

НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЕР

На комбинате «Стройдеталь» нет, пожалуй, человека, который бы не знал коммуниста Василия Дмитриевича Агафонова. Он — председатель центральной группы народного контроля предприятия. Его почти ежедневно можно видеть в цехах и на производственных участках. То он беседует с рабочими, мастерами, то с их руководителями. Интересуется ходом дел, глубоко вникая в возникающие порой трудности, предпринимает меры по их устранению. А когда видит, что требуется оперативная помощь со стороны администрации комбината, тут же ставит ее в известность об этом и настойчиво добивается, чтобы она была оказана вовремя и в полной мере.

Подчас бывает, что центральной группе и ее председателю приходится решать острые вопросы, но к чести Василия Дмитриевича, он не смягчает и не затушевывает их, не боится испортить приятельские отношения или отношения с руководством комбината, если того требуют интересы дела, которые он ставит превыше всего. Вот пример, характеризующий Агафонова как народного контролера, действительно заботящегося о хранении оборудования, поступающего на предприятие. Однако, прежде чем говорить о его сути, скажем, что в народном контроле В. Д. Агафонов всего второй год, ибо это имеет весьма существенное значение для оценки того, о чем пойдет речь ниже. Да и должность у него такая (он инженер-конструктор), которая требует от человека большой напряженности, образцового выполнения служебных обязанностей, что собственно он и делает. И что греха таить, прежде он не вникал в работу других, считая, что это не совсем удобно. Но когда по рекомендации партийного бюро предприятия был избран председателем центральной группы народного контроля, стал расширять круг своих интересов и энергично вмешиваться в разного рода неполадки, добиваться их устранения.

При проверке хранения и использования новой техники вместе с другими дозорными выявил существенные недочеты, поставил в известность об этом партийную организацию и предложил конкретные пути по ликвидации упущения со стороны администрации. Необходимые меры по улучшению хранения и внедрения на производстве поступившего оборудования были приняты. И все же автоклав стоимостью в 34,6 тысячи рублей не удалось спасти. Он долгое время лежал открытым на хозяйственном дворе и от дождя и мороза пришел в негодность. Главный инженер комбината А. А. Удачин понес за это заслуженное наказание.

В нынешнем году центральная группа провела шесть проверок. Все они плановые, согласованные с партийным бюро и одобренные им. В их числе проверка сохранности социалистической собственности, экономии электроэнергии и тепла, рационального использования сырья и материалов, снижения простоев железнодорожных вагонов под разгрузкой и другие. По каждой из них издан приказ администрации, в основу которого положены рекомендации дозорных по устранению недочетов. Народные контролеры строго следят за тем, чтобы все эти приказы были выполнены, претворены в жизнь. В центральной группе три сектора, каждый из которых возглавляет инициативный человек. Производственным руководителем мастерской арматурного цеха А. И. Васенко, охраной социалистической собственности — бригадир слесарей-ремонтников А. И. Антипов, организационным — сам В. Д. Агафонов. Каждый из секторов имеет свой план, составленный с учетом положения дел на комбинате и состыкованный с общими задачами центральной группы.

Помимо нее на предприятии действуют две группы народного контроля в цехах, одна из которых по предложению Агафонова создана нынче в столярном цехе. Кроме того, на предприятии есть два поста народного контроля. Они работают на формовочном участке № 2 и в арматурном цехе и тоже приносят ощутимую пользу комбинату.

Быть народным контролером — большая честь. Устаиваются ее лучшие представители коллективов, потому что им доверяют, на них надеются. И очень важно, чтобы каждый из дозорных хорошо понимал это, дорожил доверием, которое оказали ему товарищи по работе, гордился им и делал все для того, чтобы изжить недостатки, к сожалению, имеющиеся на производстве.

Говоря на XXVI съезде партии о высокой значимости повседневного труда дозорных, товарищ Леонид Ильич Брежнев указал на необходимость того, чтобы «Ни одно нарушение, ни один факт злоупотреблений, расточительства, недисциплинированности не должны ускользать от хозяйского взгляда народных контролеров».

Руководствуясь этой партийной установкой дозорные заводов, шахт и других предприятий активизируют свою деятельность, энергично решают вопросы, связанные с повышением производительности труда, увеличением выпуска и улучшением качества продукции.

Эффективно трудятся народные контролеры шахты «Ленинградская», филиала производственного объединения «Маяк», многих других предприятий и организаций города. Они систематически проводят плановые проверки, способствующие укреплению трудовой и исполнительской дисциплины, росту конечных результатов работы своих коллективов. Производственники с большим уважением отзываются о нелегком, но очень нужном труде лучших дозорных, работающих на различных предприятиях города А. С. Фалалеев, И. Г. Геровиче, И. М. Васильеве, В. Д. Хороброве, Н. А. Ермакове, В. Г. Кузнецове, Н. Н. Берковской и многих других.

Однако дело так поставлено не везде. Оставляет желать лучшего работа группы постов народного контроля цементного завода. Между тем им есть над чем потрудиться: на предприятии слаба трудовая дисциплина, высоки простои подвижного состава под погрузкой и разгрузкой, локомотивы и вагоны, принадлежащие заводу, плохо ремонтируются.

Недостаточно эффективно действует и группа народного контроля Сланцевского пассажирского автопредприятия. Узким местом в работе которого является ремонт автобусов и частые срывы их выходов на линию. Вот на это и надо обратить дозорным предприятия особое внимание. Добиться того, чтобы в ближайшее время устранить недостатки, оказать действенную помощь коллективу, партийной организации в улучшении использования автотранспорта и обслуживания пассажиров. Возможности для этого у них есть.

Закон о народном контроле в СССР предоставляет дозорным широкие права и возможности по осуществлению своих важных функций. Поэтому очень важно в полной мере использовать эти права, активно участвовать вместе со всеми трудящимися в успешном решении задач, поставленных XXVI съездом партии на одиннадцатую пятилетку.

Пролетарии всех стран, соединяйтесь!

