современным мобильным гаджетам не дают пожилым людям возможности открыть для себя пространство интернета как виртуального мира, где можно решить свои насущные ежедневные проблемы, заниматься творчеством (изобразительным, прикладным, литературным и т.п.), найти друзей, активно общаться, т.е. войти в систему активной коммуникации.

Реализация проекта позволит снять проблему социального одиночества, позволит пожилым людям быть активными, интересными, повышать свой личностный, образовательный уровень, сотрет знак равенства между старением и беспомощностью, зависимостью, одиночеством.

Кроме того, реализация проекта, знакомство с возможностями мобильных гаджетов, возможностями интернета позволит людям пожилого возраста найти общий язык и представителями младшего (компьютерного) поколения, существенно снизит риски межпоколенческого разрыва.

ОПИШИТЕ ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ (УСПЕХИ) ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Цели и задачи организации: создание современной инфраструктуры для культурной и информационной деятельности жителей города и его окрестностей в соответствии с их приоритетными задачами: образовательными, культурными, возрастными, социальными; утвердить место библиотеки в городе как «третьего места» для горожан.

С 2008 г. в библиотеке реализуется проект «Центр правовой, социальной, деловой информации», который является участником Программы создания общероссийской сети

публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек (ПЦПИ). Программа реализуется ФСО России и российским Комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», при поддержке органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления при содействии министерства культуры РФ и комиссии РФ по делам ЮНЕСКО. *(Приложение 7. Постановление администрации Сланцевского муниципального района от 11.10.2013 № 1467-п «Об утверждении Положения о Центре правовой, деловой и социальной информации муниципального казенного учреждения культуры «Сланцевская центральная городская библиотека» и Положения о Центре общественного доступа к социально значимой информации, действующем на базе библиотеки для детей и взрослых в Лучках, филиала № 2 муниципального казенного учреждения культуры «Сланцевская центральная городская библиотека»).*

Центр правовой, социальной, деловой информации оборудован компьютеризированными рабочими местами для пользователей, вся Сланцевская библиотека подключена к интернету скоростью 30 Мбит/сек, контракт на подключение согласован и утвержден с учредителем для обеспечения текущей деятельности всех структурных подразделений СЦГБ, для обеспечения работы автоматизированных мест пользователей и рабочих мест библиотекарей (всего по СЦГБ – 50 автоматизированных рабочих мест, в т.ч. в Центре правовой, социальной и деловой информации - 6). Подключение мобильных пользователей осуществляется при помощи технологии беспроводной передачи данных (Wi-Fi).

С 2013 года в Центре правовой, социальной, деловой информации работает программа консультаций по приобретению навыков работы на компьютере и поиску информации в сети Интернет для людей старшего возраста «Общение без границ». Участниками программы стали более 300 человек. Участие в программе бесплатное.

Курс компьютерных консультаций включает в себя навыки работы в текстовом редакторе, работы с электронной почтой, навыками общения в Skype. *(Приложение 8. Сидорова Е.Л. Справочник скорой правовой помощи: работа на городской конкурс «Лучший библиотекарь – 2013 г.». Ч.1. Курсы компьютерных консультаций «Общение без границ»).*

В 2015 г. мы включили в программу консультации по работе (общению) в социальных сетях, что оказалось невероятно востребованным, поскольку предоставляет неограниченные возможности для общения, а также существенно снижает риск межпоколенческого разрыва, пожилые люди начинают понимать своих внуков и учатся говорить с ними на одном языке.

Сланцевская центральная городская библиотека с 1998 г. неоднократно выигрывала грантовые конкурсы, участвовала в региональных целевых программах, имеет опыт в реализации проектов, освоении целевых средств, успешной отчетности по реализации проектов. *(Приложение 9. Небюджетные источники финансирования деятельности СЦГБ за период 1998 - 2014г.г. Отчет).*

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

Цели:

- Создание условий для успешной социализации и адаптации пожилых людей к условиям современного мира.
- Создание условий, которые сделают возможности сети Интернет доступными для граждан пожилого возраста.
- Преодоление электронно-цифрового разрыва.
- Обеспечение доступности любой значимой информации для граждан пожилого возраста.