ЗНАМЯ ТРУДА

Орган Сланцевского горкома Коммунистической партии Советского Союза и городского Совета народных депутатов

Газета издается с февраля 1944 года

№ 155 (8127)

Пятница, 14 августа 1981 года

Цена 2 коп.

Решения XXVI съезда КПСС — в жизнь!



ВЕСТИ ИЗ РАЙОНА

УБРАТЬ БЫСТРО И БЕЗ ПОТЕРЬ

Убрать быстро и без потерь — таково стремление каждого механизатора, занятого на уборке зерновых в нашем совхозе. Особенность жатвы этого года такова, что ведут ее в большинстве своем молодые комбайнеры, не имеющие опыта в работе. Поэтому задолго до начала уборочной провели собрания, беседы с каждым из них. Были обсуждены условия социалистического соревнования, приняты социалистические обязательства, четко продумана оплата труда.

В этом году на уборке заняты два звена. Звено заливской тракторной бригады возглавляет коммунист А. А. Шахов, опытный механизатор, знающий технику. Надеемся, что он окажет помощь молодым комбайнерам, впервые севшим за руль комбайнов, А. М. Попкову, А. И. Косову. Звено взяло обязательство убрать зерновые с площади 339 гектаров, намолотить 610 тонн зерна.

Молодым звеном руководит кандидат в члены партии А. В. Иванов. Загравские комбайнеры пришли на помощь молодому звену, и оба звена уб-

рали зерновые с площади 134 гектара, намолотив 264 тонны.

Особое внимание нынче уделяем качеству уборки зерновых, продумана система морального и материального поощрения, итоги соревнования подводим ежедневно.

Впервые в социалистические обязательства включили пункт о качестве уборки зерновых. И еще такая деталь. Все убранные площади будет проверять авторитетная комиссия, члены которой посмотрят, насколько хорошо убраны зерновые. Все это направлено на то, чтобы сократить потери зерна. Что касается материального поощрения, то звену, недопустившему потери свыше 2,5 процента, будет выплачена премия 100 рублей.

Включившись в социалистическое соревнование, комбайнеры взяли обязательство закончить жатву за 10 дней. И для этого у них есть все возможности.

В. ТИЛИК,
председатель райкома профсоюза совхоза «Сланцевский».

СВЕДЕНИЯ

об уборке зерновых, картофеля, вспашке зяби и севе озимых в СПО «Родина» (данные ГИВС на 10 августа 1981 года)

Наименование хозяйства	Убрано зерновых и зернобобовых (в % к плану)	Намолочено с гектара (ц)	Выкопано картофеля (в % к плану)	Накопано с гектара (ц)	Вспахано под зябь (в % к плану)	Посеяно озимых (в % к плану)	Обмолочено семенников многол. трав (в % к плану)
«Сланцевский»	19	20	4,8	34	—	—	78
«Аврора»	2	20,2	—	—	—	—	80
«Родина»	1,8	20	1,7	137	—	—	43
«Старопольский»	—	—	—	—	—	—	15
«Осьминский»	—	—	—	—	—	—	—
По объединению:	5,2	20	1,8	66	—	—	43
Было в 1980 г.:	1,9	14,3	1,5	93	—	—	58



Производственные успехи, которых достигла смена мастера А. М. Васильева на сортировке сланца шахты имени С. М. Кирова, выдвинули ее в число лучших на шахте. Все в этой смене трудятся самоотверженно, с полной отдачей сил, поэтому назвать кого-то лучшим невозможно. В смене все лучшие.

Производственные задания коллектив смены всегда выполняет качественно и в срок.

НА СНИМКАХ: смена А. М. Васильева: Х. П. Белякова, Н. Н. Антонова, Г. М. Федорова, А. И. Алексеева, Е. Д. Яцук, Г. П. Григорьева, Н. И. Рендакова; (внизу) оператор пульта управления смены А. М. Васильева, Г. А. Богачева.

ПАНОРАМА РОДИНЫ

КАНАЛ В СТЕПИ

КАРАГАНДА. Воды Иртыша устремились в русло Джартагского магистрального канала в Центральном Казахстане. Голубая артерия протяженностью 74 километра построена в рекордный срок — за два с половиной месяца.

(ТАСС)

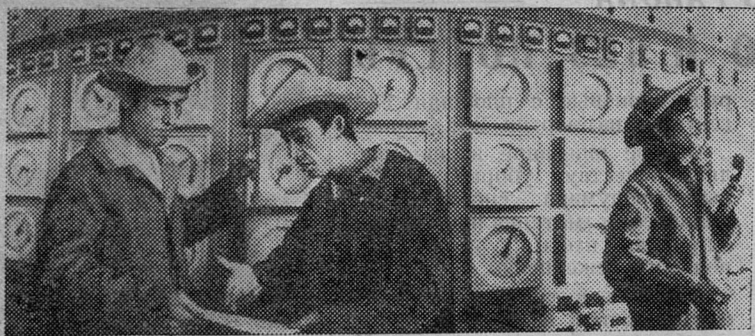
КАЗАХСКАЯ ССР. Коллектив Усть-Каменогорского ордена Трудового Красного Знамени титано-магнетитового комбината имени 50-летия Октябрьской революции — передового предприятия отрасли — опережает производственную программу. 81 процент выпускаемого титана маркируется почетным пятиугольником. На предприятии ширится соревнование под девизом «Одиннадцатой пятилетке — гарантию качества и эффективности».

Внедрение прогрессивной технологии, механизация и автоматизация производства сопровождаются совершенствованием мастерства рабочих. Сегодня работают более 130 школ коммунистического труда и экономических семинаров. Постоянно действует учебно-курсовая комбинат.

НА СНИМКЕ: пульт управления плавильным производством. Печевые (слева направо) Е. Кондауров, А. Бурнашов и Р. Кайзер с помощью контрольно-измерительных приборов следят за работой печей.

Фото Г. Гельфанда и Е. Шлея.

Фотохроника ТАСС



Страна праздновала Всесоюзный день железнодорожника. На праздничную дискотеку, организованную уже известными нам ребятами с шахты «Ленинградская», собрались молодые железнодорожники погрузочно-транспортного управления производственного объединения «Ленинградсланец».