Задачи:

- Существенно расширить возможности программы компьютерных консультаций «Общение без границ», добавив туда большой раздел «Мобильные гаджеты».
- Приобрести для проведения компьютерных консультаций интернет-планшеты в количестве 7 шт. по числу предполагаемых рабочих мест участников проекта.

- Научить пожилых людей работать с интернет-планшетами, утвердив тем самым принцип доступности тех благ, которые предоставляют интернет и возможности современных мобильных технологий.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ, ПАРТНЕРСТВО

В 2012 году между Комитетом социальной защиты населения администрации Сланцевского муниципального района Ленинградской области и муниципальным учреждением культуры «Сланцевская центральная городская библиотека» заключен договор о социальном партнерстве с целью совместной деятельности по социальному просвещению и образованию пожилых людей, вовлечению их в сферу полноценной гражданской деятельности, развитию творческой и социальной активности, а также повышению их информированности, правовой и компьютерной грамотности.

Контактное лицо со стороны Комитета социальной защиты: Кашина Галина Николаевна.

Должность: заместитель председателя Комитета социальной защиты населения администрации Сланцевского муниципального района Ленинградской области.

Место работы: Комитет социальной защиты населения администрации Сланцевского муниципального района Ленинградской области.

Контактная информация: г. Сланцы, пер. Трестовский, д.6, т. 8(81374) 2-18-04. *(Приложение б. Рекомендательное письмо Комитета социальной защиты населения администрации Сланцевского муниципального района Ленинградской области).*

Целевая аудитория проекта – граждане пожилого возраста, проживающие в г.Сланцы и Сланцевском районе. Совсем необязательно – читатели библиотеки. О программе компьютерных консультаций можно узнать в библиотеке – на стенде объявлений, в библиотеках сельских поселений – на информационных стендах, через районную газету «Знамя труда», а также на сайте библиотеки www.slanlib.ru и на сайте администрации МО «Сланцевский муниципальный район» www.slanmo.ru.

Мы планируем, что за время реализации проекта его участниками станут 112 человек.

ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ХОДЕ ПРОЕКТА

В рамках проекта будет создана новая редакция программы компьютерных консультаций «Общение без границ». Существенное место будет уделено работе с интернет-планшетами для обеспечения принципа доступности всех тех благ – культурных, информационных, социальных – которые предлагает интернет.

Первая часть программы консультаций будет по-прежнему направлена на знакомство с компьютером, в нашем случае, с ноутбуком, поскольку именно это устройство чаще всего приобретают граждане для работы дома. Кроме того, наш опыт показывает, что именно ноутбук дети чаще всего дарят своим пожилым родителям. Консультации направлены на работу в текстовом редакторе Word, приобретение навыков работы с клавиатурой, навыков форматирования текста. Знакомство с графическим редактором Microsoft Paint носит развлекательный характер, но в результате, участники программы учатся владеть манипулятором «мышь». Эта часть программы будет организована на ноутбуках, которыми в настоящее время оборудованы рабочие места пользователей в Центре правовой, социальной и деловой информации.

Реализация этого проекта позволит вторую часть программы курсов (довольно значительную) уделить работе в интернете с использованием интернет-планшетов. Наша задача – сделать принцип доступности основным для пожилых людей, ведь планшет можно взять с собой куда угодно (например, в больницу), при этом с его помощью можно творить (рисовать), можно читать, общаться в социальных сетях или в Skype, сфотографировать и опубликовать фотографии, можно написать и отправить письма, заплатить за квартиру, проложить маршрут путешествия, узнать ситуацию с налогами и т.д.

Работа с интернет-планшетом сделает для пожилых людей понятной жизнь молодых людей, для которых мобильный гаджет – предмет первой необходимости.

Мы очень рассчитываем на то, что работа с планшетом в интернете также снимет у пожилых людей неприязнь, а зачастую и агрессию по отношению к интернету, к новым технологиям, поскольку станет понятно, что человек в интернете не всегда только играет.

Ежемесячно будет набрано 2 (две) группы по 7 человек в каждой. Занятия планируется проводить 3 (три) раза в неделю.

Один курс длится 1 (один) месяц.