Вечер начался с вручения молодым передовикам производства Почетных грамот. А затем взамахнул, словно волшебной палочкой, микрофоном дискотеку, и увлекла всех собравшихся в вихре музыки дискотека. Гремели колонки, в перерывах между игрой ансамблей слышались реплики ведущего. Только вот многим в зале дискотека вряд ли пришлась по вкусу. Как сказал один из побывавших на этом вечере: «Хуже танцев!».

В чем же дело? Казалось бы, дискотека шахтеров от вечера к вечеру должна была улучшать свои программы, методику проведения. И вдруг такой срыв...

Из разговора с ребятами выяснилось, что программа ведения этого вечера была заимствована с предыдущего, который прошел очень даже неплохо. Только на том вечере ребятам помогали работники клуба «Шахтер», а в этот раз их не было. Кроме того, непосредственно перед вечером выпала из строя часть аппаратуры. Это создало дополнительные техни-

ПАРТИЙНАЯ РАБОТА: ФОРМЫ, МЕТОДЫ, РЕЗУЛЬТАТ

ЗА ЧЕСТЬ МАРКИ

У коммунистов филиала слюдяной фабрики до сих пор в памяти то собрание. Именно на нем с особой остротой встал вопрос о повышении качества выпускаемой продукции. Коммунистам надо было решить, на что в первую очередь должен коллектив обратить внимание, что взять под контроль, с какой стороны вернее подойти к делу, чтобы получить весомые результаты.

Филиал слюдяной фабрики — предприятие небольшое. Здесь работают 48 человек. Много лет коллектив выпускал продукцию с высоким качеством. А шаблонке был присвоен государственный Знак качества. Выпуск продукции с почетным пятиугольником снизился в августе прошлого года. Произошло это по той причине, что начиная с того времени, работники слюдяной фабрики получили задание — освоить новую операцию — калибровка-раскройку. Она потребовала много времени для того, чтобы люди втянулись в этот процесс.

Сама по себе операция сложная — резка сырья (слюды) по заданным шаблонам ножницами вручную. Здесь требуются особая внимательность, точность, усидчивость. А где взяться все-таки этому, если люди пришли на новый участок без специальной подготовки? Правда, шесть месяцев им было дано для прохождения ученического стажа. А затем... Продукция, которую они выпускали, не подходила по техническим параметрам, много ее шло в брак.

Партийная организация стремилась нацеливать коллектив на борьбу за повышение качества продукции. Здесь трудится немало высококвалифицированных производственников, которые своим опытом, умением всегда

показывали образцы труда. Поэтому сюда были направлены с другого участка Т. А. Савельева, Т. А. Григорьева, Н. В. Федорова. Однако даже таким, как они, задание в первые месяцы оказалось не под силу. Вопрос о качестве оставался проблемой.

Вот тогда коммунисты решили взяться за дело со всей серьезностью. В январе было проведено собрание, где красной нитью звучали вопросы качества. Коммунисты постарались разобраться детально, вскрыть причины затруднений. Здесь был заслушан отчет коммуниста М. А. Силантьевой о том, что она предпринимает для улучшения качества на своем рабочем месте. До этого М. А. Силантьева работала контролером на шаблонке, а затем сама попросилась на самый ответственный участок и стала контролером калибровки-раскройки. Не все ладилось первое время и в ее работе, но упорство, настойчивость коммуниста постепенно привели к положительным результатам. Сюда же, на освоение новой операции перешла из калибровщиц коммунист С. И. Фадеева, а возглавила трудный участок секретарь партийной организации Л. В. Горохова.

Коммунисты работают в тесной связи с членами цехового комитета профсоюза, контролируют его работу, заслушивают отчеты о совершенствовании социалистического соревнования. Ежемесячно подводятся итоги соревнования. Здесь вошло в систему делать сводку о том, как сработали за пять дней, причем вопросы качества всегда стоят на первом месте. А на калибровке-раскройке каждая работница может узнать результаты своего труда за смену по

специальной карточке, которая заполняется в конце рабочего дня.

Брак в цехе почти весь исправим. Если контролер выявил его, то возвращает на доработку тому, кто допустил выпуск таких изделий. Количество бракованной продукции учитывается, и если за месяц брак выше 1,5 процента, то человек не получает дополнительной оплаты. Вопрос качества еще раз поднимался на партсобрании в феврале, где было принято постановление об усилении роли каждого коммуниста в борьбе за повышение эффективности и качества продукции. Причем, здесь сознательно сузили проблему: решили обсудить положение дел не с качеством изделий вообще, а с выпуском продукции высшей категории. Такой подход не был случаен. Объем выпускаемой со Знаком качества продукции составляет 70 процентов от всего ассортимента.

Задача стояла сложная. В коллективе состоялся деловой принципиальный разговор о резервах повышения качества. Активистов можно было видеть на самых ответственных участках производства. Под контроль был взят весь технологический процесс. Анализ показал, что, кроме опыта, работницам необходимо было повысить внимание при резке сырья. Забота о репутации своей марки все больше определяет содержание добрых начинаний. По инициативе коммунистов в цехе были оформлены плакаты с призывами «Забота о качестве — дело каждого трудящегося», «Знак качества — большая честь и ответственность».

Прошло время. И не могло не радовать то, что коллектив, начиная с апреля, не получил ни одного возврата продукции — вся она идет с почетным пятиугольником. Однако есть еще не решенные проблемы. И пока они существуют, нельзя считать рекомендации выполненными, пусть даже положительный результат налицо.

В. ПЕРМИНОВА.

На повестке дня — подготовка к сезону

Подготовка к отопительному сезону находится в центре внимания коллектива предприятия «Тепловые сети». Чтобы наладить четкий контроль за работой всех звеньев, увеличить ответственность трудящихся, на предприятии каждый понедельник проходят оперативные совещания, где отчитываются мастера производства о проделанной за неделю работе. В ведении «Тепловых сетей» находится в Сланцах 8 котельных. Дел еще много. Уже заканчиваются изоляционные работы, проведена ревизия котлов.

В. ВОЛОДИНА.