Занятия проводятся ежемесячно, за исключением января и летних месяцев.

Таким образом, в проекте в течение 2016 г. примут участие 112 человек.

Проект программы компьютерных консультаций «Общение без границ»:

I часть. Знакомство с ПК

(оборудование - на ноутбуки, которыми в настоящее время оборудованы рабочие места пользователей)

Общие сведения о ПК. Включение. Начало работы на компьютере. Значки на рабочем столе. Компьютерная мышь, клавиатура. Завершение работы. *Практическое занятие 1 час.*

Работа в программе Word: набор текста, его форматирование и редактирование, элементы окна. Работа в программе Paint: тренировка работы с мышью, создание рисунков. Сохранение созданных файлов на ПК. *Практическое занятие 1 час.*

Работа с файлами и папками: создание файла и папки, сохранение, перемещение, переименование, удаление. Работа с корзиной: восстановление удаленного файла или папки. *Практическое занятие 1 час.*

Как работать с DVD, флэш-накопителями. Программы для просмотра видео и прослушивания музыки, просмотра изображений. *Практическое занятие 1 час.*

В I части программы занятий слушатели узнают, из чего состоит компьютер, осваивают последовательность включения и выключения аппаратуры, изучают правила безопасности при работе на компьютере. На начальном этапе **курсы** направлены не только на изучение основ компьютерной грамотности, но и на обеспечение скорейшего привыкания слушателей к новой терминологии и к преодолению чувства страха перед компьютером.

Всего 4 занятия.

II часть. Мобильные гаджеты

(оборудование – интернет-планшеты, приобретенные в рамках реализации проекта)

Общие сведения о планшете. Включение. Работа в программе Android. Приобретаем навык работы с сенсорным экраном с помощью рисования. Как сделать фото и видео с помощью планшета. ([Что такое селфи? Как сделать его правильно](#)). Завершение работы. *Практическое занятие 1 час.*

ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ. Посещение и просмотр сайтов по интересам (рукоделие, кулинария, сад и огород и т.д). Поиск единомышленников, обмен мнениями, советами. Сохранение интересной и нужной информации на планшет. *Практическое занятие 2 час.*

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА. Понятие об электронной почте, интернет-сервисы электронной почты, регистрация почтового ящика, электронная переписка. *Практическое занятие 1 час.*

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ. «Понятие социальная сеть». Обзор самых популярных сетей. Регистрация в социальной сети «Вконтакте». Работа с аккаунтом: загрузка личной информации, загрузка фотографий, поиск и добавление друзей и родственников. Создание и заполнение фотоальбомов, комментарии. Группы. Поиск аудиозаписей. Просмотр видеофайлов. Обзор популярных приложений и он-лайн игр в социальных сетях, установка приложений, использование приложений и он-лайн игр. *Практическое занятие 2 часа.*

ВИДЕОСВЯЗЬ. Знакомство с бесплатными сервисами для аудио и видео конференций: «Skype», «Viber», «[OoVoo](#)». Установка и регистрация программы «Skype», регистрация аккаунта, переписка, звуковой вызов, видеовызов. *Практическое занятие 1 час.*

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО И УСЛУГИ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ. Понятие об электронном правительстве, обзор официальных сайтов Президента и Правительства Российской Федерации, сайты государственных электронных услуг для населения. Регистрация на портале госуслуг Ленинградской области, пример получения услуги «Запись на приём к врачу».

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ. Обзор официального сайта Сланцевского муниципального района, форма электронного обращения граждан, график приёма и контактные телефоны ответственных лиц в городе и районе. *Практическое занятие 1 час.*

ОН-ЛАЙН СЕРВИСЫ. Обзор электронной библиотеки Литрес, регистрация, заказ книг. Обзор популярных интернет-магазинов, заказ товаров и услуг. Понятие о банкоматах, информационных киосках и платежных терминалах. *Практическое занятие 1 час.*

Всего 8 занятий.

В рамках проекта для участников также запланированы виртуальные путешествия – каждую субботу в течение всего срока реализации проекта.