ВАШ СВОБОДНЫЙ ЧАС

ДИСКОТЕКА И ЕЕ ПРОБЛЕМЫ

На страницах нашей газеты уже рассказывалось о выпусках дискотек, организованных и проведенных комсомольцами шахты «Ленинградская». Основал ее недавно приехавший в Сланцы молодой специалист, помощник начальника участка шахты Геннадий Задорожный. Энтузиаст сплотил вокруг себя единомышленников, и молодежь шахты получила свою, пожалуй, единственную пока в городе дискотеку. Об одном из так называемых дискотековечеров мы и хотим сегодня рассказать.

Ческие и психологические трудности ведения вечера.

И все же, почему в ходе дискотеки не прозвучало ни одного рассказа о каком-либо ансамбле, о выпущенных им альбомах, направлении, которого придерживаются музыканты и т. д.?

— Знаешь, — сказал мне Геннадий Задорожный, когда я обратился к нему с этим вопросом, — дело не в том, что мы что-то не знаем. Дело совсем в другом. Хочешь, я сейчас пойду, и прежде чем поставлю очередную фонограмму, расскажу о тех, кто ее исполняет? Только обрати внимание на собравшихся в этом зале.

Я посмотрел на танцующих и понял. Геннадий продолжал: — Опыт проведения дискотек в кафе, столовых показывает, что информация об ансамблях, которую я даю перед тем, как включить фонограмму с записями этого коллектива, моло-

дежь, пришедшая на дискотеку, воспринимает только первые полчаса-час. Затем, когда на всех окажет свое влияние «зеленый змий», эти рассказы становятся совершенно бесполезными, поскольку собравшиеся в зале реагируют только на льющуюся из динамиков музыку. Сами понимаете, рассказывать что-либо аудитории, когда тебя не слушают, очень трудно и совершенно неинтересно.

Итак, в чем же причины провала очередного вечера-дискотеки? Их, в общем-то, немного: отсутствие хорошо разработанной программы вечера, отсутствие информации об исполнителях (что вызвано и объективными причинами, о которых мы уже упоминали), пассивная форма ведения вечера (не было никаких конкурсов, за исключением одного, в котором приняли участие два-три человека).

В заключение нашего разговора ребята пообещали реабили-

литироваться на дискотеке, посвященной Дню шахтера, которая будет проходить в последнее воскресенье августа в клубе «Шахтер».

Думается, что слова не разойдутся с делом. Но хочется еще раз подчеркнуть, что дискотека — дело серьезное.

Конечно, просто здорово, что на шахте «Ленинградская» нашлись энтузиасты дискотек. Но одного энтузиазма для успешного проведения вечеров все-таки маловато. Необходимо тщательно подготавливать программы вечеров.

Сейчас ребята во главе с Геннадием Задорожным планируют в недалекой перспективе попробовать подготовить и провести ряд дискотек в городском масштабе. Для этого, правда, не хватает пока ребятам соответствующей аппаратуры и фонограмм. Но это дело наживное. Главное же, о чем надо постоянно помнить ребятам то, что на одном энтузиазме, сколь бы велик он ни был, далеко не уедешь. Поэтому надо как нельзя тщательнее разрабатывать программы вечеров и столь же тщательно подбирать фонограммы, чтобы в ходе вечера прослеживалась определенная тематика. Ведь удачное проведение дискотек зависит от того, с какой ответственностью ребята подойдут к организации дела.

А. ПАВЛОВ.

Профсоюзная жизнь

ОТДЫХ И ТРУД

Президиум Сланцевского теркома профсоюза рабочих угольной промышленности рассмотрел вопрос о работе пионерского лагеря «Чайка» в 1981 году.

За лето в лагере отдохнули 636 детей трудящихся объединения «Ленинградсланец». В основе воспитательной работы с детьми — изучение истории пионерского движения в связи с приближающимся 60-летием пионерской организации, сочетание отдыха с посильным трудом по благоустройству лагеря, оказание помощи соседнему промышленному предприятию — цеху «Демешкино» лесохимбината и ветеранам войны и труда, живущим рядом.

Благодаря действенному экрану соревнования отрядов, систематическому подведению итогов, в лагере постоянно поддерживались чистота и порядок. В течение двух смен вели разностороннюю культурно-массовую работу, которая включала проведение вечеров, пионерских сборов, праздников, смотров, конкурсов, торжественных линеек. В лагере работали кружки изобразительного искусства, хоровой, танцевальной, «Природа и фантазия», фотокружок, а также спортивные секции.

На хорошем уровне велись медицинское обслуживание, оздоровительная и спортивно-массовая работа. Хорошо работали фельдшер В. М. Капарина, медсестры И. М. Яковлева, В. В. Петрова, Н. В. Шенцева. В числе педагогов, работающих в лагере, хорошо себя зарекомендовали З. П. Дворянчикова, А. Д. Скипидарова (школа № 5), З. А. Матвеева (школа № 1), В. А. Мурашкина (школа № 12), Г. П. Оророва, К. М. Павлова, Н. А. Федорова (школа-интернат). Необходимо отметить также работу воспитателей, направленных производством, Л. А. Федоровой (завод «Сланцы»), С. В. Носикова (шахта имени С. М. Кирова), С. В. Кириллова (шахта № 3) и других.

Обслуживающий персонал работал добросовестно, без срывов.

Вместе с тем, положение с кадрами на протяжении обеих смен было трудное: школы выделяли педагогов для работы в пионерском лагере несвоевременно, комплектование педагогическими кадрами заканчивалось, как правило, спустя неделю после начала работы лагеря, что, естественно, сказывалось на ее качестве. Городской отдел народного образования не проявил оперативности в этом вопросе. Складывается впечатление, что педагоги работу с детьми в пионерском лагере не считают своей. Так, за две смены работали воспитателями в отрядах только девять педагогов.

Недостаточное внимание пионерскому лагерю уделяла и администрация объединения «Ленинградсланец». В течение всей работы лагеря его ни разу не посетили ни директор В. П. Рябцев, ни помощник директора М. Г. Горбачев, хотя хозяйственным руководителям было на что обратить внимание. Например, в неудовлетворительном состоянии находилось здание столовой, неисправны крыши в корпусах 4, 5 и так далее.

Президиум принял соответствующее постановление, направленное на улучшение работы с детьми.

Л. РУБИНСКИЙ,
инспектор территориального комитета углепрофсоюза.



Пекарь-мастер Римма Ивановна Белоус — ветеран Сланцевского хлебокомбината. Коллектив бригады, которым она руководит, неоднократно выходил победителем социалистического соревнования, постоянно перевыполняет сменные задания и во многом это заслуга Р. И. Белоус. Сейчас ее фотография на городской Доске почета.

НА СНИМКЕ: Р. И. Белоус.
Фото Ю. Терентьева.

ПО СЛЕДАМ НАШИХ ВЫСТУПЛЕНИЙ

«НА БУМАГЕ И НА ДЕЛЕ»

В 139-м номере нашей газеты 22 июля 1981 года была опубликована корреспонденция под названием «На бумаге и на деле». В ней шла речь о Доме культуры совхоза «Аврора». Указывалось на низкий уровень идеологической работы, слабое оформление наглядной агитации и т. д.

Редакция получила ответ директора совхоза «Аврора» В. П. Акишина:

«Данная корреспонденция обсуждена в коллективе работников Дома культуры д. Новоселье.

Рабочий комитет помогает работникам Дома культуры в оформлении наглядной агитации — оперативно выпускаются «молнии» и листки трудовой славы во время кампании по заготовке кормов.

Администрация совхоза решает вопрос о принятии на работу художественного руководителя.

Администрация, партком и рабочий комитет приглашают всех работников совхоза «Аврора» активно включиться в художественную самодеятельность, всем желающим найдутся занятия в кружках Дома культуры».

ИЗ РЕДАКЦИОННОЙ ПОЧТЫ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Несколько лет, в летнее время, я приезжаю в деревню Малафьевка. Часто приходится посещать магазин продовольственных товаров. Ведущая магазином М. Сергеева, продавцы О. Э. Григорьева и П. М. Падрина очень внимательно относятся к каждому покупателю, вежливо и старательно обслуживают всех своих клиентов.

Я инвалид Великой Отечественной войны 2-й группы, имею несколько правительственных наград. Часто мне трудно самому ходить в магазин, продавцы приносят продукты домой.

Чуткость, внимательность, серьезное отношение к своему служебному долгу — эти черты характеризуют всех работников магазина.

С. ТИХОМИРОВ,
ветеран войны и труда.

КОГДА ПРИДЕТ АВТОЛАВКА?

Жители деревни Воронино в течение двух месяцев не имеют снабжения продовольственными товарами. Раньше к нам один раз в неделю приезжала автолавка, но сейчас по неизвестным причинам ее нет. Месяц назад мы обращались в отдел торговли горисполкома, но ответа до сих пор нет.

Среди жителей деревни много пенсионеров. А ближайший магазин находится в Новоселье, за 6 километров от нашей деревни. Путь туда и обратно нетрудно подсчитать.

Хотелось бы узнать, когда автолавка будет приезжать вновь?

КОНОНОВ, ИВАНОВА, САФРОНОВА, ПОЛЯНСКИЙ, ЯКОВЛЕВА, СЕМЕНОВА — жители деревни Воронино.

ПОТОМУ ЧТО БЕЗ ВОДЫ

Сели мы за письмо не от того, что нечего делать, а потому что нервы начинают сдавать. В течение последнего полугодия вода перестала поступать правильно, по графику.

Первые месяцы мы считали, что где-нибудь авария, и мирились с таким положением. Но снабжение водой день ото дня становится все хуже и хуже. От этого страдают многие квартироосъемщики. Тяжело приходится тем, в чьих семьях есть дети. Особенно часто воды не бывает в выходные дни. За неделю накапливается много домашних дел, и, естественно, без воды их не сделать.

В. ЗЕЛОВА,
ул. Свердлова, дом № 25/5.

КАК ВАС ОБСЛУЖИВАЮТ?

Вечером, усевшись в кресло поудобнее, вы начинаете смотреть телевизор. И так, вы увлеченно следите за сюжетом фильма или смотрите интересный футбольный матч. И вдруг голубой экран гаснет на самом интересном месте. Поняв, что телевизор сломан, и без помощи мастера не обойтись, вы немного расстраиваетесь. Однако телеателье не так далеко от дома, а память услужливо подбрасывает вам тот факт, что бытовое обслуживание принято называть службой доброго настроения. Вы окончательно успокаиваетесь, а на другой день звоните на завод по ремонту радио- и телевизионной аппаратуры, что на улице Жуковского.

...В трубке раздается приятный голос приемщицы. Она сообщает время, в которое придет радиомеханик.

Не переставая восхищаться вежливостью приемщицы и быстрой услужливостью, вы отправляетесь на работу и отправившись на один день. Администрация идет вам навстречу. И вот вы ждете мастера, прислушиваетесь к шагам на лестнице, боитесь выйти из дома хотя бы на минутку. Но увы, напрасно. Поздно вечером вы начинаете понимать, что мастер сегодня едва ли придет. Чувства уверенности в том, что ваш телевизор скоро заработает, значительно поубавилось.

Наутро вы вновь беспокоите вежливую приемщицу. Тут может возникнуть два варианта разговора. Первый — приемщица ровным, бесстрастным голосом сообщает, что заявки вашей в регистрационной книге нет. Второй — мастер приходит в назначенное время, а вот вас дома не оказалось. И в том, и в другом случае вы не сразу находите ответ, дыхание у вас перехватывает, и вы можете извлечь из себя только междометия, выражающие крайнюю степень вашего возмущения и растерянности. Но приемщица не может вникать в сложную гамму чувств каждого клиента по той простой причине, что нас много, а она одна. Дальнейшее зависит только от вашей удачливости: повезет — придет мастер на неделе, не повезет — вы еще долго будете его ждать, звонить, обивать пороги телеателье и смотреть телевизор у соседей.