Последовательность и сроки мероприятий, необходимых для решения указанных задач

Наименование мероприятия	Сроки реализации мероприятия
Существенно расширить возможности программы компьютерных консультаций «Общение без границ», добавив туда большой раздел «Мобильные гаджеты».	До 31 декабря 2015 г.
Приобрести для проведения компьютерных консультаций интернет-планшеты в количестве 7 шт. по числу предполагаемых рабочих мест участников проекта.	01 ноября – 31 декабря 2015 г.
Реализация программы компьютерных консультаций «Общение без границ» - обучение пожилых людей работе с интернет-планшетами, утвердив тем самым принцип доступности тех благ, которые предоставляют интернет и возможности современных мобильных технологий.	01 февраля 2016 г. - 31 декабря 2016 г..
Финансовый и творческий отчет	Декабрь 2016 г.

ЗАПРАШИВАЕМЫЙ ОБЪЕМ ФИНАНСИРОВАНИЯ

СТАТЬИ РАСХОДОВ	Сумма, запрашиваемая по проекту (руб.)	Из муниципального бюджета	ВСЕГО по проекту (руб.)
Приобретение интернет-планшетов	89 600,00	-	89 600,00
Оплата услуг интернет	-	80 000,00	80 000,00
ВСЕГО:	89 600,00	80 000,00	169 600,00

Комментарии к бюджету проекта:

Приобретение интернет-планшетов необходимы для проведения занятий по программе компьютерных консультаций для людей пожилого возраста в новой редакции, где большое внимание будет уделено тому, какие возможности для улучшения качества жизни предоставляют мобильные гаджеты и ресурсы интернет.

Технические характеристики: экран - 10.1", 1024x600, операционная система Android 4.4 KitKat оперативная память 1 Гб.

Оплата за оказание услуги интернет составляет 10 000,00 руб. в месяц согласно Муниципальному контракту № И-250 от 27.01.2015г. Расход за период с 01.02.2016 по 31.12.2016 г. составят 80 000,00 руб. Контракт согласован и утвержден учредителем для обеспечения текущей деятельности всех структурных подразделений библиотеки, в т.ч. Центра правовой информации, где организованы компьютерные курсы для пожилых людей.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Ожидаемый результат <i>(подробно опишите, что изменится для целевых групп, для сообщества, для организации)</i>	Индикаторы оценки результатов <i>(укажите, какие показатели покажут успешность проекта по его завершении: количественные и качественные)</i>
<p>«Общение без границ» проект, призванный с помощью ноутбука и интернет-планшета открыть пожилым людям мир.... Прекрасный, огромный, без границ. Эти компьютерные лекции – лекарство от одиночества, страха, неустроенности. Музеи, театры, кулинарные рецепты, программы общения, социальные сети, выкройки, схемы, маршруты путешествий, интернет-консультации с нужными в социальном и бытовом плане людьми (специалистами банков, пенсионного фонда и т.д.), оплата счетов и т.д. Проект откроет для пожилых людей мир безопасного интернета. Использование интернет-планшетов сделает его доступным. Жизнь, увлечения и язык младшего поколения станет более понятным, что существенно снизит риски межпоколенческого разрыва. Библиотека утвердит свое место в городе, в сознании горожан как культурно-информационный центр, цель деятельности которого – улучшить качество жизни людей.</p>	<p>Количество участников – 112 человек. Ежемесячно будет набрано 2 (две) группы по 7 человек в каждой. Занятия планируется проводить 3 (три) раза в неделю. Один курс длится 1 (один) месяц. Количество занятий на ноутбуках в течение 1 курса – 4. Количество занятий на интернет-планшетах в течение 1 курса – 8. Всего в течение проекта количество занятий – 186. Учет - листы регистраций участников консультаций, паспорта курсов.</p>

ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА

Проект компьютерных консультаций «Общение без границ» будет продолжен за счет бюджетного финансирования. Ежегодно участниками проекта компьютерных консультаций станут более 100 человек. Мы запрашиваем только средства на приобретение интернет-планшетов на платформе Android. В дальнейшем интернет-планшеты будут использоваться, в первую очередь, для проведения компьютерных консультаций гражданам пожилого возраста, а также для организации мобильных рабочих мест пользователей библиотеки.

Директор
муниципального казенного учреждения культуры
«Сланцевская центральная городская библиотека»:

Т.А.Соловьева