Правда, говорят, что в отдельных случаях отдельным клиентам удавалось получить отремонтированный телевизор в рекордно короткий срок. Но эти отдельные клиенты (думаю, все они родились под счастливейшей звездой) не оставляют своих имен, в то время, как те, кто смотрит телевизор у соседей, проявляют удивительную настойчивость. Они пишут письма, жалуются, так как желают телевизор смотреть у себя дома.

Вот супругам Погарским, например, не повезло. Познакомились они с работниками заводу по ремонту радио- и телевизионной аппаратуры полтора года назад. Тогда в их телевизоре заменили кинескоп, но, странное дело, после ремонта качество изображения ничуть не улучшилось. А потом телевизор сломался вновь. То, что

было после этого, вы прочли в начале. Добавим только, что заявка была подана 15 июля, а телевизор ремонтируют до сих пор. Погарские приходилось трижды отпрашиваться с работы. Наконец, Погарские решили выяснить, когда же будет отремонтирован телевизор у директора завода А. М. Дмитриева.

— Что там за шум? — недовольно спросил А. М. Дмитриев.

— Да опять Погарские, — ответили ему.

ТЕЛЕВИЗОР, ЗАЯВКА И ЯВКА,

или Рассказ о хлопотах с неисправным телевизором

Последнее было сказано тоном, которым говорят о злых скандалах и жалобниках.

Разговор с Погарскими шел на высоких тонах. Клиенты расстроены, директор нервничал. А после их ухода вздохнул и развел руками: «Видите, в каких условиях приходится работать?». Действительно, общение такого рода не приносит удовольствия ни той, ни другой стороне.

Но, допустим, вы оказались удачливее Погарских, и мастер пришел к вам сразу же. Но это далеко не всегда залог того, что телевизор будет работать. Ведь, как объяснил директор завода, на месте механик исправит только мелкие неполадки. Скажем, не работает у вашего телевизора переключатель резкости, то этот переключатель и исправят, а если есть другие неполадки, мастера нужно вызывать вновь.

Дважды подавал заявки на ремонт телевизора П. П. Лапин. Началась эта история еще в апреле. Мастер, прибывший в первый раз, сказал, что не исправен блок в антенне, а таких деталей, мол, в данный момент на складе нет. В разговоре с А. М. Дмитриевым выяснилось, что детали в действительности вообще не существуют. А действия механика директора завода объяснил так: «Очевидно, механик сказал про несуществующий блок, чтобы не травмировать клиента. Не всегда удобно сказать человеку, что у него старый телевизор, который давно пора выкинуть. Сами понимаете...». Нет, честно говоря, мы не понимаем того, что ложь можно чем-то оправдать. Хотя сказать про блок в антенне механику проще, а клиенту непонятнее.

Подобным образом отмахнулись и от жильцов дома № 11 по улице Ленина. После июньской грозы была повреждена антенна коллективного пользования. Возможно, восстановить ее — дело сложное и долгое. Поэтому, произведя небольшие работы по замене усилителя, который, кстати, в замене не нуждался, мастера удалились. «Нужно было проверить все

места возможной поломки, мы начали с усилителя...», — говорит А. М. Дмитриев. Но скоро, как говорится, сказка скатывается. Жильцам дома сообщили следующее: в их подъезде есть радиолулюбитель и от его радиостанции помехи. Попробуйте-ка возразить что-либо на такое компетентное заявление! Одно смущало жильцов: до той памятной грозы, которая нарушила покой жителей, никаких радиопомех не было. Может быть, и на сей раз истинную причину от клиентов скрыли

также из нежелания травмировать их души? К сожалению, мы с вами находимся в невыгодном положении. Спорить с радиомехаником, до зубов вооруженным сложной системой терминов и обладающим большим опытом борьбы с клиентом, пока не реально.

Но, может быть, не касаясь специфики работы, попробуем разобраться, в чем дело. Почему так много жалоб на работу ателье по ремонту радио- и телевизионной аппаратуры? А прежде всего, выясним вопрос, почему так часто клиентов «не бывает дома».

— Как должен поступить механик, который приходит по заявке, а клиента дома не застает? — этот вопрос мы задали бригадиру линейной бригады В. В. Безбородову.

— Мастер должен оставить либо в дверях, либо передать соседям записку, в которой указано время его посещения.

— Всегда ли выполняется это правило?

— Нет, не всегда. Отчасти из-за того, что с собой не всегда бывает бумага и карандаш, иногда просто по рассеянности. Раньше были специальные бланки для записок, сейчас их нет. Часто такую записку оставляет, а человек говорит, что ее не видел. Соседи полюбопытствовали...

— А может быть, объяснить это можно не только любопытством соседей и отсутствием специальных бланков?

— Есть у нас один ненадежный человек, может подвести. Мы с ним и по-дружески разговаривали, и на собраниях обсуждали, и в административном порядке наказывали, а толка никакого.

«Может подвести» — в данном случае означает следующее: механик по той или иной причине до своего клиента не дошел, а в регистрационной книге появляется запись о том, что клиента дома не было.

В папке приказов, любезно предоставленной нам администрацией телезавода, мы прочли следующее:

«За систематическое невыполнение своих обязанностей...

объявить выговор Будник В. А.»

«За систематическое опаздывание на работу, халатное отношение к порученной работе радиомеханика Кононова В. Г. лишить премии за март на 50 процентов».

«За нарушение производственной дисциплины, отсутствие на работе... и употребление спиртных напитков в рабочее время Мельниченко В. Г. лишить премии и объявить строгий выговор».

«За пребывание на рабочем месте в нетрезвом виде и волочить при выдаче заказчику радиоприемника Мельниченко В. Г. и Кирееву А. И. объявить выговор и лишить премии...».

Вы обратили внимание на то, что в приказах довольно часто мелькает слово «систематический»? — «Систематическое невыполнение», «систематическое опаздывание» и т. д. Да и имена в приказах встречаются разные: Будник, Киреев, Кононов, Мельниченко. Видимо, не один человек страдает тем, что В. В. Безбородов назвал ненадежностью.

Что интересно, почти каждый из приказов такого рода заканчивается такой фразой: «Предупреждаю, что при повторении подобного случая будут приняты более строгие меры административного воздействия». Мы перелистывали папку приказов долго, однако, этих более строгих мер административного воздействия так и не нашли. Да, наказывают здесь более чем лояльно, а неведомыми «более строгими мерами административного воздействия» только пугают. Почему? Почему того же Кононова, который работает в ателье около пяти лет и постоянно нарушает трудовую дисциплину, не выполняет заказы вовремя, выходит на линию пьяным, не наказывают более строго?

— Жалко, парень он вроде неплохой, я с ним по-матерински поговариваю. Поощряет не пить, два дня держится, а потом опять... — говорит мастер участка.

Так же, по-родственному, общались и с механиком Киреевым, когда тот присвоил деталь стоимостью в 12 рублей. Когда телевизор был отремонтирован, Киреев представил список установленных им деталей. Произвели контрольную проверку. Одной из деталей, указанной в квитанции, в телевизоре не оказалось. Как отреагировала на этот факт администрация? Читаем приказ: «...учитывая то, что радиомеханик Киреев А. И. ранее в подобного рода делах не был уличен...». Словом, Кирееву вынесли замечание, а стоимость детали предложили внести в кассу.

Надеемся, прочие радиомеханики не последуют примеру Киреева. Но контрольные проверки проводят сравнительно редко, а если и обнаружат недостачу какой-либо детали, то механику бояться нечего. Если это первый случай в его практике, то ему вынесут замечание, а если и был уличен ранее, то скорее всего предупредят о «более строгих мерах административного воздействия».

(Окончание на 4-й стр.)

ТЕЛЕВИЗОР, ЗАЯВКА И ЯВКА

(Начало на 3-й стр.)

Думается, администрация завода по ремонту радио- и телевизионной аппаратуры довольно своеобразно понимает слова «доброта» и «лояльность», если от них страдает клиент. Ведь чем для клиентов ателье оборачивается эти «систематическое невыполнение своих обязанностей», волокита, механик в нетрезвом состоянии? Да теми бесплодными ожиданиями мастера, разбирательств с администрацией, бесполезно потраченным временем, и, наконец, испорченным надолго настроением.

...Когда мы уходили с завода, в коридоре вновь раздался шум. У окошка приемщицы стояла растерянная женщина. «Как же так, я весь день была дома...» — повторяла она. «Ничего не знаю, заявку можем выполнить только...» — и приемщица назвала дату, довольно далекую от этого дня.

А на стене, рядом с книгой жалоб, висела тоненькая кни-

жечка «Памятка-правила по культуре бытового обслуживания». В ней содержались советы и рекомендации работникам сферы обслуживания, разработанные психологами. В книжке говорилось о том, что клиентов нужно встречать улыбкой, быть предельно вежливым и внимательным к посетителям, которые чем-то раздражены. Ученые, которые работали над этой книгой, не сочли нужным писать о том, например, что обманывать клиентов нехорошо, и встречать их в нетрезвом виде тоже нельзя. Только на заводе, о котором идет речь, этих истин вспоминать не желают. Почему? На этот вопрос ответить можно. Но не лучше ли будет, если на него и на другие вопросы, поставленные здесь, ответят сами работники завода по ремонту радио- и телевизионной аппаратуры?

Т. ЕВСТИГНЕЕВА,
студентка факультета журналистики ЛГУ им. Жданова.

ДЕЛО КАЖДОГО

Защита от огня народного достояния и имущества граждан в нашей стране стала государственной задачей. Ее осуществление возложено не только на работников пожарной охраны. С каждым годом растет активность трудящихся и населения в проведении мероприятий, направленных на предупреждение пожаров. Однако случаев пожаров еще много. В огненной стихии сгорают дома, гибнут и получают травмы люди.

Большинство пожаров происходит в жилых домах. В городе Сланцы и районе с начала этого года произошло 13 пожаров, 12 из них — в жилых домах. Причины возникновения пожаров много, и практически во всех случаях виноваты люди. Кто-то второпях забыл выключить электрический утюг, беспечный гражданин пользовался неисправной электропроводкой, какая-то хозяйка сушила белье над газовой плитой. Все это рано или поздно приводит к пожару.

3 мая 1981 года в деревне Степановщина Загрявского сельского Совета сгорел дом со всем имуществом гражданина Г. Н. Канунова, материальный убыток составил 7.576 рублей. Причиной пожара явилось короткое замыкание.

20 апреля 1981 года сгорел дом на улице Речной. Причина пожара — короткое замыкание электропроводки на чердаке.

Участились случаи пожаров от телевизоров. 6 апреля в квартире № 9 дома № 3 по улице Чкалова произошло загорание шнура от включенного телевизора. Хозяйка квартиры Г. Е.

волнением работало над книгой с фотографиями, большей частью неизвестными для нас. Они свидетельствуют об огромном напряжении сил и легендарном героизме, с которым народы Советского Союза, войны и гражданское население, мужчины и женщины боролись против нацистских агрессоров. Фотографии показывают суровую правду войны, свидетельствуют, какие потери понес советский народ. Все это напоминает нам, итальянцам, что война — самый худший и бесчеловечный метод решения мировых проблем.

Г. БАУТДИНОВ,
собств. корр. АПН.

Рим.

За редактора
В. В. ПЕРМИНОВА

Александр Иванович ЕКИМОВУ
Поздравляем с юбилеем. Желаем здоровья, счастья, успехов в труде.
Коллектив райсельхозхимии.

Николаю Федоровичу СТЕПАНОВУ
Поздравляем Вас с юбилеем. Желаем долгих лет жизни и всех земных благ. Спасибо Вам за Ваш плодотворный труд.
Коллектив ремонтно-механического завода.

Телевидение

ПОКАЗЫВАЕТ МОСКВА

СУББОТА, 15 АВГУСТА
8.00 — «Время». 8.40 — Утренняя гимнастика. 9.05 — «АВВГДейка». 9.35 — «Для вас, родители!». 10.05 — С. Прокофьев. «Детская музыка». Фильм-концерт. 10.25 —

«Движение без опасности». 10.55 — «Рассказы о художниках». Фриц Кремер (ГДР). 11.20 — «Больше хороших товаров». 11.50 — 33-й тираж «Спортлото». 12.00 — «Дорога в облаках». Документальный телефильм. 12.55 — Выступление хоровой капеллы и вокального ансамбля Дворца культуры Калининского полиграфического комбината. 13.15 — «Дубровский». Художественный фильм. 14.30 — Новости. 14.45 — «Очевидное — невероятное». 15.45 — Беседа политического обозревателя Л. А. Вознесенского. 16.15 — «Радуга». IV международный фестиваль телевизионных программ народного творчества. «Танцы и музыка Индии». 16.45 — «Застенок». О судьбе первого секретаря ЦК Парагвайской компартии Антонио Майданы. 17.10 — «Незнайка-художник». 17.50 — «О времени и о себе». Премьера докумен-

тального телефильма. О жизни и творчестве Героя Социалистического Труда поэта А. А. Суркова. 18.50 — «На ледяной арене». Телевизионный фильм. 19.20 — «Таманго». Художественный фильм. 21.00 — «Время». 21.35 — Чемпионат СССР по футболу: «Черноморец» (Одесса) — «Динамо» (Киев).

ПОКАЗЫВАЕТ ЛЕНИНГРАД

СУББОТА, 15 АВГУСТА
9.00 — Новости. 9.10 — «Школьные картинки». «Открытый мир». Документальные фильмы. 10.05 — «От дуги к лазерному лучу». 10.35 — «Адъютант его превосходительства». Художественный телефильм. 4-я и 5-я серии. 15.50 — «Золушка». «Домашний цирк». Мультфильмы. 16.15 — «Сельская орбита». 17.15 — «Театральные встречи». Заполняющий театр драмы имени В. В. Маяковского гор. Норильска. 17.55 — «Народное творчество». Конкурс исполнителей балльных танцев. 19.00 — «Ленинград». 19.30 — Поет заслуженная артистка РСФСР Алла Пугачева. 20.40 — «Вечно новый город». Документальный телефильм. 21.00 — «Время». 21.40 — Новости. 21.50 — «Криминальные истории». Р. Ким. «Дело об убийстве великого сыщика». 22.50 — «5х5». Приложение к «Дискотеке».

ПОКАЗЫВАЕТ ТАЛЛИН

СУББОТА, 15 АВГУСТА
17.50 — Вечерняя программа. Реклама. 18.00 — Смотр вокально-инструментальных ансамблей-81. 18.40 — Чемпионат Эстонской ССР по легкой атлетике. 2-й день. 19.50 — Детский экран. В субботу вместе с папой. 20.30 — «Актуальная камера». 21.35 — Годы на экране. Артур Ринне. 22.20 — Художественный телефильм. «Летучая мышь». 2-я серия.

Кино

ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ. 14 августа — «Незнакомка». (Две серии). Начало в 17, 20 часов.
ДОМ КУЛЬТУРЫ ГОРЬКОВ. 14 августа — «Пароль «Голубой лотос». (Две серии). Начало в 17, 20 часов.

КИНОТЕАТР «ТРУД». 14 августа — «Где ты, любовь?». Начало в 11, 14.20, 16.10, 18, 19.50, 22 часа. 15 августа — «Где ты, любовь?». Начало в 14.20, 16.10, 18, 19.50, 22 часа. Для детей. «Морозко». Начало в 12 часов.

КЛУБ «ШАХТЕР». 14 августа — «Дом на Лесной». Начало в 17, 19 часов.

К СВЕДЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ

16 августа в 11 часов Сланцевское райпо на центральных усадьбах совхозов в дер. Старополье, Новоселье, Выскатка, Овсище и Загрявье организует распродажу товаров к школе. Покупатели могут приобрести школьную форму для девочек и мальчиков, верхнюю одежду, трикотажные изделия, обувь, школьно-письменные принадлежности, портфели.

Правление.
2—2

В помещении поликлиники ЦРБ 18 августа с 9 до 16 часов и 19 августа с 9 до 14 часов будут работать специалисты по ремонту слухо-протезных аппаратов.

При себе иметь паспорт и пенсионное удостоверение.
2—1

Коллектив Сланцевского филиала ЛПШО «Маяк» искренне соболезнует Александру Зинаиде Георгиевне по поводу смерти ее мужа.

Зарубежная хроника

НЕТ ВОЙНЕ!

На витринах книжных магазинов Италии появилось фундаментальное издание «От Бреста до Берлина. Советский Союз во второй мировой войне. 1941—45». На суперобложке имя Маршала Советского Союза В. И. Чуйкова, автора предисловия.

Книга-альбом выпущена крупнейшим итальянским издательством Мондадори в дни, когда отмечалось 40-летие со дня начала Великой Отечественной войны. Мы попросили научного ассистента президента издательства, известного итальянского литературного критика и писателя Доминико Порцио прокомментировать издание книги. Вот что он рассказал:

— Издательство Мондадори с

Газета издается по вторникам, средам, четвергам, пятницам и субботам.

НАШ АДРЕС: 188540, г. Сланцы, Банковская ул., 3. ТЕЛЕФОНЫ: редактор — 2-23-81, зам. редактора, отдел промышленности — 2-16-65, отв. секретарь — 2-17-85, отдел партийной, комсомольско-молодежной жизни — 2-14-06, отдел сельского хозяйства — 2-16-70, отдел культуры, быта, писем и массовой работы — 2-23-65, фотокорреспондент — 2-16-03, корректоры — 2-13-60, бухгалтерия — 2-27-81. Объявления принимаются в бухгалтерии редакции по понедельникам и средам с 14 до 18 часов.

ЛПШО № 1—1 Ленуприздата гор. Сланцы, Банковская ул., дом № 3. Газету набирали лнотипистки Зверева Л. И., Зверева А. А., Никандрова А. М., верстала Аман Н. С., печатали Минина Н. С., Ковалева Т. И. Корректоры Бегунова Е. К., Беляева Н. П. Печать высокая. Объем 0,5 печ. л. Тираж 13.500. Заказ 2795